

# **Documentação referente a Sprint 0**

## **Kick-Off**

**Disciplina: Análise e projeto de sistemas.**

**Professor: Me. Orlando Silva.**

**Integrantes do Grupo:**

- **Bruno Prado - 22422871**
- **Ellyezer Ramos - 19454325**
- **Gabriel Gustavo - 19343701**
- **Guilherme Sabino - 20384629**

## Sumário

Introdução .....	3
Tema:.....	3
Objetivos: .....	3
Justificativa:.....	3
Onde se aplica: .....	3
Metodologia de planejamento do projeto:.....	3
Metodologia de desenvolvimento do projeto: .....	3
Termo de abertura do projeto (Project Charter) .....	4
Nome do projeto: .....	4
Objetivo:.....	4
Lista de envolvidos e responsabilidades: .....	4
Requisitos iniciais: .....	4
Recursos necessários: .....	4
Principais entregas: .....	4
Premissas e restrições:.....	5
Possíveis riscos e plano de contingência:.....	5
Benchmarking .....	6
Comparação com outros sistemas: .....	6
Cronograma .....	7

# Introdução

## **Tema:**

Barbearia

## **Objetivos:**

Modelar e prototipar uma plataforma de ferramentas que auxilie barbearias, inicialmente, nos setores de gestão e prestação de serviços com maior custo benefício.

## **Justificativa:**

Com um melhor gerenciamento de tempo, os clientes esperam menos para serem atendidos, o que pode influenciar positivamente na sua satisfação e consequentemente aumentar as indicações, afetando os lucros do negócio. Pensando em negócios que tenham mais de uma unidade, pode-se decidir a melhor forma de alocar recursos como funcionários, de acordo com a necessidade e os horários de atendimento.

## **Onde se aplica:**

O sistema se aplica em barbearias que desejam melhorar o seu gerenciamento de tempo, no diz respeito a gestão e prestação de serviços.

## **Metodologia de planejamento do projeto:**

A metodologia de planejamento escolhida é o Kanban associado a ferramenta Trello.

## **Metodologia de desenvolvimento do projeto:**

A metodologia definida inicialmente é Scrum.

# Termo de abertura do projeto (Project Charter)

Atualizado pela última vez na sprint: 5.

**Nome do projeto:** BarberShop.

**Objetivo:** Modelar e prototipar uma plataforma de ferramentas para auxiliar barbearias nos setores de gestão e prestação de serviços.

## **Lista de envolvidos e responsabilidades:**

Prof. Me. Orlando da Silva Junior – Orientador

Analistas e desenvolvedores de sistemas:

Bruno Prado, Ellyezer Ramos, Gabriel Gustavo, Guilherme Sabino.

## **Requisitos iniciais:**

- O sistema deve permitir que o usuário visualize os horários disponíveis para agendamento.
- O sistema só deve permitir agendamentos em horários disponíveis.
- O sistema só deve permitir agendamentos em horário de funcionamento da barbearia.

## **Recursos necessários:**

Projeto: Tempo, conhecimento e trabalho em equipe.

Infraestrutura:

- Server-Side: Um servidor de aplicação e um servidor de banco de dados.
- Client-Side: Computador ou dispositivo móvel com acesso à internet.

## **Principais entregas:**

- Um sistema de agendamento para barbearias onde o cliente pode visualizar e escolher o melhor dia e horário com base em calendários disponibilizados para o mesmo.
- Uma plataforma de ferramentas associadas a gestão de barbearias, essa disposta de maneira modular, em que cada módulo é responsável por uma ou mais funcionalidades da plataforma, esses descritos da seguinte forma:

- **Módulo de agendamento** (Permite que usuários façam agendamentos de serviços prestados pelo estabelecimento)
- **Módulo de geo localização** (Facilita a localização das barberias).
- **Módulo de marketing digital** (Dispara anúncios via e-mail para clientes)
- **Módulo de assinaturas** (Permite que usuários comprem ou assine, produtos de uma loja virtual e acessem uma plataforma de cursos).
- **Módulo de gestão de recursos** (Permite gestão de Histórico de clientes, serviços, quadro de escala de RH).
- **Módulo de gestão de consumíveis** (Permite a gestão do estoque)
- **Módulo de processamento de imagem** ( Permite preview de um serviços processando uma foto)

## **Premissas e restrições:**

Premissas: um domínio comprado para registrar o sistema, uma identidade visual definida;

Restrições:

- O sistema se restringe quanto ao desenvolvimento de um sistema de pagamento, módulo de geolocalização, processamento de imagem, dashboards de relatórios financeiros e plataforma de cursos.

## **Possíveis riscos e plano de contingência:**

Possível risco na hospedagem das aplicações na nuvem, pois a mesma estará sujeita a alterações da plataforma como um todo, além de alterações de valores de manutenção.

A solução esperada é ter um servidor em nuvem como backup, de modo que seja possível realizar a alteração de plataforma da forma mais eficiente.

# Benchmarking

## **Comparação com outros sistemas:**

Outros sistemas disponibilizam um pacote completo, incluindo múltiplas ferramentas de gestão. No entanto, os pacotes não são personalizáveis, ou seja, os clientes são forçados a pagar por funcionalidades que, muitas vezes, não são utilizadas em sua totalidade.

Por conta disso, decidimos que a proposta do nosso sistema, inicialmente, é oferecer ao cliente a possibilidade de pagar somente pelas ferramentas que for utilizar, as quais são divididas em componentes de sistema. Dessa forma, é possível que o sistema se torne mais acessível para pequenos negócios.

Além disso, caso o cliente não queira utilizar determinado módulo, ele pode retirar o mesmo do pacote, de modo que lhe seja oferecido um desconto nos valores de contratação e manutenção do serviço.

# Cronograma

