

Solicitud de Aclaración Transfer

Número de CASO (Folio de aclaración): _____

México, Distrito Federal, a ____ de _____ del 201 ____.

_____, por mi propio derecho y para efecto de que me sea enviado el Dictamen (respuesta) de la presente solicitud de aclaración por parte de Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex (en adelante "Banamex"), señalo el domicilio que tengo registrado en esa institución, mismo que proporcione en el proceso de activación de mi cuenta. Bajo protesta de decir verdad expongo lo siguiente:

1. Escriba el número de Tarjeta, cuenta o número celular asociado a su Transfer _____ de la cual es titular.

2. De la Tarjeta o número de cuenta o número celular mencionado, se reportan en mi estado de cuenta el(los) siguiente(s) cargo(s) que no reconozco haber realizado o el(los) pago (s) que no fue (ron) aplicado(s).

| | FECHA (DD/MM/AAAA) | NOMBRE DEL NEGOCIO/ ESTABLECIMIENTO | MONTO M. N. |
|---|-----------------------|-------------------------------------|-------------|
| A | | | |
| b | | | |
| c | | | |
| d | | | |
| E | | | |
| F | | | |
| g | | | |
| h | | | |
| i | | | |
| j | | | |

De requerir mayor espacio favor de relacionar los movimientos faltantes en hoja adicional, asentando nombre y firma.

3. Solicito a Banamex, me reembolse las cantidades descritas en el hecho 2 de este escrito de aclaración dentro del término que marca la Ley.

4. De los cargos no reconocidos / pagos no aplicados descritos en el hecho 2 de ese escrito manifiesto lo siguiente:

(Marque con una "X")

CARGOS NO RECONOCIDOS

- ☐ Yo aseguro que la(s) transacción (es) que menciono no fue (ron) hecha(s) por mí, ni autorice a ninguna persona a utilizar mi tarjeta. La tarjeta está en mi poder.
- ☐ La tarjeta fue Robada _____ Extraviada _____ No. de reporte _____ lugar y fecha del robo o extravió: _____

- ☐ No participe en la disposición de efectivo en cajero automático. Tengo la tarjeta en mi poder.
- ☐ No participe en la disposición de efectivo en el comercio. Tengo la tarjeta en mi poder.
- ☐ No participe en la transacción por Banca Electrónica.
- ☐ La tarjeta no fue solicitada ni recibida por mí.

CARGOS NO AUTORIZADOS, SI ESTUVE EN EL NEGOCIO Y/O CAJERO

- ☐ Solo realice una compra en el negocio, la tarjeta siempre estuvo en mi poder al momento de la transacción y desconozco el(los) cargo(s) descrito(s) en el hecho 2 de la presente aclaración.
- ☐ Mi tarjeta fue cargada dos o más veces por la misma transacción, la tarjeta siempre estuvo en mi poder al momento de la transacción.
- ☐ El importe del voucher que firme fue alterado.
- ☐ La compra fue pagada por otro medio (indique cual) _____.
- ☐ El monto entregado por el cajero automático fue distinto al solicitado. Cantidad Solicitada _____ Cantidad Entregada _____ Indique la denominación y cantidad de Billetes entregados _____
- ☐ El monto entregado por el Negocio fue distinto al solicitado. Cantidad Solicitada _____ Cantidad Entregada _____ Indique la denominación y cantidad de Billetes entregados _____

PAGOS NO APLICADOS

- ☐ Pago no Aplicado, el pago/depósito lo realice en: _____.
- ☐ Pago aplicado por un importe diferente. Mi pago/depósito es por la cantidad de \$ _____ y en el estado de cuenta se refleja la cantidad de \$ _____.

APERTURA DE CUENTA NO RECONOCIDA

- ☐ No reconozco haber realizado la apertura del número de cuenta Transfer con el número de contrato _____, Numero de Tarjeta _____, Numero de Celular _____.
- ☐ No reconozco haber vinculado el número de celular _____ a mi cuenta Transfer con Número de Contrato _____, Número de Tarjeta _____.

[illegible]

Dirección electrónica (e-mail): _____

En caso de que la solicitud de aclaración resultar improcedente, se aplicará una comisión de \$200.00 más IVA que se verá reflejada en tu estado de cuenta.