

Sistema de Logística - Matriz de Rastreabilidade e Jornadas de Usuário

A) Matriz de Rastreabilidade de Requisitos Funcionais

RF	Nome do Requisito	RN F-01	RN F-02	RN F-03	RN F-04	RN F-05	RN F-06	RN F-07	RN F-08	RN F-09
RF-01	Sistema de Check-in de Bem-estar do Motorista		X	X	X		X			
RF-02	Gerenciamento Digital de Papéis da Viagem		X	X	X		X	X		
RF-03	Painel de operações - Monitoramento de Frota e Temperatura	X	X	X	X		X			
RF-04	Sistema de Alertas de Tráfego e Roteamento Dinâmico	X	X	X	X		X			
RF-05	Portal de Acompanhamento de Pedidos para Clientes		X	X	X	X	X			
RF-06	Sistema de Relato de Condições de Estrada		X	X	X		X			
RF-07	Sistema de Monitoramento de Segurança e Alertas de Risco	X	X	X	X		X			

RF-08	Portal Empresarial de Acompanhamento de Cadeia de Suprimentos		X	X	X		X			
RF-09	Sistema de Monitoramento Inteligente de Temperatura	X	X	X	X		X			
RF-10	Sistema de Manutenção Preditiva de Frota		X	X	X	X	X			
RF-11	Sistema de Controle Financeiro para Motoristas		X	X	X		X			
RF-12	Sistema de Gestão de Pátio e Agendamento de Docas	X	X	X	X		X		X	
RF-13	Dashboard Executivo de Indicadores de Performance (KPIs)	X	X	X	X	X	X			
RF-14	Sistema de Gamificação e Recompensas para Motoristas		X	X	X		X		X	
RF-15	Central de Comunicação Integrada com a Frota		X	X	X		X	X	X	
RF-16	Checklist Digital de Viagem		X	X	X		X			
RF-17	Sistema de Janela de Recebimento e Notificação de		X	X	X		X			

	Chegada									
RF-18	Sistema de Priorização de Cargas Críticas		X	X	X		X			
RF-19	Sistema de Controle de Abastecimento e Gestão de Custos		X	X	X		X		X	
RF-20	Sistema de Controle de Jornada e Compliance Trabalhista		X	X	X		X		X	X

B) Jornadas de Usuário por Integrante do Time

Todas as jornadas de usuário no sistema de logística seguem um ciclo de interação padrão que garante usabilidade e registro completo dos eventos. Este ciclo é composto por **seis passos** principais:

1. Abrir Funcionalidade (Iniciação): O Ator (usuário) inicia a interação, acessando a funcionalidade ou módulo correspondente no sistema (ex: Motorista abre o Check-in de Bem-estar).
2. Exibir Tela Principal (Apresentação): O Sistema exibe a tela principal, fornecendo o contexto necessário e dados relevantes ao Ator para iniciar sua tarefa.
3. Informar/Selecionar Dados (Ação do Usuário): O Ator realiza a ação principal, inserindo dados, selecionando opções ou configurando parâmetros específicos para aquela funcionalidade. (Este é o foco das ações detalhadas abaixo)
4. Validar/Feedback (Verificação): O Sistema verifica a validade das informações inseridas ou selecionadas, apresentando feedback imediato em caso de erros de formato ou lógica.
5. Processar/Atualizar (Execução): Após a confirmação do Ator, o Sistema processa a ação, executando a lógica de negócio (ex: envio de dados, cálculo de rota, gravação de checklist) e atualizando o status do pedido/viagem (ETA).
6. Salvar/Auditar (Registro): Todos os eventos e registros gerados pela interação ficam permanentemente salvos no sistema, permitindo auditoria e consulta futura.

Ações Específicas por Ator

A seguir, especificamos as ações realizadas nos passos "Informar/Selecionar Dados" (Ação do Usuário) e "Processar/Atualizar" (Ação do Sistema) para cada jornada, eliminando a necessidade de repetir os 6 passos:

Gabriel Evangelista Massara

- **1) Motorista - Check-in de Bem-estar (RF-01):** O motorista informa seu estado de bem-estar em interface simples e rápida. O sistema envia automaticamente as informações com dados de localização e horário.
- **2) Motorista - Gerenciamento Digital de Papéis da Viagem (RF-02):** O motorista inicia o download para acesso offline de documentos. O sistema armazena offline e realiza a verificação automática dos documentos.
- **3) Gerente de Operações - Mapa e Cuidado com Cargas Frias (RF-03):** O gerente visualiza o painel em tempo real, focando em localização e temperatura. O sistema monitora continuamente a temperatura e dispara alertas automáticos para cargas refrigeradas.
- **4) Gerente de Operações - Avisos de Bloqueio e Roteamento Dinâmico (RF-04):** O gerente recebe e analisa o aviso de tráfego/bloqueio. O sistema sugere rotas alternativas com atualização automática de previsões.
- **5) Cliente Empresarial - Acompanhar Pedido e Comprovar Entrega (RF-05):** O cliente acessa o portal web para ver status e localização. O sistema fornece informações detalhadas e comprovantes digitais.

Gabriel Egídio Santos Beloni

- **6) Motorista - Relato de Condições da Estrada (RF-06):** O motorista relata problemas na estrada, enviando fotos. O sistema associa a localização automática ao relato, criando uma base de dados colaborativa.
- **7) Analista de Segurança - Monitoramento de Rota e Alertas de Risco (RF-07):** O analista monitora a localização e o comportamento dos veículos. O sistema identifica desvios e paradas anômalas em áreas de risco, ativando um sistema de resposta rápida.
- **8) Cliente Empresarial - Portal de Acompanhamento de Carga (RF-08):** O cliente acessa o portal para acompanhar toda a sua cadeia logística. O sistema fornece informações detalhadas, filtros avançados e documentação completa.
- **9) Motorista de Carga Perecível - Monitoramento de Temperatura Inteligente (RF-09):** O motorista monitora as condições ambientais do compartimento. O

sistema usa sensores IoT para fornecer alertas em tempo real e mantém histórico detalhado.

- **10) Gerente de Frota - Manutenção Preditiva de Veículos (RF-10):** O gerente analisa as necessidades de manutenção. O sistema calcula automaticamente as necessidades (com base em km, uso e histórico) e permite agendamento proativo.

Héctor Faria Braz de Carvalho

- **11) Motorista - Extrato de Viagens e Ganhos (RF-11):** O motorista analisa os extratos detalhados. O sistema fornece transparência financeira completa, com cálculos claros e possibilidade de contestação.
- **12) Gerente de Pátio - Agendamento de Doca e Gestão de Fila (RF-12):** O gerente gerencia o fluxo de veículos. O sistema otimiza a utilização de docas através de agendamento inteligente e gestão de filas automatizada.
- **13) Dono da Transportadora - Painel de KPIs (RF-13):** O dono acessa o Dashboard Executivo. O sistema consolida dados em indicadores estratégicos, com capacidade de drill-down e análise detalhada.
- **14) Motorista - Ranking de Desempenho e Recompensas (RF-14):** O motorista visualiza sua pontuação e ranking. O sistema implementa mecânicas de gamificação com pontuação e recompensas.
- **15) Gerente de Operações - Central de Comunicação c/ a Frota (RF-15):** O gerente usa a plataforma para enviar mensagens. O sistema garante comunicação centralizada com segmentação, priorização e confirmação de leitura segura.

Nicolas Diderot Fontenele Bean

- **16) Motorista - Checklist Digital de Viagem (RF-16):** O motorista preenche o checklist (partida e chegada) de forma obrigatória. O sistema fornece checklists digitais personalizáveis e registra não-conformidades.
- **17) Cliente Empresarial - Janela de Recebimento e Notificação (RF-17):** O cliente agenda as janelas de recebimento. O sistema fornece notificações automáticas baseadas na proximidade estimada dos veículos.
- **18) Gerente de Operações - Priorização de Cargas Críticas (RF-18):** O gerente classifica a prioridade de cargas. O sistema implementa classificação com regras de negócio específicas, incluindo controles de segurança e auditoria.
- **19) Gerente de Frota - Controle de Abastecimento e Gestão de Custos (RF-19):** O gerente define limites e aprova exceções. O sistema controla e monitora gastos com combustível, usando limites configuráveis e sistema de aprovações.

- **20) RH/Segurança - Controle de Jornada e Compliance Trabalhista (RF-20):**
A equipe de RH/Segurança monitora a jornada. O sistema monitora automaticamente a jornada, garantindo compliance via alertas preventivos e controles automatizados.