

POS System Requirements Document

User Stories

MEDEWERKER STORIES:

- **M001** - Als medewerker wil ik producten kunnen toevoegen aan het systeem, zodat klanten deze kunnen kopen
- **M002** - Als medewerker wil ik een verkoop kunnen verwerken, zodat klanten kunnen afrekenen
- **M003** - Als medewerker wil ik de voorraad kunnen controleren, zodat ik weet wat beschikbaar is
- **M004** - Als medewerker wil ik gebruikers kunnen toevoegen, zodat nieuwe medewerkers toegang hebben
- **M005** - Als medewerker wil ik gebruikers kunnen bewerken, zodat toegangsrechten up-to-date blijven

KLANT STORIES:

- **K001** - Als klant wil ik beschikbare producten kunnen bekijken, zodat ik weet wat ik kan kopen
- **K002** - Als klant wil ik mijn bestelling kunnen afronden, zodat ik mijn aankopen kan betalen
- **K003** - Als klant wil ik de voorraad kunnen controleren, zodat ik weet of een product beschikbaar is

Functionele Requirements

UC1: Product Toevoegen (M001)

- **REQ-1.1 (Must)** - Systeem moet nieuwe producten kunnen registreren met naam, prijs en voorraad
- **REQ-1.2 (Must)** - Systeem moet product categorieën ondersteunen
- **REQ-1.3 (Should)** - Systeem moet productafbeeldingen kunnen opslaan
- **REQ-1.4 (Could)** - Systeem moet barcodes kunnen genereren voor producten

UC2: Verkoop Verwerken (M002, K002)

- **REQ-2.1 (Must)** - Systeem moet meerdere producten in één verkoop kunnen verwerken
- **REQ-2.2 (Must)** - Systeem moet BTW kunnen berekenen
- **REQ-2.3 (Must)** - Systeem moet verschillende betaalmethoden ondersteunen
- **REQ-2.4 (Should)** - Systeem moet kortingen kunnen toepassen
- **REQ-2.5 (Could)** - Systeem moet bonnen kunnen genereren

UC3: Voorraad Controleren (M003, K003)

- **REQ-3.1 (Must)** - Systeem moet real-time voorraadmiveaus tonen
- **REQ-3.2 (Must)** - Systeem moet voorraad automatisch bijwerken na verkoop
- **REQ-3.3 (Should)** - Systeem moet waarschuwen bij lage voorraad
- **REQ-3.4 (Could)** - Systeem moet voorraadhistorie bijhouden

UC4: Gebruikers Toevoegen (M004)

- **REQ-4.1 (Must)** - Systeem moet nieuwe gebruikers kunnen registreren met basis informatie
- **REQ-4.2 (Must)** - Systeem moet verschillende gebruikersrollen ondersteunen
- **REQ-4.3 (Should)** - Systeem moet wachtwoordcomplexiteit valideren
- **REQ-4.4 (Could)** - Systeem moet activiteitslog bijhouden per gebruiker

UC5: Gebruikers Bewerken (M005)

- **REQ-5.1 (Must)** - Systeem moet gebruikersgegevens kunnen wijzigen
- **REQ-5.2 (Must)** - Systeem moet gebruikers kunnen deactiveren
- **REQ-5.3 (Should)** - Systeem moet wachtwoord reset functionaliteit bieden
- **REQ-5.4 (Could)** - Systeem moet gebruikersactiviteit kunnen monitoren

Niet-Functionele Requirements

Beveiliging

- **NFR-1 (Must)** - Systeem moet JWT authenticatie gebruiken
- **NFR-2 (Must)** - Systeem moet wachtwoorden gehasht opslaan
- **NFR-3 (Must)** - Systeem moet role-based access control implementeren

Performance

- **NFR-4 (Must)** - Systeem moet verkooptransacties binnen 3 seconden verwerken
- **NFR-5 (Should)** - Systeem moet voorraadwijzigingen real-time verwerken
- **NFR-6 (Should)** - Systeem moet 100 gelijktijdige gebruikers ondersteunen

Betrouwbaarheid

- **NFR-7 (Must)** - Systeem moet database transacties gebruiken voor verkopen
- **NFR-8 (Must)** - Systeem moet data consistency garanderen
- **NFR-9 (Should)** - Systeem moet automatische backups ondersteunen

Gebruiksvriendelijkheid

- **NFR-10 (Must)** - Systeem moet een intuïtieve gebruikersinterface hebben
- **NFR-11 (Should)** - Systeem moet responsive zijn voor verschillende schermgroottes
- **NFR-12 (Could)** - Systeem moet meertaligheid ondersteunen