

Silva Eduardo Gabriel

Trabajo de campo I

3-J Noche Centro

Prof.: Chamula Christian Gabriel

Índice

[G00 Descripción Global del Producto 3](#_Toc87449618)

[G06. Diagrama de clases parcial de todos los módulos implementado 4](#_Toc87449619)

[G07. Modelo de datos parcial de todos los módulos implementados 4](#_Toc87449620)

[N00. Procesos de negocio 5](#_Toc87449621)

[N01. Especificación funcional por proceso de negocio 5](#_Toc87449622)

[N02. Especificaciones de Casos de Uso 8](#_Toc87449623)

[T00. Documentos de aspectos técnicos que provee el sistema de información. 9](#_Toc87449624)

[T01. Arquitectura Base 9](#_Toc87449625)

[T02. Gestión de Log In / Log Out del Sistema 10](#_Toc87449626)

[T03. Gestión de Encriptado 13](#_Toc87449627)

[T04. Gestión de Perfiles de Usuario 14](#_Toc87449628)

[T05. Gestión de Múltiples Idiomas 14](#_Toc87449629)

[T06. Gestión de Bitácora y Control de cambios 14](#_Toc87449630)

[T07. Gestión de Backup 14](#_Toc87449631)

[T08. Gestión de Dígitos Verificadores 14](#_Toc87449632)

[A00. Características y funcionalidades adicionales 14](#_Toc87449633)

[A01. Instalador 14](#_Toc87449634)

[A02. Informe y exportación en PDF 14](#_Toc87449635)

[A03. Serialización 14](#_Toc87449636)

[D00. Documentación Adicional 14](#_Toc87449637)

[D01. Manual de Instalación 14](#_Toc87449638)

[D02. Ayuda en línea 14](#_Toc87449639)

[D03. Material de apoyo al usuario final 14](#_Toc87449640)

# G00 Descripción Global del Producto

CTH es un sistema de gestión de pedidos técnicos, informes de funcionabilidad de los equipos, brindando a los usuarios la posibilidad de tener informes de trabajos realizados, pendientes, informes de estadística de vida útil de los equipos, ver el estado en que se encuentran. Con estas principales características se podrá tener un seguimiento de cada tarea solicitada o programada, tomar decisiones sobre los equipos

G01. Propósito

CTH nace de la necesidad de gestionar por un único canal los requerimientos y llevar un control de los datos de los equipos que dependen del servicio técnico. Gestionando los datos para entregar informes que serán de utilidad.

G02. Descripción funcional del producto y Alcance

CTH tiene aplicación para toda institución de salud, centralizando los reclamos solicitados y la programación de trabajos por un único canal haciendo mas simple tanto el pedido como el seguimiento, también ocupándose de la maquinaria que depende del servicio técnico, usando los datos que se recolecten de horas de trabajo, tempo fuera de servicio por reparaciones, materiales usados. Dando un informe que ayudara a evaluar la vida útil.

G03. Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

**Definiciones:**

Orden de Trabajo: Solicitud generada al sistema informando de un requerimiento

Equipo: fuerza motriz, Maquina frigorífica o calórica, Compresores, y toda maquinaria que dependa del sector

**Abreviaturas:**

OT: Orden de trabajo

G04. Descripción de las personas participantes en el desarrollo del sistema de información y los usuarios (Roles)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Responsabilidad** |
| Agente | técnico que realizar lo que se solicita en la OT detallando tarea y materiales | Completar las OT detallando tareas realizadas y materiales consumido, |
| Coordinador | Supervisor/Encargado de turno, tiene Agentes a su cargo | Crea y/o asigna OT también cierra la OT para finalizarla |
| Solicitante | Usuario que algún área que solicita un servicio a través de una nueva OT | Alta de OT y cierre en conformidad |
| Administrador técnico | Usuario encargado del área técnica | Control sobre la aplicación, consume los informes de equipos |
|  |  |  |

G05. Otros Requisitos

### G06. Diagrama de clases parcial de todos los módulos implementado

### G07. Modelo de datos parcial de todos los módulos implementados

# N00. Procesos de negocio

### N01. Especificación funcional por proceso de negocio

Para la especificación de un proceso de negocio se usa la obtención de informe de equipo, el mismo es formado por el histórico de OT que se le realizan

Diagrama

Descripción generada automáticamente







### N02. Especificaciones de Casos de Uso

# T00. Documentos de aspectos técnicos que provee el sistema de información.

### T01. Arquitectura Base

Imagen de la pantalla de un celular con letras

Descripción generada automáticamente con confianza baja

### T02. Gestión de Log In / Log Out del Sistema

*T02a. Log In*

Diagrama

Descripción generada automáticamente

Objetivo:

Dar acceso al usuario, limitando las acciones que puede hacer de los permisos otorgados

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Y NOMBRE:** | LogIn |
| **ESTADO:** | En desarrollo |
| **DESCRIPCION:** Cada actor posee un nombre de usuario y contraseña para acceder al sistema, así como también permisos para realizar actividades en el mismo | |
| **ACTOR PRINCIPAL:** Todos los usuarios del sistema | |
| **ACTORES SECUNDARIOS: -** | |
| **PRECONDICIONES:** El actor debe tener asignado nombre de usuario y contraseña en el sistema | |
| **PUNTOS DE EXTENSION:** | |
| **CONDICION:** | |
| **ESCENARIO PRINCIPAL:**   1. El sistema muestra la pantalla de ingreso 2. El usuario ingresa el nombre de usuario y contraseña y presiona ingresar 3. El sistema valida el formato de los campos ingresados 4. El sistema valida la existencia del nombre de usuario 5. El sistema encripta y valida la contraseña ingresada 6. El sistema informa que el acceso fue correcto y habilita todas funcionabilidades del usuario | |
| **FLUJOS ALTERNATIVO:**  3.1 el sistema informa que el formato ingresado no es el correcto  3.2 el sistema solicita que los ingrese nuevamente  3.3 vuelve al punto 2  4.1 el sistema informa que no existe el usuario ingresado  4.2 el sistema solicita que lo ingrese nuevamente  4.3 vuelve al punto 2  5.1 el sistema informa que la contraseña ingresada no es la correcta  5.2 El sistema solicita que se ingrese nuevamente la contraseña  5.3 Vuelve al punto 2 | |
| **POSTCONDICIONES:** Se inicia la sesión correctamente | |

*T02b. Log out*

|  |  |
| --- | --- |
| **ID Y NOMBRE:** | LogOut |
| **ESTADO:** | En desarrollo |
| **DESCRIPCION:** El usuario Puede cerrar la sesión en curso | |
| **ACTOR PRINCIPAL:** Todos los usuarios | |
| **ACTORES SECUNDARIOS: -** | |
| **PRECONDICIONES:** El usuario debe estar logeado | |
| **PUNTOS DE EXTENSION:** | |
| **CONDICION:** | |
| **ESCENARIO PRINCIPAL:**   1. El usuario selecciona la opción Cerrar Sesión. 2. El sistema solicita la confirmación del cierre de sesión por medio de un mensaje. 3. El usuario selecciona la opción Sí. 4. El sistema cierra la sesión. | |
| **FLUJOS ALTERNATIVO:**  2.1- El usuario selecciona la opción No.  2.2- El sistema continúa con su funcionamiento. | |
| **POSTCONDICIONES:** La sesión del usuario se cierra | |

### T03. Gestión de Encriptado

Para la gestión de encriptado se usa el método de hash MD5

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Detalle de método de encriptación:

public static string GetMD5(string str)

{

MD5 md5 = MD5CryptoServiceProvider.Create();

ASCIIEncoding encoding = new ASCIIEncoding();

byte[] stream = null;

StringBuilder sb = new StringBuilder();

stream = md5.ComputeHash(encoding.GetBytes(str));

for (int i = 0; i < stream.Length; i++) sb.AppendFormat("{0:x2}", stream[i]);

return sb.ToString();

}

### T04. Gestión de Perfiles de Usuario





### T05. Gestión de Múltiples Idiomas

### T06. Gestión de Bitácora y Control de cambios

*T06a. Gestión de bitácora*

*T06b. Control de cambios*

### T07. Gestión de Backup

### T08. Gestión de Dígitos Verificadores

## A00. Características y funcionalidades adicionales

### A01. Instalador

### A02. Informe y exportación en PDF

### A03. Serialización

## D00. Documentación Adicional

### D01. Manual de Instalación

### D02. Ayuda en línea

### D03. Material de apoyo al usuario final