



# UX e Design Thinking

## Aula 03

---

Profa. Roberta Costa  
[costarobertafa@gmail.com](mailto:costarobertafa@gmail.com)

Iremos abordar:

---

- Diagrama do **Duplo Diamante** e suas fases;
- **Estudo de caso** da aplicação do Duplo Diamante em um projeto de UX

## Objetivos de aprendizagem desta aula:

---

- Compreender o processo do Design Thinking;
- Entender a utilização do diagrama Duplo Diamante;

## *Etapas do Design Thinking*

## Contextualização

---

- Abordagem multidisciplinar do design;
- Trabalha com time de diferentes áreas;
- Maior notoriedade na década de 90;
- David Kelley e Tim Brown

# O que dizem sobre Design Thinking?

---

De acordo com Pinheiro e Alt (2012, p. 5), o Design Thinking é o “novo jeito de pensar e abordar problemas”.

- **Design Thinking Brasil:** empatia, colaboração e experimentação para pessoas, negócios e sociedade.

De acordo com Tim Brown:

- “Não só designers que deveriam prestar atenção: quem trabalha com gestão, administração ou em posições de liderança também se beneficia desse conhecimento”.

## Duplo Diamante

# Duplo Diamante

---

- Diagrama do Design Thinking;
- Mapeia visualmente um direcionamento que o projeto precisa percorrer;
- Origem no Reino Unido (British Design Council);



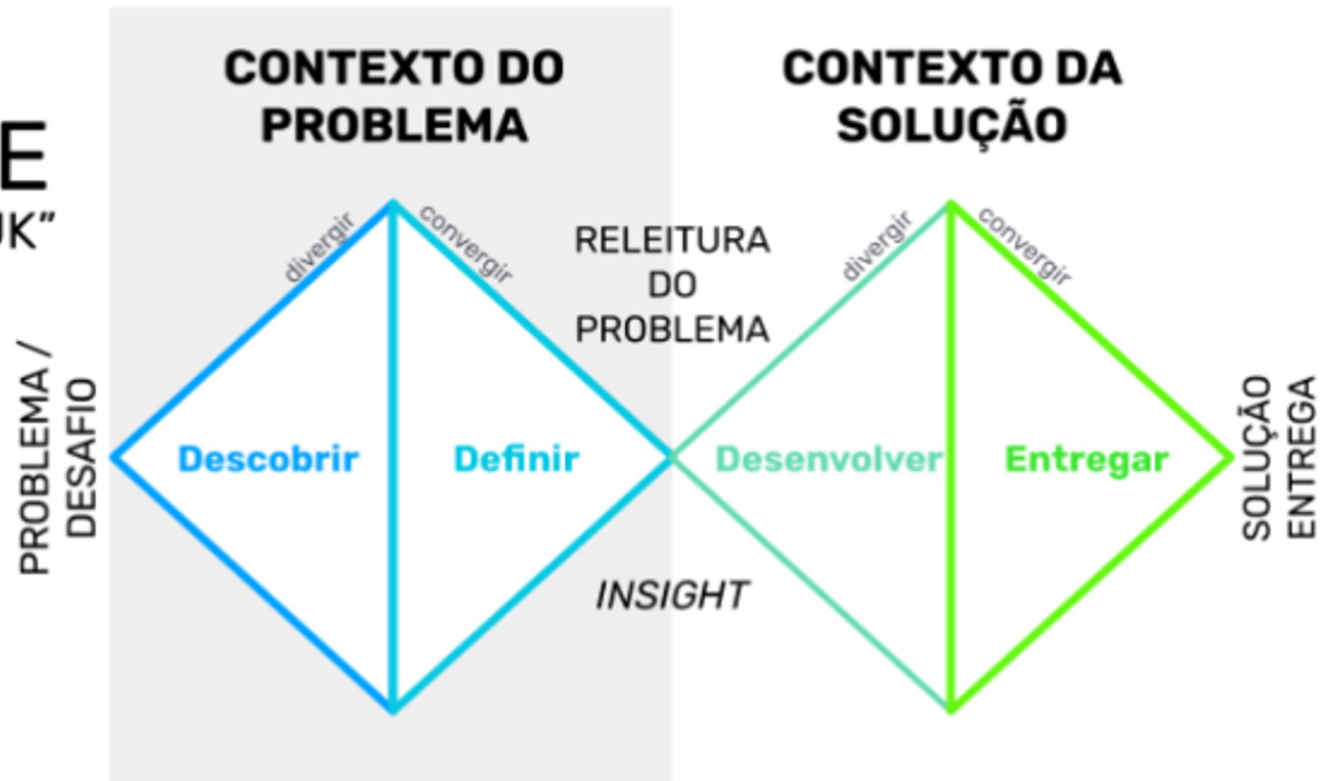
# Duplo Diamante

---

É uma abordagem interativa e colaborativa, que envolve o time no processo de solução de problemas. Proporciona a equipe compreensão das necessidades do usuário de maneira profunda para desenvolver soluções que realmente atendam às suas necessidades.

# Diagrama do Duplo Diamante

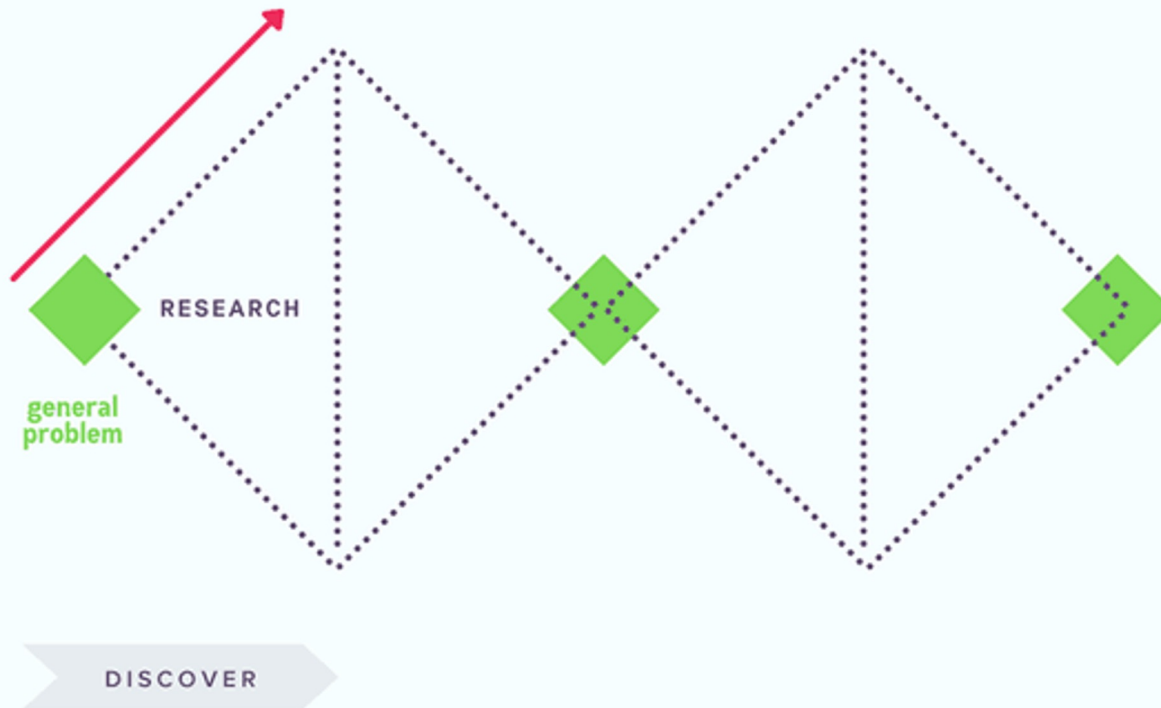
**DUPLO  
DIAMANTE**  
"Design Council, UK"



Fonte: Pera, 2021.

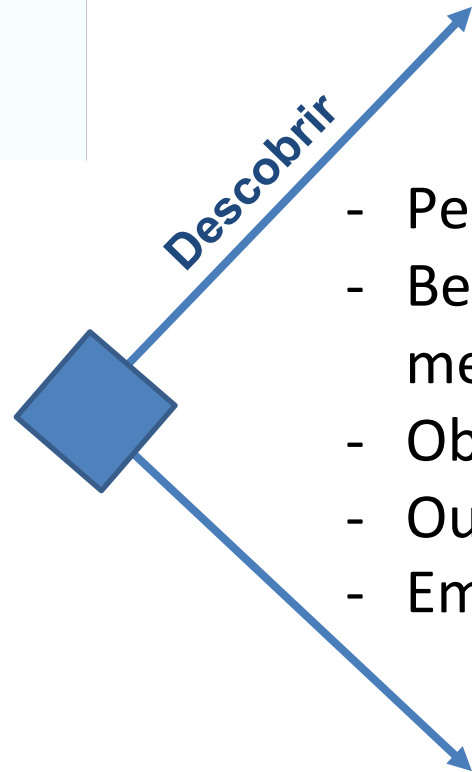
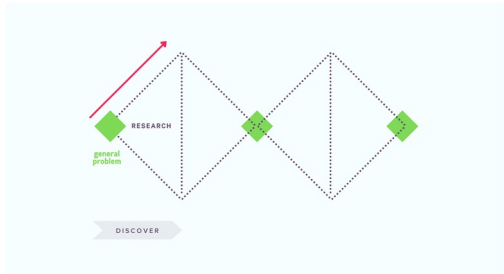
# Fases do Duplo Diamante - Descobrir

Figura 3 - Definir



Fonte: Aela, 2020.

# Fases do Duplo Diamante - Descobrir

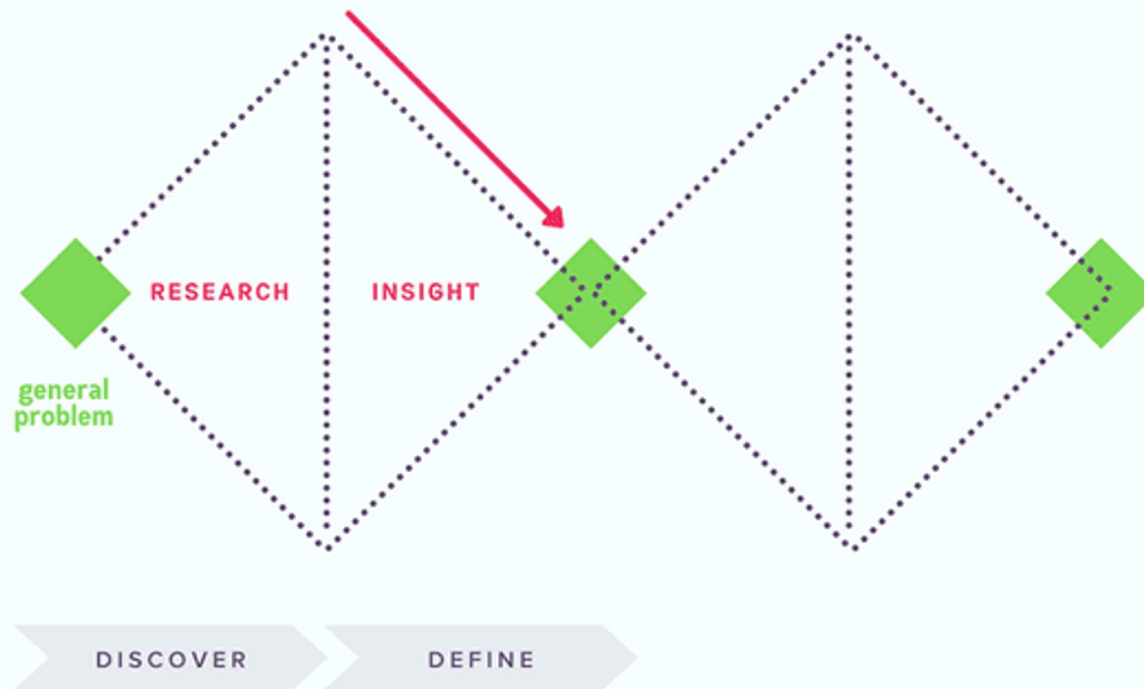


Descobrir

- Pesquisa (qualitativa e quantitativa)
- Benchmarking (o que já fazem no mesmo setor?)
- Observação
- Outras coletas de dados;
- Empatia.

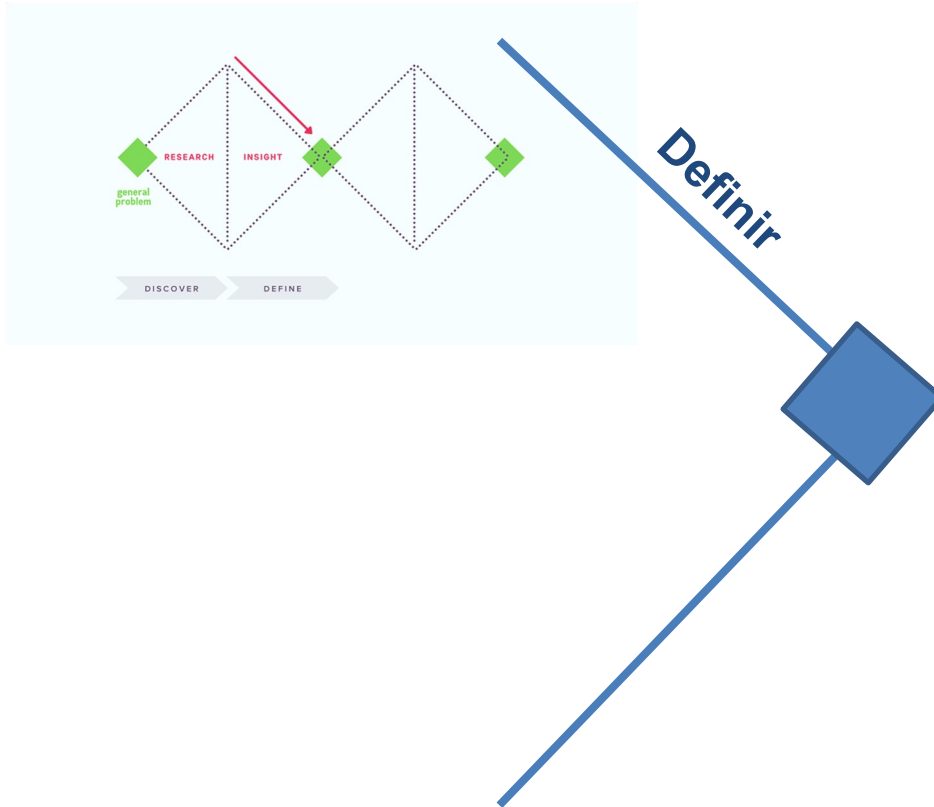
# Fases do Duplo Diamante - Definir

Figura 4 - Definir



Fonte: Aela, 2020.

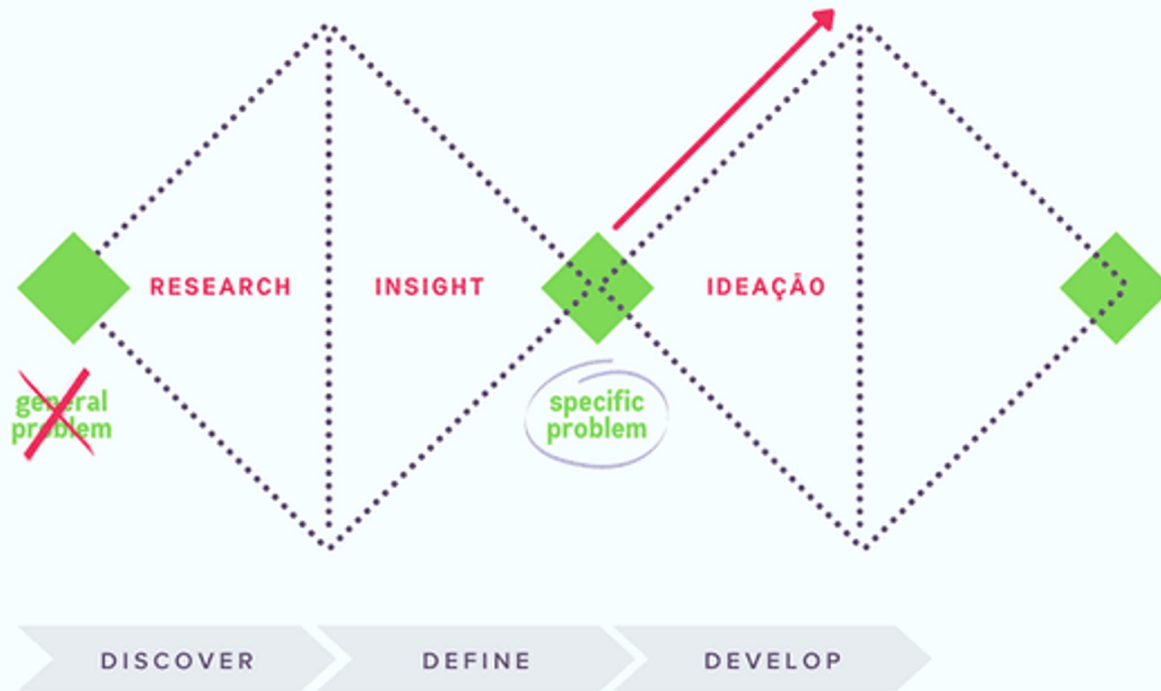
# Fases do Duplo Diamante - Definir



- Selecionar dados coletados
- Hierarquia dos dados
- Apontar possíveis soluções
- Insights.

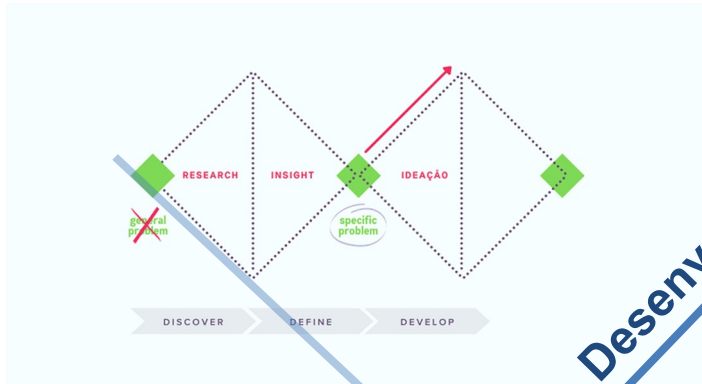
# Fases do Duplo Diamante - Desenvolver

Figura 5 - Desenvolver



Fonte: Aela, 2020.

# Fases do Duplo Diamante - Desenvolver

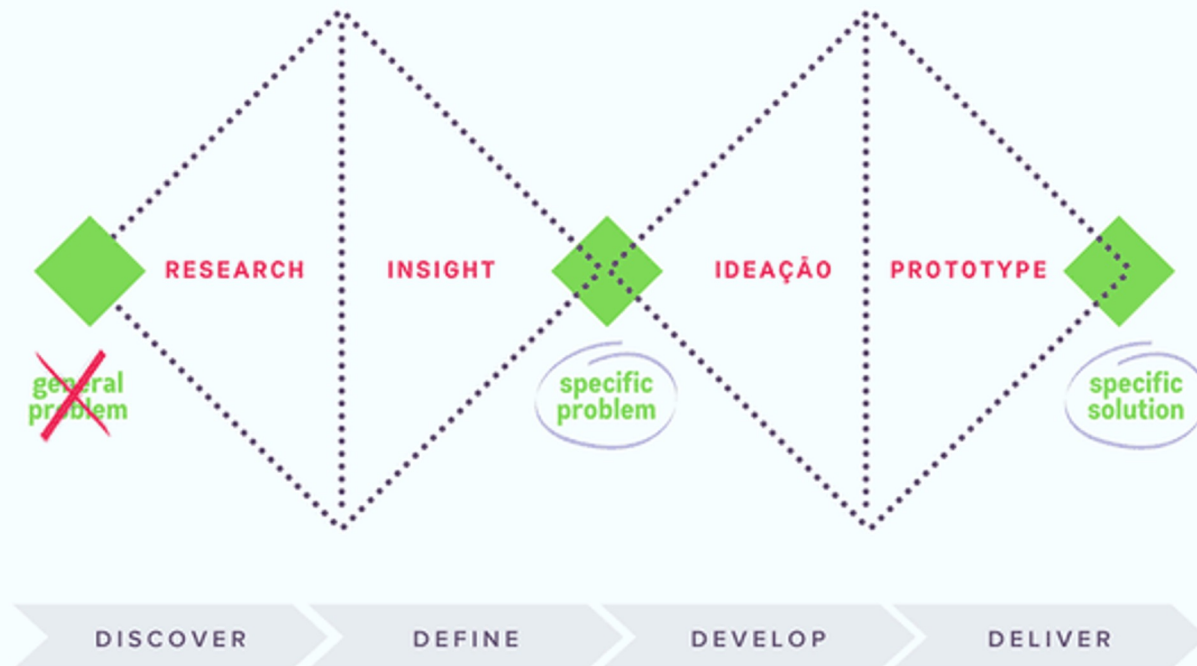


- Explorar diferentes soluções para o problema;
- Multidisciplinaridade essencial para a diversidade de repertórios;
- Brainstorming ou chuva de ideias.



# Fases do Duplo Diamante - Entregar

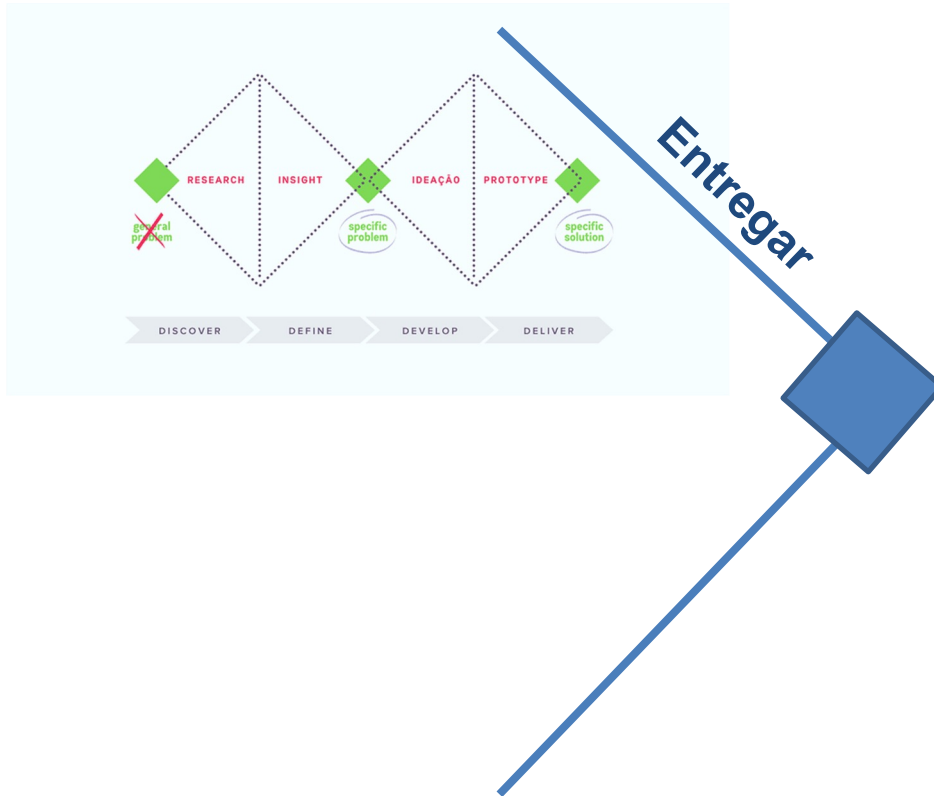
Figura 6 - Entregar



Fonte: Aela, 2020.

# Fases do Duplo Diamante - Entregar

Figura 6 - Entregar



- Última fase
- Prototipação
- Testes de usabilidade
- Programadores e designers

# RESUMO do Duplo Diamante

