

Casos de uso

Nome	Procurar por serviço
Ator(es)	Usuário
Descrição	O usuário busca por um serviço da internet no sistema
Referência(s)	
Gatilho	Ao tentar utilizar um serviço da internet, o usuário encontra um problema
Pré-condições	
Pós-condições	
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a área pública do sistema 2. O usuário realiza a busca por um serviço 3. O usuário escolhe um serviço 4. O usuário tem acesso ao histórico do serviço
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 3. O usuário não encontra o serviço da busca <ol style="list-style-type: none"> 3.1 O usuário solicita que o serviço seja monitorado

Nome	Realizar cadastro
Ator(es)	Usuário
Descrição	O usuário deseja se cadastrar no sistema
Referência(s)	
Gatilho	O usuário deseja ter acesso a funcionalidades exclusivas para usuários internos
Pré-condições	
Pós-condições	O usuário pode acessar o sistema como usuário interno
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a área pública do sistema 2. O usuário preenche as seguintes informações para realizar o cadastro no sistema: <ul style="list-style-type: none"> - <u>E-mail</u> - <u>Senha</u> 3. O sistema valida a entrada do usuário 4. O sistema conclui o cadastro
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 3. A entrada do usuário é inválida <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Uma mensagem de erro é exibida 3.2 O usuário é redirecionado para a tela de cadastro

Nome	Acessar API
Ator(es)	Usuário Interno
Descrição	O usuário interno realiza uma requisição para a API e obtém dados de serviços monitorados pelo sistema
Referência(s)	
Gatilho	O usuário interno deseja realizar uma integração do sistema “Is down ?” com um sistema próprio
Pré-condições	O usuário interno deverá possuir permissão de acesso a API
Pós-condições	O acesso é registrado, dados de serviço são enviados
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário interno realiza uma requisição para a API 2. O usuário interno obtém dados de serviços monitorados pelo sistema
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário interno excedeu o limite de requisições permitidas <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Uma mensagem de erro é retornada

Nome	Cadastrar serviço
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador adiciona um novo serviço para ser monitorado pelo sistema
Referência(s)	
Gatilho	O administrador identifica que um serviço deve ser monitorado pelo sistema
Pré-condições	O administrador deve estar logado no sistema
Pós-condições	Um novo serviço é monitorado pelo sistema
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador acessa a área privada do sistema por meio de login e senha 2. O administrador preenche as seguintes informações para realizar o cadastro do novo serviço: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Nome do serviço</u> - <u>Logo do serviço</u> - <u>Query utilizada na consulta</u> 3. O sistema valida a entrada do administrador 4. O sistema conclui o cadastro
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 3. A entrada do administrador é inválida <ol style="list-style-type: none"> 3.1 Uma mensagem de erro é exibida 3.2 O administrador é redirecionado para a tela de cadastro de serviço

Nome	Alterar serviço
Ator(es)	Administrador
Descrição	O administrador realiza uma modificação em um serviço já monitorado pelo sistema
Referência(s)	
Gatilho	O administrador identifica que um serviço monitorado pelo sistema precisa sofrer alguma modificação prevista
Pré-condições	O administrador deve estar logado no sistema
Pós-condições	Um serviço é modificado
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador acessa a área privada do sistema por meio de login e senha 2. O administrador realiza a busca por um serviço 3. O administrador escolhe um serviço 4. O administrador modifica o serviço
Fluxo alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador erra os dados de login <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Uma mensagem de erro é exibida 1.2 O administrador é redirecionado para a tela de login

Nome	Monitorar serviço
Ator(es)	<i>Twitter API</i>
Descrição	O sistema realiza uma consulta para cada um dos serviços monitorados para obter dados recentes de reclamações dos usuários
Referência(s)	
Gatilho	Ação automática realizada a cada 15 minutos
Pré-condições	
Pós-condições	Todos os serviços são atualizados com novas informações
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema realiza uma consulta na <i>Twitter API</i> para cada um dos serviços cadastrados 2. O sistema processa as respostas da <i>API</i> 3. O sistema atualiza os serviços com os dados obtidos
Fluxo alternativo	