Sua devolução pode ser solicitada até 1 de Fevereiro de 2023. Se necessário, você pode fazer novas solicitações até esta data.

O número de telefone que fornecemos à transportadora para esta coleta é 15991323207

Endereço de coleta

Gabriel Hygino Rua Seraphim Banietti 390 Sobrado Caguassu Sorocaba, SP, 18072856 15991323207

Número de rastreamento: Seu número de rastreamento está sendo gerado. Ele será necessário para que os Correios coletem seu pedido. Volte em alguns minutos e ele estará disponível.

Instruções para o envio do pacote

- Os Correios irão coletar o pacote entre 1 e 3 dias úteis. Recomendamos que você deixe seu pacote preparado para coleta. A coleta do produto ocorrerá somente em dias úteis, entre 9h e 17h, no endereço selecionado por você. Embale o produto a ser devolvido de maneira similar àquela em que o pacote chegou e remova qualquer etiqueta da embalagem. Anote no pacote o número de rastreamento e afixe a nota fiscal do pedido inicial ou o formulário de declaração de conteúdo que você encontra no site dos Correios na parte externa do pacote.
- Caso ninguém esteja em casa durante a coleta, os Correios farão mais uma tentativa. O limite é de até 2 tentativas. Assim que recebermos a devolução, confirmaremos o bom estado do item retornado e, em seguida, seu reembolso será processado.
- Alguém com 18 anos ou mais deve estar presente durante a coleta. Você pode deixar seu pacote com um(a) porteiro(a), recepcionista ou síndico(a), mas recomendamos adicionar um bilhete que indique que o pacote é uma devolução para a Amazon devido à troca de turnos. Não é possível agendar o dia ou horário para a coleta da devolução.

Código de Barras da devolução

Segue abaixo o código de barras da devolução. Caso você precise entrar em contato com o atendimento da Amazon você poderá usar este código como referência.



Descrição do(s) Item(ns)	Quantidade
TP-LINK AC600 Archer T2U Adaptador USB Wireless Nano	1