



gabrielsantanacarneiro@hotmail.com



(11) 98985-5777



Ferraz de Vasconcelos, SP



11/01/2002

SITES, PORTFÓLIOS E PERFS

- [linkedin.com/in/gabriel-santana-carneiro-18b0301ab](https://www.linkedin.com/in/gabriel-santana-carneiro-18b0301ab)
- github.com/GabrielSantanaCarneiro

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Aprendizagem profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo

Senac São Miguel Paulista,
São Miguel Paulista, SP
Março 2019 - Novembro 2020
Status - Formado

- Projeto Integrador: Criação do projeto Clínica Acolher, projeto voltado para acolhimento de mulheres que sofrem agressões domésticas.

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas
FMU Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, São Paulo, SP
Fevereiro 2020 - Junho 2022
Status - Formado

- Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela FMU Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

CNA MASTER 2, Inglês
CNA Idiomas, São Paulo, SP
2020

GABRIEL SANTANA CARNEIRO

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em JavaScript e React, demonstra gestão de tempo eficaz e comunicação clara. Possui curiosidade para explorar novas tendências em TI e entendimento sólido de design UX/UI. Familiaridade com metodologias ágeis otimiza processos, beneficiando a equipe e garantindo o cumprimento de prazos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Março 2025 - Atual

Teleperformance - Moderador de Conteúdo Bilíngue, São Paulo, SP

- Análise de conteúdos em plataformas digitais, garantindo a conformidade com as diretrizes de qualidade estabelecidas pela empresa.
- Revisão de postagens e comentários, assegurando que o material publicado esteja livre de erros e apropriações indevidas.
- Participação em treinamentos sobre ferramentas de moderação, ampliando o conhecimento das melhores práticas do setor.
- Elaboração de diretrizes para novos moderadores, promovendo um entendimento claro das expectativas e responsabilidades.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Participação em treinamentos na área a fim de atualizar os conhecimentos e impulsionar o desenvolvimento profissional.
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.

Janeiro 2023 - Março 2025

Wizard by Pearson - Grupo SK - Instrutor de Idiomas, Ferraz de Vasconcelos, SP

- Ministrando aulas para turmas de crianças, adolescentes e adultos.
- Realizar contatos com pais e responsáveis.
- Facilitador de dinâmicas, realizando entrevistas de progressão e projetos de English Spoken Here.
- Desenvolvimento do aluno dentro e fora de aula.
- Elaborar diversas atividades dentro e fora de aula para melhor desenvolvimento dos alunos.
- Avaliação do progresso dos alunos, fornecendo feedback contínuo e orientações para a melhoria do desempenho nas habilidades linguísticas.
- Organização de atividades extracurriculares, estimulando o interesse dos alunos pela cultura do idioma e enriquecendo a experiência de aprendizado.
- Condução de aulas dinâmicas e interativas, promovendo a participação ativa dos alunos e o desenvolvimento das habilidades linguísticas.
- Preparação de materiais didáticos, garantindo que o conteúdo fosse adequado às necessidades dos alunos e objetivos do curso.

Abril 2021 - Maio 2022

Status - Formado
B2 First – Score 166 (2022)
Cambridge University Press &
Assessment English.

IDIOMAS

Português: C2
Proficiente
Inglês: C1
Avançado

Clear Sale S.A. - Operador de autenticação I, São Paulo, SP

- Monitoramento de transações em tempo real, assegurando a detecção imediata de atividades suspeitas e inusitadas.
- Pesquisa de tendências de fraudes, atualizando-se continuamente sobre novas técnicas utilizadas por fraudadores no mercado.
- Participação em treinamentos e workshops, ampliando conhecimentos sobre regulamentações e melhores práticas na prevenção de fraudes.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Participação em reuniões com a equipe, discutindo novos processos para melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

Março 2019 - Novembro 2020

Supermercado Rossi New LTDA - Jovem Aprendiz, Ferraz de Vasconcelos, SP

- Colaboração em atividades de equipe, contribuindo para um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo entre os colegas.
- Atendimento aos clientes, fornecendo informações sobre produtos e serviços disponíveis na loja com cortesia e eficiência.
- Organização do setor, contribuindo para melhorar o fluxo de trabalho e alcançar os resultados esperados.
- Apoio nas rotinas do departamento, seguindo as instruções do gerente para melhorar o desempenho individual.
- Reposição de produtos nas prateleiras, prezando pela organização das mercadorias de acordo com a orientação dos superiores.
- Controle do estoque de materiais, garantindo a quantidade adequada para cada etapa do serviço.
- Conferência dos produtos recebidos, distribuindo-os corretamente às áreas correspondentes conforme solicitado.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação com a equipe
- Disciplina para seguir as normas e regulamentos da empresa
- Gestão de tempo eficaz para cumprir prazos
- JavaScript
- HTML
- CSS
- Next.js
- React
- Angular
- Entendimento de princípios de design e UX ou UI
- Curiosidade para explorar novas tendências em TI
- Familiaridade com metodologias ágeis

CERTIFICADOS

- CNA MASTER 2, 2020, Certificado de conclusão do curso de Inglês CNA
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 02/01/20, 06/01/22, Diploma pela Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU).
- B2 First - Score 166, 2022, Cambridge University Press & Assessment English
- Aprendizagem profissional em comércio de bens, serviços e turismo, Certificado de conclusão SENAC São Miguel Paulista.

OBJETIVO

- Em busca de oportunidade como Desenvolvedor Front End, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.

- Em busca do primeiro emprego na área de Front End e Tecnologia e Informação no geral.
- Em busca de crescimento profissional na área de Tecnologia e Informação.