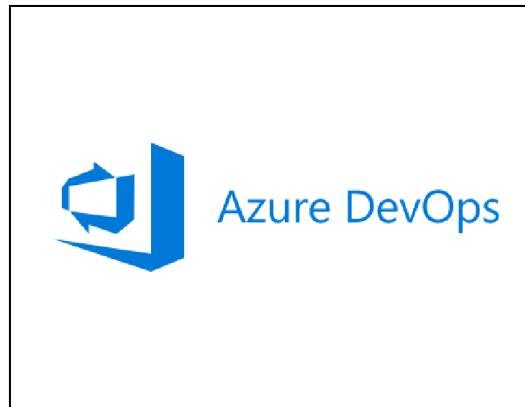


Mecanismos de verificação do Sistema

Azure DevOps:



O Azure DevOps Server é um produto da Microsoft que fornece controle de versão, relatórios, gerenciamento de requisitos, gerenciamento de projetos, builds automatizadas, testes e recursos de gerenciamento de versão. Ele cobre todo o ciclo de vida do aplicativo e habilita os recursos do DevOps.

Mecanismos Usados:

- Board: local onde serão visualizados os Work Items(Cards de desenvolvimento);
- Wiki: Onde estarão a documentação das políticas a serem seguidas pela equipe;

Miro:



Resultado de imagem para Miro Miro é uma plataforma de lousa interativa digital (um quadro infinito), que conta com um plano gratuito. Com ela podemos “colar” notas adesivas (post-its) em uma área de trabalho e colaborar com várias pessoas no desenvolvimento de projetos e workshops, por exemplo.

Mecanismos Usados:

- Criação de fluxogramas, para a documentação dos fluxos a serem seguidos pelo sistema;

MoviDesk:

O Movidesk é um sistema de help desk que foi feito especialmente para você garantir a qualidade do seu atendimento. Ele tem um conjunto de recursos que vão facilitar as rotinas produtivas do seu negócio, melhorando os seus indicadores por meio da fluidez das informações entre todas as áreas da empresa.

Mecanismos Usados:

- Plataforma para gerenciar solicitações de atendimentos, organizar os processos entre a equipe do suporte e as demais relacionadas;
- Organizar as informações cadastrais dos clientes;

Daily:



Mecanismos Usados:

Reuniões diárias de mais ou menos 15 minutos, onde serão discutidos:

- Os eventuais impedimentos da Board(Time de desenvolvimento).
- As pendências do(s) dias anteriores relacionado aos atendimentos(Time de Suporte):
- Além de ideias para agregar melhorias aos serviços e processos da equipe;