









Responsável;
Gabriel Montilla

LEGENDA	
	N1 (TERCEIRIZADO)
	N2 (GERÊNCIA)
	N3 (TÉCNICO)

01/07/2022

ATENDIMENTO









Seq.	Nome Requerente	Dep. Do Requerente	Demanda	Grau	Hora/Início	Hora/Fim	Observações
1	Lissa	Marketing	Impressora relógio ponto atolada.		09:07:00	09:09:00	Nem um problema foi encontrado, funcionando corretamente.
2	Michelle	Secretaria	Formatar os celulares da secretaria.		11:35:00		
3	Alex	Financeiro	Monitor esta ruim.		13:56:00	14:01:00	Foi entregue outro monitor ao Alex.
4	Carla	RH	Controle do estacionamento quebrou.		13:59:00	14:14:00	
5	Renato	Financeiro	Impressora não imprime.		14:14:00	14:17:00	
6	Vitor	Contratos	Sem internet.		14:00:00	14:39:00	
7	Rafael	Vendas	Bina não funciona		14:39:00	14:41:00	
8							

Responsável;
Gabriel Montilla

LEGENDA	
	N1 (TERCEIRIZADO)
	N2 (GERÊNCIA)
	N3 (TÉCNICO)

02/07/2022

ATENDIMENTO









Seq.	Nome Requerente	Dep. Do Requerente	Demanda	Grau	Hora/Início	Hora/Fim	Observações
1	Vitoria	Financeiro	Formatar o computador		09:54:00	11:10:00	04/jul
2	Amyra	Locação	Mudar o nome no Uber e liberar acesso		10:25:00	10:38:00	
3	Eloisa	Locação	Não consegue abrir as fotos		11:44:00	11:53:00	
4	Eloisa	Locação	Impressora não funciona.		12:33:00	12:45:00	
5							
6							
7							
8							

Responsável;
Gabriel Montilla

LEGENDA	
	N1 (TERCEIRIZADO)
	N2 (GERÊNCIA)
	N3 (TÉCNICO)

04/07/2022

ATENDIMENTO









Seq.	Nome Requerente	Dep. Do Requerente	Demanda	Grau	Hora/Início	Hora/Fim	Observações
1	Amyra	Locação	Impressora não funciona.		16:59:00	17:09:00	
2	Amyra	Locação	Arrumar o uber.		17:09:00	17:12:00	Nem um problema foi encontrado, funcionando corretamente.
3	Lisiane	Financeiro	Ativar pacote Office.		17:12:00	17:17:00	
4							
5							
6							
7							
8							

Responsável;
Gabriel Montilla

LEGENDA	
	N1 (TERCEIRIZADO)
	N2 (GERÊNCIA)
	N3 (TÉCNICO)

05/07/2022

ATENDIMENTO

Seq.	Nome Requerente	Dep. Do Requerente	Demanda	Grau	Hora/Início	Hora/Fim	Observações
1	Gabriel	Vendas	Remover conta do antigo usuario do celular.		13:44:00	14:00:00	
2	Larissa	Secretaria	Trocar aplicativo do whatsapp.		15:27:00	15:32:00	
3	Larissa	Secretaria	Liberar impressão de etiquetas.		15:30:00	15:30:00	Solução--> Tirar print da pagina com a pagina horizontal.
4	Larissa	Secretaria	Prender os cabos no chão.		15:32:00	16:02:00	
5	Michelle	Secretaria	Instalar o lightshot.		15:32:00	15:34:00	
6	Julia	Secretaria	Apagar os contatos do celular.		15:34:00	15:48:00	
7	Jason	Vendas	Retirar os nomes do meio do e-mail.		15:49:00		
8							

Responsável;
Gabriel Montilla

LEGENDA	
	N1 (TERCEIRIZADO)
	N2 (GERÊNCIA)
	N3 (TÉCNICO)

06/07/2022

ATENDIMENTO

Seq.	Nome Requerente	Dep. Do Requerente	Demanda	Grau	Hora/Início	Hora/Fim	Observações
1	Amyra	Locação	Instalar a bina no computador.		10:25:00	10:27:00	
2	Gabriel	Vendas	Vista CRM não esta abrindo		10:23:00	10:32:00	
3	Tati	Cobrança	Formatar computador		11:03:00	15:30:00	Backup iniciado as 11:06 Formatação iniciada 14:20 Finalizado 15:30
4	Alex	Ouvidoria	Impressora não funciona		11:24:00	11:41:00	
5	Renato	Financeiro	Impressora não funciona		13:32:00	13:42:00	
6	Vitoria, Luiz	Financeiro	Adicionar pasta de digitalização na impressora.		13:42:00	13:52:00	
7	Vitoria	Financeiro	Impressora não funciona		17:02:00	17:23:00	
8	Tati	Cobrança	Definir pasta de download		17:30:00	17:37:00	
9	Tati	Cobrança	E-mail não encaminha.		17:37:00	17:41:00	