
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de información para la gestión y comercialización de los negocios del Mercado de las Pulgas de San Alejo en Bogotá



Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Titulo3”.

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.

Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
01/10/2025	1.0	RF y RNF	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
Fdo. D./ Dña	Fdo. D./Dña

Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
<u>CONTENIDO</u>	4
<u>1 INTRODUCCIÓN</u>	6
<u>1.1 Propósito</u>	6
<u>1.2 Alcance</u>	6
<u>1.3 Personal involucrado</u>	6
<u>1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u>	6
<u>1.5 Referencias</u>	6
<u>1.6 Resumen</u>	6
<u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u>	7
<u>2.1 Perspectiva del producto</u>	7
<u>2.2 Funcionalidad del producto</u>	7
<u>2.3 Características de los usuarios</u>	7
<u>2.4 Restricciones</u>	7
<u>2.5 Suposiciones y dependencias</u>	7
<u>2.6 Evolución previsible del sistema</u>	7
<u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u>	7
<u>3.1 Requisitos comunes de los interfaces</u>	8
<u>3.1.1 Interfaces de usuario</u>	8
<u>3.1.2 Interfaces de hardware</u>	8
<u>3.1.3 Interfaces de software</u>	8
<u>3.1.4 Interfaces de comunicación</u>	8
<u>3.2 Requisitos funcionales</u>	8
<u>3.2.1 Requisito funcional 1</u>	9
<u>3.2.2 Requisito funcional 2</u>	9
<u>3.2.3 Requisito funcional 3</u>	9
<u>3.2.4 Requisito funcional n</u>	9



<u>3.3</u>	<u>Requisitos no funcionales</u>	9
<u>3.3.1</u>	<u>Requisitos de rendimiento</u>	9
<u>3.3.2</u>	<u>Seguridad</u>	9
<u>3.3.3</u>	<u>Fiabilidad</u>	9
<u>3.3.4</u>	<u>Disponibilidad</u>	9
<u>3.3.5</u>	<u>Mantenibilidad</u>	10
<u>3.3.6</u>	<u>Portabilidad</u>	10
<u>3.4</u>	<u>Otros requisitos</u>	10
<u>4</u>	<u>APÉNDICES</u>	10

1 Introducción

El presente documento describe la Especificación de Requisitos de Software (ERS) del sistema de información para la gestión y comercialización de los negocios del Mercado de las Pulgas San Alejo en Bogotá. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

El Mercado de las Pulgas de San Alejo, ubicado en el centro de Bogotá, es un espacio reconocido por su patrimonio cultural y comercial, donde se encuentran gran variedad de expresiones artísticas, antigüedades y negocios locales. Sin embargo, actualmente enfrenta limitaciones en su funcionamiento, no cuentan con un medio y catálogo digital, carece de un sistema organizado de inventario y dispone únicamente de un mapa poco práctico que dificulta la ubicación de los puestos. Estas condiciones generan problemas de gestión para los comerciantes, afectan la experiencia de los visitantes y reducen la capacidad del mercado para adaptarse a un entorno donde los medios digitales son cada vez más relevantes.

Esta ERS servirá como guía para el diseño, implementación y evaluación del software, definiendo de manera clara los requisitos funcionales, no funcionales y las restricciones del sistema, así como los criterios de aceptación necesarios para su correcto desarrollo.

1.1 Propósito

El propósito de este proyecto es diseñar y desarrollar un sistema de información que permita a los comerciantes del Mercado de las Pulgas de San Alejo en Bogotá publicar, vender y administrar sus productos digitalmente. Con ello se busca ofrecer un medio alternativo y complementario a las dinámicas tradicionales del mercado, que facilite la gestión y comercialización de los negocios y, así mismo, la exploración, compra y orientación para los visitantes, compradores y/o clientes potenciales.

El objetivo de este documento es definir y especificar los requisitos de la plataforma web-móvil tomando como base el estándar IEEE-830, la cual, está orientada a apoyar a los comerciantes del Mercado de las Pulgas de San Alejo en Bogotá, en la gestión y comercialización de sus productos. Este documento se usará para ofrecer una visión general del proyecto a los desarrolladores, diseñadores y demás partes interesadas, y, también, será una guía para el equipo de desarrollo durante el diseño, construcción, pruebas y mantenimiento del plataforma web-móvil, garantizando que el proyecto cumpla con las necesidades de los comerciantes y usuarios.

1.2 Alcance

El proyecto “BOG-BOOST” está dirigido al Mercado de las Pulgas de San Alejo en Bogotá, con el objetivo de brindar una solución digital que permita digitalizar y optimizar los procesos de exhibición, venta, gestión y organización de los negocios de los comerciantes que hacen parte de este espacio cultural y comercial. El alcance contempla el diseño y desarrollo de un sistema de información que integre las funcionalidades necesarias para dar respuesta a las principales problemáticas y necesidades de los comerciantes, así mismo, ofrecer un medio de exploración, compra y orientación para los visitantes, compradores y/o clientes potenciales.

El alcance contempla las siguientes funcionalidades principales:

- Catálogo digital: Registro, almacenamiento y visualización de los productos ofrecidos por los comerciantes, organizados en un catálogo digital.
- Gestión de inventarios: Herramientas para registrar, actualizar y controlar la disponibilidad de productos, reduciendo los procesos manuales y facilitando la organización de productos.
- Mapa digital: Representación gráfica de los puestos del mercado, con opciones de localización que permitan identificar la ubicación de los negocios de manera funcional e interactiva.
- Consulta de productos: Funcionalidades de búsqueda, filtrado y categorización para una mejor organización y exploración del catálogo digital.

La aplicación móvil complementaria ofrecerá las mismas funcionalidades principales de la versión web, optimizadas para dispositivos Android e iOS, garantizando una buena experiencia de navegación desde cualquier dispositivo.

Es importante señalar que el alcance del proyecto se limita al desarrollo del sistema, por lo cual no incluye la gestión de la logística de entrega física de los productos, ni la integración con sistemas externos de distribución.

El sistema estará dirigido principalmente a los comerciantes del Mercado de las Pulgas de San Alejo, quienes serán los responsables de registrar y mantener actualizada la información de sus productos e inventarios, y a los visitantes, compradores y/o clientes potenciales, quienes podrán explorar el catálogo de productos y la ubicación de los puestos a través del sistema web.

Con este alcance, BOG-BOOST abarca todas las funcionalidades clave necesarias para proporcionar una solución que optimice la gestión y potencie la comercialización digital de los negocios del mercado.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Mariana Zukin
Rol	Analista, Diseñadora y Desarrolladora
Categoría profesional	Aprendiz de Análisis y Desarrollo de Software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño UI/UX y desarrollo de frontend y backend.
Información de contacto	marianazukin3@gmail.com

Nombre	Gabriel Olaya
Rol	Analista, Diseñador y Desarrollador
Categoría profesional	Aprendiz de Análisis y Desarrollo de Software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño UI/UX y desarrollo de frontend y backend.
Información de contacto	gabrielolaya0517@gmail.com

Nombre	Mónica Robledo
Rol	Analista, Diseñadora y Desarrolladora
Categoría profesional	Aprendiz de Análisis y Desarrollo de Software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño UI/UX y desarrollo de frontend y backend.
Información de contacto	robledoyineth@gmail.com

Nombre	Anyela Sosa
Rol	Analista, Diseñadora y Desarrolladora
Categoría profesional	Aprendiz de Análisis y Desarrollo de Software
Responsabilidades	Análisis de información, diseño UI/UX y desarrollo de frontend y backend.
Información de contacto	anyelasosa0228@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
MPSA	Mercado de las Pulgas de San Alejo
ERS	Especificación de Requisitos de Software
UI	Interfaz de Usuario
UX	Experiencia de Usuario
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento no Funcional

1.5 Referencias

Título	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

El presente documento describe de manera detallada los requisitos del sistema de acuerdo con el estándar IEEE-830. En la primera sección de Introducción se presenta el propósito, alcance y contexto general del proyecto.

La segunda sección de Descripción general expone las funciones principales del sistema, sus características, restricciones y dependencias.

Posteriormente, en la tercera sección de Requisitos Específicos se definen de manera detallada las funcionalidades que debe implementar la plataforma.

Finalmente, el documento incluye apartados sobre el personal involucrado y otros elementos de soporte que permiten comprender el desarrollo del proyecto.

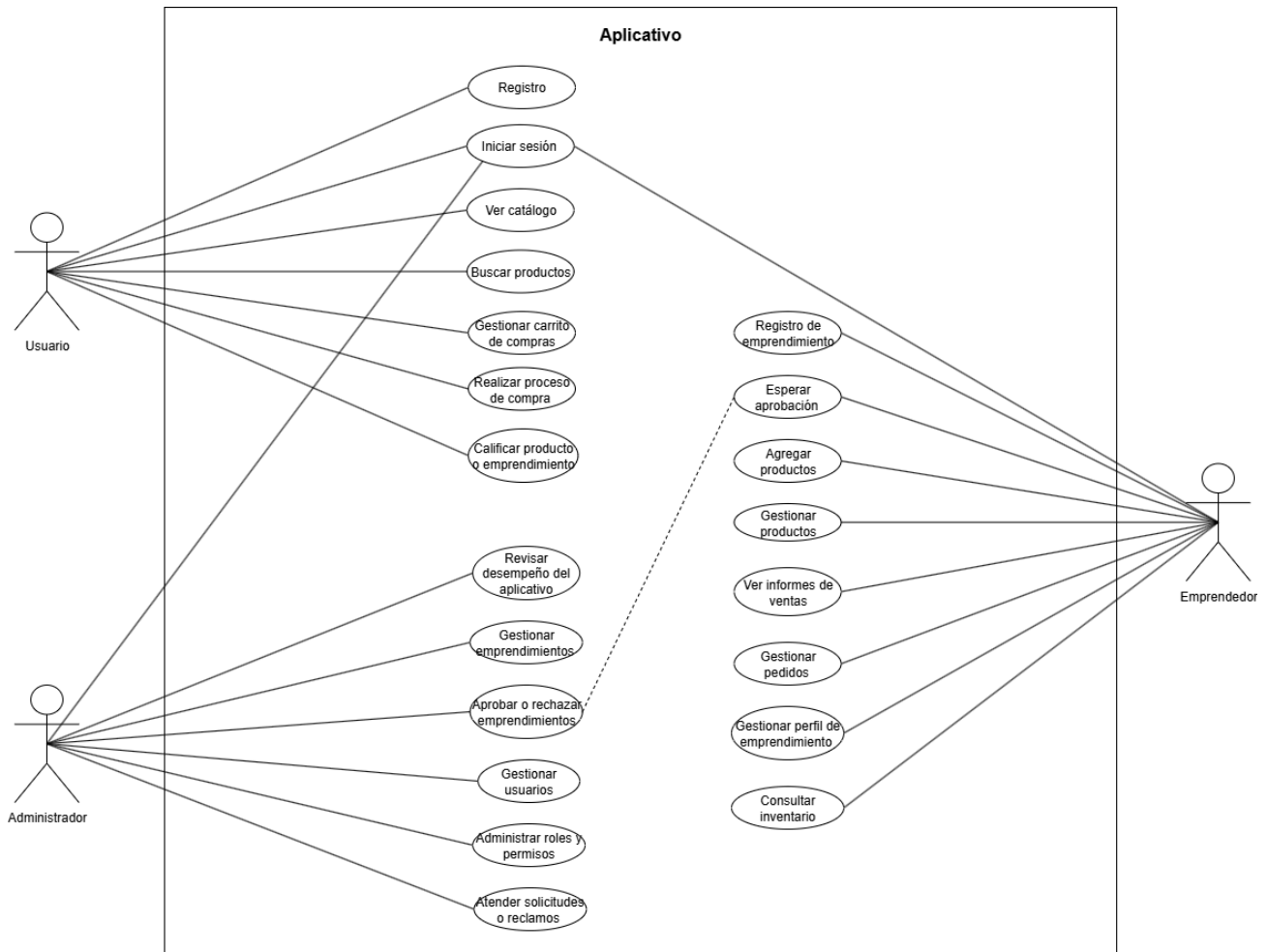
2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El proyecto BOG-BOOST consistirá en un sistema de información web con una aplicación móvil complementaria, diseñada para apoyar a los negocios de los comerciantes del Mercado de las Pulgas de San Alejo en Bogotá. Su objetivo principal será proporcionar un medio digital para la publicación, gestión y comercialización de productos a través de un catálogo digital con control de inventario, así como, ofrecer una alternativa de acceso a la oferta cultural y comercial a los visitantes y/o compradores.

El producto funcionará de manera autónoma, sin depender de otros sistemas externos, aunque podrá integrar servicios complementarios para la gestión de transacciones en línea. Será accesible desde navegadores web y dispositivos móviles Android e iOS, ofreciendo una solución digital que complemente la venta presencial, contribuya a optimizar la organización, y potencializar la comercialización digital del mercado.

2.2 Funcionalidad del producto



[UML](#)

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Comerciantes
Formación	Empírica o técnica; muchos no cuentan con formación en herramientas digitales o marketing, aunque poseen experiencia en ventas y atención al cliente.
Habilidades	Conocimiento de sus productos, trato directo con clientes, creatividad en la presentación de artículos, habilidades digitales básicas.
Actividades	Registrar y administrar perfil comercial, publicar productos, actualizar información y gestionar inventarios.

Tipo de usuario	Compradores / Usuarios
Formación	Diversa; público general interesado en antigüedades, arte, cultura y productos alternativos, con familiaridad básica en el uso de aplicaciones móviles y compras en línea.
Habilidades	Capacidad de navegación digital, comparación de productos, selección de medios de pago, interacción mediante calificaciones o comentarios.
Actividades	Explorar el catálogo de productos usando filtros de búsqueda, ver perfiles de negocios, realizar compras en línea, dejar comentarios y calificaciones de productos.

2.4 Restricciones

- La plataforma debe ser accesible desde navegadores web y dispositivos móviles Android e iOS.
- El sistema de pagos se restringirá a pasarelas digitales disponibles en Colombia (Ejemplo: PSE).
- El proyecto está limitado a una primera versión enfocada en el Mercado de las Pulgas de San Alejo.
- El desarrollo estará condicionado por los recursos técnicos y humanos disponibles (equipo de 4 personas).
- El sistema no gestionará la logística de entrega física de los productos.

2.5 Suposiciones y dependencias

Suposiciones:

- Se asume que los comerciantes cuentan con acceso a dispositivos móviles o computadoras para gestionar sus productos.
- Se asume que los clientes tienen conocimientos básicos de navegación digital y uso de medios de pago en línea.
- Se asume que los emprendedores estarán dispuestos a registrar y actualizar la información de sus productos periódicamente.
- Se asume que habrá conectividad a internet estable por parte de usuarios y comerciantes.

Dependencias:

- Dependencia de servicios de terceros como la pasarela de pagos en línea.
- Dependencia de la disponibilidad de los servidores de hosting y bases de datos.
- Dependencia de actualizaciones de sistemas operativos (Android/iOS) y navegadores web.
- Dependencia de la seguridad y protocolos de cifrado proporcionados por las herramientas de pago.

3 Requisitos específicos

Requerimientos funcionales

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del requerimiento:	Registrar usuario
Características:	Registrar nuevos usuarios mediante un formulario con datos personales básicos.
Descripción del requerimiento:	La plataforma permitirá que los usuarios se registren proporcionando información como nombre, correo electrónico y contraseña.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none">• RNF01• RNF02• RNF08• RNF010• RNF011• RNF012

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del requerimiento:	Iniciar sesión
Características:	Permitir el inicio de sesión con credenciales registradas, mostrando errores si son incorrectas y redirigiendo al panel según el rol del usuario.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá ingresar al sistema mediante correo electrónico y contraseña válidos. El sistema validará las credenciales y redireccionará al usuario según su rol (usuario o comerciante).
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF08 • RNF011

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del requerimiento:	Recuperar contraseña
Características:	Proporcionar un espacio para que los usuarios recuperen o restablezcan su contraseña.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario solicitar restablecimiento de contraseña. Se enviará un enlace seguro al correo registrado para redefinir su contraseña.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF08 • RNF011 • RNF012

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del requerimiento:	Cerrar sesión
Características:	El sistema debe permitir que los usuarios finalicen su sesión cuando lo deseen.
Descripción del requerimiento:	El sistema incluirá una opción visible para cerrar sesión, esto garantizará la privacidad de la cuenta y evitará el uso no autorizado del perfil en dispositivos compartidos.
Prioridad:	Baja.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del requerimiento:	Administrar perfil de usuario
Características:	El usuario podrá administrar su perfil.
Descripción del requerimiento:	Cada usuario podrá ver y editar su perfil: datos personales, cambiar contraseña, notificaciones.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF08 • RNF11

Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del requerimiento:	Realizar y filtrar búsqueda
Características:	Buscar productos por nombre, palabra clave o categoría.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los usuarios realizar búsquedas segmentadas y filtradas para encontrar productos o negocios específicos.
Prioridad:	Media.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del requerimiento:	Ver catálogo de productos
Características:	Permite al usuario consultar los productos disponibles en el sistema mediante un catálogo digital.
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará un catálogo actualizado con los productos registrados por los comerciantes, organizado por categorías.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF03 • RNF04 • RNF05 • RNF06 • RNF08 • RNF10 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del requerimiento:	Clasificar productos por categorías
Características:	Organizar por categorías y subcategorías de productos; permitiendo una mejor navegación.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá definir categorías principales y sub-categorías para los productos; los usuarios podrán explorar productos por categoría/subcategoría.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF06 • RNF08 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del requerimiento:	Ver catálogo de negocios
Características:	Permite al usuario consultar un catálogo de los negocios disponibles en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema mostrará un catálogo actualizado con los negocios registrados por los comerciantes.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF05 • RNF08 • RNF13 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF10
Nombre del requerimiento:	Brindar información detallada de productos
Características:	Mostrar información completa de un producto: imágenes, descripción, características, precio, disponibilidad y comentarios.
Descripción del requerimiento:	Al seleccionar un producto del catálogo o búsqueda, se mostrará una vista detallada con todos los atributos y datos relevantes.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF03 • RNF04 • RNF07 • RNF08

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del requerimiento:	Calificar y comentar productos
Características:	El usuario podrá calificar y comentar los productos.
Descripción del requerimiento:	El usuario tendrá la posibilidad de opinar y calificar sobre algún producto si así lo desea.
Prioridad:	Media-baja.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF07 • RNF08

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del requerimiento:	Gestionar carrito de compras
Características:	Los usuarios podrán agregar productos al carrito de compras.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá decidir que productos desea seleccionar para agregar al carrito, revisar y modificar los elementos seleccionados antes de realizar la compra.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF08 • RNF10 • RNF12 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del requerimiento:	Gestionar proceso de compra
Características:	El usuario podrá realizar el proceso de compra de los productos en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los usuarios realizar la compra de productos seleccionados del catálogo a través de la adición al carrito, la confirmación de la compra y el formulario de compra.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF01 • RNF02 • RNF04 • RNF10 • RNF12 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del requerimiento:	Confirmar ticket de pago
Características:	Enviar ticket de confirmación de pago al usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema enviará un ticket al usuario por correo electrónico o la mostrará en pantalla cuando la compra haya sido realizada exitosamente.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF10 • RNF12 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del requerimiento:	Registrar negocios
Características:	El comerciante deberá registrar su negocio en el sistema.
Descripción del requerimiento:	El comerciante registrará su negocio en el sistema a través de un formulario con datos básicos como la información del negocio, productos, fotos, etc.
Prioridad:	Media.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF07 • RNF09 • RNF11 • RNF12 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del requerimiento:	Administrar perfil del negocio
Características:	El comerciante podrá administrar el perfil de su negocio.
Descripción del requerimiento:	Cada negocio tendrá un perfil público dentro del sistema que muestre su información, productos, calificaciones y otros datos útiles para los usuarios.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF07 • RNF08 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF17
Nombre del requerimiento:	Actualizar perfil de negocio
Características:	El comerciante podrá actualizar la información del perfil de su negocio.
Descripción del requerimiento:	El sistema le permitirá al comerciante tener el control sobre su perfil para actualizar o eliminar la información.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF09 • RNF11 • RNF12

Identificación del requerimiento:	RF18
Nombre del requerimiento:	Agregar productos
Características:	Permitir al comerciante registrar nuevos productos.
Descripción del requerimiento:	El comerciante podrá agregar productos nuevos mediante formulario con los datos básicos: nombre, descripción, características, precio, imágenes y cantidad.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF04 • RNF08 • RNF11 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF19
Nombre del requerimiento:	Modificar y eliminar productos
Características:	Permitir al comerciante modificar y eliminar los productos.
Descripción del requerimiento:	El comerciante podrá modificar y eliminar los productos publicados en su negocio.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF04 • RNF08 • RNF11 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF20
Nombre del requerimiento:	Gestionar inventario
Características:	Permitir al comerciante gestionar su inventario.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los comerciantes gestionar su propio inventario, registrar cantidades disponibles y actualizar el estado.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF07 • RNF08 • RNF12

Identificación del requerimiento:	RF21
Nombre del requerimiento:	Administrar perfil de usuario
Características:	El usuario podrá administrar su perfil.
Descripción del requerimiento:	Cada usuario podrá ver, editar y eliminar su perfil: datos personales, cambiar contraseña, notificaciones.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF08 • RNF11

Identificación del requerimiento:	RF22
Nombre del requerimiento:	Gestionar notificaciones
Características:	El sistema enviará notificaciones al usuario y al comerciante.
Descripción del requerimiento:	Se enviará notificaciones al usuario y comerciante sobre actividades en su cuenta, entre otros eventos relevantes.
Prioridad:	Media.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF08 • RNF09 • RNF10 • RNF12

Identificación del requerimiento:	RF23
Nombre del requerimiento:	Ofrecer atención al usuario
Características:	Los usuarios podrán enviar quejas, recomendaciones y reportes sobre el sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá a los usuarios enviar mensajes sobre malas conductas, fallos del sistema o quejas, mediante una sección de contacto o formulario de atención al cliente.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF11 • RNF12 • RNF14

Identificación del requerimiento:	RF24
Nombre del requerimiento:	Implementar mapa digital
Características:	El sistema deberá contar con un mapa digital que muestre la ubicación de los puestos en el mercado.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá proporcionar un mapa digital e interactivo que represente gráficamente la distribución y ubicación de los puestos en el mercado. Este mapa permitirá a los usuarios localizar de una manera ágil y organizada a los negocios.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF03 • RNF06 • RNF09 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF25
Nombre del requerimiento:	Perfil de administrador
Características:	Acceso exclusivo para administradores para gestionar negocios, usuarios y realizar revisiones.
Descripción del requerimiento:	El administrador dispondrá de un perfil exclusivo dentro del sistema, desde el cual podrá acceder a herramientas de gestión de negocios y usuarios, visualizar su lista, aprobar o rechazar registros, analizar comentarios de los usuarios y responder según sea necesario.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF08 • RNF11 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF26
Nombre del requerimiento:	Gestionar emprendimientos
Características:	Permitir al administrador gestionar los negocios registrados.
Descripción del requerimiento:	La plataforma web-móvil permitirá eliminar, bloquear o reactivar negocios.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF05 • RNF11 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF27
Nombre del requerimiento:	Ver solicitudes de registro
Características:	Permitir notificar y mostrar al administrador nuevas solicitudes de registros de negocios.
Descripción del requerimiento:	La plataforma web-móvil enviará notificaciones y mostrará al administrador sobre solicitudes pendientes de aprobación.
Prioridad:	Alta.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF04 • RNF08 • RNF10 • RNF12

Identificación del requerimiento:	RF28
Nombre del requerimiento:	Gestionar usuarios
Características:	Permitir al administrador gestionar los usuarios registrados.
Descripción del requerimiento:	La plataforma web-móvil permitirá suspender, eliminar o editar información de usuarios, además de administrar los roles.
Prioridad:	Media.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF02 • RNF10 • RNF11 • RNF13

Identificación del requerimiento:	RF29
Nombre del requerimiento:	Ver mensajes y reportes
Características:	El administrador podrá ver las opiniones de los usuarios.
Descripción del requerimiento:	El administrador podrá visualizar las opiniones de los usuarios para analizar la experiencia general en el uso de la plataforma web-móvil y generar estrategias de mejora. Además generará respuestas a las inquietudes de los usuarios.
Prioridad:	Media.
Requerimientos NO funcionales:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF05 • RNF06 • RNF07 • RNF08

Requerimientos no funcionales

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del requerimiento:	Seguridad
Características:	El sistema debe proteger la información personal de los usuarios y garantizar que los datos no sean manipulados por personas no autorizadas.
Descripción del requerimiento:	Se implementarán medidas básicas de seguridad, como la validación de formularios para evitar el ingreso de datos incorrectos, el uso de contraseñas cifradas mediante librerías o servicios externos, y la definición de niveles de acceso para restringir ciertas funciones solo a usuarios registrados.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del requerimiento:	Autenticación
Características:	El acceso al sistema debe permitir acceder mediante credenciales registradas.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe asegurar que todos los usuarios accedan mediante un proceso de autenticación con credenciales registradas y correctas, evitando accesos no autorizados.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del requerimiento:	Compatibilidad
Características:	El sistema debe funcionar correctamente en distintos dispositivos, navegadores y sistemas operativos utilizados por los usuarios.
Descripción del requerimiento:	El sistema se desarrollará utilizando tecnologías web estándar que aseguren un desempeño adecuado en navegadores como Chrome, Edge y Firefox, así como en dispositivos móviles y de escritorio.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del requerimiento:	Tiempo de respuesta
Características:	El sistema debe ofrecer una navegación fluida, permitiendo que las páginas y funciones carguen en un corto tiempo para mejorar la experiencia del usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe responder de manera ágil a las acciones del usuario, manteniendo tiempos de carga inferiores a 5 segundos en condiciones normales de conexión. Esto garantiza una interacción continua y sin interrupciones.
Prioridad del requerimiento:	Media.

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del requerimiento:	Escalabilidad
Características:	El sistema debe soportar aumento progresivo de usuarios sin bajar el rendimiento.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe poder crecer y adaptarse fácilmente para que más usuarios, negocios y productos puedan usarse sin que el sistema se vuelva lento o deje de funcionar.
Prioridad del requerimiento:	Media.

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del requerimiento:	Rendimiento
Características:	El sistema debe funcionar bien incluso cuando muchos usuarios lo usan al mismo tiempo. Además de una interfaz optimizada para dispositivos móviles y tablets.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe mantener un buen rendimiento en todo momento, sin presentar fallos, caídas o lentitud, aun cuando muchas personas lo están usando a la vez. También, debe estar optimizado para dispositivos móviles, garantizando una navegación fluida desde celulares y tablets.
Prioridad del requerimiento:	Media.

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del requerimiento:	Exactitud de la información
Características:	La información mostrada y consultada debe ser exacta y en tiempo real.
Descripción del requerimiento:	Los datos de ventas, compras y aprobaciones deben reflejarse en el sistema de inmediato, garantizando confiabilidad en la información.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del requerimiento:	Usabilidad
Características:	La interfaz debe ser sencilla e intuitiva para cualquier usuario.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe ser intuitivo, accesible y fácil de usar, permitiendo a los usuarios interactuar con la interfaz sin tener conocimientos técnicos avanzados.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del requerimiento:	Mantenibilidad
Características:	El sistema debe estar construido de forma que funcione sin errores y sea fácil de mantener, con documentación clara.
Descripción del requerimiento:	Debe ser fácil de arreglar y actualizar, gracias a una estructura sólida y buena documentación técnica.
Prioridad del requerimiento:	Media-baja.

Identificación del requerimiento:	RNF10
Nombre del requerimiento:	Disponibilidad
Características:	El sistema debe estar disponible 24/7.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe garantizar una disponibilidad continua para que los usuarios puedan acceder en cualquier momento del día.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

Identificación del requerimiento:	RNF11
Nombre del requerimiento:	Accesibilidad
Características:	El sistema debe ser accesible para todo tipo de usuarios, sin importar sus capacidades físicas o tecnológicas.
Descripción del requerimiento:	La interfaz incluirá elementos como etiquetas alternativas en imágenes y contraste adecuado, siguiendo buenas prácticas de accesibilidad web para mejorar la experiencia de todos los usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Media.

Identificación del requerimiento:	RNF12
Nombre del requerimiento:	Portabilidad
Características:	El sistema debe poder adaptarse a distintos entornos o plataformas sin requerir grandes modificaciones.

Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser instalado o migrado fácilmente entre servidores o dispositivos, manteniendo su correcto funcionamiento y estructura de datos.
Prioridad del requerimiento:	Media.

Identificación del requerimiento:	RNF13
Nombre del requerimiento:	Diseño responsivo
Características:	El diseño del sistema debe adaptarse a diferentes dispositivos.
Descripción del requerimiento:	La interfaz del sistema debe ser responsiva, permitiendo que se visualice y funcione correctamente en diferentes dispositivos, sin afectar la experiencia del usuario.
Prioridad del requerimiento:	Media.

Identificación del requerimiento:	RNF14
Nombre del requerimiento:	Fiabilidad
Características:	El sistema debe garantizar un funcionamiento estable y confiable.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe asegurar que sus servicios principales funcionen de manera continua, con un margen de error bajo. En caso de fallos, el sistema debe recuperarse sin pérdida de datos.
Prioridad del requerimiento:	Alta.

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

- La plataforma deberá contar con una interfaz gráfica intuitiva y consistente tanto en la versión web como en la aplicación móvil.
- El diseño debe contemplar navegación mediante menús, iconografía clara y uso de colores contrastantes que faciliten la comprensión.
- El acceso para comerciantes, clientes y administradores se realizará mediante formularios de registro e inicio de sesión.
- El sistema deberá permitir interacción mediante botones, formularios, filtros de búsqueda y notificaciones.
- La aplicación móvil deberá adaptarse a pantallas de diferentes tamaños (responsividad).

3.1.2 Interfaces de hardware

- El sistema web podrá ejecutarse en equipos de escritorio y portátiles con navegadores actualizados.
- La aplicación móvil deberá ser compatible con dispositivos Android (versión 8.0 o superior) e iOS (versión 13 o superior).
- Los comerciantes y clientes deberán contar con acceso a dispositivos con conexión a internet.
- El servidor deberá disponer de capacidad suficiente para alojar la base de datos y soportar el tráfico estimado de usuarios concurrentes.

3.1.3 Interfaces de software

- La plataforma web deberá ser compatible con navegadores modernos (Chrome, Edge, Firefox, Safari).
- El sistema deberá integrarse con servicios de pago electrónico (Ejemplo: PSE).
- La base de datos será centralizada y accesible desde la versión web y móvil.

- Se utilizarán protocolos de seguridad (ejemplo: HTTPS) para la comunicación entre cliente y servidor.

3.1.4 Interfaces de comunicación

- El sistema dependerá de conexión a internet estable para el acceso a todas las funcionalidades.
- El sistema deberá generar notificaciones en tiempo real a los usuarios (ejemplo: confirmación de ventas, agotamiento de inventario).
- El servidor deberá garantizar un nivel mínimo de disponibilidad (ejemplo: 99% del tiempo) para asegurar continuidad del servicio.