

# Gabriel Matozo

Junior software developer

E-mail gabrielmatozo@gmail.com

Telefone (19) 98701-9128

Estudante de Ciência da computação, atualmente no sexto semestre, com interesse pela área de desenvolvimento web/software. Gosta de desafios, sendo um iniciante no mundo da programação, possui grande disposição para o aprendizado e crescimento profissional.

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/gabrielmatozo/>

Github: <https://github.com/GabrielMatozo>

## Experiência laboral

2021-09

- Atualmente

### Analista Suporte Técnico

*iTease Soluções em TI, Indaiatuba*

- Suporte técnico de TI à usuários;
- Manutenção em desktops, rede, impressoras, cabeamento, dentre outros recursos e ativos tecnológicos;
- Administração da Rede de Dados, servidores, contas de e-mail, usuário e privilégios de acesso, instalação e configuração de sistemas operacionais e aplicativos;
- Atendimento de usuários por telefone, e-mail, sistema de chamados e WhatsApp;
- Triagem e escalonamento de chamados;
- Criação de bases de conhecimento;
- Automações de TI e gerenciamento dos patches;
- Instalação e configuração de softwares conforme as preferências dos usuários, garantindo o desempenho satisfatório do programa;
- Realização de atendimento presencial especializado, auxiliando o cliente com problemas de alta complexidade;
- Prestação de suporte técnico para instalação de hardware, realizando testes funcionais e acompanhando o desempenho dos equipamentos.

## Formação acadêmica

2020-01

- Atualmente

### Tecnologia da informação, Bacharelado em Ciência da Computação

*Centro Universitário Nossa Senhora do Patrocínio, Salto*

## Habilidades

Suporte técnico

Resolução de problemas técnicos

Python

HTML

CSS

JavaScript

## Idiomas

Inglês

