

# GABRIEL SANTANA CARNEIRO



gabrielsantanacarneiro@hotmail.com



(11) 98985-5777



Ferraz de Vasconcelos, SP



11/01/2002

## SITES, PORTFÓLIOS E PERFIS

- [linkedin.com/in/gabriel-santana-carneiro-18b0301ab](https://www.linkedin.com/in/gabriel-santana-carneiro-18b0301ab)
- [github.com/GabrielSantanaCarneiro](https://github.com/GabrielSantanaCarneiro)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Aprendizagem profissional em Comércio de Bens, Serviços e Turismo

**Senac São Miguel Paulista,**  
São Miguel Paulista, SP

Março 2019 - Novembro 2020

**Status** - Formado

- Projeto Integrador: Criação do projeto Clinica Acolher, projeto voltado para acolhimento de mulheres que sofrem agressões domésticas.

Tecnólogo, Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**FMU Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas**, São Paulo, SP

Fevereiro 2020 - Junho 2022

**Status** - Formado

- Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela FMU Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas.

CNA MASTER 2, Inglês

**CNA Idiomas**, São Paulo, SP  
2020

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em JavaScript e React, demonstra gestão de tempo eficaz e comunicação clara. Possui curiosidade para explorar novas tendências em TI e entendimento sólido de design UX/UI. Familiaridade com metodologias ágeis otimiza processos, beneficiando a equipe e garantindo o cumprimento de prazos.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Março 2025 - Atual

**Teleperformance - Moderador de Conteúdo Bilíngue**, São Paulo, SP

- Análise de conteúdos em plataformas digitais, garantindo a conformidade com as diretrizes de qualidade estabelecidas pela empresa.
- Revisão de postagens e comentários, assegurando que o material publicado esteja livre de erros e apropriações indevidas.
- Participação em treinamentos sobre ferramentas de moderação, ampliando o conhecimento das melhores práticas do setor.
- Elaboração de diretrizes para novos moderadores, promovendo um entendimento claro das expectativas e responsabilidades.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Participação em treinamentos na área a fim de atualizar os conhecimentos e impulsionar o desenvolvimento profissional.
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.

Janeiro 2023 - Março 2025

**Wizard by Pearson - Grupo SK - Instrutor de Idiomas**, Ferraz de Vasconcelos, SP

- Ministrar aulas para turmas de crianças, adolescentes e adultos.
- Realizar contatos com pais e responsáveis.
- Facilitador de dinâmicas, realizando entrevistas de progressão e projetos de English Spoken Here.
- Desenvolvimento do aluno dentro e fora de aula.
- Elaborar diversas atividades dentro e fora de aula para melhor desenvolvimento dos alunos.
- Avaliação do progresso dos alunos, fornecendo feedback contínuo e orientações para a melhoria do desempenho nas habilidades linguísticas.
- Organização de atividades extracurriculares, estimulando o interesse dos alunos pela cultura do idioma e enriquecendo a experiência de aprendizado.
- Condução de aulas dinâmicas e interativas, promovendo a participação ativa dos alunos e o desenvolvimento das habilidades linguísticas.
- Preparação de materiais didáticos, garantindo que o conteúdo fosse adequado às necessidades dos alunos e objetivos do curso.

Abril 2021 - Maio 2022

**Status** - Formado  
B2 First – Score 166 (2022)  
Cambridge University Press & Assessment English.

## IDIOMAS

Português:	C2
Proficiente	
Inglês:	C1
Avançado	

## Clear Sale S.A. - Operador de autenticação I, São Paulo, SP

- Monitoramento de transações em tempo real, assegurando a detecção imediata de atividades suspeitas e inusitadas.
- Pesquisa de tendências de fraudes, atualizando-se continuamente sobre novas técnicas utilizadas por fraudadores no mercado.
- Participação em treinamentos e workshops, ampliando conhecimentos sobre regulamentações e melhores práticas na prevenção de fraudes.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Participação em reuniões com a equipe, discutindo novos processos para melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

Março 2019 - Novembro 2020

## Supermercado Rossi New LTDA - Jovem Aprendiz, Ferraz de Vasconcelos, SP

- Colaboração em atividades de equipe, contribuindo para um ambiente de trabalho harmonioso e produtivo entre os colegas.
- Atendimento aos clientes, fornecendo informações sobre produtos e serviços disponíveis na loja com cortesia e eficiência.
- Organização do setor, contribuindo para melhorar o fluxo de trabalho e alcançar os resultados esperados.
- Apoio nas rotinas do departamento, seguindo as instruções do gerente para melhorar o desempenho individual.
- Reposição de produtos nas prateleiras, prezando pela organização das mercadorias de acordo com a orientação dos superiores.
- Controle do estoque de materiais, garantindo a quantidade adequada para cada etapa do serviço.
- Conferência dos produtos recebidos, distribuindo-os corretamente às áreas correspondentes conforme solicitado.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação com a equipe
- Disciplina para seguir as normas e regulamentos da empresa
- Gestão de tempo eficaz para cumprir prazos
- JavaScript
- HTML
- CSS
- Next.js
- React
- Angular
- Entendimento de princípios de design e UX ou UI
- Curiosidade para explorar novas tendências em TI
- Familiaridade com metodologias ágeis

## CERTIFICADOS

- CNA MASTER 2, 2020, Certificado de conclusão do curso de Inglês CNA
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 02/01/20, 06/01/22, Diploma pela Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU).
- B2 First - Score 166, 2022, Cambridge University Press & Assessment English
- Aprendizagem profissional em comércio de bens, serviços e turismo, Certificado de conclusão SENAC São Miguel Paulista.

## OBJETIVO

- Em busca de oportunidade como Desenvolvedor Front End, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.

- Em busca do primeiro emprego na área de Front End e Tecnologia e Informação no geral.
- Em busca de crescimento profissional na área de Tecnologia e Informação.