Nome do Caso de Uso: Cadastro de Usuários Host

Ator Primário: Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível.

# Fluxo Principal:

- 1. O usuário Host acessa a página de cadastro de usuários no sistema.
- 2. O sistema exibe o formulário de cadastro de usuários.
- 3. O Usuário Host preenche os campos obrigatórios do formulário, incluindo:
- 4. O usuário Host confirma os dados inseridos e envia o formulário.
- 5. O sistema valida os dados fornecidos pelo usuário Host.
- 6. Se os dados forem válidos, o sistema registra o novo usuário Host no banco de dados e concede acesso ao sistema.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de cadastro bem-sucedida.
- 8. O Usuário Host é redirecionado para a página inicial do sistema, onde pode agora acessar todas as funcionalidades disponíveis para usuários host.

## Fluxo Alternativo:

- 1. Dados Inválidos (Passo 5):Se os dados fornecidos pelo Usuário Host não forem válidos (por exemplo, formato de e-mail inválido, senha muito curta), o sistema exibe mensagens de erro específicas ao lado dos campos correspondentes e solicita que o Usuário Host corrija os problemas antes de prosseguir.
- 2. Cancelamento do Cadastro (Passo 4): O usuário Host pode optar por cancelar o cadastro a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de cadastro e retorna à página inicial.

# Fluxo de Exceção:

1. Erro de Persistência de Dados (Passo 6): Se ocorrer uma falha inesperada durante o processo de cadastro, como problemas de conexão com o banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro genérica indicando que houve um problema e solicita que o usuário Host tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** O usuário Host está cadastrado no sistema e pode acessar as funcionalidades disponíveis.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Cadastro de Usuários Voluntário

Ator Primário: Usuário Voluntário

Pré-condição: O sistema está acessível.

# Fluxo Principal:

- 1. O Usuário Voluntário acessa a página de cadastro de usuários no sistema.
- 2. O sistema exibe o formulário de cadastro de usuários.
- 3. O Usuário Voluntário preenche os campos obrigatórios do formulário, incluindo:
- 4. O Usuário Voluntário confirma os dados inseridos e envia o formulário.
- 5. O sistema valida os dados fornecidos pelo Usuário Voluntário.
- 6. Se os dados forem válidos, o sistema registra o novo usuário Voluntário no banco de dados e concede acesso ao sistema.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de cadastro bem-sucedido.
- 8. O Usuário Voluntário é redirecionado para a página inicial do sistema, onde pode agora acessar todas as funcionalidades disponíveis para usuários voluntários.

## Fluxo Alternativo:

- 1. Dados Inválidos (Passo 5): Se os dados fornecidos pelo Usuário Voluntário não forem válidos (por exemplo, formato de e-mail inválido, senha muito curta), o sistema exibe mensagens de erro específicas ao lado dos campos correspondentes e solicita que o Usuário Voluntário corrija os problemas antes de prosseguir.
- 2. Cancelamento do Cadastro (Passo 4): O usuário Voluntário pode optar por cancelar o cadastro a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de cadastro e retorna à página inicial.

#### Fluxo de Exceção:

1. Erro de Persistência de Dados (Passo 6): Se ocorrer uma falha inesperada durante o processo de cadastro, como problemas de conexão com o banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro genérica indicando que houve um problema e solicita que o Usuário Voluntário tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** O usuário Voluntário está cadastrado no sistema e pode acessar as funcionalidades disponíveis.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Cadastro de Usuários ONG

Ator Primário: Usuário ONG

Pré-condição: O sistema está acessível.

- 1. O usuário ONG acessa a página de manutenção de informações da conta no sistema.
- 2. O sistema exibe o formulário de atualização de informações da conta.
- 3. O Usuário ONG atualiza as informações necessárias no formulário, podendo incluir:
- 4. O usuário ONG confirma as alterações realizadas e envia o formulário.
- 5. O sistema valida os dados fornecidos pelo usuário à ONG.
- 6. Se os dados forem válidos, o sistema atualiza as informações da conta da ONG no banco de dados.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de atualização bem-sucedida.
- 8. O usuário ONG é redirecionado de volta para a página de manutenção de informações da conta.

- 1. Dados Inválidos (Passo 5): Se os dados fornecidos pelo Usuário ONG não forem válidos (por exemplo, formato de e-mail inválido, número de telefone inválido), o sistema exibe mensagens de erro específicas ao lado dos campos correspondentes e solicita que o Usuário ONG corrija os problemas antes de prosseguir.
- 2. Cancelamento da Atualização (Passo 4): O usuário pode optar por cancelar a atualização das informações a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de atualização e retorna à página anterior.

## Fluxo de Exceção:

1. Erro de Persistência de Dados (Passo 6): Se ocorrer uma falha inesperada durante o processo de atualização, como problemas de conexão com o banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro genérica indicando que houve um problema e solicita que o usuário ONG tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

Pós-condição: As informações da conta da ONG estão atualizadas no sistema.

Nome: Cadastro de Projeto Social

Ator primário: Usuário Host

Ator secundário: Usuário Voluntário

Pré-condição: Usuário autenticado

# Fluxo Principal:

- 1 Usuário seleciona a opção de cadastrar projeto social.
- 2 O sistema mostra os campos do formulário.
- 3 -O usuário preenche os dados.
- 4 –O sistema persiste os dados.
- 5 -O caso de uso é encerrado.

#### Fluxo Alternativo:

**Alterar dados:** Após o passo 4 o usuário pode alterar os dados.

Excluir dados: O usuário pode excluir o projeto

Fluxo de exceção: Até o passo 3 o usuário cancela o fluxo. No passo 4 se ocorrer

erro de persistência dos dados o fluxo é encerrado.

Pós condição: Projeto cadastrado com status ativo.

.....

Nome do Caso de Uso: Manutenção de Perfil do Host

Ator Primário: Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível e o usuário está autenticado como um host.

## Fluxo Principal:

- 1. O usuário Host acessa a página de manutenção de perfil no sistema.
- 2. O sistema exibe o formulário de atualização de perfil do host.
- 3. O Usuário Host realiza as alterações necessárias nos campos do formulário, que podem incluir:
- 4. O usuário Host confirma as alterações realizadas e envia o formulário.
- 5. O sistema valida os dados fornecidos pelo usuário Host.
- 6. Se os dados forem válidos, o sistema atualiza as informações do perfil do host no banco de dados.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de atualização bem-sucedida.
- 8. O Usuário Host é redirecionado de volta para a página de perfil, onde as informações atualizadas são exibidas.

#### Fluxo Alternativo:

- 1. Dados Inválidos (Passo 5): Se os dados fornecidos pelo Usuário Host não forem válidos (por exemplo, formato de e-mail inválido, número de telefone inválido), o sistema exibe mensagens de erro específicas ao lado dos campos correspondentes e solicita que o Usuário Host corrija os problemas antes de prosseguir.
- 2. Cancelamento da Atualização (Passo 4): O usuário Host pode optar por cancelar a atualização das informações a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de atualização e retorna à página anterior.

## Fluxo de Exceção:

1. Erro de Persistência de Dados (Passo 6): Se ocorrer uma falha inesperada durante o processo de atualização, como problemas de conexão com o banco de dados, o sistema

exibe uma mensagem de erro genérica indicando que houve um problema e solicita que o usuário Host tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

Pós-condição: As informações do perfil do usuário Host estão atualizadas no sistema.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Manutenção de Perfil ONG

Ator Primário: Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível e o usuário está autenticado como um host.

Fluxo Principal:

- 1. O usuário Host acessa a página de manutenção de perfil da ONG no sistema.
- 2. O sistema exibe o formulário de atualização de perfil da ONG.
- 3. O Usuário Host realiza as alterações necessárias nos campos do formulário, que podem incluir:
- 4. O usuário Host confirma as alterações realizadas e envia o formulário.
- 5. O sistema valida os dados fornecidos pelo usuário Host.
- 6. Se os dados forem válidos, o sistema atualiza as informações do perfil da ONG no banco de dados.
- 7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de atualização bem-sucedida.
- 8. O usuário Host é redirecionado de volta para a página de perfil da ONG, onde as informações atualizadas são exibidas.

## Fluxo Alternativo:

- 1. Dados Inválidos (Passo 5): Se os dados fornecidos pelo Usuário Host não forem válidos (por exemplo, formato de e-mail inválido, número de telefone inválido), o sistema exibe mensagens de erro específicas ao lado dos campos correspondentes e solicita que o Usuário Host corrija os problemas antes de prosseguir.
- 2. Cancelamento da Atualização (Passo 4): O usuário Host pode optar por cancelar a atualização das informações a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de atualização e retorna à página anterior.

#### Fluxo de Exceção:

1. Erro de Persistência de Dados (Passo 6): Se ocorrer uma falha inesperada durante o processo de atualização, como problemas de conexão com o banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro genérica indicando que houve um problema e solicita que o usuário Host tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** As informações do perfil da ONG estão atualizadas no sistema.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Recuperação de Senha do Host

**Ator Primário:** Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível.

- 1. O usuário Host acessa a página de recuperação de senha no sistema.
- 2. O sistema solicita que o usuário Host insira o endereço de e-mail associado à sua conta.
- 3. O usuário Host insere o endereço de e-mail e envia a solicitação de recuperação de senha.
- 4. O sistema verifica se o endereço de e-mail fornecido está associado a uma conta de usuário Host.

- 5. Se o endereço de e-mail for encontrado, o sistema envia um e-mail contendo um link seguro para redefinir a senha.
- 6. O usuário Host recebe o e-mail e clica no link para acessar a página de redefinição de senha.
- 7. O sistema exibe o formulário de redefinição de senha.
- 8. O Usuário Host insere a nova senha desejada nos campos apropriados do formulário.
- 9. O usuário Host confirma a nova senha e envia o formulário.
- 10. O sistema valida a nova senha fornecida pelo usuário Host.
- 11. Se a nova senha for válida, o sistema atualiza a senha do usuário Host no banco de dados.
- 12. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de que a senha foi alterada com sucesso.

- 1. E-mail não Encontrado (Passo 5): Se o sistema não encontrar um endereço de e-mail correspondente a uma conta de usuário Host, ele exibe uma mensagem informando ao usuário Host que o endereço de e-mail fornecido não está associado a nenhuma conta.
- 2. Cancelamento da Redefinição (Passo 9): O usuário Host pode optar por cancelar a redefinição de senha a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de redefinição de senha e retorna à página anterior.

## Fluxo de Exceção:

- 1. Erro no Envio do E-mail (Passo 5): Se ocorrer um erro durante o envio do e-mail de recuperação de senha (por exemplo, problemas de conexão com o servidor de e-mail), o sistema exibe uma mensagem de erro informando ao Usuário Host que não foi possível enviar o e-mail de recuperação. O fluxo é encerrado.
- 2. Erro de Persistência de Dados (Passo 11): Se ocorrer uma falha inesperada durante o processo de atualização da senha no banco de dados, o sistema exibe uma mensagem de erro genérica indicando que houve um problema e solicita que o usuário Host tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** A senha do usuário Host é alterada com sucesso e ele pode acessar o aplicativo com a nova senha.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Convite de Voluntários

Ator Primário: Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível e o usuário está autenticado como um host.

- 1. O Usuário Host acessa a página do projeto para o qual deseja convidar voluntários.
- 2. O sistema exibe a opção de convidar voluntários para o projeto.
- 3. O usuário Host seleciona a opção de convidar voluntários.
- 4. O sistema apresenta um formulário onde o usuário Host pode inserir os e-mails ou números de telefone dos voluntários que deseja convidar, ou fornecer um botão para importar contatos de sua lista de contatos.
- 5. O usuário Host preenche os campos com os e-mails ou números de telefone dos voluntários desejados e envia o convite.
- 6. O sistema verifica se os e-mails ou números de telefone fornecidos são válidos e se correspondem a usuários registrados no sistema.

- 7. Se os e-mails ou números de telefone forem válidos e correspondentes a usuários registrados, o sistema envia convites por e-mail ou WhatsApp para os voluntários selecionados.
- 8. Os voluntários recebem os convites por e-mail ou WhatsApp e podem aceitá-los ou recusá-los.
- 9. Se um voluntário aceitar o convite, o sistema o associa ao projeto como um voluntário participante.

- 1. Dados Inválidos (Passo 6): Se os e-mails ou números de telefone fornecidos pelo Usuário Host não forem válidos, o sistema exibe uma mensagem de erro informando que alguns dos e-mails ou números de telefone fornecidos são inválidos e solicita que o Usuário Host corrija os problemas antes de prosseguir.
- 2. Convite não Recebido (Passo 8): Se um voluntário não receber o convite por e-mail ou WhatsApp, o usuário pode optar por reenviar o convite.
- 3. Cancelamento do Convite (Passo 5): O usuário Host pode optar por cancelar o convite a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de convite e retorna à página anterior.

## Fluxo de Exceção:

1. Erro no Envio de Convite (Passo 7): Se ocorrer um erro durante o envio dos convites por e-mail ou WhatsApp (por exemplo, problemas de conexão com o servidor de e-mail ou WhatsApp), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que não foi possível enviar os convites. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** Os voluntários convidados são associados ao projeto e podem participar dele.

\_\_\_\_\_\_

## Nome do Caso de Uso: Envio de Mensagens

Ator Primário: Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível e o usuário está autenticado como um host.

#### Fluxo Principal:

- 1. O usuário Host acessa a página do projeto no qual deseja enviar mensagens aos voluntários.
- 2. O sistema exibe a opção de enviar mensagens aos voluntários do projeto.
- 3. O usuário Host seleciona a opção de enviar mensagens.
- 4. O sistema apresenta um formulário de envio de mensagem onde o usuário pode redigir sua mensagem.
- 5. O Usuário Host redige a mensagem desejada no campo apropriado do formulário.
- 6. O Usuário Host seleciona os voluntários aos quais deseja enviar a mensagem, podendo selecionar todos os voluntários do projeto ou apenas alguns específicos.
- 7. O usuário Host envia a mensagem.
- 8. O sistema verifica se os voluntários selecionados são válidos e se possuem permissão para receber mensagens do host.
- 9. Se os voluntários forem válidos e possuírem permissão para receber mensagens, o sistema envia a mensagem para cada voluntário selecionado.

# Fluxo Alternativo:

1. Voluntários Inválidos (Passo 8): Se os voluntários selecionados pelo Usuário Host não forem válidos (por exemplo, não são participantes do projeto ou não possuem permissão para receber mensagens do host), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que

alguns dos voluntários selecionados não são válidos e solicita que o Usuário Host corrija os problemas antes de prosseguir.

2. Cancelamento do Envio de Mensagem (Passo 7): O usuário Host pode optar por cancelar o envio da mensagem a qualquer momento, clicando em um botão de "Cancelar" ou similar. Nesse caso, o sistema interrompe o processo de envio da mensagem e retorna à página anterior.

## Fluxo de Exceção:

1. Erro no Envio de Mensagem (Passo 9): Se ocorrer um erro durante o envio da mensagem para os voluntários (por exemplo, problemas de conexão com o servidor de mensagens), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que não foi possível enviar a mensagem. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** Os voluntários recebem a mensagem enviada pelo usuário Host e podem respondê-la, iniciando assim uma conversa.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Login de Usuários Host

Ator Primário: Usuário Host

Pré-condição: O sistema está acessível.

## Fluxo Principal:

1. O usuário Host acessa a página de login do sistema.

- 2. O sistema exibe campos para inserção do e-mail ou nome de usuário e senha.
- 3. O Usuário Host insere seu e-mail ou nome de usuário e senha nos campos correspondentes.
- 4. O usuário Host envia as informações de login.
- 5. O sistema verifica se as credenciais fornecidas pelo usuário Host são válidas.
- 6. Se as credenciais forem válidas, o sistema autentica o usuário Host e concede acesso ao sistema.
- 7. O Usuário Host é redirecionado para a página inicial do sistema após o login bem-sucedido.

#### Fluxo Alternativo:

1. Credenciais Inválidas (Passo 5): Se as credenciais fornecidas pelo Usuário Host não forem válidas (por exemplo, e-mail ou senha incorretos), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas e solicita que o Usuário Host corrija os problemas antes de prosseguir.

## Fluxo de Exceção:

1. Erro de Conexão (Passo 5): Se ocorrer um erro durante a verificação das credenciais de login (por exemplo, problemas de conexão com o banco de dados), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que houve um problema e solicita que o Usuário Host tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** O usuário Host está autenticado no sistema e pode acessar suas funcionalidades.

\_\_\_\_\_\_

Nome do Caso de Uso: Login de Usuários Voluntário

Ator Primário: Usuário Voluntário

Pré-condição: O sistema está acessível.

- 1. O Usuário Voluntário acessa a página de login do sistema.
- 2. O sistema exibe campos para inserção do e-mail ou nome de usuário e senha.

- 3. O Usuário Voluntário insere seu e-mail ou nome de usuário e senha nos campos correspondentes.
- 4. O Usuário Voluntário envia as informações de login.
- 5. O sistema verifica se as credenciais fornecidas pelo Usuário Voluntário são válidas.
- 6. Se as credenciais forem válidas, o sistema autentica o usuário Voluntário e concede acesso ao sistema.
- 7. O Usuário Voluntário é redirecionado para a página inicial do sistema após o login bem-sucedido.

1. Credenciais Inválidas (Passo 5): Se as credenciais fornecidas pelo Usuário Voluntário não forem válidas (por exemplo, e-mail ou senha incorretos), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas e solicita que o Usuário Voluntário corrija os problemas antes de prosseguir.

## Fluxo de Exceção:

1. Erro de Conexão (Passo 5): Se ocorrer um erro durante a verificação das credenciais de login (por exemplo, problemas de conexão com o banco de dados), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que houve um problema e solicita que o Usuário Voluntário tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** O usuário Voluntário está autenticado no sistema e pode acessar suas funcionalidades.

\_\_\_\_\_\_

## Nome do Caso de Uso: Login de Usuários ONG

Ator Primário: Usuário ONG

Pré-condição: O sistema está acessível.

## Fluxo Principal:

- 1. O usuário ONG acessa a página de login do sistema.
- 2. O sistema exibe campos para inserção do e-mail ou nome de usuário e senha.
- 3. O usuário ONG insere seu e-mail ou nome de usuário e senha nos campos correspondentes.
- 4. O usuário ONG envia as informações de login.
- 5. O sistema verifica se as credenciais fornecidas pelo usuário são válidas.
- 6. Se as credenciais forem válidas, o sistema autentica o usuário ONG e concede acesso ao sistema.
- 7. O usuário é redirecionado para a página inicial do sistema após o login bem-sucedido.

## Fluxo Alternativo:

1. Credenciais Inválidas (Passo 5): Se as credenciais fornecidas pelo Usuário ONG não forem válidas (por exemplo, e-mail ou senha incorretos), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas e solicita que o Usuário ONG corrija os problemas antes de prosseguir.

#### Fluxo de Exceção:

1. Erro de Conexão (Passo 5): Se ocorrer um erro durante a verificação das credenciais de login (por exemplo, problemas de conexão com o banco de dados), o sistema exibe uma mensagem de erro informando que houve um problema e solicita que o Usuário ONG tente novamente mais tarde. O fluxo é encerrado.

**Pós-condição:** O usuário ONG está autenticado no sistema e pode acessar suas funcionalidades.