

Relatório de LAPR5

RGPD

Turma 3DI - Grupo 50

1191296 - Gabriel Gonçalves

1191369 - Tiago Leite

1200611 - Diogo Carvalho

1201305 - Tiago Afonso

1211304 - Francisco Bogalho

Data: 02/01/2024

Índice

Aplicação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados	3
Responsável pelo Tratamento	3
Recolha de Informações e Finalidade da Recolha	4
Base Legal para o Tratamento de Dados	4
Direitos dos Titulares dos Dados	5
Alteração de Informações Pessoais	6
Conservação das Informações	6
Obrigações do Utilizador	6
Outros Termos	6

Aplicação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

Em vigor a partir de 2 de janeiro de 2024.

Seguindo as diretrizes do *RGPD* (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), a *RobDroneGo*, S.A. apresenta a sua política de privacidade específica para a aplicação *RobDroneGo*. Recomendamos a leitura atenta deste documento para compreender de forma abrangente as práticas relacionadas à coleta, utilização e conservação de informações, incluindo dados pessoais, no contexto da aplicação *RobDroneGo*. Criamos o nosso serviço tendo como base o respeito pela sua privacidade, seguindo rigorosamente a legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, datado de 27 de abril de 2016.

A RobDroneGo, S.A. é uma empresa especializada em soluções avançadas para a gestão de campus e frota. A nossa missão é proporcionar ferramentas inovadoras que otimizem a gestão de espaços e veículos, fazendo uso de tecnologias de última geração. Valorizamos a eficiência, a segurança e a procura pela excelência na prestação de serviços.

A aplicação RobDroneGo é projetada para simplificar e acelerar as tarefas diárias de diversos profissionais dentro da empresa, incluindo o administrador do sistema, os gestores de frota, os gestores de campus, os gestores de tarefas e os utentes (alunos, docentes e funcionários). Cada perfil usufrui de funcionalidades específicas alinhadas com as suas responsabilidades, tornando-se um fator crucial para o sucesso operacional da empresa.

Responsável pelo Tratamento

A *RobDroneGo*, S.A, sediada no Porto, é a entidade responsável pelo tratamento de dados, incumbida da recolha, do tratamento e da utilização dos seus dados pessoais, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (*RGPD*).

Se desejar opor-se, de forma geral, à recolha, ao tratamento e à utilização dos seus dados, conforme estabelecido nesta política de privacidade ou em aspetos específicos da mesma, pode contactar a empresa utilizando o endereço de e-mail: info@robdronego.pt.

Recolha de Informações e Finalidade da Recolha

Para usufruir da nossa aplicação, é necessário criar uma conta de utilizador, podendo fazê-lo através da página principal da aplicação. No caso de utilizadores do *backoffice*, a conta deve ser criada por um administrador do sistema.

Para este propósito, solicitamos algumas informações essenciais, nomeadamente o seu nome, endereço de email, palavra-passe, número de telemóvel, número de contribuinte e, no caso de ser um utilizador do *backoffice*, a indicação do seu cargo na organização. O nome e o número de contribuinte são utilizados para fins de identificação. O endereço de email e a palavra-passe são necessários para autenticação no sistema. O número de telemóvel é solicitado para o envio de mensagens em caso de necessidade durante a requisição de uma tarefa. O cargo na organização determina as funcionalidades do serviço às quais terá acesso, exclusivamente para utilizadores do *backoffice*.

Para além da recolha das informações mencionadas, a nossa aplicação implementa videovigilância por drones, visando principalmente reforçar a segurança. As imagens capturadas são processadas e armazenadas em conformidade com os princípios do *RGPD*, destacando-se a transparência e a finalidade específica de assegurar a segurança e integridade do ambiente relacionado às atividades da aplicação.

É crucial sublinhar que cada dado solicitado tem uma finalidade específica e justificada, estando em conformidade com a disposição legal da alínea c) do nº1 do artigo 5º do *RGPD*.

Base Legal para o Tratamento de Dados

O registo do utilizador no sistema é condicionado à obtenção do seu consentimento para a recolha de informações, um passo essencial durante o registo. Este procedimento não apenas garante a autorização para o uso dos dados pessoais, mas também confirma que o utilizador leu e compreendeu a política de privacidade da *RobDroneGo*.

Durante a utilização do sistema, é disponibilizada a opção de visitar a política de privacidade, oferecendo aos utilizadores a oportunidade de familiarizarem-se ou atualizarem-se sobre as práticas de tratamento de dados em vigor.

Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a legislação de proteção de dados em vigor, asseguramos os seguintes direitos aos titulares de dados, conforme estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados (*RGPD*):

1. Direito à Informação (Artigo 15º do *RGPD*)

Pode solicitar gratuitamente informações sobre o alcance, origens, destinatários e finalidade do processamento dos seus dados pessoais.

Se houver partilha com terceiros, forneceremos detalhes sobre a identidade do destinatário ou categorias de destinatários.

2. Direito à Retificação (Artigo 16º do *RGPD*)

Tem o direito de exigir a correção ou preenchimento imediato de dados pessoais imprecisos ou incompletos.

3. Direito ao Apagamento (Artigo 17º do *RGPD*)

Pode solicitar a exclusão imediata dos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando os dados não são mais necessários para os fins originais.
- Se retirar o consentimento e não existir outra base legal para o processamento.
- Ao opor-se ao tratamento sem motivos legítimos ou em casos de tratamento ilegal.

4. Direito à Portabilidade de Dados (Artigo 20º do *RGPD*)

Tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado e legível, caso esses dados tenham sido fornecidos.

5. Direito de Oposição (Artigo 21º do *RGPD*)

Pode opor-se ao tratamento dos seus dados por motivos relacionados à sua situação particular. O tratamento será interrompido, a menos que haja razões legítimas e convincentes que sobreponham aos seus interesses.

6. Direito de Apresentar uma Reclamação (Artigo 77º do *RGPD*)

Tem o direito de apresentar uma reclamação à *CNPD* (Comissão Nacional de Proteção de Dados), através do email geral@cnpd.pt, se acreditar que o tratamento dos seus dados viola o *RGPD*.

A *CNPD* informará sobre o progresso e resultado da reclamação, incluindo a opção de recurso judicial.

Para exercer estes direitos ou esclarecer dúvidas sobre a nossa política de privacidade, os titulares dos dados podem entrar em contacto com o encarregado da proteção de dados através do email rgpd@robdronego.pt.

Alteração de Informações Pessoais

Manter os dados pessoais sempre atualizados é fundamental, sendo responsabilidade do utilizador solicitar a correção de informações para evitar qualquer imprecisão. Os dados que forem identificados como incorretos são prontamente apagados quando a correção é efetuada.

Conservação das Informações

A *RobDroneGo* conservará os seus dados pessoais durante o período em que for utilizador da aplicação, uma vez que a sua conta no nosso serviço é indispensável para a sua utilização. Após a eliminação da sua conta, procederemos à eliminação das suas informações pessoais, impossibilitando a recuperação desse conteúdo posteriormente.

Obrigações do Utilizador

O utilizador declara ter lido a política de privacidade, concordando integralmente com todas as informações nela contidas.

Outros Termos

Os seus dados pessoais podem ser partilhados com entidades públicas ou autoridades judiciais, se for legalmente obrigatório ou necessário para prevenir ou punir a prática de crimes.