

Histórias de usuário

Como Gerente,

Quero um sistema, no qual, posso gerenciar a quantidade dinheiro que entra e sai de minha empresa

e conhecer os principais serviços pedidos pelos meus clientes,

Para saber quanto e aonde posso/devo investir capital para melhorar meu negócio.

Como Barbeiro,

Quero um sistema que possa gerenciar minha agenda durante o expediente,

Para poder me programar e atender melhor os meus clientes.

Como cliente,

Necessito de uma barbearia aonde possa chegar e cortar meu cabelo sem ter que esperar por muito tempo,

Para que eu possa usufruir da melhor maneira possível dos seus serviços prestados.

Como atendente,

Necessito de uma ferramenta que facilite meu trabalho e que me faça ganhar tempo,

Para que eu possa usá-lo com maior eficiência, dando maior suporte aos clientes.

Obs. Histórias de usuários baseadas no formato como [quem] eu quero [o que] para [por quê], desenvolvido pelo autor Mike Cohn.