

ADO 3 - Administração de Tecnologias da Informação

Nome: Gabriel Enrique Solamayo Muñoz

Em relação aos temas dos processos do Cobit que formam o ciclo de Desenvolvimento:

- **Levantamento de requisitos;**
- **Decisão entre a compra e o desenvolvimento de uma solução (sistema);**
- **Preparação de uma mudança;**
- **Gestão da mudança;**
- **Testes e implantação.**

Comente sobre cada item e dê um exemplo de aplicação (que tenha vivenciado) de cada etapa. Se não vivenciou, pode ser criado livremente.

R:

Levantamento de Requisitos:

Este processo envolve a coleta abrangente de informações e requisitos detalhados para um projeto de TI. Isso inclui a identificação das necessidades dos usuários, a documentação das funcionalidades necessárias e a definição do escopo do projeto, **por exemplo:** Um fabricante de automóveis conduz pesquisas com potenciais compradores, entrevistando-os sobre as características desejadas em um novo modelo de carro, como economia de combustível, segurança e conforto.

Decisão entre a compra e o desenvolvimento de uma solução (sistema):

Neste processo, a organização avalia se deve desenvolver internamente um sistema de TI personalizado ou adquirir um software pronto no mercado. Isso envolve a análise de custos, prazos e requisitos específicos do projeto, **por exemplo:** Uma instituição de ensino superior considera se deve desenvolver um sistema de gerenciamento de cursos personalizado para atender às necessidades acadêmicas exclusivas ou se deve comprar um software de gerenciamento acadêmico de um fornecedor renomado.

Preparação de Mudança:

Neste estágio, a organização planeja cuidadosamente a implementação da solução de TI, definindo cronogramas, alocando recursos, identificando riscos e desenvolvendo estratégias de comunicação para envolver as partes interessadas, **por exemplo:** Antes de migrar para um novo sistema de email e colaboração, uma empresa elabora um plano que inclui a identificação de departamentos afetados, treinamento para os funcionários e a comunicação sobre a transição.

Gestão da Mudança:

Este processo foca na execução das mudanças planejadas, que podem incluir a migração de dados, treinamento de funcionários e a resolução de problemas durante a implementação, **por exemplo:** Durante a implementação de um novo sistema de gerenciamento de projetos, a equipe de TI cuida da migração de dados do sistema antigo, treina os membros da equipe no uso do novo sistema e lida com problemas que surgem, garantindo que a transição seja tranquila.

Testes e Implantação:

Este processo envolve a realização de testes extensivos na solução de TI para garantir seu correto funcionamento antes da implantação em ambiente de produção, **por exemplo:** Antes de lançar um novo site de comércio eletrônico, a equipe de desenvolvimento realiza testes minuciosos, incluindo testes de usabilidade, de segurança e de desempenho para assegurar que o site funcione sem problemas e com alta performance quando estiver disponível ao público.