



FORMULÁRIO DE PROVAS
TECNOLOGIA em GESTÃO de TI
Centro Universitário SENAC – Campus Santo Amaro

Disciplina: Sistemas de Apoio à Decisão

Professor: Orlando Tuzzolo Júnior

Período: 3º semestre

Data: 27/09/2023,

**Instruções: Não serão toleradas conversas nem consultas a materiais;
Ao terminar a prova verifique se respondeu todas as perguntas;
Não é necessário responder na ordem;
Verifique se colocou seu nome na prova.**

Nome: Gabriel Enrique Solamayo Munoz

Boa Prova!

- 1. *Discorra sucintamente, com suas palavras, sobre o processo administrativo e suas 4 fases: Planejamento, Organização, Direção e Controle. (2 pontos)***

R: O processo administrativo é um ciclo dinâmico e entrelaçado de quatro etapas na gestão de organizações. Começando pelo Planejamento, que envolve a definição de objetivos e estratégias, passando pela fase de Organização, na qual os recursos são alocados eficientemente. A etapa de Direção se concentra em liderar e motivar as equipes, enquanto o Controle é responsável por supervisionar e avaliar o desempenho em relação às metas estipuladas. Essas fases interdependentes garantem que a organização possa tomar decisões fundamentadas, coordenar seus esforços e adaptar-se às mudanças, promovendo, assim, sua eficácia e sucesso a longo prazo.

- 2. *Discorra e cite um exemplo sobre as definições de Dado, Informação e Conhecimento. (2 pts)***

R: Dados são informações sem tratamento, ou seja, são dados crus sem nenhum entendimento concreto, como números ou símbolos, que não têm significado por si só. Quando esses dados são organizados e contextualizados, eles se transformam em informações. Por exemplo, uma série de números como "25, 28, 30, 22, 27" é apenas um conjunto de dados. No entanto, quando sabemos que esses números representam as temperaturas diárias de uma cidade ao longo de uma semana, eles se tornam informações úteis. Por fim, o conhecimento vai além da informação, envolvendo uma compreensão mais profunda e a capacidade de aplicar essas informações em situações práticas. Por exemplo, se além das temperaturas, tivermos insights sobre como essas variações climáticas afetam a agricultura local e as atividades ao ar livre, estamos aplicando conhecimento para tomar decisões informadas e adaptar ações com base nessa compreensão mais profunda. Portanto, dados são a matéria-prima, informações são dados organizados e contextualizados, e o conhecimento é a aplicação significativa dessas informações em situações do mundo real.

- 3. *Discorra, considerando um Sistema ERP, sobre a funcionalidade de Vendas e Marketing. (1 pto)***

R: A funcionalidade de Vendas em um Sistema ERP lida com o ciclo de vendas, desde a prospecção até a conclusão da venda, enquanto o Marketing ajuda a gerar leads e a promover produtos ou serviços para um público-alvo. A integração dessas funcionalidades em um sistema centralizado oferece às empresas uma visão completa e integrada de suas operações de geração de receita, melhorando a eficiência, a tomada de decisões e a capacidade de atender às necessidades dos clientes de forma mais eficaz.

4. Discorra sobre a definição e a classificação de Sistemas de Informação (2 pts)

R: Os Sistemas de Informação são sistemas organizados que têm a função de coletar, guardar, processar e distribuir dados e informações dentro de uma empresa, com o propósito de auxiliar nas tomadas de decisão, na coordenação das operações e na análise dos processos. Eles podem ser classificados de diversas maneiras, levando em consideração fatores como a estrutura da organização (por exemplo, Sistemas de Informação Transacionais, Sistemas de Apoio à Decisão e Sistemas de Apoio às Operações), o escopo de suas funções (como Sistemas de Informação Empresarial e Sistemas Funcionais) e o tipo de dados que lidam (dados estruturados ou não estruturados). Além disso, a forma como os dados são distribuídos e a plataforma utilizada para implementar esses sistemas também são aspectos importantes na classificação dos SI.

5. De forma resumida, discorra sobre as vantagens de se adotar um Sistema ERP (2 pts).

R: As vantagens são basicamente a integração de dados, eficiência operacional, tomada de decisão informada, melhor gestão de estoque, aprimoramento das relações com clientes, conformidade legal, redução de custos, escalabilidade, visibilidade financeira e apoio à estratégia empresarial. Em resumo, os ERPs são ferramentas fundamentais que melhoram a eficiência, a produtividade e a competitividade de uma empresa, fornecendo uma plataforma centralizada para gerenciar seus recursos e processos.

6. Múltipla escolha (0,5 ponto)

Enunciado	Em relação às desvantagens de se adotar um sistema ERP, qual a alternativa ERRADA:	
Alternativas	a)	O Tempo de implementação é longo.
	b)	Habilita a automação dos processos corporativos.
	c)	Pode haver falta de flexibilidade para o atendimento de requisitos específicos do negócio.
	d)	A empresa contratante pode se tornar dependente do fornecedor.
	e)	As licenças normalmente têm custo alto.

R: B (Habilita a automação dos processos corporativos)

7. Múltipla escolha (0,5 ponto)

Enunciado	Qual das seguintes representa uma definição correta para a Informação, do ponto de vista do Negócio:	
Alternativas	a)	A Informação é um conjunto de dados estruturados sem significado.
	b)	A Informação é uma mensagem recebida e registrada.
	c)	A Informação deve ser acessada por todos indiscriminadamente.
	d)	A Informação é um ativo valioso para a Organização.
	e)	Nenhuma das anteriores

R: D (A Informação é um ativo valioso para a Organização)