

MENSI GABRIEL IGNACIO  
CASAS CASIANO AV 1800  
MONOBL E:ALBERTO GHIR  
ED: 43 Piso: PB DTO: 8  
2005 ROSARIO

TOTAL A PAGAR \$\*\*\*\*\*

VENCIMIENTO 22/11/2022

FACTURA CON DÉBITO AUTOMÁTICO

LINEA FACTURADA (341) 455-6869

Ciclo 92/10

RESUMEN DE CARGOS FACTURADOS

Servicios Telecom \$ 2.311,20

TOTAL FACTURA \$ 2.311,20

No registra facturas impagas al 28/10/22

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Número de Cliente 3651483501 002  
Número de Referencia de Pago 9850937811 10521  
Clave débito automático en bancos 9850937811-1  
Código de pago electrónico 498509-378110-032619  
Factura N° 9205-21761765  
Fecha de Emisión 28/10/2022  
Próximo Vencimiento 19/12/2022  
Consumidor Final

CARGOS FACTURADOS

Duración Cargo Unitario Importe en pesos Importe Total



Planes y Servicios

\$ 2.311,20

Internet 20MB + Voz del 27/10/22 al 26/11/22  
Descuento Promo 55% x 6 meses  
No Publicar en Guía Telefónica Sin Cargo del 22/11/22 al 22/12/22  
Serv. Restricción identific. de llamada s/c del 22/11/22 al 22/12/22

1 5.136,00 5.136,00  
1 -2.824,80  
1 0,00  
1 0,00

TOTAL FACTURA

\$ 2.311,20

Son Pesos dos mil trescientos once con 20/100

Factura Adherida a DÉBITO AUTOMÁTICO de VISA (TARJETA) 0000000000000000

Línea Instalada en: CASAS CASIANO AV 1800 ROSARIO SANTA FE

El valor del cargo incluye el Impuesto al valor Agregado



flow



Encontrá todo  
lo que te gusta ver

DESCARGÁ LA APP



Podés mirar:

Series  
Películas  
Deportes  
Música

Torneos de sports  
y mucho más desde  
cualquier dispositivo

Además podés:

Retroceder en la guía  
hasta 24 hs.  
Pausar en vivo

Y volver al inicio de un programa  
que ya comenzó



SERVICIO EXCLUSIVO Y SIN CARGO ADICIONAL PARA CLIENTES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN & STREAMING PROVISTO POR TELECOM ARGENTINA S.A.; SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. LA GRILLA DE CANALES DISPONIBLE PARA CADA CLIENTE DEPENDERÁ DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE CONTRATADO. COSTO DE ACTIVACIÓN SIN CARGO ADICIONAL PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.TELECOM.COM.AR O AL 0800-199-0200. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT 30-63945373-8.

Es duplicado de comprobante oportunamente emitido

personal

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

Nro de Factura  
N° Referencia de Pago

Cupón para el Banco

FACTURA CON  
DÉBITO AUTOMÁTICO

\$\*\*\*\*\*

22/11/2022

N° 9205-21761765  
9850937811 10521

personal

Nro de Factura  
N° Referencia de Pago

Cupón para Personal

FACTURA CON  
DÉBITO AUTOMÁTICO

N° 9205-21761765  
9850937811 10521

TOTAL A PAGAR

VENCIMIENTO

\$\*\*\*\*\*

22/11/2022



400000023112000000000101998509378111052122326000200500000

## INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

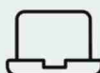
El Pack de Servicios Adicionales puede incluir: Llamada en Espera, Transferencia de Llamadas, Caller ID Identificador de Llamadas, Contestador automático CALL, MiniCALL, Llamada en Conferencia, Llamada en Conferencia + Pack de 50 sms, Servicio de Despertador, Llamada sin Selección, Constestador Automático de Llamadas, Señal de Llamada.

(1) Cargo de Internet \$ 3.424,17 Cargo Servicio de Voz \$ 1.711,83 Los precios antes detallados no incluyen descuentos.

## CONTACTO



Teléfono de atención al cliente:  
0800-888-0112 o al \*112



Web:  
[www.personal.com.ar](http://www.personal.com.ar)



APP Mi Personal



Nuestras Sucursales,  
consultas en nuestros  
sitios web

## MEDIOS DE PAGO



### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

Ingresando a  
<https://pagos.telecom.com.ar/>  
o llamando al \*112



### PAGO SIN FACTURA

Cobro virtual, Pago Fácil,  
Provincia Net, Multipago,  
Rapipago, Cobro Express,  
PlusPagos, ProntoPago,  
Mercado Pago.

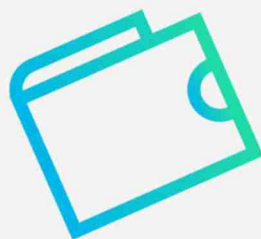


### RED DE CAJEROS BANELCO Y LINK



### ADHESIÓN A DÉBITO AUTOMÁTICO

Escaneá el  
código QR para  
realizar tu pago.



## Adherite al débito automático y olvidate de las colas.



La nueva billetera virtual de Personal  
para pagar, enviar, ahorrar y manejar  
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!

MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA. NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A [ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR](mailto:ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR). MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNO 690 CABA, CUIT N° 30-57297563-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO [RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR](mailto:RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR) O INGRESANDO A [WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES](http://WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES)"

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FENACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.961 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONNECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://connectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-888-0112. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR](http://WWW.PERSONAL.COM.AR).

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR](mailto:DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR) O INGRESANDO EN [WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS](http://WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS).

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1)TT