

CONTATO

 Gabriel Gomes Almeida
 ggoalmeidaa@gmail.com
 73005086 Brasília, DF
 (61) 99832-5734

COMPETÊNCIAS

Conhecimentos Técnicos -
Entendimento de hardware, software, sistemas operacionais e redes.
Habilidades de Comunicação -
Capacidade de explicar problemas técnicos e soluções de forma clara e compreensível para usuários não técnicos.
Pacote Office -
Familiaridade com aplicações de produtividade como Word, Excel, PowerPoint e Outlook.
Habilidades de Resolução de Problemas -
Capacidade de identificar rapidamente a causa raiz dos problemas e fornecer soluções eficazes.
Trabalho em Equipe -
Capacidade de colaborar com outros membros da equipe de TI e com outros departamentos.
Organização e Gerenciamento de Tempo - Habilidade para gerenciar múltiplos chamados e priorizar tarefas de acordo com a urgência.

IDIOMAS

Inglês - Intermediário
Espanhol- Avançado

FORMAÇÃO

JAN 2024 - INICIO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário IESB - Campus Brasília (Asa Sul)

- Aprendizado de linguagens de programação como Java, Python, C#, entre outras.
- Desenvolvimento de aplicações web, desktop e móveis.
- Utilização de frameworks e bibliotecas de desenvolvimento.

Análise de Sistemas:

- Levantamento de requisitos e modelagem de processos
- Elaboração de especificações técnicas e funcionais.

Banco de Dados:

- Modelagem de banco de dados relacional e não relacional.
- Utilização de SQL para manipulação de dados.
- Administração de sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGBD).

Engenharia de Software:

- Aplicação de princípios e práticas de engenharia de software para garantir a qualidade do software.
- Testes de software, incluindo testes unitários, de integração e de aceitação.
- Manutenção e evolução de sistemas existentes.

EXPERIÊNCIA

JAN 2024 - INICIO

Desenvolvedor na empresa RPprospecção-LTDA

Atendimento ao Usuário:

- Responder a chamadas telefônicas, e-mails ou tickets de suporte.
- Registrar e acompanhar os chamados no sistema de gestão de incidentes.
- Monitoramento de incidentes.

Diagnóstico de Problemas:

- Identificar e diagnosticar problemas técnicos relatados pelos usuários.
- Realizar perguntas específicas para entender a natureza do problema.

Criação e aperfeiçoamento de banco de dados

- utilizar SQL e NoSQL para armazenar dados de clientes