



Introdução à IHC

Capítulo 1

As TICs no Cotidiano (1/3)

Em que áreas as TICs estão presentes na vida pessoal e profissional das pessoas?

- comércio
- bancos
- saúde
- meios de comunicação
- educação
- entretenimento
- política
- ...

As TICs no Cotidiano (2/3)

Em quais ferramentas, instrumentos ou dispositivos elas estão presentes?

- **smartphones** usados como cartão de crédito ou token
- **quiosque** eletrônico para consulta numa livraria
- **smartphones** que consultam resultados de exames médicos via Web
- **livros eletrônicos**
- **consoles** de jogos que exercitam mente e corpo
- **TV** digital interativa
- participação política na internet usando **diversos dispositivos e ferramentas**
- ...

As TICs no Cotidiano (3/3)

Qual importância as TICs adquiriram?

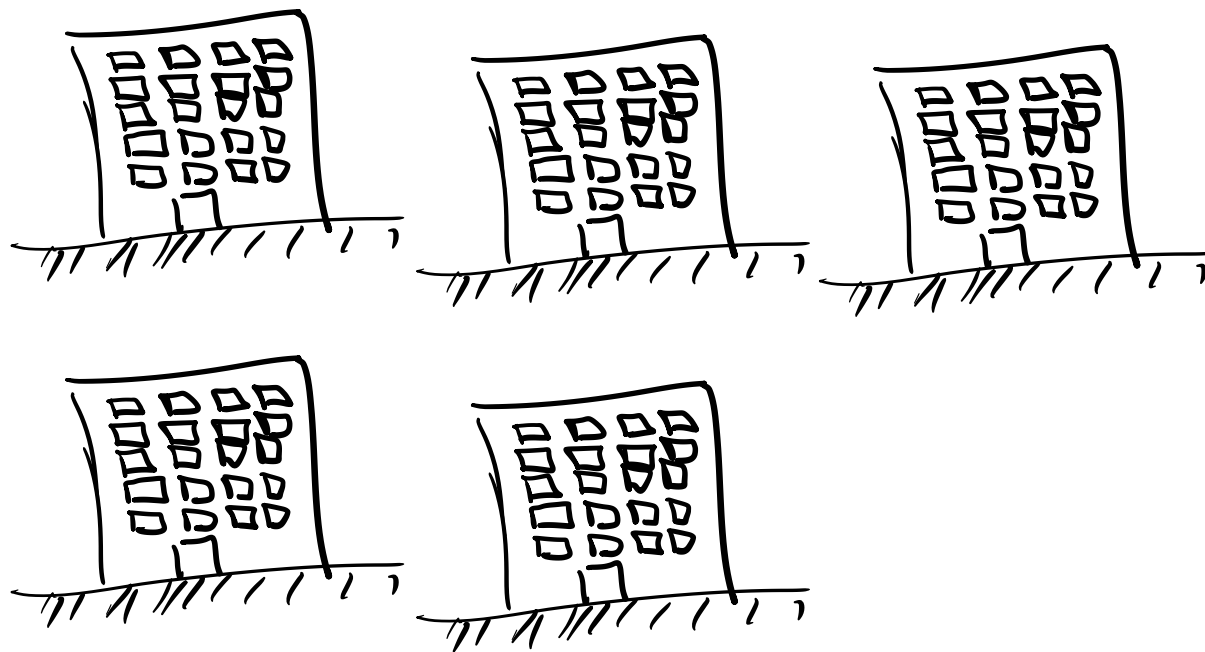
Como elas afetam a vida das pessoas?

O que pode ocorrer se as TICs falharem?

Quais são as consequências para quem usa e para quem desenvolve TICs?

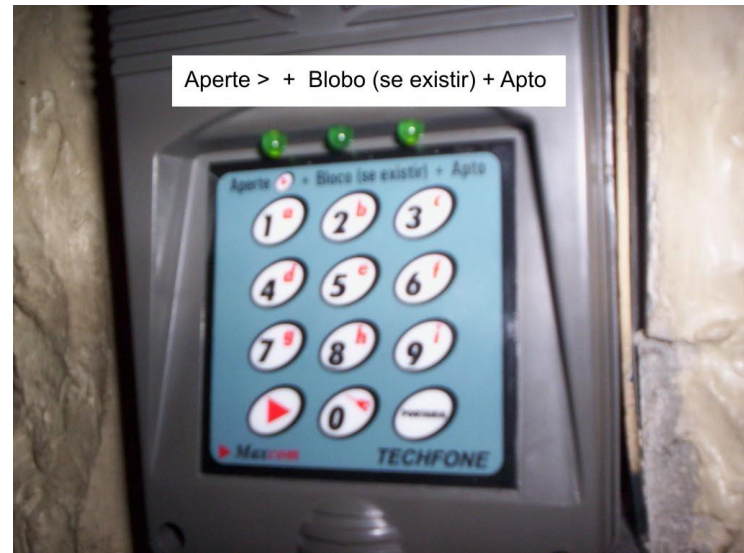
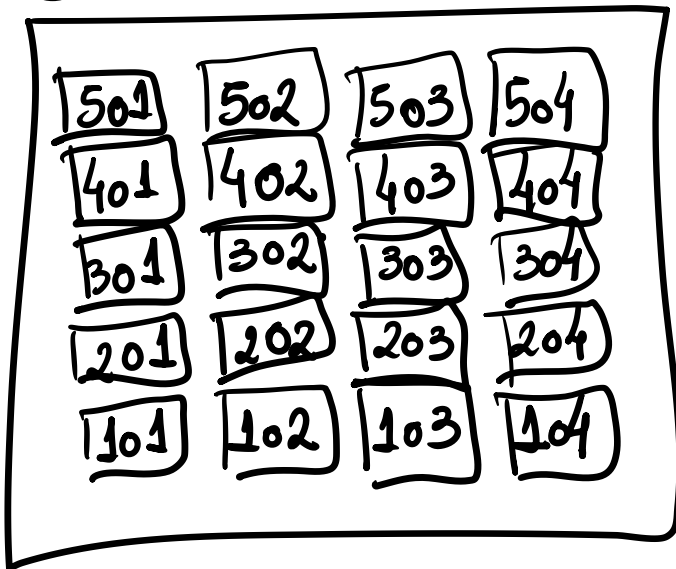
O interfone do prédio mudou! (1/4)

Num condomínio com 5 blocos com 5 andares cada, 4 apartamentos por andar...



O interfone do prédio mudou! (2/4)

O interfone no térreo de cada bloco mudou de uma solução “específica” (esquerda) para uma solução “genérica” (direita).



O interfone do prédio mudou! (3/4)

Analise as formas de interação nas duas propostas de interfone:

Como ligar para o apartamento 104?

O que é preciso memorizar (e lembrar) para usar o interfone?


Pense numa pessoa idosa e num cego usando cada interfone.

O interfone do prédio mudou! (4/4)

Como o novo dispositivo afetou a vida das pessoas que moram e que visitam o condomínio? Por exemplo:

- Mudou a forma de expressar “eu quero falar com o apartamento XXX”.
- Os moradores agora podem usar o interfone para falar entre apartamentos de qualquer bloco.
- Ficou um pouco mais complexo aprender e explicar como funciona.

cédula × urna eletrônica



Forma da cédula eleitoral de 1982, emitida pela Justiça Eleitoral. O formulário é dividido em seções para diferentes cargos: Governador, Senador, Prefeito, Deputado Federal, Deputado Estadual e Vereador. Cada seção contém campos para o nome do candidato e o número da urna (OU N°).

JUSTIÇA ELEITORAL	
PARA GOVERNADOR	
NOME _____	OU N° _____
PARA SENADOR	
NOME _____	OU N° _____
PARA PREFEITO	
NOME _____	OU N° _____
PARA DEPUTADO FEDERAL	
NOME _____	OU N° _____
PARA DEPUTADO ESTADUAL	
NOME _____	OU N° _____
PARA VEREADOR	
NOME _____	OU N° _____



- Como votar no José da Silva para vereador?
- Como saber se o número é do candidato desejado?
- Como votar em branco?
- Como votar nulo?
- Em que ordem votar?

Responsabilidades do desenvolvedor de TICs

Estar ciente de que seu trabalho afeta a vida das pessoas

Tentar prever os impactos do seu trabalho para

- encaminhar boas intervenções/soluções
- diminuir os impactos negativos previstos
- fornecer salvaguardas para impactos negativos imprevistos

TICs e Sistemas Interativos

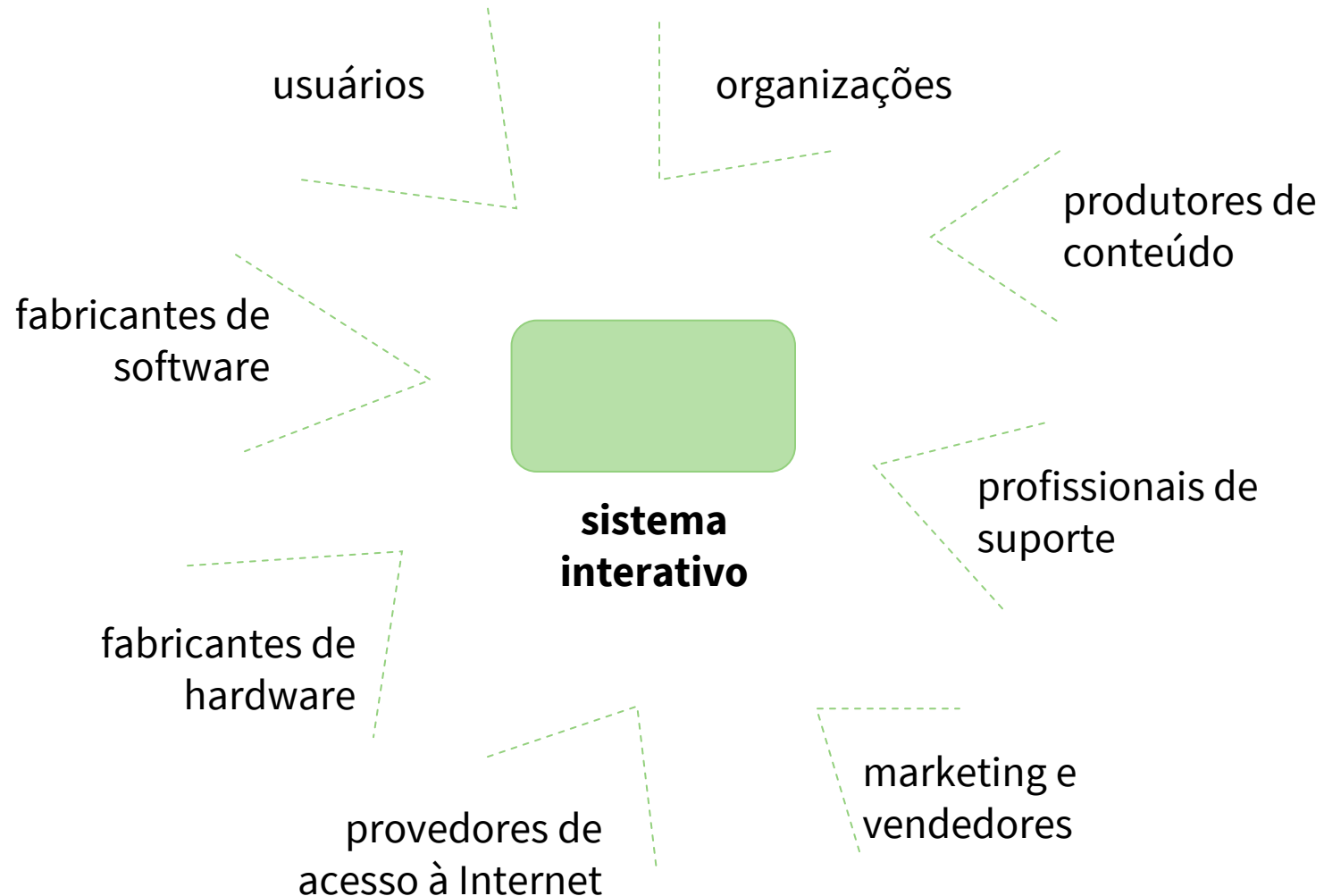
sistemas interativos

- sistema de um caixa automático

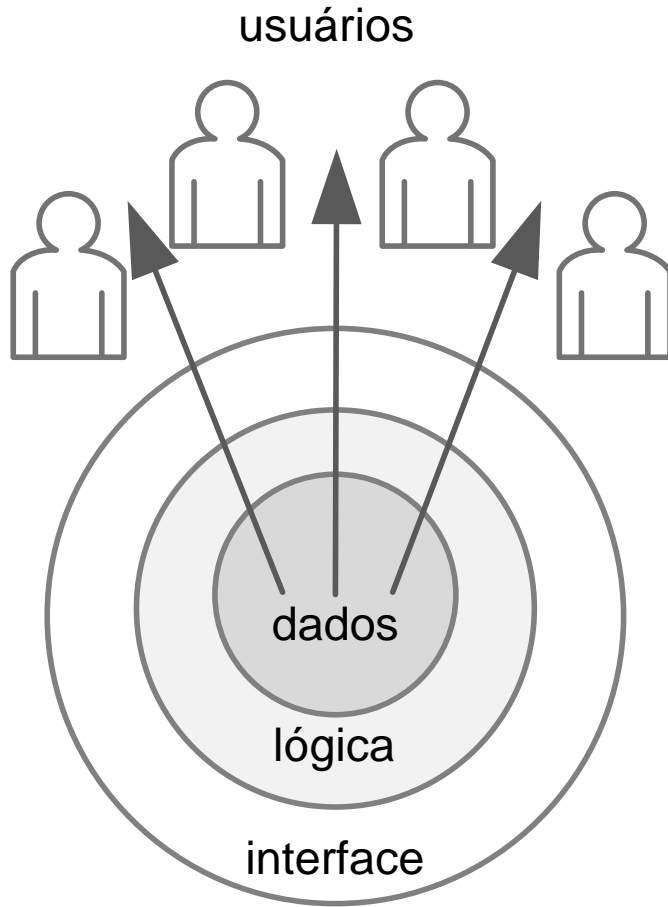
- sistemas em *batch* que processam informações bancárias

Tecnologias de Informação e Comunicação

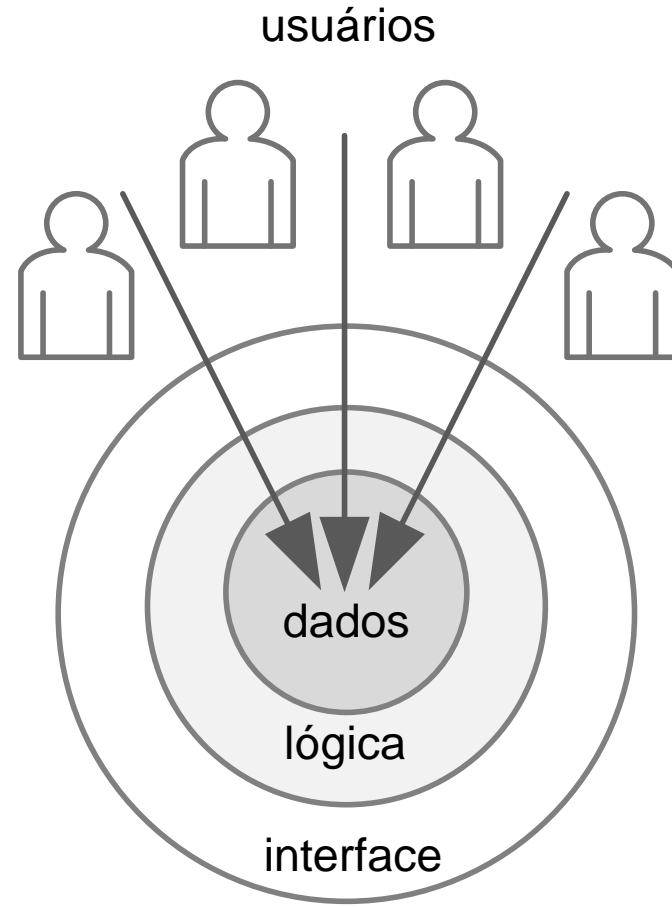
Diferentes Visões sobre Sistemas Interativos



Construção vs. Uso

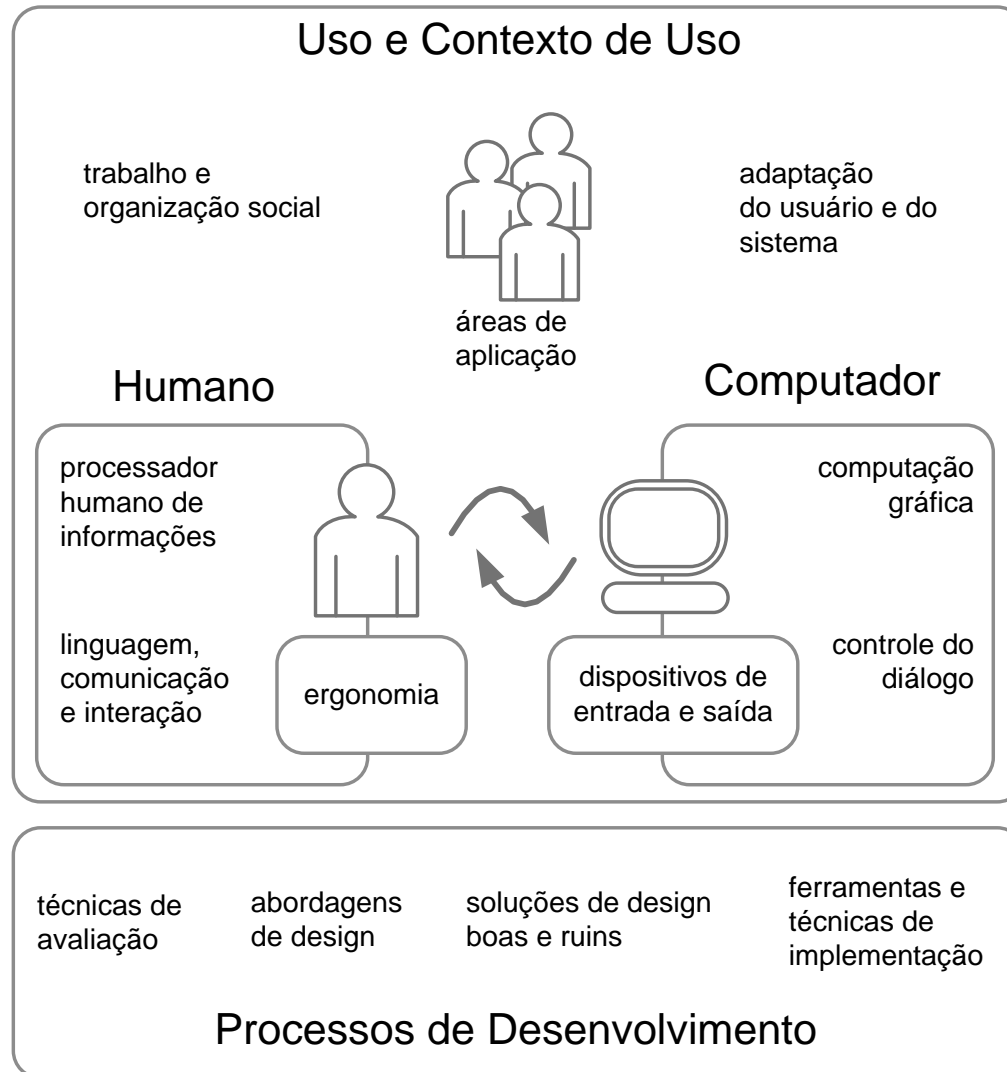


“de dentro para fora”

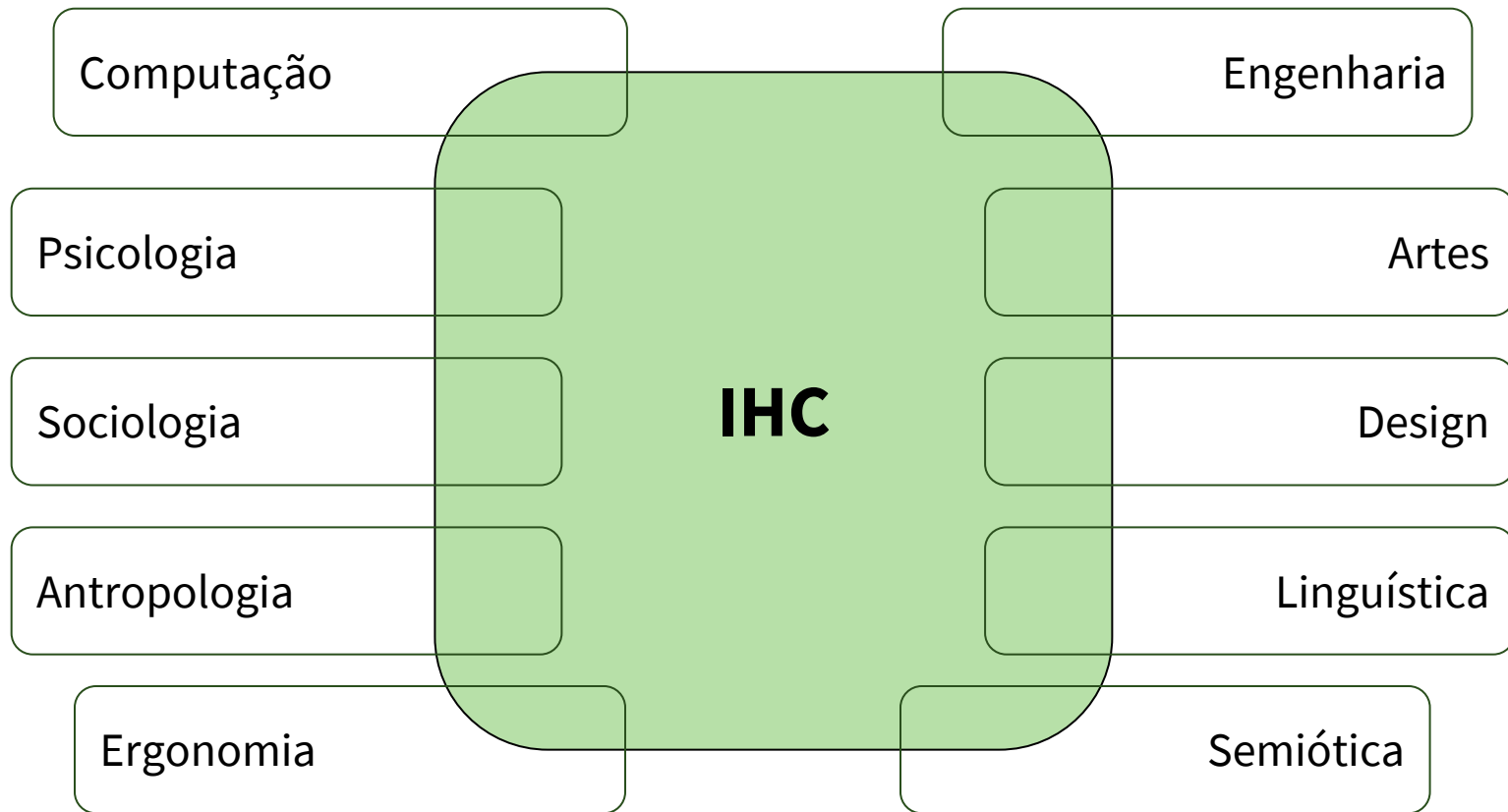


“de fora para dentro”

Objetos de Estudo em IHC



IHC como Área Multidisciplinar



Benefícios de IHC

IHC contribui para:

- aumentar a produtividade dos usuários
- reduzir o número e a gravidade dos erros
- reduzir o custo de treinamento
- reduzir o custo de suporte técnico
- aumentar as vendas e a fidelidade do cliente

Atividades extraclasse

Ler o Capítulo 1

Realizar as atividades do Capítulo 1