

Persona 1: João Silva (Usuário Doméstico)

Idade: 35 anos

Profissão: Analista de TI

Contexto: João é pai de dois filhos e passa grande parte do dia fora de casa por conta do trabalho. Ele utiliza câmeras de segurança para monitorar sua casa e garantir a segurança de sua família.

Necessidades:

Acompanhar as câmeras de segurança em tempo real, especialmente durante horários em que as crianças estão sozinhas em casa.

Receber alertas automáticos caso seja detectado movimento incomum.

Ter acesso rápido e fácil às gravações de eventos importantes.

Comportamento: João gosta de tecnologia e busca soluções simples e confiáveis. Prefere aplicativos intuitivos e que ofereçam suporte ao cliente eficiente.

Persona 2: Ana Pereira (Gestora de Pequeno Negócio)

Idade: 42 anos

Profissão: Proprietária de uma cafeteria

Contexto: Ana gerencia uma cafeteria e utiliza câmeras de segurança para monitorar o local e proteger seus funcionários e bens. Com uma rotina agitada, ela precisa verificar as câmeras enquanto gerencia outras tarefas.

Necessidades:

Monitorar múltiplas câmeras em diferentes áreas do estabelecimento.

Ter controle sobre permissões de acesso para outros membros da equipe.

Visualizar gravações de incidentes para auxiliar na resolução de problemas, como roubos ou falhas operacionais.

Comportamento: Ana valoriza segurança, praticidade e rapidez na resolução de problemas, mas não é muito familiar com tecnologia avançada, preferindo interfaces simples e diretas.

Persona 3: Roberto Almeida (Empresário de Grande Porte)

Idade: 48 anos

Profissão: CEO de uma rede de lojas de varejo

Contexto: Roberto é proprietário de uma rede com mais de 30 lojas espalhadas por diferentes cidades. Ele utiliza câmeras de segurança para monitorar operações, prevenir furtos e proteger funcionários e clientes. Com uma agenda lotada, ele delega parte do monitoramento à sua equipe, mas precisa de uma visão geral das operações de segurança.

Necessidades:

Monitorar remotamente diversas unidades de forma centralizada.

Garantir que gerentes locais tenham acesso limitado às câmeras específicas de suas lojas.

Receber relatórios e notificações sobre eventos suspeitos, como acessos fora do horário comercial ou movimentações em áreas restritas.

Ter acesso rápido a gravações importantes para auditorias e investigações.

Comportamento: Roberto valoriza soluções robustas e integradas, preferindo sistemas que facilitem a gestão de suas operações sem comprometer a segurança. Ele espera alta confiabilidade e escalabilidade no sistema.