

**INSTITUTO INFNET
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
GRADUAÇÃO EM ANÁLISE E
DESENVOLVIMENTO**



**PROJETO DE BLOCO
DESENVOLVIMENTO BACK-END**

TESTE DE PERFORMANCE – TP3

**ALUNO: GABRIEL GOMES DE SOUZA
PROFESSOR(A): THIAGO VIEIRA DE AGUIAR
E-MAIL: gabriel.gsouza@al.infnet.edu.br**

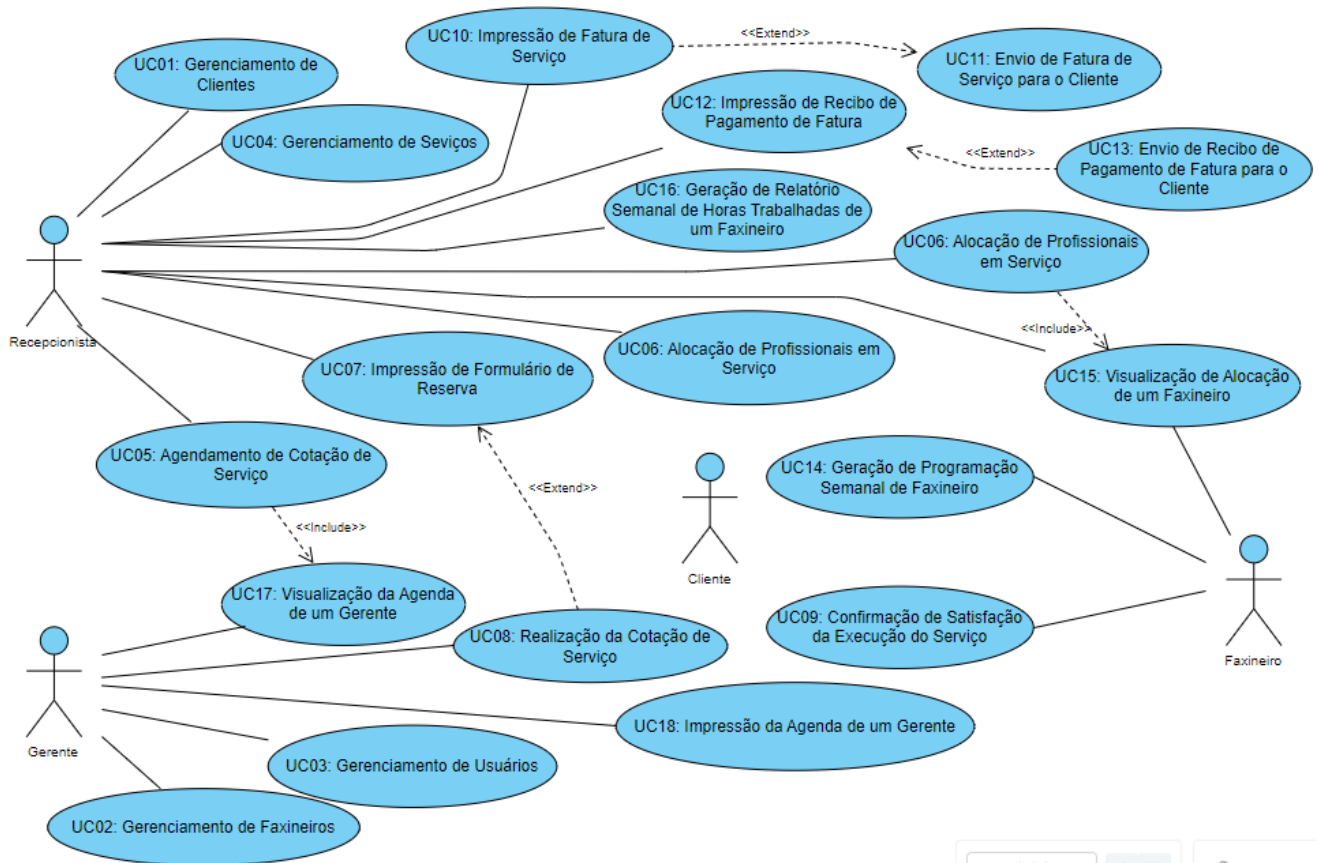
Sumário

1. Conteúdo	3
Questão 01	3
Questão 02	4
2. Bibliografia	6

1.Conteúdo

Questão 01

Diagrama de Casos de Uso: lembre-se de identificar os casos de uso, os atores e as relações entre eles.

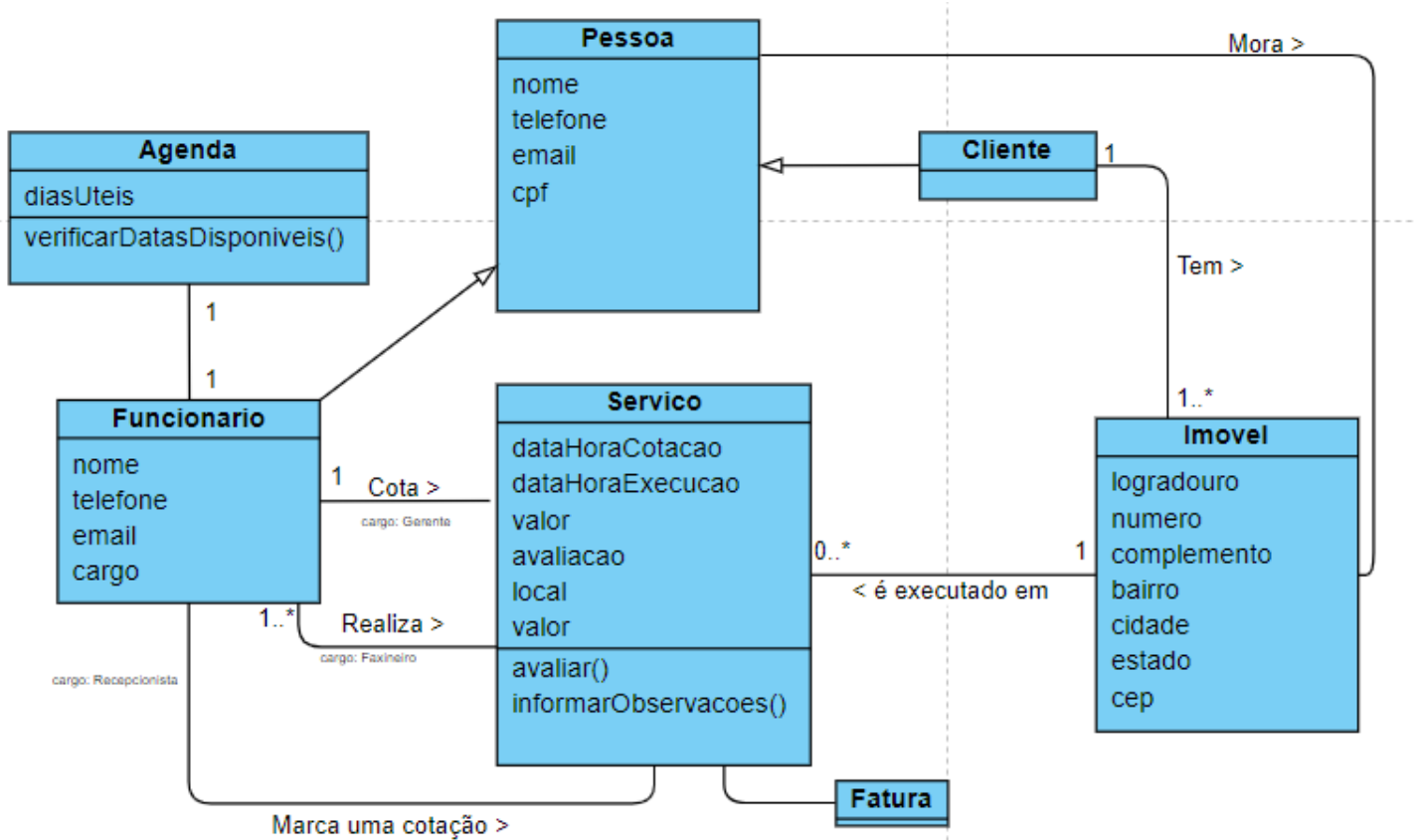


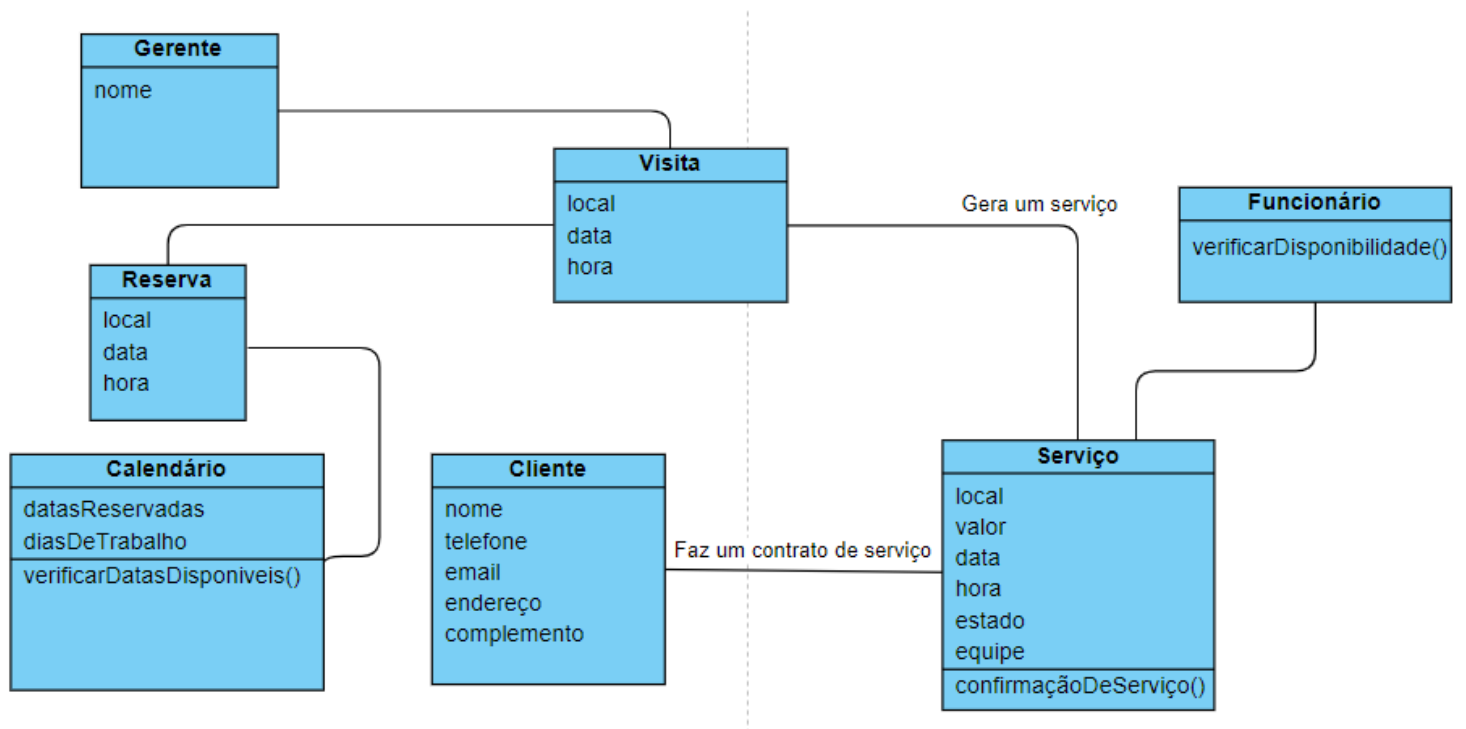
Questão 02

Descrições de Casos de Uso: faça as descrições completas.

1. Gerenciamento de Clientes
2. Gerenciamento de Faxineiros
3. Gerenciamento de Usuários
4. Gerenciamento de Serviços
5. Agendamento de Cotação de Serviço
 - a. Mediante contato do cliente, recepcionista solicita datas disponíveis para visitação;
 - b. Sistema apresenta datas disponíveis;
 - c. Recepcionista, em conformidade com o cliente, seleciona uma data disponível;
 - d. O sistema solicita a identificação do cliente;
 - e. O Recepcionista informa a identificação do cliente;
 - f. O sistema apresenta as informações do cliente, como nome, telefone, e-mail, endereço e complemento;
 - g. Recepcionista confirma os dados do cliente;
 - h. O sistema pergunta se o serviço será para outro endereço;
 - i. O recepcionista informa que não será;
 - j. O sistema reserva a data e informa que a data foi reservada com sucesso.
6. Alocação de Profissionais em Serviço
 - a. O Gerente seleciona uma data disponível para o serviço.
 - b. O sistema apresenta dados dos faxineiros disponíveis na data selecionada.
 - c. O Gerente seleciona os faxineiros para alocação no serviço.
 - d. Sistema informa que faxineiros foram alocados com sucesso.
7. Impressão de Formulário de Reserva
 - a. Recepcionista solicita impressão do formulário de reserva;
 - b. O sistema informa que a impressão foi enviada para a impressora.
8. Confirmação de Contrato de Serviço;
 - a. O Gerente calcula o valor do serviço e solicita datas disponíveis para o serviço.
 - b. Sistema informa datas disponíveis para realização de serviço.
 - c. Em concordância com o cliente, o gerente seleciona uma data disponível.
 - d. Inicia o caso 6.
 - e. O sistema reserva a data e informa que a data foi reservada com sucesso.
9. Confirmação de Satisfação da Execução do Serviço
 - a. Cliente solicita realização da confirmação do serviço.

- b. O sistema apresenta um formulário de confirmação do serviço com uma pesquisa de satisfação.
- c. O cliente preenche pesquisa de satisfação, confirmando que o serviço foi realizado.
- d. O sistema confirma a realização do serviço.
10. Execução de Faturamento de Serviço
11. Impressão de Fatura de Serviço
12. Envio de Fatura de Serviço para o Cliente
13. Impressão de Recibo de Pagamento de Fatura
14. Envio de Recibo de Pagamento de Fatura para o Cliente
15. Geração de Programação Semanal de um Faxineiro
16. Visualização de alocação de um Faxineiro;
17. Geração de Relatório Semanal de Horas Trabalhadas de um Faxineiro
18. Visualização da Agenda de um Gerente
19. Impressão da Agenda de um Gerente





2. Bibliografia

<https://learning.oreilly.com/library/view/a-student-guide/9780750661232/xhtml/B978075066123250013X.htm#cesectitle2>