

# Gabriel Erick Santos

 gabrielsantos.erick@outlook.com |  R. Pedro Guimarães Morato, 30, Bom Pastor, Divinópolis-MG |  (37) 99832 – 9513

## Perfil

Profissional de Tecnologia da Informação. Com um perfil analítico e voltado para a resolução de problemas, busca constantemente aprimorar suas habilidades e otimizar processos. Atualmente, aprofundando na área de Análise de Dados, com conhecimentos em Python, SQL e ferramentas de visualização como Power BI. Destaca-se pela capacidade de solucionar desafios tecnológicos, melhorar a eficiência operacional e extrair insights valiosos para a tomada de decisões.

## Histórico Profissional

### Analista De Suporte Técnico N2

InterOp- Divinópolis, MG

10/2024 – Atualmente

- Atualmente, atuo como Analista de Suporte Técnico N2, mantenho o compromisso de oferecer um suporte técnico eficiente, lidando com chamados críticos e complexos de segundo nível, além de assegurar a disponibilidade dos serviços e a satisfação dos usuários.

### Analista De Suporte Computacional

Safercloud LTDA – Divinópolis - MG

02/2024 – 07/2024

### Técnico De Suporte De T.I.

UNIFENAS – Divinópolis - MG

06/2023 – 01/2024

### Agente de Serviços

Verzani & Sandrini – Divinópolis - MG

01/2023 - 06/2023

### Auxiliar De Corretor De Imóveis

Marcondes E Pereira Prestação De Serviços Imobiliários – Divinópolis - MG

01/2022 - 01/2023

### Estagiário

Caixa Econômica Federal – Divinópolis - MG

02/2020 - 12/2021

## Formação acadêmica

### Ciências da Computação (Cursando)

Universidade Estácio de Sá - UNESA

### Técnico em Informática

CECON Divinópolis

## Habilidades e Competências

- **Familiaridade com Tecnologia.**
- **Boa Comunicação.**
- **Linguagens de Programação:**  
Python, JavaScript, SQL.
- **Manutenção de Hardware:**  
Diagnóstico, reparo e substituição de componentes de PCs
- **Suporte ao Usuário**

## Certificações

### ITIL® Foundation

PeopleCert

### Microsoft Power BI

Data Science Academy

### Comunicação & Oratória

Escola Conquer.

### Informática Básica

Ábil Computação.

## Idiomas

Inglês – Intermediário

## Redes Sociais

### LinkedIn:

[www.linkedin.com/in/gabriel-santos-880200249/](https://www.linkedin.com/in/gabriel-santos-880200249/)

### GitHub:

[github.com/GabrielSantos777](https://github.com/GabrielSantos777)