

Teste de Usabilidade - Sistema ProtOn

1.1 Objetivo

O objetivo deste teste é avaliar a usabilidade do sistema ProtOn, verificando sua capacidade de atender às necessidades dos usuários nos cenários de "dentista", "paciente" e "instituição". Além disso, busca-se identificar possíveis problemas de navegação e fluxo de páginas para garantir uma experiência mais fluida.

1.2 Planejamento

O teste de usabilidade será realizado de forma remota através do software AnyDesk, em uma reunião agendada para o dia 22/05/2023, às 20h. A participante Joyce, nossa cliente, será instruída a utilizar as funcionalidades do sistema nos cenários mencionados, seguindo um conjunto de tarefas específicas.

1.3 Execução

Durante o teste, Joyce foi instruída a realizar as seguintes tarefas nos cenários de "dentista", "paciente" e "instituição":

1.3.1 Cenário "Paciente":

Aceitar um dentista específico para visualizar seus dados: Joyce simulou a ação de um paciente concedendo permissão a um dentista para acessar seus dados no sistema. Ela observou a facilidade de execução e clareza das etapas envolvidas.

1.3.2 Cenário "Instituição":

Adicionar um novo dentista: Joyce atuou como representante de uma instituição e realizou o cadastro de um novo dentista no sistema. Ela avaliou a facilidade de preenchimento dos dados e a clareza das informações solicitadas.

1.3.3 Cenário "Dentista":

Visualizar dados de pacientes atribuídos: Joyce atuou como dentista e explorou a funcionalidade de visualizar os dados dos pacientes atribuídos a ela. Ela observou a facilidade de acesso às informações e a clareza dos dados apresentados.

1.3.4 Cenário "Login":

Realizar o login como dentista, paciente e representante da instituição: Joyce testou a funcionalidade de login em diferentes tipos de contas de usuário. Ela avaliou a facilidade de acesso ao sistema, a clareza das instruções de login e a eficiência do processo de autenticação.

Durante os testes, Joyce encontrou dificuldades em navegar entre as páginas do sistema devido à falta de uma tela home central. Essa lacuna afetou negativamente a fluidez do fluxo de páginas, prejudicando a experiência geral de uso.

1.4 Análise de Resultados

A análise dos resultados obtidos revelou as seguintes constatações:

1.4.1 Dificuldades de Navegação e Fluxo de Páginas

A ausência de uma tela home central comprometeu a fluidez do fluxo de páginas, dificultando a navegação entre as funcionalidades do sistema. Isso resultou em uma experiência menos intuitiva e mais confusa para o usuário.

1.4.2 Feedback Positivo em Relação às Funcionalidades

Apesar das dificuldades de navegação, Joyce expressou satisfação em relação às funcionalidades disponíveis no sistema ProtOn. Ela destacou a boa usabilidade das funcionalidades relacionadas à permissão de acesso dos pacientes aos seus dados e ao cadastro de novos dentistas pela instituição.

1.4.3 Eficiência do Processo de Login

O processo de login no sistema ProtOn demonstrou boa eficiência, permitindo que Joyce realizasse o login em diferentes tipos de contas de usuário sem problemas significativos. Isso indica que a autenticação está bem implementada e não constitui uma barreira para o uso adequado das funcionalidades.

1.4.4 Necessidade de um Fluxo mais fluido

Joyce ressaltou a importância de um fluxo mais fluido no sistema ProtOn. Ela destacou que a dificuldade em navegar entre as páginas prejudicou a experiência

geral de uso. A implementação de uma tela home central e uma revisão do fluxo de páginas são necessárias para garantir uma navegação mais intuitiva e eficiente.

1.5 Recomendações de Melhoria

Com base nos resultados do teste de usabilidade, recomendamos as seguintes melhorias:

- Implementar uma tela home central para facilitar a navegação entre as funcionalidades e melhorar o fluxo de páginas.
- Revisar e otimizar o fluxo de páginas existente para tornar a experiência mais intuitiva e fluida.
- Realizar testes adicionais para validar as melhorias implementadas antes do lançamento final do sistema.

1.6 Conclusão

Os testes de usabilidade do sistema ProtOn foram efetivos na identificação de problemas de navegação e fluxo de páginas. Embora Joyce tenha gostado das funcionalidades oferecidas, a dificuldade em navegar entre as páginas foi uma preocupação destacada. Com as recomendações de melhoria propostas, espera-se aprimorar a usabilidade do sistema e oferecer uma experiência mais satisfatória aos usuários.

Print do início da reunião:

