

# Gabriel Rodrigues Bueno

28 Anos/ Brasileiro / Solteiro / Sem Filhos / Bairro: Parque Continental -SP

Telefone (11) 94897-9777 / E-mail: gabrielbueno064@gmail.com

**Portfólio e Mídias Sociais:** <https://gabrielrodriguesb.github.io/linkpage/>

## Cargo Pretendido

---

### \* Desenvolvedor Front-end Júnior

Atuar diretamente com a criação e manutenção de uma página web, usando as principais tecnologias do mercado, tais como: Figma , HTML5, CSS3, JavaScript, GIT, TypeScript , React (ou outro) e sempre disposto a se atualizar e aprender novas tecnologias

## Conhecimentos Técnicos

---

### . Front-end

- HTML5: Semântico, bem estruturado, padrões de classes (BEM) e acessibilidade
- CSS3: Flexbox, Grid, Pseudo Classes e elementos, Media Queries, padrões de projetos em mobile ou desktop-first
- JavaScript: DOM, localStorage, consumo de API async (Fetch e AJAX para formatos JSON e XML), objetos , arrays, funções(callbacks, IIFE, arrows), diferenças entre variáveis, estrutura de loops e condicionais
- GIT, TypeScript e React (formação em andamento)

### . Redes

- HTTP/HTTPS (principais métodos, como: GET,POST,PUT e DELETE e os seus respectivos códigos de status), DNS, portas dos protocolos TCP e UDP, IPV4, LAN, WAN, DHCP, IP estático e dinâmico, filtro por MAC address, regras de acesso, configurações de sub-rede, gateway, roteadores, configuração Wi-fi (SSID, criptografia , seguranças WPA , bridge mode e frequência de canais), padrões dos cabeamentos de rede (CAT5, 5e, 6 e 7)

## **. Hardware e Sistema Operacional**

- Sólidos conhecimentos em manutenção de desktop e notebook (identificação de falhas, problemas relacionados a Power, POST, Vídeo ou Boot). Análise técnica dos componentes, identificando necessidades de upgrade ou não
- Formatação e instalação de sistema operacional (Windows ou alguma distribuição do Linux), juntamente com a instalação dos drivers e com o backup (caso necessário)
- Instalação e configuração de impressoras (locais e na rede)
- Sistema operacional Linux-Ubuntu e Windows para trabalho

## **Experiências Profissionais**

---

### **. Help Desk (Suporte Técnico) [05-2022 - Atual] - Cobasi**

Uso da plataforma Desk Manager para receber os chamados das lojas e interagir no mesmo. Suporte ao sistema Zanthus para PDV, fazendo a configuração do pin pad, impressora de cupom fiscal e scanner. Configuração dos aparelhos de consultar preço, identificação de falhas de hardware e necessidades de reparo ou troca de peças. Instalação de impressoras e configuração dos demais dispositivos na rede, liberação de usuários no AD, ambiente Windows Server 2012. Suporte aos equipamento Raspberry Pi, Accept e Thin Client Wyse

### **. Analista Suporte Técnico [07-2020 - 11-2021] - Sitel do Brasil**

Atendimento por Social Media (ferramenta Sprinklr) para clientes que entram em contato com a Dell via WhatsApp, informando para os mesmos sobre os procedimentos e testes a serem realizados nos equipamentos(notebook, desktop, teclado, mouse e entre outros dispositivos e periféricos da marca). Realização de troubleshooting, formatação do sistema (Windows), acesso remoto para atualização de drivers, configurações básicas dentro do ambiente Windows e abertura de chamado para o técnico ir presencialmente quando necessário

### **. Técnico em Informática [02-2016 - 02-2017] - Colégio Cristo Rei**

Formatação e configuração de desktop e notebook em ambiente Windows. Configuração em roteadores , backup de dados, configurações de impressoras em rede, montagem de cabeamento estruturado, atendimento presencial a todos os colaboradores da empresa

## Formações

---

- Formação Front-end na Alura (HTML5, CSS3 , JavaScript, GIT, TypeScript e React) . Curso não possui prazo de conclusão definido
- Formação redes Cisco CCNA (mas sem a certificação CCNA) Senac-Marília - concluído em 2015
- Formação em Hardware , Senac-Marília - concluído em 2014

## Informações Adicionais

---

- Disponibilidade para treinamento, início imediato em modalidade home office, híbrido ou presencial
- Inglês técnico
- Autodidata
- Pacote Office (básico)
- Ensino médio completo