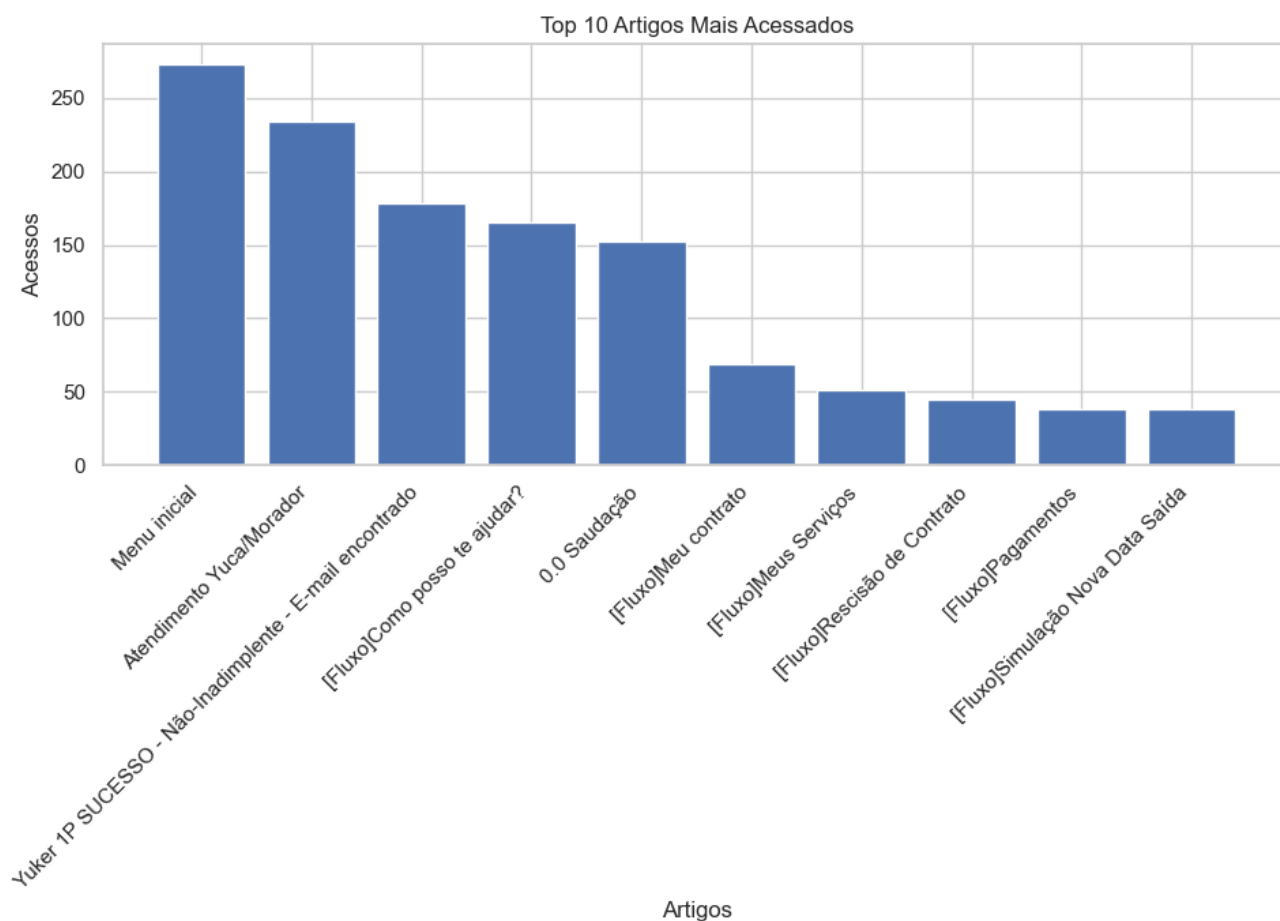
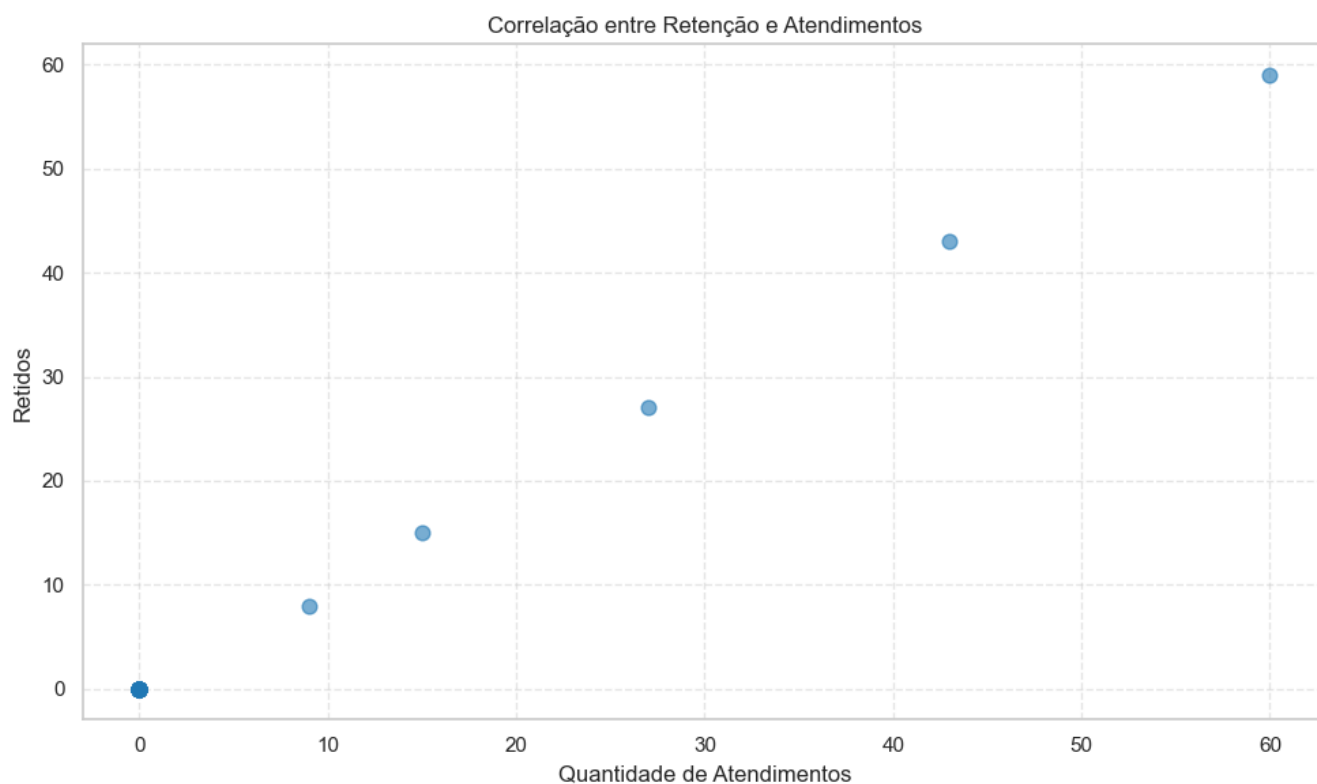


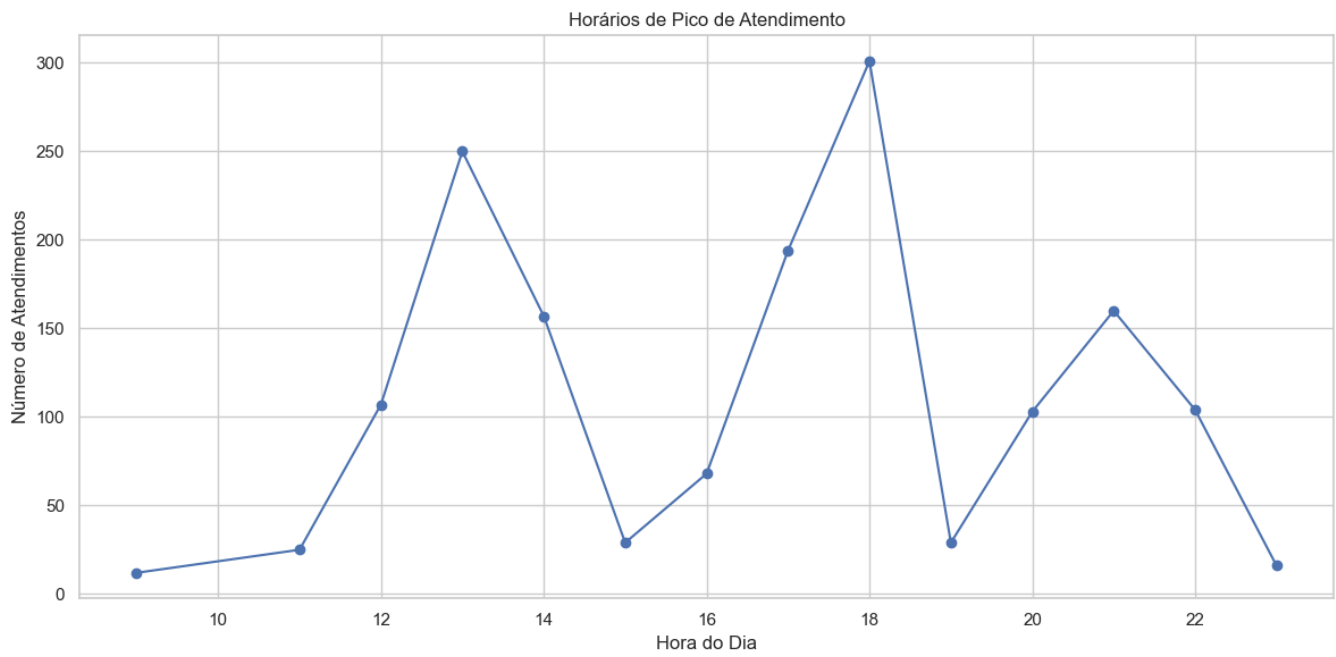
O chatbot conseguiu entender corretamente 95.3% das interações, enquanto 4.7% não foram compreendidas. Isso mostra um desempenho razoável, mas há espaço para melhorar a clareza das respostas ou expandir a base de conhecimento.



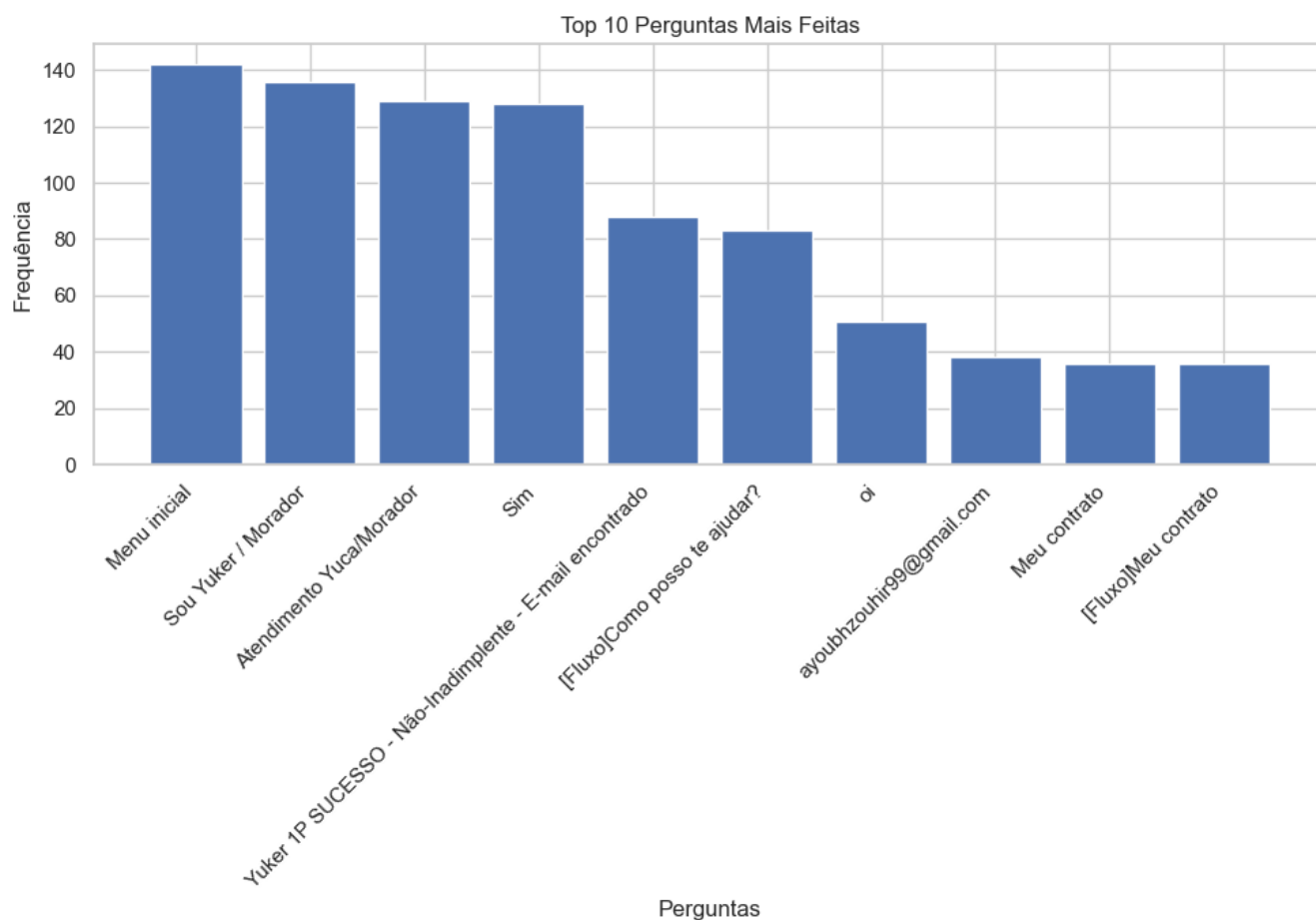
O artigo mais acessado foi 'Menu inicial', com um total de 273 visualizações. Esse dado pode indicar um tema de alto interesse ou um tópico com dúvidas frequentes.



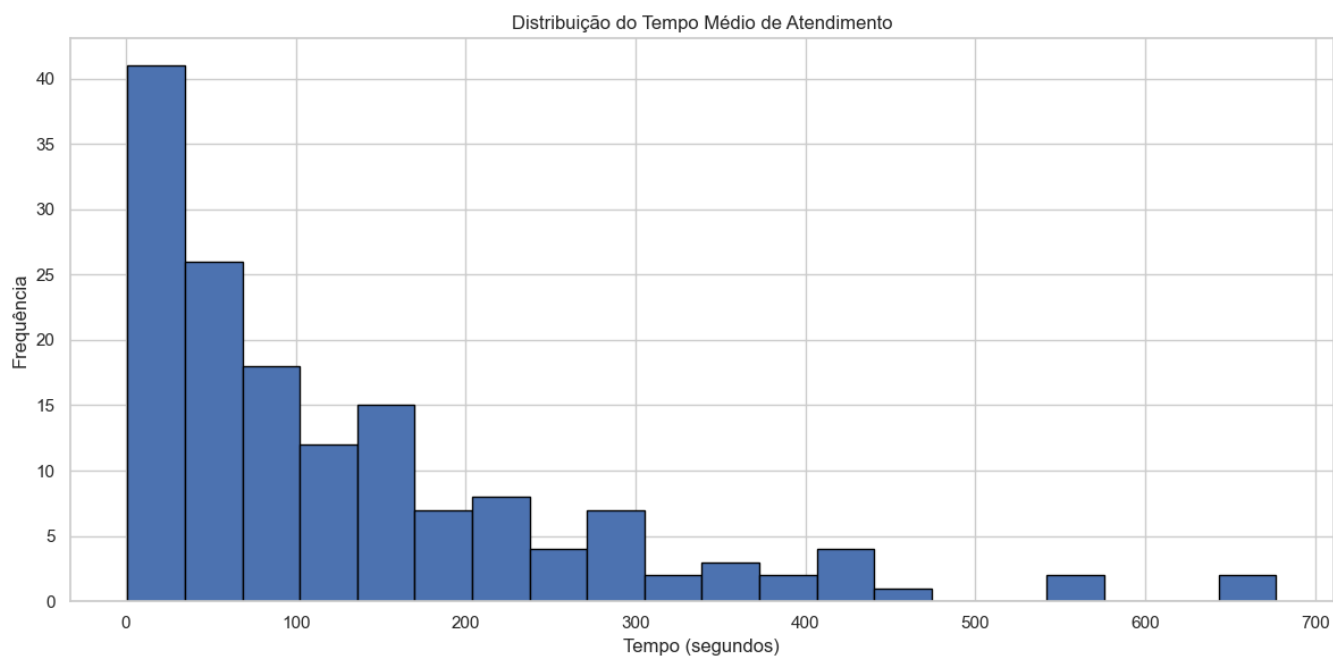
A correlação entre quantidade de atendimentos e retenção foi de 1.00, indicando que quanto mais atendimentos, maior a retenção.



O maior volume de atendimentos ocorreu às 18h, com 301 interações registradas. Esse horário pode indicar o melhor momento para reforçar a atuação da equipe ou do chatbot.



A pergunta mais frequente foi: 'Menu inicial', com um total de 142 ocorrências. Ela pode indicar uma dúvida recorrente entre os usuários.



O tempo médio de atendimento foi de aproximadamente 131 segundos por sessão. Isso indica a média de duração entre o início e o fim das conversas com os usuários.