**Solicitud de Aclaración Transfer**

**Número de CASO (Folio de aclaración): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

México, Distrito Federal, a \_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del 201\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por mi propio derecho y para efecto de que me sea enviado el Dictamen (respuesta) de la presente solicitud de aclaración por parte de Banco Nacional de México, S.A., Integrante del Grupo Financiero Banamex (en adelante “Banamex”), señalo el domicilio que tengo registrado en esa institución, mismo que proporcione en el proceso de activación de mi cuenta. Bajo protesta de decir verdad expongo lo siguiente:

**1. Escriba el número de Tarjeta, cuenta o número celular asociado a su Transfer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de la cual es titular.**

**2. De la Tarjeta o número de cuenta o número celular mencionado, se reportan en mi estado de cuenta el(los) siguiente(s) cargo(s) que no reconozco haber realizado o el(los) pago (s) que no fue (ron) aplicado(s).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **FECHA**  **(DD/MM/AAAA)** | **NOMBRE DEL NEGOCIO/ ESTABLECIMIENTO** | **MONTO M. N.** |
| a |  |  |  |
| b |  |  |  |
| c |  |  |  |
| d |  |  |  |
| e |  |  |  |
| f |  |  |  |
| g |  |  |  |
| h |  |  |  |
| i |  |  |  |
| j |  |  |  |

De requerir mayor espacio favor de relacionar los movimientos faltantes en hoja adicional, asentando nombre y firma.

**3. Solicito a Banamex, me reembolse las cantidades descritas en el hecho 2 de este escrito de aclaración dentro del término que marca la Ley.**

**4. De los cargos no reconocidos / pagos no aplicados descritos en el hecho 2 de ese escrito manifiesto lo siguiente:**

(Marque con una “X”)

**CARGOS NO RECONOCIDOS**

Yo aseguro que la(s) transacción (es) que menciono no fue (ron) hecha(s) por mí, ni autorice a ninguna persona a utilizar mi tarjeta. La tarjeta está en mi poder.

La tarjeta fue Robada \_\_\_\_\_\_\_\_ Extraviada\_\_\_\_\_ No. de reporte\_\_\_\_\_\_\_ lugar y fecha del robo o extravío: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No participe en la disposición de efectivo en cajero automático. Tengo la tarjeta en mi poder.

No participe en la disposición de efectivo en el comercio. Tengo la tarjeta en mi poder.

No participe en la transacción por Banca Electrónica.

La tarjeta no fue solicitada ni recibida por mí.

**CARGOS NO AUTORIZADOS, SI ESTUVE EN EL NEGOCIO Y/O CAJERO**

Solo realice una compra en el negocio, la tarjeta siempre estuvo en mi poder al momento de la transacción y desconozco el(los) cargo(s) descrito(s) en el hecho 2 de la presente aclaración.

Mi tarjeta fue cargada dos o más veces por la misma transacción, la tarjeta siempre estuvo en mi poder al momento de la transacción.

El importe del voucher que firme fue alterado.

La compra fue pagada por otro medio (indique cual) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

El monto entregado por el cajero automático fue distinto al solicitado.  Cantidad Solicitada\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Cantidad Entregada\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Indique la denominación y cantidad de Billetes entregados\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

El monto entregado por el Negocio fue distinto al solicitado.  Cantidad Solicitada\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   Cantidad Entregada\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Indique la denominación y cantidad de Billetes entregados\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PAGOS NO APLICADOS**

Pago no Aplicado, el pago/depósito lo realice en: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Pago aplicado por un importe diferente. Mi pago/depósito es por la cantidad de $\_\_\_\_\_\_\_\_ y en el estado de cuenta se refleja la cantidad de $\_\_\_\_\_\_\_.

**APERTURA DE CUENTA NO RECONOCIDA**

No reconozco haber realizado la apertura del número de cuenta Transfer con el número de contrato \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Numero de Tarjeta\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Numero de Celular\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

No reconozco haber vinculado el número de celular\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a mi cuenta Transfer con Número de Contrato \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Número de Tarjeta\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**En caso de tarjeta robada o extraviada es indispensable describir lo sucedido:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Otorgo a ustedes mi conformidad para sujetarme a las investigaciones que juzguen convenientes, utilizando para tales fines esta solicitud o cualquier otra realizada para lo cual estoy consciente de que Banamex se reserva el derecho de interponer cualquier acción que derivada de la investigación considere conveniente.

**A T E N T A M E N T E**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre y Firma del Cliente**

**Datos de contacto:**

Tel. Particular\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tel. Oficina\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ext.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel. Celular\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección electrónica (e-mail):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¡Importante!

Tienes 90 días naturales a partir de la fecha del cargo (s) no reconocidos (s), la(s) transacción (es) o pago (s) no aplicado (s) para presentar tu aclaración.

Para continuar con el proceso, es necesario que nos envíes la documentación digitalizada a [aclaraciones.banamexresuelve@citi.com](mailto:aclaraciones.banamexresuelve@citi.com)

FAX: (55) 22622535

Tu correo junto con los archivos adjuntos no debe exceder de 2MB.

Carta reclamación:

* Imprímela
* Complétala
* Fírmala
* Digitalízala
* Envíala

En caso de que la solicitud de aclaración resultar improcedente, se aplicará una comisión de $200.00 más IVA que se verá reflejada en tu estado de cuenta.