

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

JÉSSICA GONÇALVES DOS SANTOS

GABRIEL MIRANDA CHAVES

DANIEL S ASSIS JUNIOR

MATHEUS LAVISIO DA CRUZ MARQUES

CARLA CATIA ABATEMARCO STEIN

ALLAN RAPHAEL CARDOSO CAMPOS

DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÃO WEB FRONT E BACK-END

PLATAFORMA PARA AGENCIAMENTO DE BABÁS

BELO HORIZONTE

2021

1. Problema

Para uma enorme quantidade de pais, mães e responsáveis por crianças em geral, há uma dificuldade para encontrar babás, que, além de profissionais e qualificadas, atendam aos horários, à rotina da família e ao local de trabalho. Com o fim da pandemia de COVID-19 se avizinando, os pais voltarão às suas antigas rotinas e, portanto, passando mais tempo fora de casa, o que ocasionará um aumento na demanda por profissionais do ramo. Atendendo horários, rotina e hábitos da família. Em nossa realidade atual, também são observados casos onde pais, mães ou responsáveis, mesmo trabalhando em rotina de home office, não têm o tempo necessário pra poder ter controle dos cuidados necessários das crianças ou bebês em necessidade.

2. Objetivos

Proporcionar um ambiente virtual agradável e um espaço em que mães, pais e responsáveis por crianças possam encontrar babás para tomar conta de seus filhos no dia a dia ou em situações específicas. Neste ambiente virtual, babás criarão seus perfis com informações pertinentes e relevantes, por meio dos quais pais e responsáveis poderão escolher que babá se enquadra melhor no tipo de profissional que estão procurando, como, por exemplo, algum que resida numa região próxima ou que esteja disponível numa data em particular. Os perfis das babás poderão ser avaliados por quem as tenha contratado, de modo que as notas e os comentários fiquem à vista de todos.

3. Justificativa

Nos dias atuais, às vezes se torna necessária a contratação de um profissional de confiança para cuidar de crianças. No entanto, nem sempre é fácil encontrar um profissional qualificado e com o perfil adequado, ainda mais quando se trata de cuidados relacionados a menores de idade, situação em que a segurança sempre ocupa um lugar de destaque. E não apenas isso, os pais e responsáveis também procuram por profissionais que saibam lidar com emergências e que saibam lidar com o desenvolvimento das crianças. Devido a estas dificuldades, a criação de uma plataforma que agilize o contato entre profissionais e clientes mostra-se interessante e vem a calhar.

Com uma vida corrida no trabalho, são observadas dificuldades de famílias para conseguir uma babá para cuidar de suas proles, enquanto os genitores saem para o trabalho e outros compromissos pessoais. Dividir as tarefas dos cuidados sem o apoio de um familiar é uma tarefa complexa. Para enfrentar esta situação, pensou-se em criar e desenvolver uma solução de aplicação de agenciamento de babás.


Às mães, que retornam de licença maternidade ao trabalho pesquisam e examinam cuidadoras (babás) com potencial para auxiliá-las. Escolhendo a babá com o perfil que melhor atenda às necessidades da família.

Este projeto foi elaborado com o intuito de criar um banco de dados que contenha uma vasta quantidade de profissionais e de vagas a serem disponibilizadas. E que suas informações ajudem pais e responsáveis a encontrar profissionais com os quais se sintam mais confortáveis para deixá-los a cargo de seus filhos por determinado período de tempo.

4. Público-alvo

Pais e responsáveis que buscam um profissional para tomar conta de seus filhos ou de crianças pelas quais sejam responsáveis, seja durante um evento esporádico, seja durante um longo período de tempo.

5. Personas

| | |
|---|---|
|  | Elisa Mena Angelim Idade: 41 Ocupação: Administradora de empresa. História <ol style="list-style-type: none">1. Após o término da licença maternidade e o retorno ao trabalho, houve a necessidade de encontrar um profissional para cuidar de seu filho durante o seu expediente no trabalho. |
| Motivações <ol style="list-style-type: none">1. Necessidade de encontrar babás de confiança;2. Profissionais que atendam próximo à sua residência; Frustrações <ol style="list-style-type: none">1. Profissionais não tinham disponibilidade para os horários que ela necessitava;2. Não há muitos profissionais disponíveis na região que ela reside. | |

| | |
|--|-----------------------------|
| | Cristóvão Samuel Paz |
|--|-----------------------------|



Idade: 38

Ocupação: Engenheiro químico de uma perfumaria.

História

1. Por ter um tempo limitado para passar com seu filho, a procura por uma babá capacitada começou, não só pela companhia e cuidados, mas também pelo estímulo intelectual necessário para uma criança.

Motivações

1. Ter a possibilidade de analisar o perfil dos profissionais cadastrados com antecedência;
2. Profissionais que se adequam a sua necessidade;

Frustrações

1. Dificuldade em achar babás qualificadas e com experiência;
2. Dificuldade em achar babás com alguma formação ou conhecimento para cuidar de crianças com transtorno do espectro autista;



Carol Galvão Horta

Idade: 24

Ocupação: Babá e estudante de enfermagem.

História

- Aos 18 anos começou a trabalhar como babá para ter uma renda extra. Hoje estuda enfermagem para avançar seus conhecimentos sobre cuidados com saúde e bem estar.

Motivações

- Conseguir renda extra;
- Ganhar experiência em cuidados com pessoas;
- Facilidade em expor seu perfil profissional;

Frustrações

- Clientes exigentes com perfis específicos.



Maria Garcia Silva

Idade: 54

Ocupação: Babá.

História

- Sempre gostou muito de crianças e ajudou a cuidar de seus irmãos na adolescência, com isso descobriu vocação na área. Hoje atua como babá para complementar a renda familiar.


Motivações

- Facilidade de lidar com crianças;
- Autonomia para criar seus próprios horários;

Frustrações

- Por se tratar de um serviço autônomo, pode haver inconsistência no salário adquirido em cada mês.

Janaína Rodrigues

| | |
|---|---|
|  | <p>Idade: 28 anos Ocupação: Babá</p> <ul style="list-style-type: none"> Formada no antigo magistério, sempre gostou da prática profissional com crianças. Estudante de pedagogia e faz cursos voltados para área de enfermagem como algo complementar. |
|---|---|

Motivações

- Desejo de atuar em atividades que envolvam cuidado com crianças;
- Vivenciar experiências que contribua para caminhada profissional;

Frustrações

- Distorção profissional: Ela gostaria de atuar como babá não como profissional de cuidados domésticos.

6. Histórias de usuários

| Eu como (persona) | Quero/desejo (o quê) | Para (por quê) |
|----------------------|---|---|
| Elisa Mena Angelim | Encontrar babás qualificadas e de confiança. | Necessidade de cuidados com seu filho durante o horário de trabalho. |
| Elisa Mena Angelim | Buscar por profissionais que trabalhem próximo a sua residência. | Comodidade e agilidade para atendimento diário. |
| Cristóvão Samuel Paz | Profissionais com perfis que se adequem as suas necessidades. | Busca por profissionais não só para cuidados como também para estímulo intelectual dos seus filhos. |
| Cristóvão Samuel Paz | Facilidade em encontrar profissionais com perfis diferenciados. | Necessidade de profissionais com perfis específicos. |
| Cristóvão Samuel Paz | Possibilidade de analisar perfis com antecedência, bem como entrar em | Maior gama de escolha entre diferentes perfis profissionais. |

| | | |
|--------------------|---|--|
| | contato com os profissionais de maneira facilitada. | |
| Carol Galvão Horta | Possibilidade de expor seu perfil para uma grande quantidade de clientes. | Maior chance de contratação. |
| Carol Galvão Horta | Maior procura por babás devido ao trabalho dos pais. | Ter uma renda complementar. |
| Maria Garcia Silva | Autonomia para escolher seus horários. | Trabalho e horários que se adequam a sua rotina. |
| Janaína Rodrigues | Desenvolver atividades de cuidado com crianças | Focar apenas na sua atividade como babá para não precisar mais trabalhar como faxineira. |

7. Lista de requisitos e restrições

Requisitos funcionais:

| ID | Descrição | Prioridade |
|-------|--|------------|
| RF-01 | O site deve apresentar, para cada profissional, uma foto da mesma para facilitar a identificação | Alta |
| RF-02 | O site deve permitir ao usuário visualizar o campo com descrições das babás/famílias. | Alta |
| RF-03 | O site deve permitir que os usuários se cadastrem. | Alta |
| RF-04 | O site deve permitir visualizar as informações de contatos das babás/família. | Alta |

Requisitos não funcionais:

| ID | Descrição | Prioridade |
|--------|--|------------|
| RNF-01 | O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada | Alta |
| RNF-02 | O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge) | Alta |
| RNF-03 | O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade | Média |

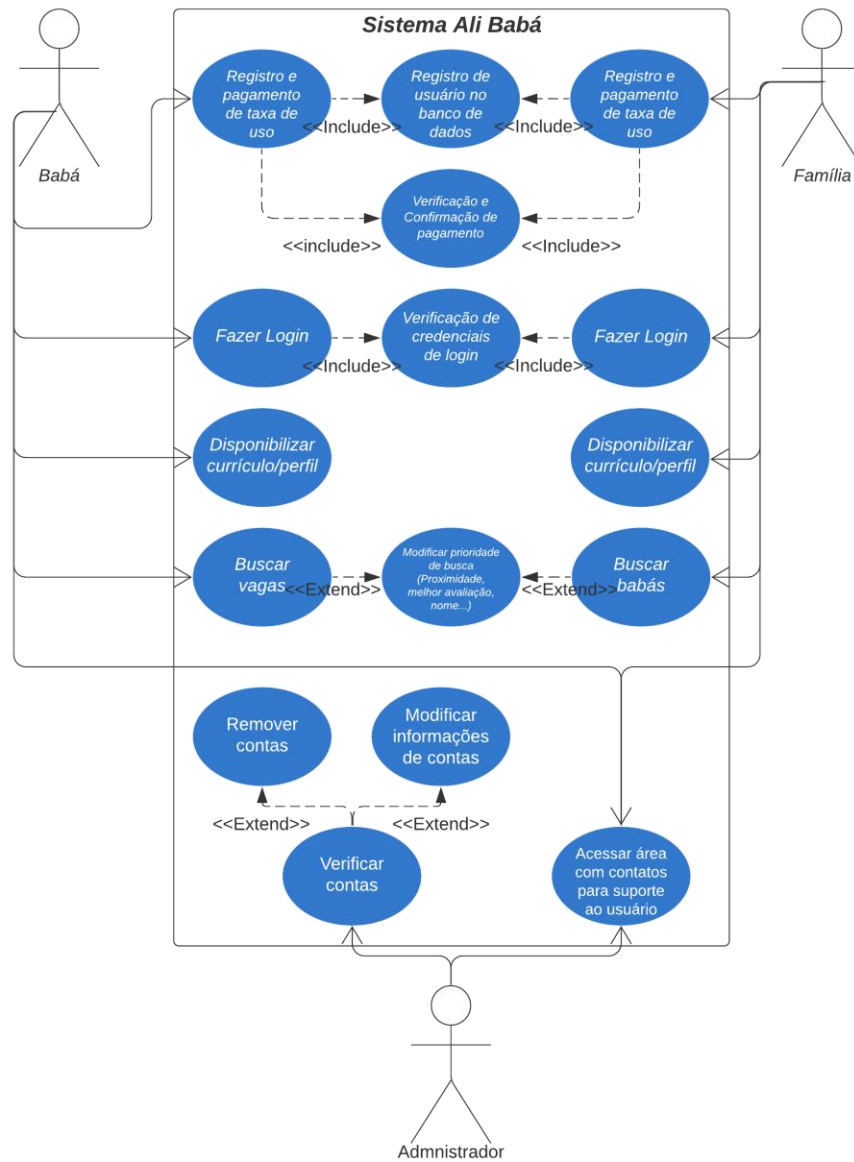
Lista de Restrições:

- 1- O custo do projeto não poderá passar de R\$ 1.000 mil reais;
- 2- O prazo para a entrega final do projeto não poderá passar de 4 meses;
- 3- A equipe só poderá ter 6 membros;
- 3- O grupo só poderá trabalhar no projeto aos finais de semana;
- 4- As linguagens utilizadas serão as linguagens aprendidas no curso até o momento.

8. Diagrama de casos de uso

Diagrama Ali Babá

Gabriel Miranda Chaves | August 26, 2021



O diagrama de casos de uso terá três tipos de usuários, sendo: babá, família e administrador. Tanto o perfil de babá quanto o perfil da família, têm os mesmos pré-requisitos que são: cadastrar e fazer o pagamento, ambos podem postar as vagas / currículos. E por fim, o administrador que fará o papel como moderador e suporte da aplicação.

3-Metodologia

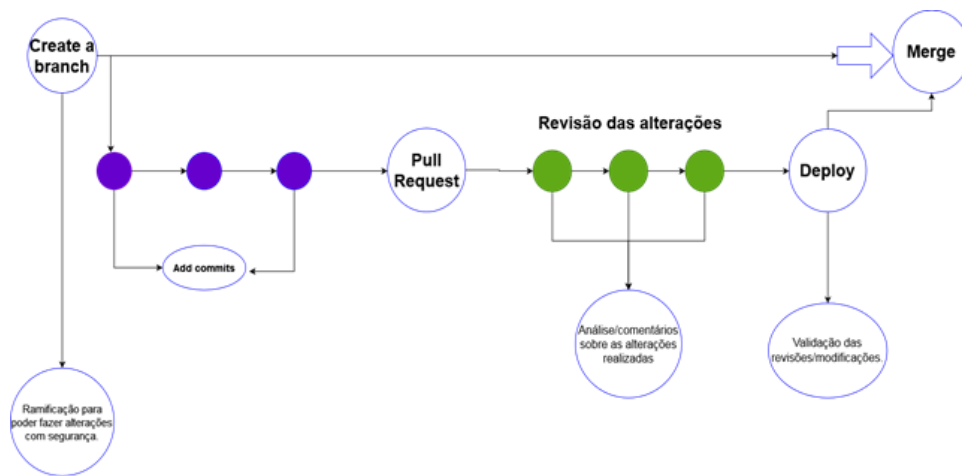
Relação de Ambientes de Trabalho

Os artefatos do projeto são desenvolvidos a partir de diversas plataformas e a relação dos ambientes com seu respectivo propósito é apresentada na tabela que se segue.

| Ambiente | Plataforma | Link de Acesso |
|------------------------------------|-----------------|---|
| Repositório de código fonte | GitHub | https://github.com/GabrielGMChaves/Eixo2Projeto |
| Documentos do projeto | Word online | https://sgapucminasbr.sharepoint.com/:w:/s/Turma4-GrupoX/Eev3jmKk6W1Mtgg2BY2GloMB0XkekfbpX8sacQBaDaxayA |
| Projeto de Interface e Wireframes | MarvelApp | https://marvelapp.com/prototype/2ba32d26 |
| Gerenciamento do Projeto | Trello | https://trello.com/b/umKwAwGD/ali-bab%C3%A1 |
| Reuniões e planejamento do projeto | Microsoft Teams | https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3ahLiV4hwIOKVwset-NleHLub-VDnykcxAC1RhXOZgTsk1%40thread.tacv2/Geral?groupId=f0a93a46-bb6f-4d93-85b5-6cea6863d88e&tenantId=14cbd5a7-ec94-46ba-b314-cc0fc972a161 |

Gestão de código fonte

Para gestão do código fonte do software desenvolvido pela equipe, o grupo utiliza um processo baseado no github flow. Abaixo segue uma figura demonstrando uma simulação do processo.



Gerenciamento do Projeto

A equipe se encontra 2 vezes por semana, uma sendo para acompanhamento com o professor, e outra com os integrantes da equipe para discussão, distribuição de tarefas e discussão de ideias.

Para manter o fluxo do trabalho e o gerenciamento de tarefas, a equipe está utilizando o Trello, utilizando a criação de um quadro (board) contendo diversas colunas, sendo elas:

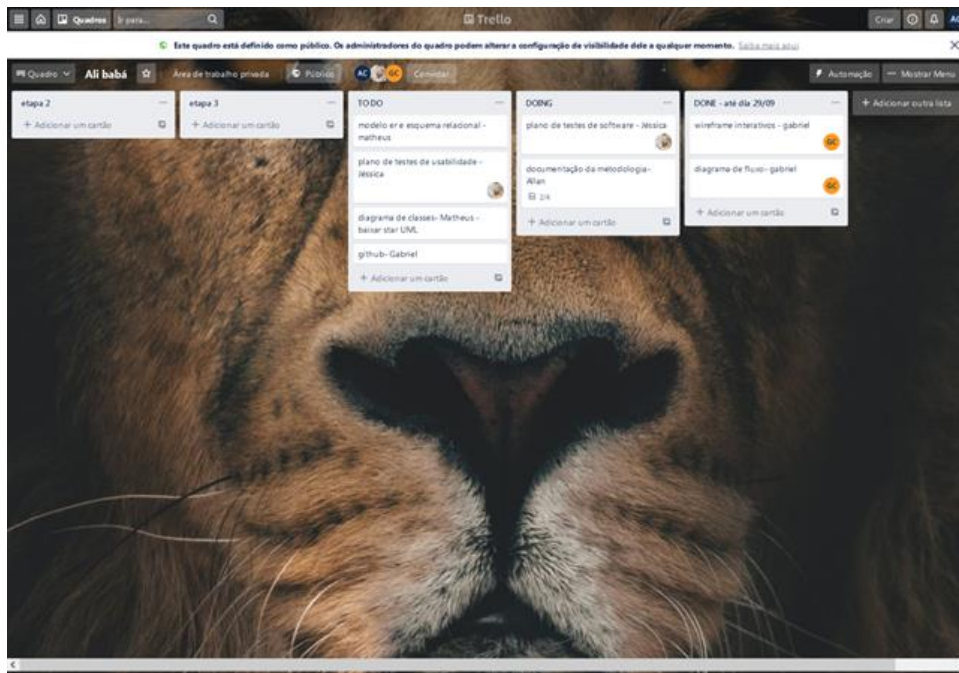
Etapa 2/ Etapa 3: concentrará as informações relativas à fase do projeto em questão.

To do: Representa as tarefas que devem ser trabalhadas.

Doing: As atividades que estão sendo desenvolvidas são representadas nesta coluna.

Done: As tarefas que foram concluídas são representadas aqui.

O quadro kanban do grupo no Trello está disponível através da URL <https://trello.com/b/umKwAwGD/ali-bab%C3%A1>. A seguir é apresentada uma imagem referente ao atual estágio de desenvolvimento:



9. Diagrama ER

| Usuário | | |
|---------|-----------|---------|
| PK | idpessoa | INTEGER |
| | nome | VARCHAR |
| U | cpf | VARCHAR |
| U | email | VARCHAR |
| | senha | VARCHAR |
| | descricao | VARCHAR |
| | endereco | VARCHAR |
| | cep | VARCHAR |
| | estado | INTEGER |
| | perfil | INTEGER |

10. Diagrama de classes

| Pessoa |
|--|
| -idpessoa: int -nome: string -cpf: string -email: string -senha: string -descricao: string -endereco: string -cep: string -estado: int -perfil: int |
| +Login() +Logout() +isSenhaOk() |

11. Plano de testes de software

1- Introdução

O objetivo deste documento é listar os requisitos que serão testados no projeto Ali Babá, descrevendo os métodos utilizados nos testes. Vale ressaltar, que mesmo após a validação do teste, não impede que o sistema venha a ter bugs.

2- Requisitos a serem testados

| | |
|-------|--|
| RF-01 | O site deve apresentar, para cada profissional, uma foto da mesma para facilitar a identificação |
|-------|--|

| | |
|-------|---|
| RF-02 | O site deve permitir ao usuário visualizar o campo com descrições das babás/famílias. |
| RF-03 | O site deve permitir que os usuários se cadastrem. |
| RF-04 | O site deve permitir visualizar as informações de contatos das babás/família. |

Requisitos não funcionais a serem testados:

| ID | Descrição |
|--------|--|
| RNF-01 | O site deverá ser responsivo permitindo a visualização em um celular de forma adequada |
| RNF-02 | O site deve ser compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge) |
| RNF-03 | O site deve ter bom nível de contraste entre os elementos da tela em conformidade |

4- Equipe e infraestrutura

Líder do projeto (Gabriel)

- Revisar e finalizar a abordagem, plano e cronograma de teste

Analista de teste / testador (Carla)

- criar e conduzir testes de alto nível

Analista de negócios (Allan)

- definir procedimentos, resolver assuntos de desenho e negócios

5- Cronograma de atividades

| 5.1 Teste de Banco de Dados | | |
|--|--|--|
| tipo de teste | dado de entrada | resultado esperado |
| cadastrar usuário (babá ou família) | completar o cadastro do usuário e clicar no botão de enviar | usuário cadastrado no banco de dados / usuário receber e-mail de confirmação de cadastro |
| alterar dados no perfil | usuário fazer algum tipo de alteração cadastral no seu perfil e clicar no botão alterar | confirmar se os dados foram alterados no banco de dados |
| confirmação de cadastro de vagas feito pela família | completar os campos obrigatórios no cadastro de vagas e clicar no botão enviar | confirmar no banco de dados que a vaga está disponibilizada com seu devido ID vaga |
| confirmação de cadastro do currículo da babá | completar campos obrigatórios referentes ao currículo da babá e clicar no botão enviar | confirmar no banco de dados se o currículo da babá foi cadastrado. |
| 5.2 - Teste de Segurança | | |
| tipo de teste | dado de entrada | resultado esperado |
| Avaliar se a senha está em formato criptografado | avaliar no banco de dados se é possível visualizar a senha dos usuários | não mostrar a senha dos usuários |
| Avaliar tentativa de senha fraca | inserir uma senha e tentar concluir sem cumprir os requisitos criação de uma senha forte | alerta de senha fraca |
| Confirmar se o usuário está bloqueado por 1h após 10 tentativas de senha errada | inserir a senha errada por 10 vezes até bloquear a conta | inativar o ID do usuário confirmando no Banco de Dados |
| Testar se é possível fazer cadastro com um e-mail já cadastrado | cadastrar um e-mail já cadastrado | aviso de que o e-mail já foi cadastrado anteriormente / oferecer opção de recuperação de senha |
| 5.3- Teste de Interface com o Usuário | | |
| tipo de teste | dado de entrada | resultado esperado |
| Verificar a facilidade de navegação utilizando um conjunto de amostras de telas. | oferecer a um usuário que faça a navegação entre as telas | que o usuário consiga navegar sem reportar nenhuma dificuldade |
| 5.4- Teste de Usabilidade | | |
| tipo de teste | dado de entrada | resultado esperado |
| Avaliar se o site está responsivo | abrir o site em dispositivos móveis diferentes | que o design do site se adapte a todos os tipos de dispositivos móveis |

TESTE DE USABILIDADE

O Teste de Usabilidade tem como objetivo avaliar a usabilidade da aplicação, determinando até que ponto a interface do software é fácil e intuitiva de utilizar.

Esse tipo de teste possibilita detectar todas as ações dos usuários, analisar suas preferências, ajudando a determinar o que pode ser melhorado na aplicação.

Os problemas mais comuns que podem ser detectados com a execução de testes de usabilidade em aplicações web são:

- **Irrelevância:** informações exibidas na interface que não possuem nenhuma utilidade, sem pertinência às necessidades do usuário;
- **Inadequação:** abreviaturas usadas sem prévia explicação do termo completo;
- **Resposta inesperada:** ao acionar um link, a aplicação apresentar outra página totalmente diferente da solicitada;
- **Cliques:** efetuar muitos cliques para conseguir chegar à funcionalidade desejada.

Jakob Nielsen, um dos maiores especialistas na área de usabilidade, listou um conjunto de critérios básicos para analisar a usabilidade de um software. São eles:

- **Intuitividade:** o software deve ser fácil de ser utilizado, permitindo que mesmo um usuário sem experiência seja capaz de executar algum trabalho satisfatoriamente;
- **Eficiência:** o sistema deve ser eficiente em seu desempenho, viabilizando um alto nível de produtividade;
- **Memorização:** as interfaces da aplicação devem de fácil memorização, permitindo que usuários ocasionais consigam utilizá-lo mesmo depois de um longo intervalo de tempo;
- **Erro:** a quantidade de erros apresentados pelo software deve ser a menor possível. Além disso, a solução para os problemas deve ser simples e rápida, mesmo para usuários iniciantes. Erros graves ou sem solução não podem ocorrer;
- **Eficácia:** o software deve, sobretudo, cativar o usuário, sejam eles iniciantes ou avançados, possibilitando uma interação no mínimo agradável.

Analisar essas características de usabilidade em uma aplicação em desenvolvimento, ou até mesmo pronta, possibilita que muitos problemas sejam diagnosticados antes do software ser disponibilizado para o cliente.

Isso pode, no mínimo, evitar a insatisfação do cliente numa fase avançada do ciclo de vida do desenvolvimento do software, onde as correções se tornam mais caras e impactantes.

COMO EXECUTAR O TESTE DE USABILIDADE

Muitas são as maneiras de medir a usabilidade de um software. A escolha depende de cada projeto e está diretamente ligada ao resultado que se deseja obter.

Executados em laboratório, em um ambiente controlado, ou em ambiente real, muitas técnicas de teste de usabilidade podem ser utilizadas. De uma maneira geral, o teste de usabilidade pode ser realizado seguindo quatro etapas principais:

- **Planejamento:** envolve determinar o objetivo do teste, bem como a metodologia que será utilizada. Define também o perfil dos participantes, como recrutá-los, o cenário e as tarefas que serão realizadas. Nessa primeira etapa, um ponto fundamental é saber exatamente o que será avaliado. Criar um pequeno checklist, como o exemplificado a seguir, pode facilitar essa etapa:

| PLANEJAMENTO | |
|---|---|
| Perguntas | Respostas |
| Qual o objetivo do teste? | Testar o cadastro dos usuários e o banco de dados |
| Quando e onde o teste será executado? | PUC/MG |
| Qual o tempo de duração para cada sessão de teste? | 10 minutos |
| Qual ambiente e ferramentas necessárias para executá-lo? | Computador com acesso à internet |
| Em qual estado o software deve estar no início do teste? | Intermediário para final |
| Quem serão os usuários envolvidos no teste? | Pessoas recrutadas (5 alunos aleatoriamente escolhidos) |
| Quais tarefas serão definidas para que os usuários executem? | Busca pelo site, entrada de dados, navegação, consulta de dados |
| Quais são as funcionalidades mais críticas? | Entrada de dados e consulta de dados |
| Quais serão os dados coletados durante os testes? | Tempo para execução das tarefas, navegabilidade |
| Qual critério será utilizado para definir se um teste foi bem sucedido? | Consistência na base de dados (entrada e consulta), tempo para execução da tarefa |

- **Preparação:** na segunda etapa, tudo deve estar pronto para colocar o teste em prática. É nesse momento que o usuário receberá uma explicação sobre como será executado o teste, e caso alguma ferramenta seja utilizada, um breve treinamento deve ser realizado;
- **Execução:** na terceira etapa é onde o teste é efetivamente executado. É aconselhável que antes de realizar o primeiro teste, um projeto experimental seja colocado em prática. Nesse momento serão detectadas as informações primordiais para a avaliação posterior do resultado. É recomendável ainda utilizar um cronômetro, e é

importante informar ao usuário que executará o teste o tempo limite para conclusão de cada tarefa. Outros pontos também devem ser seguidos, a saber:

- Não interfira no teste, no momento da execução;
- Documente os pontos de dificuldade citados pelos usuários;
- Anote as sugestões do(s) usuário(s) participante(s).
- **Análise:** esta é a etapa final dos testes de usabilidade e tem como objetivo analisar os dados obtidos. É o momento de revisar os problemas encontrados, definindo a frequência com que ocorrem, a gravidade e a prioridade para resolução dos mesmos.

Nessa etapa, é fundamental que todos os detalhes sejam avaliados, como por exemplo, a quantidade de cliques antes da conclusão de uma tarefa, o tempo de duração de cada atividade, quantas vezes o **help** foi acionado e, se for o caso, quantos erros foram apresentados.

Para o teste de usabilidade do APP Ali Babá deverão ser avaliados os seguintes itens:

1. Campos para entrada de Dados:
 - a. Cadastro dos usuários Babás
 - b. Cadastro dos usuários Clientes

| CADASTRO | BABÁS | CLIENTES |
|---------------------------|-------|---------------|
| Login | | |
| E-mail | | |
| Senha | | |
| Nome | | |
| CPF | | |
| Idade | | |
| Bairro | | |
| Cidade | | |
| Referências Profissionais | | NÃO APLICÁVEL |
| Habilidades | | NÃO APLICÁVEL |
| Curso | | NÃO APLICÁVEL |
| Escolaridade | | NÃO APLICÁVEL |
| Foto | | NÃO APLICÁVEL |
| Identidade (pdf) | | NÃO APLICÁVEL |

2. Cadastro no banco de dados de mais de um usuário por vez
3. Rapidez para salvar e armazenar as informações no banco de dados
4. Verificação da função do botão para salvar os dados

5. Rapidez para consulta de dados através de filtros
6. Verificação da integridade das informações no banco de dados
7. Navegabilidade
8. Perda de dados ao sair da página

TABELA PARA ACOMPANHAMENTO DO TESTE DE USABILIDADE HEURÍSTICAS

| Item | Atividades do Teste | Usuário 01 | Usuário 02 | Usuário 03 | Usuário 04 | Usuário 05 |
|------|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | Visibilidade Sistema -Interação | 10 | 9 | 9 | 8 | 10 |
| 2 | Design e estética – Reconhecer ícones e objetos | 8 | 7 | 9 | 9 | 9 |
| 3 | Correspondência entre sistema e mundo real: Campos para entrada de Dados. Acessibilidade | x | x | x | x | x |
| 4 | Liberdade e Controle do usuário: Cadastro no banco de dados de mais de um usuário por vez- autonomia do usuário | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 5 | Rapidez para salvar e armazenar as informações no banco de dados <10 min. Funcionalidade | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 6 | Consistência de padrões: Verificação da função do botão para salvar os dados – não ter dúvida sobre o significado | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 7 | Rapidez para consulta de dados através de filtros. Funcionalidade | | | | | |
| 8 | Prevenção de erros: Verificação da integridade das informações no banco de dados | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 9 | Flexibilidade e eficiência: personificação dos atalhos em ação frequente | | | | | |
| 10 | Navegabilidade - funcionalidade | 10 | 8 | 9 | 9 | 8 |

| | | | | | | |
|----|---|----|----|----|----|----|
| 11 | Prevenção de erro: Perda de dados ao sair da página | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 12 | Auxiliar usuários a diagnosticar e recuperar erros. Mensagens de erro | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 |
| 13 | Encontrar perfil de babá desejado | 9 | 7 | 7 | 6 | 9 |
| 14 | Encontrar/Identificar número de telefone babá | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 15 | Ajudar encontrar documentação pessoal | x | x | x | x | x |
| 16 | Localizar regional moradia babá | 10 | 9 | 9 | 8 | 10 |
| 13 | Total | | | | | |

Legend

a:

| | |
|----------|--|
| (9 a 10) | Supera os Requisitos |
| (7 a 8) | Atende os Requisitos |
| (6 a 7) | Atende Parcialmente os requisitos |
| (4 a 5) | Não Atende os Requisitos |

VANTAGENS DO TESTE DE USABILIDADE

A execução desse tipo de teste pode fornecer inúmeros benefícios ao software, a saber:

- Avaliação da qualidade das telas da aplicação;
- Identificação de problemas visando melhorias durante o desenvolvimento do software;

Pode ser associada à prototipação, tornando a avaliação do protótipo mais efetiva

Casos de testes

Descrição do Escopo dos Testes

Abaixo foram formuladas simulações de ações a serem realizadas pelos usuários do sistema. Foi escolhida a abordagem de teste caixa preta (casos de usos) para realização dos testes.

Foram testados os seguintes casos:

Realizar cadastro.

Fazer login/logout.

Pesquisar babás.

Acessar o mural de vagas/babás.

Senha inválida.

Condição de e-mail válido. (Partição de equivalência e condição limite).

| | |
|--------------------|--|
| Caso de teste | CT 01- Realizar cadastro |
| Pré-condições | Acesso ao sistema alibabá. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa o sistema alibabá e clica no botão quero me registrar.2. Preenche os campos com as informações requisitadas.3. Clica no botão registrar. |
| Resultado esperado | 1- O sistema salva as informações no banco de dados. |
| Resultado obtido | Ação realizada com sucesso. |

| | |
|--------------------|--|
| Caso de teste | CT 02- Efetuar login. |
| Pré-condições | Estar cadastrado no banco de dados do sistema alibabá. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa o sistema alibabá e clica no botão login, localizado na barra de navegação.2. Preenche os campos com as informações, e-mail e senha, cadastradas anteriormente.3. Clicar no botão login. |
| Resultado esperado | O sistema dá acesso á área e funções específicas para quem já possui cadastro. |
| Resultado obtido | Ação realizada com sucesso. |

| | |
|---------------|--|
| Caso de teste | CT 03- Efetuar logout. |
| Pré-condições | Estar cadastrado no banco de dados do sistema alibabá e ter efetuado login. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa o sistema alibabá e realiza o login. |

| | |
|--------------------|--|
| | 2. Ao acessar sua conta o usuário clica no botão logout. |
| Resultado esperado | O sistema encerra acesso do usuário a sua conta. |
| Resultado obtido | Ação realizada com sucesso. |

| | |
|--------------------|---|
| Caso de teste | CT 04- Acessar perfil babá (detalhado). |
| Pré-condições | Acessar o sistema alibabá e realizar o login. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa o sistema e escolhe um perfil de babá. 2. Seleciona a profissional que atende sua preferência. |
| Resultado esperado | O sistema mostra o perfil e as informações da babá selecionada de forma detalhada. |
| Resultado obtido | Efetuated com sucesso. |

| | |
|--------------------|--|
| Caso de teste | CT 05- Acessar o mural de vagas. |
| Pré-condições | Acessar o sistema alibabá e possuir cadastro. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa o sistema alibabá e realiza login em sua conta. 2. Clica no botão mural de babás e vagas, presente na barra de navegação. |
| Resultado esperado | O sistema apresenta um mural com as informações sobre vagas oferecidas pelas famílias. |
| Resultado obtido | Efetuated com sucesso. O sistema não apresentou erro. |

| | |
|--------------------|---|
| Caso de teste | CT 06- Acessar o mural babás. |
| Pré-condições | Acessar o sistema alibabá e possuir cadastro. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa o sistema alibabá e realiza login em sua conta. 2. Clica no botão mural babás e vagas, presente na barra de navegação. |
| Resultado esperado | O sistema apresenta um mural com as informações sobre babás cadastradas no sistema. |
| Resultado obtido | Efetuated com sucesso. O sistema não apresentou erro. |

| | |
|--------------------|--|
| Caso de teste | CT 07- Senha inválida. |
| Pré-condições | Acessar o sistema alibabá e tentar realizar login. |
| Procedimentos | <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa o sistema alibabá e clica no botão login, localizado na barra de navegação. 2. Preenche o campo e-mail e no campo senha informa dados que não foram informados no momento do cadastro (senha errada). 3. Clica no botão login. |
| Resultado esperado | O sistema apresenta uma mensagem de erro e não permite acesso a área de clientes. |
| Resultado obtido | Ação realizada com sucesso. |

| Ct-08-Testar condição de e-mail valido/invalido. | Condição de entrada. | Classes válidas. | Classe inválida. |
|--|--|------------------------------|--|
| 1-Geral | O e-mail cadastrado contém o símbolo @. | Sim (1) | Não (2) |
| 2-Parte local do e-mail. | Tamanho da parte local. | Entre 1 e 64 caracteres. (3) | 1-Parte local com mais de 64 caracteres. (4) 2-Parte local com 0 caracteres (5) |
| 3-Parte local utilizando caracteres ASCII + caracteres especiais: !#\$%&'*+- /=/?^`{ }~, | Contem somente caracteres válidos | Sim (6) | Não. (7) |
| | O símbolo (.) sendo o primeiro caractere. | Não (8) | Sim (9) |
| | O símbolo (.) sendo o ultimo caractere. | Não (10) | Sim (11) |
| | Contém a utilização de pontos consecutivos (....). | Não (12) | Sim (13) |
| 4-Domínio | Tamanho do domínio. | Entre 1 e 255 caractere (14) | 1-Parte do domínio com mais de 255 caracteres. (15) 2-Numero de caractere igual a 0. (16) |
| | O símbolo (.) sendo o primeiro caractere. | Não. (17) | Sim. (18) |
| | O símbolo (.) sendo o ultimo caractere. | Não. (19) | Sim. (20) |
| | Contém a utilização de pontos consecutivos (....). | Não. (21) | Sim. (22) |