

GABRIEL MUNHOZ MOREIRA

(42) 98829-6404 gba262728@gmail.com

Rua Miguel Michakzuck, 53, Mallet



OBJETIVO PROFISSIONAL

Estou em busca de uma oportunidade para contribuir com o sucesso da empresa e desenvolver minhas habilidades, preferencialmente na área de desenvolvimento de sistemas e programação. No entanto, estou aberto a desafios em outras áreas, sempre com foco em aprender e entregar resultados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Softys Sepac** Assistente Administrativo
- Experiência Profissional
- Porteiro Aprendiz | Softys Sepac
- Período: Julho de 2023 - dezembro de 2024
- Atendimento ao Cliente: Atuo como ponto de contato inicial para clientes interessados em produtos da empresa, orientando sobre meios de compra e fornecendo informações de contato para efetuar a aquisição.
- Controle Operacional: Monitoração da entrada e saída de funcionários e terceiros, garantindo o cumprimento das normas de segurança da empresa.
- Gerenciamento de Documentos: Responsável pelo controle de notas fiscais, cadastro de terceiros no sistema e organização de pastas de produtos, mantendo a documentação atualizada e acessível.
- Atuação em Parceria com a Equipe: Trabalho diretamente com diferentes áreas, sempre mantendo um bom relacionamento com colegas e superiores.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC PR)

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Segundo Semestre

HABILIDADES

- Comunicação Oral e Persuasão: Abordagem clara e objetiva ao cliente, com perfil persuasivo e orientado para resultados.
- Negociação e Suporte ao Cliente: Experiência em contato direto com clientes, oferecendo suporte no processo de compra.
- Excel Avançado: Domínio em planilhas e ferramentas de análise de dados, aplicáveis a relatórios de vendas e gestão de clientes.
- Avançado em: HTML, CSS e JavaScript
- Conhecimento básico em: Java, Python e SQL (banco de dados)

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Curso de Recursos Humanos
SENAI - 18 horas, certificado pelo FIES
- Curso em Excel do Básico ao Avançado
Udemy - 29 horas, com certificado
- Curso Completo de Marketing Digital
Udemy - 19 horas
- Curso Profissionalizante SENAI

Total de horas cursadas: em torno de 600 horas.

Abrangendo diversas unidades curriculares que incluem atendimento ao cliente, gestão de documentos, ferramentas de comunicação... (cursado junto ao jovem aprendiz)