

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

GABRIEL HENRIQUE MENONCIN

REQUISITOS DO USUÁRIO:
SISTEMA DE AGENDAMENTO PARA SALÃO DE BELEZA

CHAPECÓ
2023

1 IDENTIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO E STAKEHOLDERS

1.1 IDENTIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO

Sistema de Gerenciamento de Agendamento para o Salão de Beleza "Leticia de Lima - Espaço de Beleza"

Considerando a alta demanda por serviços de beleza e a necessidade de uma gestão eficiente no salão, identificamos a oportunidade de desenvolver um Sistema de Gerenciamento de Agendamento que atenda às necessidades específicas do estabelecimento. Após entrevistar a proprietária e gestora do salão, identificamos os desafios enfrentados, incluindo o agendamento de horários, a falta de controle eficiente dos serviços agendados e a necessidade de acompanhar informações do cliente.

O Sistema de Gerenciamento de Agendamento para o Salão tem como objetivo principal facilitar a administração e otimizar os processos relacionados ao agendamento de serviços de beleza. Ao analisar as principais necessidades do salão, destacamos os seguintes pontos:

1. Agendamento de Horários:

- O sistema oferecerá uma interface intuitiva para que os clientes possam agendar horários de serviços de beleza no salão "Leticia de Lima - Espaço de Beleza".
- Os horários disponíveis serão exibidos de forma clara e organizada, permitindo que os clientes selecionem a data e o horário mais conveniente para seus serviços.

2. Controle de Serviços Agendados:

- O sistema permitirá o registro e acompanhamento dos serviços agendados pelos clientes no salão.
- A proprietária e os funcionários terão acesso a uma tela dedicada para visualizar os agendamentos do dia e da semana, facilitando a gestão das demandas de serviços.

3. Informações do Cliente:

- O sistema armazenará informações relevantes dos clientes, como nome, contato (email) e histórico de serviços realizados.
- A equipe do salão poderá acessar as informações dos clientes para fornecer um atendimento personalizado e acompanhar preferências e necessidades específicas.

- Com o Sistema de Agendamento, o salão de beleza terá uma solução eficiente para otimizar o agendamento de serviços, a gestão dos horários disponíveis e o acompanhamento do histórico do cliente. Essa ferramenta proporcionará uma administração mais organizada e um melhor atendimento aos clientes

1.2 NOME DAS PESSOAS ENTREVISTADAS E SUAS FUNÇÕES/CARGOS DESEMPENHADOS

Leticia de Lima - Proprietária

2 ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

2.1 REQUISITOS FUNCIONAIS DO SISTEMA

ID	REQUISITOS FUNCIONAIS	DESCRIÇÃO REQUISITO FUNCIONAL
RF001	Tela de Login	Os usuários devem poder fazer login no sistema usando suas credenciais. Deve ser fornecido um formulário de login com campos para nome de usuário e senha.
RF002	Tela de Cadastro	Os usuários devem ter a capacidade de criar uma conta no sistema. Deve ser fornecido um formulário de cadastro com campos para nome de usuário e senha.
RF003	Tela Inicial	Após fazer login, os clientes devem ser direcionados para uma tela inicial personalizada.

		A tela inicial deve exibir os agendamentos futuros do cliente de forma clara e organizada.
RF004	Tela Editar Perfil	Os clientes devem poder acessar uma tela para editar seu perfil. A tela de edição de perfil deve permitir que os clientes façam alterações em informações como nome e foto de perfil.
RF005	Tela para Agendamento	Os clientes devem ter a opção de acessar uma tela para agendar um horário no salão de beleza. A tela de agendamento deve exibir os horários disponíveis e permitir que os clientes escolham a data e hora desejadas.
RF006	Tela para Visualizar Agendamentos (Funcionários/Admins)	<ul style="list-style-type: none"> - Os funcionários/administradores devem ter acesso a uma tela para visualizar os agendamentos do dia e da semana. - A tela de visualização de agendamentos deve exibir as informações relevantes, como o nome do cliente e o serviço agendado.

2.2 REQUISITOS DE SEGURANÇA, INTERFACE, DADOS E MANUTENÇÃO E SUPORTE DO SISTEMA

REQUISITOS	DESCRIÇÃO REQUISITO
Requisitos de Segurança	<p>O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários.</p> <p>Deve ser implementado um mecanismo de controle de acesso para autenticar os usuários.</p>

	<p>As senhas dos usuários devem ser criptografadas antes de serem armazenadas no banco de dados.</p>
Interface do Usuário	<p>As telas do sistema devem ser projetadas com uma interface limpa e intuitiva.</p> <p>Os elementos de navegação, como botões e links, devem ser claros e facilmente identificáveis.</p> <p>A usabilidade do sistema deve ser considerada, visando uma experiência satisfatória para o usuário.</p>
Requisitos de Dados	<p>O sistema deve armazenar as informações dos clientes, como nome de usuário e agendamentos.</p> <p>As informações do cliente devem ser associadas à sua conta para acesso posterior.</p>
Requisitos de Manutenção e Suporte	<p>O sistema deve ser desenvolvido de forma a minimizar problemas e bugs.</p> <p>Deve haver suporte técnico disponível para solucionar quaisquer problemas encontrados pelos usuários.</p> <p>O sistema deve ser de fácil manutenção e atualização.</p>