

Функционални изисквания

1. Работа с различни потребителски нива на правомощия
 - 1.1. потребител/клиент:
 - 1.1.1. подаване на пратка
 - 1.1.2. отказване на пратка
 - 1.1.3. проследяване на пратка
 - 1.1.4. приемане на пратка
 - 1.1.5. заплащане за услугата
 - 1.2. куриер:
 - 1.2.1. приема пратка от подател
 - 1.2.2. регистрира клиенти
 - 1.2.3. обработва данни за пратка
 - 1.2.4. доставя до получател
 - 1.3. администратор
 - 1.3.1. добавя потребители/куриери
 - 1.3.2. променя правомощия на други потребители
 - 1.3.3. въвежда нови куриерски фирми във системата
 - 1.3.4. добавя/редактира офиси на куриерските фирми
2. Поддръжка на операции за работа с пратки:
 - 2.1. регистриране на пратка
 - 2.2. транзит на пратката
 - 2.3. статус на получаването
3. Изготвяне на справки по произволен период
 - 3.1. пратки и тяхното състояние
 - 3.2. възможност за проследяване на статуса на дадена пратка
 - 3.3. статистика на куриерската фирма
 - 3.4. работа на куриерите
 - 3.5. статистика за клиентите на куриерските фирми
4. поддържа Известия
 - 4.1. неполучени пратки
 - 4.2. отказани пратки