



FORMULÁRIO DE PROVAS TADS

Centro Universitário SENAC – Campus Santo Amaro

Disciplina: ADMINISTRAÇÃO DE TI

Professor: Orlando Tuzzolo Júnior

Período: 5º semestre

Data: 28/09/2023

Instruções: Não serão toleradas conversas nem consultas a materiais;
Ao terminar a prova verifique se respondeu todas as perguntas;
Não é necessário responder na ordem;
Verifique se colocou seu nome na prova.

Nome: Gabriel Enrique Solamayo Muñoz

Boa Prova!

- 1. Cite e comente brevemente sobre os três elementos que compõem o Objetivo da Governança da Criação de Valor, descritos no Princípio 2 do Cobit 5, e dê um exemplo de sua aplicação. (1 pt)**

R: Objetivo da Governança da Criação de Valor, conforme o Princípio 2 do Cobit 5, é composto por três elementos: "Definir o Valor a Ser Criado," "Promover a otimização de Recursos" e "Avaliar os Riscos." Primeiramente, "Definir o Valor a Ser Criado" envolve estabelecer claramente quais objetivos de negócio a organização deseja alcançar, garantindo que todos compreendam e estejam alinhados com esses objetivos. Em seguida, "Promover a otimização de Recursos" refere-se à alocação eficiente de recursos, como pessoas, tecnologia e capital, para alcançar esses objetivos. Por fim, "Avaliar os Riscos" requer a identificação, avaliação e gerenciamento dos riscos que podem afetar a criação de valor, garantindo que a organização esteja preparada para enfrentar desafios inesperados. Um exemplo prático seria uma empresa de tecnologia que define como objetivo de negócio aumentar sua participação de mercado em 20%. Para alcançar esse objetivo, eles alocam recursos financeiros para pesquisa e desenvolvimento, contratam pessoal qualificado e implementam estratégias de marketing. Ao mesmo tempo, eles identificam riscos, como concorrência intensa, e desenvolvem planos de contingência para mitigar esses riscos, garantindo assim a governança eficaz da criação de valor.

- 2. Descreva com suas palavras a definição do Princípio 1 do Cobit 5 (Atender as Necessidades das Partes Interessadas), e as etapas do Cascadeamento de Objetivos, e dê um exemplo de sua aplicação (2 pts)**

R: O Princípio 1 do COBIT 5, "Atender as Necessidades das Partes Interessadas", destaca a importância de entender e priorizar as expectativas das partes interessadas ao definir os objetivos de governança e gestão de TI, garantindo que as ações e decisões estejam alinhadas com as necessidades de clientes, acionistas, reguladores e outros envolvidos.

O Cascadeamento de Objetivos é uma técnica que consiste em desdobrar os objetivos estratégicos da organização em metas e ações mais específicas em todos os níveis da empresa. Por exemplo, se a estratégia é melhorar a satisfação do cliente, esse objetivo é desdobrado em metas táticas, como reduzir o tempo de espera no atendimento ao cliente, e, em seguida, em ações operacionais,

como treinar a equipe de suporte. Isso assegura que todos os níveis da organização trabalhem em direção às metas estratégicas e atendam às necessidades das partes interessadas.

3. Cite e comente brevemente 3 exemplos de modelos organizacionais (frameworks), citando assunto e área de aplicabilidade. (2 pts).

R: Scrum:

Assunto: Gerenciamento de Projetos Ágeis.

Área de Aplicabilidade: Scrum é frequentemente usado em desenvolvimento de software e projetos que exigem flexibilidade e adaptabilidade. É uma estrutura que ajuda as equipes a colaborarem na entrega de produtos ou projetos em ciclos curtos (sprints) e é popular em organizações de tecnologia e startups.

ISO 9001:

Assunto: Gerenciamento da Qualidade.

Área de Aplicabilidade: A norma ISO 9001 é aplicada em organizações de diversos setores que buscam estabelecer um sistema de gestão da qualidade robusto. Ela define requisitos para garantir a melhoria contínua da qualidade de produtos e serviços, sendo adotada em indústrias como manufatura, saúde, educação e serviços.

Lean Manufacturing:

Assunto: Melhoria de Processos e Eliminação de Desperdícios.

Área de Aplicabilidade: O Lean Manufacturing, originado no setor automobilístico, é aplicado em empresas de manufatura que buscam eliminar desperdícios e otimizar a produção. Ele se concentra na maximização do valor para o cliente, redução de estoques, tempos de espera e custos de produção, e é adotado em indústrias de fabricação e produção em massa.

4. Em relação ao Habilitador 2 – Processos, descreva o conceito e a utilização de uma RACI Chart, e dê um exemplo de sua aplicação. (2 pts).

R: No contexto do Habilitador 2 do COBIT 5, uma RACI Chart é empregada para esclarecer quem é responsável por executar tarefas (Responsible), quem é o principal responsável pelo processo ou projeto (Accountable), quem precisa ser consultado para fornecer informações (Consulted) e quem deve ser mantido informado sobre o progresso (Informed). Por exemplo, ao implementar um novo sistema de gerenciamento de projetos em uma empresa de desenvolvimento de software, a RACI Chart ajudaria a designar a equipe de desenvolvimento como responsável pela configuração e teste, o Gerente de Projetos Sênior como o principal responsável, a equipe de Recursos Humanos e Treinamento como consultados, e todos os funcionários como informados sobre o progresso da implementação, melhorando a clareza e a responsabilidade no processo.

5. Comente sobre o Habilitador 3 – Estruturas Organizacionais, descrevendo e exemplificando seus 2 tipos, e dê um exemplo de sua aplicação. (2 pts).

R: O Habilitador 3 do COBIT 5, diz respeito à organização interna de uma empresa em relação à governança de TI. Existem duas abordagens principais: a centralizada, onde as decisões de TI são tomadas por uma única autoridade ou departamento central, garantindo controle e uniformidade. Por exemplo, uma grande instituição financeira pode ter um departamento de TI centraliza-

do responsável por todas as decisões relacionadas à tecnologia, assegurando conformidade e segurança consistentes em toda a organização. Por outro lado, a estrutura descentralizada distribui a tomada de decisões de TI entre diferentes partes da organização, permitindo que unidades ou departamentos individuais tenham autonomia sobre suas decisões de TI. Um exemplo seria uma universidade que permite que cada faculdade ou departamento decida suas próprias soluções de TI, fomentando a adaptação às necessidades específicas de ensino e pesquisa. A escolha entre essas estruturas depende das necessidades e objetivos específicos de cada organização, afetando sua capacidade de alinhar a tecnologia com seus objetivos estratégicos e adaptar-se às demandas do mercado.

6. Múltipla escolha (0,5 ponto)

Enunciado	Sobre a definição de Governança de TI, marque a alternativa correta:	
Alternativas	a)	É o processo pelo qual se gerenciam todos os programas e projetos do portfólio de investimentos alinhados às estratégias corporativas.
	b)	Facilita o alinhamento estratégico entre o negócio e os processos de TI das organizações, proporcionando o apoio para a tomada de decisões e para a implantação dos objetivos de negócio que dependem de TI.
	c)	Gerencia todas as mudanças de maneira controlada, incluindo mudanças normais e manutenções de emergência relacionadas aos processos de negócio, aplicações e infraestrutura.
	d)	Minimiza o impacto de vulnerabilidades e incidentes operacionais de segurança da informação para o negócio.
	e)	Nenhuma das anteriores

R: B) Facilita o alinhamento estratégico entre o negócio e os processos de TI das organizações, proporcionando o apoio para a tomada de decisões e para a implantação dos objetivos de negócio que dependem de TI.

7. Múltipla escolha (0,5 ponto)

Enunciado	Em relação às diferenças entre Princípios e Políticas, é correto afirmar que:	
Alternativas	a)	Os Princípios são declarações de nível estratégico, que devem ser formulados pela cúpula da Organização e que expressam seus valores;
	b)	Uma Política é um documento que deve ser escrito em linguagem técnico e que se direciona apenas a determinadas áreas da Organização;
	c)	O cumprimento das Políticas é responsabilidade apenas do Conselho;

	d)	Os princípios não devem ser divulgados para todos na empresa, pois por serem estratégicos são confidenciais.
	e)	Nenhuma das anteriores

R: A) Os Princípios são declarações de nível estratégico, que devem ser formulados pela cúpula da Organização e que expressam seus valores