

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

1 - Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

- Desempenho eficaz: Na característica secundária de Comportamento Temporal, certificando-se de que a aplicação lide com as solicitações de roteirização de voos de maneira rápida e eficaz. Essa característica pode fazer a diferença, uma vez que a velocidade na resposta é crucial para a programação de voos de drones em tempo real.
- Facilidade de uso: No aspecto de Aprendizagem, garantindo que a aplicação seja intuitiva e simples de utilizar, permitindo que os operadores de drones aprendam de forma rápida como programar e controlar os voos. Isso é crucial, principalmente para aqueles que são novos e não têm experiência com sistemas de gestão de entregas.
- Segurança: Em relação à característica de Integridade, assegurando que os dados dos voos estejam protegidos contra acessos não autorizados e manipulações indevidas. Dado que a segurança dos dados é uma grande preocupação, principalmente no que se refere a informações de rotas de voo, isso pode ser um fator importante de destaque.

2 - Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

- **Os domínios COBIT que estão ligados com o uso do JUNIT e GIT são:**
 1. APO (Alinhar, Planejar e Organizar): Ele incorpora a criação e manutenção de um sistema de gerenciamento de projetos e serviços de tecnologia da informação, que está em conformidade com a utilização do GIT para controle de versões e o JUNIT para testes durante o processo de desenvolvimento.
 2. BAI (Construir, Adquirir e Implementar): Esta área de atuação concentra-se na implementação abrangendo todo o ciclo de vida de projetos, desde a concepção até a aquisição e incorporação. O GIT e o JUNIT auxiliam no controle de versões por meio de testes automatizados.
 3. DSS (Deliver, Support and Service): Esta área trata da entrega e suporte operacional de serviços, abrangendo também a segurança. Quando contratado em testes contínuos, o JUNIT melhorou a qualidade e confiabilidade dos serviços, ao passo que o GIT facilitou a entrega contínua por meio do gerenciamento eficaz do código fonte.

3 - Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

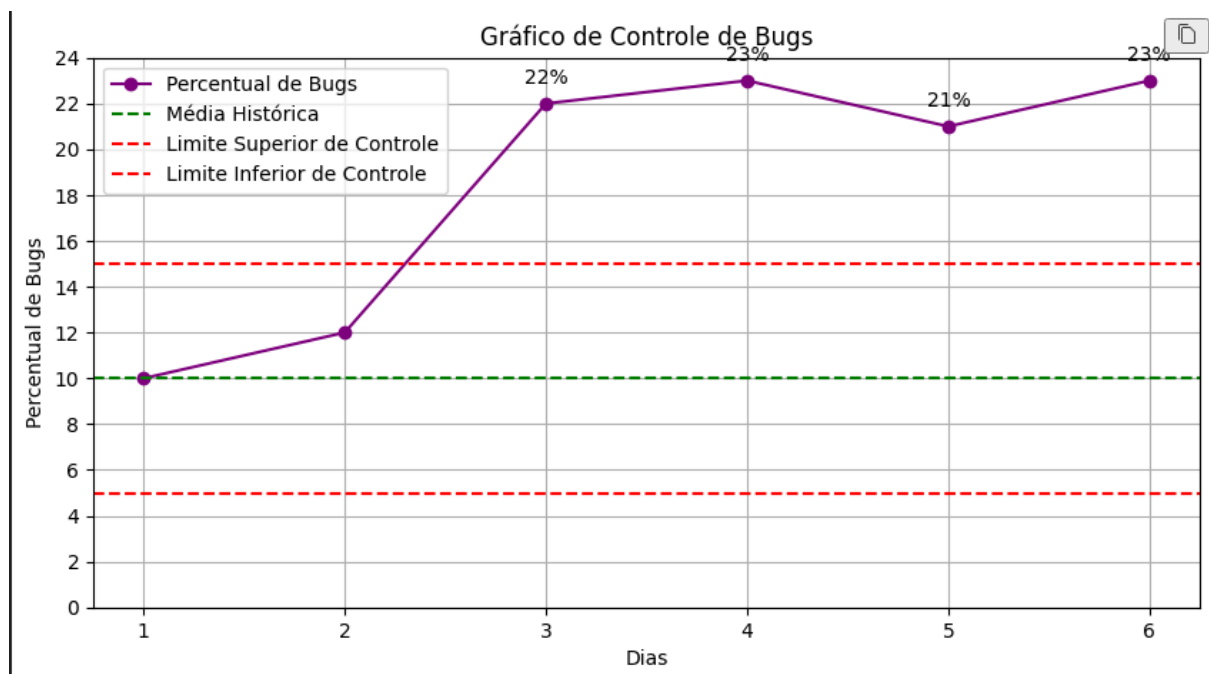
-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.



- **INDICAÇÃO:** os dias 3, 4, 5 e 6 estão com percentuais de bugs acima do limite superior de controle (15%). Isso indica que o processo não está controlado

Os dias 3, 4, 5 e 6 estão com percentuais de bugs acima do limite superior de controle (15%). Isso indica que o processo não está controlado