

# **TicketTrade**

- **João Victor Salim**
- **Renato Cazzoletti**
- **Joao Vitor Nei**
- **Gabriel Pongelupe**
- **Gabriel Faria**

**Trabalho Interdisciplinar:  
Aplicações para Processos de  
Negócios**

# Introdução:

- "De acordo com o relatório do Sympla, empresa de vendas de ingresso, em 2018, com 243.000 eventos, foram vendidos aproximadamente 2.400.000 ingressos, já em 2022, tivemos 300.000 eventos e 20.000.000 de ingressos vendidos, apresentando um aumento de mais de 680% na média de ingressos vendidos por eventos ."
- "Um estudo recente da MobileTime revelou um aumento de 34% para 44% na venda de ingressos via smartphones para eventos nos últimos três anos, indicando um ambiente propício para investir nesse setor específico."
- "TicketSwap, de origem holandesa, atuam no mercado de revenda de ingressos na europa há mais de 10 anos, facilitando a compra de ingressos para eventos esgotados ou por desistência dos primeiros compradores, alocando limite máximo de 20% a mais do preço inicial comprado."

# Objetivo:

O objetivo geral do nosso projeto é criar um software que facilite a revenda de ingressos para eventos de entretenimento.

- Compra e revenda de ingressos de eventos de entretenimento.
- Possibilitar o anúncio de qualquer ingresso de evento com custos adicionais por parte do software.
- Facilitar a busca por ingressos de eventos.
- Acolher o usuário por meio de uma interface amigável.

# Processos:

## 1- Elaboração do cadastro e login

Facilita o controle de usuários e contribui para o sistema de rating e denúncias funcionarem efetivamente.

## 2 - Gerenciar Postagem

Contribui para o usuário, que deseja efetuar a compra ou venda de algum ingresso, conseguir encontrá-lo e vendê-lo mais rapidamente.

## 3 - Pagamento do ingresso

Pagamento do Ingresso - Este processo agiliza a compra e venda de ingressos, permitindo um ambiente confiável para o comprador através de uma intermediação feita pelo sistema.

## 4 - Retenção do pagamento

Este processo é utilizado para garantir maior segurança no aplicativo, retendo o pagamento e não repassando para o vendedor até que a troca de titularidade seja efetuada. Prevenindo assim, casos de golpe ou outras falhas de segurança.

## 5 - Avaliação e denúncia dos usuários

Este processo é usado para melhorar a segurança e confiabilidade do Ticket Trade com um sistema de denúncias para reportar e punir usuários mal intencionados do aplicativo.

## 6 - Validação do ingresso

Este processo melhora o sistema de proteção do software, fazendo com que o pagamento só seja repassado após a garantia de integridade do ingresso, através da troca do titular. Portanto, não permite que o vendedor ou comprador aproveitem de maneira problemática do sistema.

# Indicadores de Desempenho:

Indicador	Objetivos	Fonte dados	Perspectiva
Número total de clientes	Calcular o aumento do número de clientes cadastrados para avaliar o crescimento do site	Tabela de Usuários	Aprendizado e Crescimento
Aumento do número de ingressos vendidos	Calcular o número de unidades de ingressos vendidos para avaliar o crescimento do site	Tabela de Venda	Financeira
Taxa de erro no processo de Pagamento	Calcular o número de erros no processo de pagamento	Tabela Compra	Aprendizado e Crescimento
Taxa de variação de lucro líquido	Verificar o lucro líquido obtido para avaliar o crescimento do site	Tabela Compra	Financeira
Taxa de variação do número de denúncias	Verificar o número de denúncias para avaliar a comunidade de clientes e vendedores do site	Tabela Denúncia	Processos Internos
Número de vendas concluídas com sucesso	Calcular o número de vendas concluídas com sucesso para verificar o funcionamento do site	Tabela Venda	Processos Internos

# Referências:

- SYMPLA. Relatório de vendas de ingressos 2018-2022. Disponível em: <https://www.sympla.com.br>. Acesso em: 26 nov. 2023.
- MOBILETIME. Estudo sobre a venda de ingressos via smartphones para eventos. Disponível em: <https://www.mobiletime.com.br>. Acesso em: 26 nov. 2023.
- TICKETSWAP. Atuação no mercado de revenda de ingressos na Europa. Disponível em: <https://www.ticketswap.com>. Acesso em: 05 dez. 2023.

**OBRIGADO!**