

Requisitos Funcionais

- **RF1** - O usuário externo deverá obter um gráfico com o histórico do comportamento dos serviços monitorados.
- **RF2** - O usuário externo deverá ser informado do status dos serviços por meio de tags.
- **RF3** - O usuário externo deverá ter acesso a um catálogo dos serviços monitorados.
- **RF4** - O usuário externo poderá se cadastrar para ter acesso a privilégios de usuário interno.
- **RF5** - O usuário interno poderá realizar a integração dos dados com seus próprios sistemas.
- **RF6** - O usuário interno poderá solicitar que um novo serviço seja monitorado.
- **RF7** - O administrador poderá cadastrar, editar e excluir serviços.
- **RF8** - O administrador poderá cadastrar, editar e excluir administradores.
- **RF9** - O sistema deverá ter uma função de notificar usuários internos de problemas nos serviços monitorados.

Requisitos Não Funcionais

- **RNF1** – O sistema deverá usar o SGBD PostgreSQL.
- **RNF2** - A API deve estar disponível de 9h às 18h (Horário comercial).
- **RNF3** - A API deverá possuir autenticação.
- **RNF4** - A interface web deverá ser responsiva.
- **RNF5** - O monitoramento dos serviços deverá manter um mínimo de 48 horas de histórico.