

## **Fluxo Principal – Pagamento**

**Ator:** Cliente

1. O Cliente acessa a página de pagamento;
2. O Cliente verifica as informações do endereço;
3. O Cliente escolhe a forma de pagamento;
4. O Cliente verifica os itens do carrinho;
5. O Cliente finaliza a compra;
6. O Cliente paga pela compra.

## **Fluxo Alternativo**

- 2.1. O endereço está incorreto;
- 2.2. O Cliente volta para a página anterior e edita as informações do endereço;
- 2.3. O Cliente volta para o passo 2.
- 4.1. Os itens do carrinho estão incorretos;
- 4.2. O Cliente volta para a página do carrinho e edita os itens do carrinho;
- 4.3. O Cliente volta para o passo 4.
- 5.1. O Cliente não escolheu a forma de pagamento;
- 5.2. Uma mensagem é mostrada indicando que o cliente deve escolher uma forma de pagamento;
- 5.3. O Cliente volta para o passo 3.
- 6.1.1. O Cliente não possui saldo suficiente em conta para realizar o pagamento;
- 6.1.2. O pedido é cancelado;
- 6.1.3. O processo é encerrado e o Cliente volta para a página inicial.
- 6.2.1. O pagamento é expirado;
- 6.2.2. O Cliente pode solicitar uma outra via para o pagamento;
- 6.3.1. O Cliente volta para o passo 6.

## **Fluxo Principal – Lista de pedidos**

**Ator:** Administrador

1. O Administrador acessa a página com a lista de pedidos;
2. O Administrador escolhe um pedido pendente;
3. O Administrador visualiza os detalhes do pedido;
4. O Administrador executa o pedido;
5. O Administrador marca o pedido como concluído.

## **Fluxo Alternativo**

- 2.1. O Administrador não possui pedidos pendentes;
- 2.2. O processo é encerrado.
  
- 5.1. O Administrador não conseguiu concluir o pedido dentro do prazo;
  - 5.1.1.1. O pedido é cancelado;
  - 5.1.1.2. O Cliente é reembolsado.
  
  - 5.1.2.1. O Administrador negocia com o cliente uma nova data de entrega;
  - 5.1.2.2. O Administrador edita a data do pedido correspondente;
  - 5.1.2.3. O Administrador volta para o passo 4.
  
- 5.2. O Cliente cancela o pedido;
  - 5.1.1. O processo é encerrado;
  - 6.3.2. O Administrador volta para o passo 2.