

Processo de Design Thinking

TimeWise

Membros:

- > -Gabriel Pongelupe
- > - Renato Cazzoletti
- > - João Vitor Neri Moreira
- > - João Barrel
- > - Felipe Picinin

Descrição do Problema

Na atualidade, os jovens que se encontram no período da adolescência se veem diante de muitas responsabilidades e deveres, portanto a organização se torna essencial para que os mesmos sejam capazes de seguir de modo adequado as respectivas rotinas, não somente em âmbito acadêmico mas também em âmbito social e familiar.

No contexto de tal realidade, problemas com a gestão de tempo são recorrentes e por esse motivo o nosso estudo em grupo tem o objetivo de ajudar de maneira consistente e eficaz os estudantes que de forma geral tem problemas em gerir o tempo de seu dia. Nós escolhemos estudar esse tema pois esse problema está presente em nosso dia a dia, portanto a compreensão e vivência da realidade se torna um fator que nos ajuda e impulsiona a pesquisar e desenvolver uma solução para tal problema.

MURAL DE POSSIBILIDADES



Ideia número 1: A primeira possibilidade pensada foi de fazer um aplicativo de gestão de tempo no âmbito da academia. Nos iríamos desenvolver um software que auxiliasse os usuários a se organizar e distribuir seu tempo de maneira mais eficiente nos aparelhos além de auxiliar na criação de uma ficha de treino.

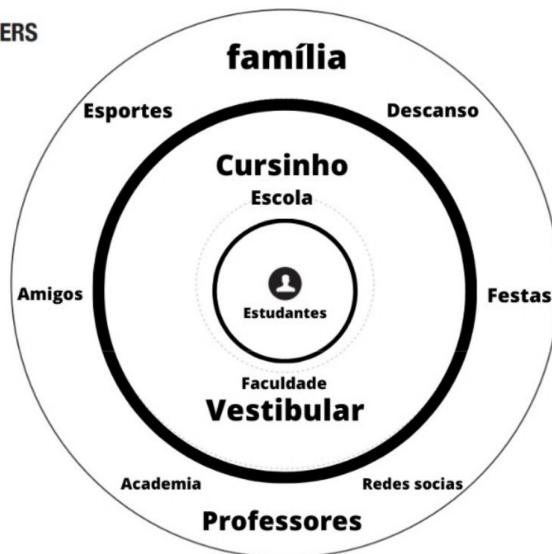
Ideia número 3: Nossa terceira ideia foi de fazer um aplicativo para a gestão de tempo de idosos que devido à idade avançada eles exigem uma dedicação maior na gestão de tempo. O aplicativo visaria ajudá-los de tal maneira que tornasse o dia de tais indivíduos mais fácil e organizado.

Ideia número 2: A segunda ideia concentrava-se na vida do estudante e por isso nós pensamos em fazer um aplicativo que ajudasse na gestão e uso de tempo do estudante além de ajudá-lo a organizar sua rotina de maneira eficiente.

IDEIA 1

IDEIA 2

MAPA DE STAKEHOLDERS



ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1º HIPÓTESE Imagine que você tem uma prova importante para daqui a 2 semanas, qual método de estudo/organização de tempo você utilizaria? deixaria para estudar de última hora ou teria dificuldades de organizar seu tempo?

Resposta

Eu teria dificuldades em organizar meu tempo e provavelmente deixaria para estudar de última hora, o que aumentaria minha ansiedade e diminuiria meu desempenho na prova.

2º HIPÓTESE Em situações de pressão e estresse gerados por prazos apertados e muitas demandas acadêmicas, você consegue gerir de maneira eficiente seu tempo, ou você tem dificuldades em gerenciá-lo?

Resposta

Em situações de pressão e estresse, eu costumo ter dificuldades em gerenciar meu tempo, o que pode afetar meu desempenho e minha saúde mental, não consigo controlar minhas emoções e acabo ficando perdida.

3º HIPÓTESE Imagine que você está em um período de estudos intensos para conseguir passar em um concurso de estágio, como você utilizaria as pausas e intervalos de forma produtiva durante o estudo, de modo a maximizar a absorção do conteúdo e evitar a fadiga mental?

Resposta

Durante um período de estudos intensos para um concurso de estágio, eu tentaria usar as pausas e intervalos para fazer atividades relaxantes, como ler um livro, assistir algo on-line ou até dançar. Além disso, procuro me alimentar bem a fim de evitar a fadiga mental e maximizar a absorção do conteúdo.

4º HIPÓTESE Que outras estratégias você utilizaria para maximizar seu aprendizado sem prejudicar sua saúde mental?

Resposta

Para maximizar meu aprendizado, eu também procuraria estudar em um ambiente tranquilo e livre de distrações para não sobrecarregar minha mente e evitar desistir dos estudos.

ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1º HIPÓTESE Imagine que você tem uma prova importante para daqui a 2 semanas, qual método de estudo/organização de tempo você utilizaria? deixaria para estudar de última hora ou teria dificuldades de organizar seu tempo?

Resposta

Eu gosto de me organizar com antecedência e planejar meus estudos de forma estratégica. Não gosto de estudar de última hora e tenho dificuldade em lidar com pressão.

2º HIPÓTESE Em situações de pressão e estresse gerados por prazos apertados e muitas demandas acadêmicas, você consegue gerir de maneira eficiente seu tempo, ou você tem dificuldades em gerenciá-lo?

Resposta

Eu tenho dificuldades em gerenciar meu tempo em situações de pressão e estresse. Prefiro ter um cronograma organizado para evitar alguma sobrecarga. Durante as pausas e intervalos, vou ver filmes e séries de super-heróis que eu gosto, principalmente a trilogia do senhor dos anéis.

3º HIPÓTESE Imagine que você está em um período de estudos intensos para conseguir passar em um concurso de estágio, como você utilizaria as pausas e intervalos de forma produtiva durante o estudo, de modo a maximizar a absorção do conteúdo e evitar a fadiga mental?

Resposta

Eu gosto de fazer alguma atividade física, jogar tênis com meu primo Fabiano. Também gosto de acessar o tiktok e acompanhar meus influencers favoritos, o que me ajuda a desestressar e ficar bem mais tranquilo.

4º HIPÓTESE Que outras estratégias você utilizaria para maximizar seu aprendizado sem prejudicar sua saúde mental?

Resposta

Para melhorar eu gosto de experimentar técnicas diferentes de estudo, como fazer resumos bem coloridos. Também tento sempre praticar algum esporte e deixar meu corpo saudável para um melhor desempenho não só na escola, mas na vida.

ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1º HIPÓTESE Imagine que você tem uma prova importante para daqui a 2 semanas, qual método de estudo/organização de tempo você utilizaria? deixaria para estudar de última hora ou teria dificuldades de organizar seu tempo?

Resposta

Eu me planejaria com antecedência, definiria um cronograma de estudo para as próximas duas semanas e dedicaria um tempo diário para cada disciplina. Também faria revisões periódicas do conteúdo estudado.

3º HIPÓTESE Imagine que você está em um período de estudos intensos para conseguir passar em um concurso de estágio, como você utilizaria as pausas e intervalos de forma produtiva durante o estudo, de modo a maximizar a absorção do conteúdo e evitar a fadiga mental?

Resposta

Eu utilizaria as pausas e intervalos para realizar atividades relaxantes e prazerosas, como ouvir música, relaxar, fotografar e editar ou ler um livro. Também separaria um tempo para fazer atividades físicas, pois acredito que isso ajuda a manter minha mente saudável.

2º HIPÓTESE Em situações de pressão e estresse gerados por prazos apertados e muitas demandas acadêmicas, você consegue gerir de maneira eficiente seu tempo, ou você tem dificuldades em gerenciá-lo?

Resposta

Eu consigo gerir meu tempo de maneira eficiente, mas posso ficar um pouco ansioso em situações de muita pressão e estresse. Nessas horas, tento manter a calma e seguir minha rotina da melhor maneira possível.

4º HIPÓTESE Que outras estratégias você utilizaria para maximizar seu aprendizado sem prejudicar sua saúde mental?

Resposta

Para maximizar meu aprendizado sem prejudicar minha saúde mental, separaria um tempo para descansar e relaxar, evitaria estudar durante a madrugada e tentaria manter um equilíbrio entre estudo e vida pessoal. Também utilizaria técnicas de memorização e revisão para fixar o conteúdo e evitar o acúmulo de matéria.

ENTREVISTA QUALITATIVA



Não é um questionário! São hipóteses para nortear uma conversa e obter respostas mais espontâneas. A Ideias e promover insights em uma conversa informal.

1º HIPÓTESE Imagine que você tem uma prova importante para daqui a 2 semanas, qual método de estudo/organização de tempo você utilizaria? deixaria para estudar de última hora ou teria dificuldades de organizar seu tempo?

Resposta

Se eu tiver uma prova importante em duas semanas, me concentro em uma área específica do conteúdo a cada dia, fazendo resumos e revisões constantes. Não sou organizada e priorizo o planejamento e a gestão de tempo, então acabo deixo para estudar de última hora. Tenho dificuldades em definir o tempo adequado para cada assunto e para a revisão, por isso um aplicativo que me ajude a definir e cumprir uma agenda pode ser útil.

3º HIPÓTESE Imagine que você está em um período de estudos intensos para conseguir passar em um concurso de estágio, como você utilizaria as pausas e intervalos de forma produtiva durante o estudo, de modo a maximizar a absorção do conteúdo e evitar a fadiga mental?

Resposta

Durante um período de estudos intensos para um concurso de estágio, eu faço pausas e intervalos para me exercitar e fazer uma pausa mental. Sei que o exercício físico ajuda a reduzir o estresse e aumentar a energia, o que é importante para manter a produtividade ao longo do dia. Também posso usar esses intervalos para fazer tarefas pessoais, como ler um livro ou jogar videogame, desde que não me deixem cansada mentalmente.

2º HIPÓTESE Em situações de pressão e estresse gerados por prazos apertados e muitas demandas acadêmicas, você consegue gerir de maneira eficiente seu tempo, ou você tem dificuldades em gerenciá-lo?

Resposta

Eu não consigo gerenciar meu tempo de forma eficiente, o que me deixa sob pressão e estresse. Não sei priorizar tarefas para conclui-las, para não deixar nada para a última hora. No entanto, tenho um aplicativo que me ajuda a gerenciar e monitorar meu tempo pode ser útil em situações em que tenho muitas demandas acadêmicas pois preciso usar o meu tempo da melhor forma possível.

4º HIPÓTESE Que outras estratégias você utilizaria para maximizar seu aprendizado sem prejudicar sua saúde mental?

Resposta

Para melhorar meu aprendizado sem prejudicar minha saúde mental, tento fazer sessões de estudo mais curtas e frequentes em vez de longas horas. Também uso técnicas de estudo, como resumos, post its e mapas mentais, para tornar o processo mais eficiente e agradável. Por fim, garanto que estou cuidando bem de mim mesma, com alimentação saudável, sono adequado e tempo para fazer coisas que gosto, como ler e jogar videogame.

PERSONA



NOME Eduarda Luiza

IDADE 20 anos

HOBBY Fotógrafa

TRABALHO Cursa Direito

PERSONALIDADE

Uma pessoa um pouco desorganizada, mas muito ambiciosa e com bastante proatividade.

SONHOS

Eduarda sonha em ser uma promotora e se tornar uma advogada bem sucedida no futuro.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Ela possui um notebook, um Iphone e uma câmera digital antiga. Ela usa o notebook na faculdade e em casa para realizar seus afazeres e se organizar para suas obrigações. O Iphone no correiro do dia a dia, para entrar em contato com seus amigos e se distrair. E a câmera digital antiga foi algo que sua mãe lhe deu, e ela usa com muito carinho quando sai em viagens ou a passeio.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Seu notebook ou seu celular, já que ela pode acessar seu plano de estudos de qualquer um dos 2 dispositivos. Ela precisa do serviço para administrar melhor seu tempo, já que sozinha está tendo dificuldades para lidar com todas suas obrigações do seu dia a dia.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

A Eduarda é uma pessoa fácil de se lidar, e para que ela se sinta bem, é preciso ser respeitoso e ter uma conversa amigável com ela. o primeiro passo para deixá-la feliz é um simples elogio ou alguma atitude com boas intenções já a deixam confortável com as pessoas e o ambiente ao seu redor.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Desrespeita-la ou ser mal educado com ela, já que a Eduarda não tolera esse tipo de comportamento, guardando um pouco de rancor da pessoa que a trata dessa forma. O que a deixa realmente furiosa é trair sua confiança, isso ela não perdoa e não aceita de nenhuma maneira, perdendo a cabeça e se irritando bastante.

PERSONA



NOME Lucas Machado

IDADE 17 anos

HOBBY Estudante do EM

TRABALHO Não trabalha

PERSONALIDADE

Uma pessoa organizada, com atitudes pró ativas mas sem muitas visões de futuro.

SONHOS

Lucas sempre foi muito metódico nos seus estudos, mas seu verdadeiro sonho nunca foi seguir uma carreira acadêmica e sim ser jogador de futebol.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Lucas tem um Computador em casa, um iPad que pega emprestado de sua irmã mais nova e seu celular. Seu computador ele usa principalmente para jogar com os amigos e realizar algum tipo de trabalho da escola. O iPad ele gosta de ver vídeos ou series em seu tempo livre e o celular usa o tempo todo para entrar com seus amigos e pessoas que ele mantém contato.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O Computador e o Celular, que seriam ferramentas adequadas para auxiliarem na construção de rotina de estudos e gerir seu tempo com mais eficiência. Lucas precisa do serviço para ajudá-lo a transferir sua organização pessoal para o meio digital, já que todos seus planejamentos estão em papéis e ele sente a necessidade de ter em seu celular e computador.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Lucas deve ser tratado como uma pessoa próxima,, já que ele não gosta de formalidades e ser referido como apenas um cliente ou um alvo. Ele se sente feliz quando as pessoas a sua volta são genuinamente boas umas com as outras sem segundas intenções, deixando claro que ali é um ambiente confiável.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Trair sua confiança é uma coisa que não se deve fazer com o Lucas. Falar mal de amigos pelas costas ou entregar seus companheiros são coisas que ele não suporta. Uma coisa que deixa o Lucas furioso é quando ele é acusado de algo que não fez.

MURAL DE POSSIBILIDADES



Ideia número 1: A primeira possibilidade pensada foi de fazer um aplicativo de gestão de tempo no âmbito da academia. Nos iríamos desenvolver um software que auxiliasse os usuários a se organizar e distribuir seu tempo de maneira mais eficiente nos aparelhos além de auxiliar na criação de uma ficha de treino.

Ideia número 3: Nossa terceira ideia foi de fazer um aplicativo para a gestão de tempo de idosos que devido à idade avançada eles exigem uma dedicação maior na gestão de tempo. O aplicativo visaria ajudá-los de tal maneira que tornasse o dia de tais indivíduos mais fácil e organizado.

Ideia número 2: A segunda ideia concentrava-se na vida do estudante e por isso nós pensamos em fazer um aplicativo que ajudasse na gestão e uso de tempo do estudante além de ajudá-lo a organizar sua rotina de maneira eficiente.

IDEIA 1

IDEIA 2

MAPA DE PRIORIZAÇÃO

