Documentação referente a Sprint 0

**Kick-Off**

**Disciplina: Análise e projeto de sistemas.**

**Professor: Me. Orlando Silva.**

**Integrantes do Grupo:**

* **Bruno Prado - 22422871**
* **Ellyezer Ramos - 19454325**
* **Gabriel Gustavo - 19343701**
* **Guilherme Sabino - 20384629**

Sumário

[Introdução 3](#_Toc34340522)

[Tema: 3](#_Toc34340523)

[Objetivos: 3](#_Toc34340524)

[Justificativa: 3](#_Toc34340525)

[Onde se aplica: 3](#_Toc34340526)

[Metodologia de planejamento do projeto: 3](#_Toc34340527)

[Metodologia de desenvolvimento do projeto: 3](#_Toc34340528)

[Termo de abertura do projeto (Project Charter) 4](#_Toc34340529)

[Nome do projeto: 4](#_Toc34340530)

[Objetivo: 4](#_Toc34340531)

[Lista de envolvidos e responsabilidades: 4](#_Toc34340532)

[Requisitos iniciais: 4](#_Toc34340533)

[Recursos necessários: 4](#_Toc34340534)

[Principais entregas: 4](#_Toc34340535)

[Premissas e restrições: 4](#_Toc34340536)

[Possíveis riscos e plano de contingência: 5](#_Toc34340537)

[Benchmarking 5](#_Toc34340538)

[Comparação com outros sistemas: 5](#_Toc34340539)

[Cronograma 6](#_Toc34340540)

## **Introdução**

### **Tema:**

Barbearia

### **Objetivos:**

Modelar e prototipar uma plataforma de ferramentas que auxilie barbearias, inicialmente, nos setores de gestão e prestação de serviços com maior custo benefício.

### Justificativa:

Com um melhor gerenciamento de tempo, os clientes esperam menos para serem atendidos, o que pode influenciar positivamente na sua satisfação e consequentemente aumentar as indicações, afetando os lucros do negócio. Pensando em negócios que tenham mais de uma unidade, pode-se decidir a melhor forma de alocar recursos como funcionários, de acordo com a necessidade e os horários de atendimento.

### Onde se aplica:

O sistema se aplica em barbearias que desejam melhorar o seu gerenciamento de tempo, no diz respeito a gestão e prestação de serviços.

### Metodologia de planejamento do projeto:

A metodologia de planejamento escolhida é o Kanban associado a ferramenta Trello.

### **Metodologia de desenvolvimento do projeto**:

A metodologia definida inicialmente é Scrum.

## Termo de abertura do projeto (Project Charter)

Atualizado pela última vez na sprint:5.

Nome do projeto:BarberShop.

Objetivo: Modelar e prototipar uma plataforma de ferramentas para auxiliar barbearias nos setores de gestão e prestação de serviços.

### **Lista de envolvidos e responsabilidades**:

Prof. Me. Orlando da Silva Junior – Orientador

Analistas e desenvolvedores de sistemas:

Bruno Prado, Ellyezer Ramos, Gabriel Gustavo, Guilherme Sabino.

### Requisitos iniciais:

* O sistema deve permitir que o usuário visualize os horários disponíveis para agendamento.
* O sistema só deve permitir agendamentos em horários disponíveis.
* O sistema só deve permitir agendamentos em horário de funcionamento da barbearia.

### Recursos necessários:

Projeto: Tempo, conhecimento e trabalho em equipe.

Infraestrutura:

* Server-Side: Um servidor de aplicação e um servidor de banco de dados.
* Client-Side: Computador ou dispositivo móvel com acesso à internet.

Principais entregas:

* Um sistema de agendamento para barbearias onde o cliente pode visualizar e escolher o melhor dia e horário com base em calendários disponibilizados para o mesmo.
* Uma plataforma de ferramentas associadas a gestão de barbearias, essa disposta de maneira modular, em que cada módulo é responsável por uma ou mais funcionalidades da plataforma, esses descritos da seguinte forma:
* **Módulo de agendamento** (Permite que usuários façam agendamentos de serviços prestados pelo estabelecimento)
* **Módulo de geo localização** (Facilita a localização das barberias).
* **Módulo de marketing digital** (Dispara anúncios via e-mail para clientes)
* **Módulo de assinaturas** (Permite que usuários comprem ou assine, produtos de uma loja virtual e acessem uma plataforma de cursos).
* **Módulo de gestão de recursos** (Permite gestão de Histórico de clientes, serviços, quadro de escala de RH).
* **Módulo de gestão de consumíveis** (Permite a gestão do estoque)
* **Módulo de processamento de imagem** ( Permite preview de um serviços processando uma foto)

Premissas e restrições:

Premissas: um domínio comprado para registrar o sistema, uma identidade visual definida;

Restrições:

* O sistema se restringe quanto ao desenvolvimento de um sistema de pagamento, módulo de geolocalização, processamento de imagem, dashboards de relatórios financeiros e plataforma de cursos.

Possíveis riscos e plano de contingência:

Possível risco na hospedagem das aplicações na nuvem, pois a mesma estará sujeita a alterações da plataforma como um todo, além de alterações de valores de manutenção.

A solução esperada é ter um servidor em nuvem como backup, de modo que seja possível realizar a alteração de plataforma da forma mais eficiente.

## Benchmarking

### Comparação com outros sistemas:

Outros sistemas disponibilizam um pacote completo, incluindo múltiplas ferramentas de gestão. No entanto, os pacotes não são personalizáveis, ou seja, os clientes são forçados a pagar por funcionalidades que, muitas vezes, não são utilizadas em sua totalidade.

Por conta disso, decidimos que a proposta do nosso sistema, inicialmente, é oferecer ao cliente a possibilidade de pagar somente pelas ferramentas que for utilizar, as quais são divididas em componentes de sistema. Dessa forma, é possível que o sistema se torne mais acessível para pequenos negócios.

Além disso, caso o cliente não queira utilizar determinado módulo, ele pode retirar o mesmo do pacote, de modo que lhe seja oferecido um desconto nos valores de contratação e manutenção do serviço.

## 

## Cronograma