

Atores:

- Paciente
- Médico
- Recepcionista
- Sistema de Notificação (externo)

Casos de Uso:

- Paciente: Cadastrar-se, Agendar Consulta, Cancelar Consulta, Visualizar Histórico
- Médico: Visualizar Agenda, Registrar Observações
- Recepcionista: Cadastrar Paciente, Cadastrar Médico, Definir Especialidades, Gerenciar Horários
- Sistema: Enviar Notificação por E-mail

[Paciente] --> (Cadastrar-se)

[Paciente] --> (Agendar Consulta)

[Paciente] --> (Cancelar Consulta)

[Paciente] --> (Visualizar Histórico)

[Médico] --> (Visualizar Agenda)

[Médico] --> (Registrar Observações)

[Recepcionista] --> (Cadastrar Paciente)

[Recepcionista] --> (Cadastrar Médico)

[Recepcionista] --> (Definir Especialidades)

[Recepcionista] --> (Gerenciar Horários)

(Agendar Consulta) --> (Enviar Notificação por E-mail)

```

+-----+
| Paciente |<-----| Consulta |<-----| Médico
+-----+
+-----+
| -id      | | -id      | | -id      |
| -nome    | | -dataHora | | -nome    |
| -email   | | -status   | | -especialidade |
| -historico | | -observacoes | | -agenda[] |
+-----+
+-----+
|
|
|
|
|
|
|
+-----+
| Especialidade |
+-----+
| -id          |
| -nome        |
+-----+

+-----+
| Recepcionista |
+-----+
| -id          |

```

| -nome |
+-----+

[Início]
|
[Paciente acessa o sistema]
|
[Seleciona data e especialidade]
|
[Visualiza médicos disponíveis]
|
[Escolhe horário]
|
[Confirma agendamento]
|
[Sistema grava consulta]
|
[Sistema envia notificação]
|
[Fim]

[Estado Inicial]
↓
Agendada
↓
Confirmada
↓
Realizada
↓
[Estado Final]

* Transições possíveis:
Agendada → Cancelada
Confirmada → Cancelada

O Diagrama de Casos de Uso mostra as funções de cada um, ou seja, as interações entre usuários e o sistema. Já o Diagrama de Classes representa a estrutura interna, com as entidades, seus dados e comportamentos. Ambos se complementam, pois o primeiro irá guiar o que precisa ser feito e o segundo define como isso será feito no código.