

Nome: Gabriel Gonçalves de Oliveira RA: 2111550021
Disciplina - IHC - Interação Homem-Computador - 1º ADS
Professor: Ms. Douglas Sanches da Cunha

Atividade Extraclasse - Livro "Interação Humano-Computador", de Simone Diniz e Bruno Santana, leitura e atividades do capítulo 1, "Introdução".

1) Impacto das TICs no cotidiano dos usuários. Analise o cenário a seguir, identificando qual é o impacto das TICs sobre o que o usuário faz, como, quando, onde e por quê:

"Marcos (quem) costuma viajar a trabalho entre duas cidades distantes. Durante o trajeto (quando), ele sempre procurava algo para se entreter (o que). Com um celular capaz de exibir TV digital interativa (como), ele pôde assistir a seu jogo preferido (o que) durante a viagem (onde). De repente acontece uma jogada polêmica contra o seu time. Foi pênalti ou não? Interrogado (por quê), ele revê a jogada em diferentes ângulos para conferir o ocorrido. Antes da TV digital interativa, não era possível escolher quais ângulos ele poderia rever a jogada para tirar suas próprias conclusões sobre o lance, muito menos remotamente durante uma viagem.

2) Análise dos elementos envolvidos no processo de interação. Analise o que muda nas seguintes situações de uso:

- Uma pessoa que paga as suas contas pelo compu-

data
13.03.21
fecha

D S T Q Q S
D L M M J V S

tador pessoal de casa ou em um caixa eletrônico.
• Um adolescente com poucos compromissos usando um sistema de agenda no seu celular, ou um adulto com muitos compromissos administrando sua agenda no seu computador pessoal.

O que muda nessas situações em relação ao contexto de uso, aos objetivos dos usuários, à interface e à interação? Que considerações sobre IHC perderiam importância? Que outras ganhariam importância?

A princípio, uma pessoa que paga as suas contas em um caixa eletrônico está acostumada as etapas que são existentes nesse processo (como sair de casa, pegar filas, senhas, etc), e com a interface padrão do caixa eletrônico (os botões e/ou a tela touch screen, as opções de ações sejam elas transferências, saques, depósitos, poupança, etc). Há ainda o risco de assaltos, principalmente ao sair do banco com dinheiro recém sacado. Geralmente quem efetua esse tipo de pagamento são idosos e/ou pessoas que utilizam seus horários de almoço para este objetivo. Uma das vantagens disso - na perspectiva do banco) é que o dinheiro, geralmente, vem como moeda física, trazendo talvez uma maior estabilidade ao sistema bancário.

Agora, ao se pagar as contas pelo computador pessoal, em casa, elimina-se a maioria dos problemas citados anteriormente, como a necessidade de locomoção, tempo de espera, riscos de segurança etc, economizando tempo e gerando

data 13.03.21
fecha

D S T Q Q S
D L M M J V S

uma maior satisfação ao usuário, sendo notória a vantagem que as TIC's trouxeram para esta situação. O objetivo (pagar contas) é alcançado, geralmente, em ambas as formas de pagamento, contudo, a segunda se torna mais flexível e interativa (geralmente a interface em que o usuário se depara fornece outras ferramentas e recursos que o caixa eletrônico em si não ofereceria). Com Pix, Nubank, PicPay e outros sistemas de transferência de dinheiro, melhoraram e muito essa necessidade de pagar contas, sendo o depósito (ao banco) o principal momento em que, quem paga pelo computador decide ir a alguma agência ou banco.

A outra situação (aonde um adolescente usa um sistema de agenda no seu celular, e um adulto administra sua agenda em seu computador pessoal) traz mais um objetivo em comum que faz uso de TIC's e interfaces que facilitam suas vidas (dos usuários, no caso).

Sobre o contexto de uso, o adolescente exige uma demanda menor de recursos, o que torna a maior parte do sistema de agenda - como um todo - pouco útil (pra não dizer inutilizada), embora cumpra com seu propósito e facilite a vida do rapaz. Por outro lado, o adulto com muitos compromissos tende a gastar muito tempo para uma "organização manual" de seus compromissos - mesmo que feita em seu computador, tempo este que um sistema - como o do adolescente - lhe pouparia (além de fornecer os demais recursos que este adulto precisaria). Se a situação fosse o inverso, creio que ambos solucionariam seus problemas de uma forma mais interativa e prática.