

## Objetivo

Atuar como auxiliar de suporte ou analista de suporte na área de TI.

## Resumo:

Cursando Superior em Banco de Dados, busco aprofundar meus conhecimentos na gestão e manipulação de dados, com ênfase em técnicas de modelagem de dados, administração de sistemas de banco de dados e otimização de consultas. Tenho interesse em explorar soluções inovadoras, visando melhorar a infraestrutura e o desempenho das plataformas de dados, utilizando as melhores práticas em SQL, MySQL, PostgreSQL, e outras ferramentas relacionadas. Acredito que, por meio da administração de banco de dados, posso contribuir para o crescimento e a eficiência das empresas, além de otimizar processos e apoiar decisões estratégicas com Business Intelligence (BI).

Além disso, estou cursando o Técnico em TI pelo Senac, o que me proporciona uma formação sólida em hardware, redes, sistemas operacionais e suporte técnico. Durante essa trajetória, venho adquirindo uma visão abrangente da tecnologia, com foco em soluções de suporte técnico e resolução de problemas. Também desenvolvo habilidades em troubleshooting, diagnóstico de erros e gestão de tickets, permitindo atuar no suporte a usuários e na manutenção de sistemas.

Atualmente, busco aprimorar minhas habilidades técnicas e analíticas, sempre em busca de soluções eficientes para otimizar a gestão de dados e o desempenho das empresas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- **Graduação em Banco de Dados**  
Início: 01/2025 - cursando  
Instituição: Uninter
- **Técnico em Tecnologia da Informação**  
Início: 02/2023 - cursando  
Instituição: Senac
- **Técnico em Elétrica Industrial**  
Início: 01/08/2023  
Término: 01/08/2024  
Instituição: Senai
- **Ensino Médio**  
Início: 01/02/2020  
Término: 20/12/2023  
Instituição: IEE Cônego Luiz Walter Hanquet

## HABILIDADES TÉCNICAS:

- **Sistemas Operacionais:** Windows 10, Windows 11, Linux (Ubuntu, CentOS)
- **Servidores:** Windows Server R2, SQL, MySQL, Azure
- **Ferramentas de Suporte:** TeamViewer, AnyDesk, Zendesk, Freshdesk
- **Redes:** TCP/IP, DNS, DHCP, VPN, Configuração de roteadores e switches
- **Segurança de TI:** Instalação e configuração de antivírus, Firewall, Backup de dados
- **Ferramentas de Monitoramento:** Nagios, Zabbix (básico)
- **Bancos de Dados:** MySQL, PostgreSQL, SQL Server, Oracle
- **Ferramentas de BI:** Power BI, Google Data Studio
- **Linguagens de Programação:** Python (Pandas, NumPy)
- **Ferramentas de Análise de Dados:** Microsoft Excel (avançado), Google Sheets
- **Visualização de Dados:** Tableau (básico), Power BI
- **Plataformas de E-commerce:** Shopify, WooCommerce, Magento, PrestaShop
- **Ferramentas de Suporte ao Cliente:** Zendesk, Freshdesk, Tawk.to
- **Desenvolvimento Web:** HTML, CSS, JavaScript(básico)
- **Software de Edição de Imagem:** Adobe Photoshop, GIMP, Adobe Illustrator, CorelDRAW
- **Design Gráfico para E-commerce:** Criação de banners, logotipos, anúncios e materiais promocionais

**Competências:** Análise de dados, Python, SQL, Microsoft Excel, Google Sheets, Banco de dados, Suporte técnico, Suporte ao cliente, Diagnóstico de problemas, Troubleshooting, Windows 10, Windows 11, Redes de computadores, Configuração de redes, Suporte remoto, Manutenção de computadores, Sistemas operacionais, Linux, Atendimento ao cliente, Solução de problemas, Gestão de tickets, Office 365, Active Directory, Instalação de software, Instalação de hardware, SQL Server, Noções de BI, Power BI, Google Data Studio, Visualização de dados, Configuração de sistemas, Gestão de usuários, Gerenciamento de sistemas, Suporte para Help Desk, Ferramentas de monitoramento, Troubleshooting de rede, Ferramentas de colaboração (Teams, Zoom), Linguagens de programação (básico), Segurança da informação, Manutenção de sistemas, Trabalho em equipe, Comunicação eficaz, Adaptabilidade, Organização, Gestão de tempo.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Estagiário de E-Commerce

**Início:** 08/2024 - atual

Durante meu estágio no e-commerce da Decorpeças, atuei na gestão de produtos, atualização de informações no site e monitoramento de estoque. Prestei suporte ao atendimento ao cliente, resolvendo dúvidas e problemas de pedidos. Também participei de campanhas promocionais e gerenciamento das redes sociais, colaborando com as equipes de marketing e logística para garantir a satisfação dos clientes.

**CURSOS:**

- **Banco de Dados**  
Início: 01/2025 - cursando  
Horas: 60  
Instituição: Udemy
- **Inglês – Básico ao Avançado**  
Início: 01/2025 - cursando  
Horas: 126  
Instituição: Uninter