



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA EN COMPUTACIÓN

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

ALUMNO:

GABRIEL VICTORIA GREGORIO

PROFESOR:

LIC. LETICIA FARFÁN BECERRIL

**HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS PARA EFICIENTAR EL
DISEÑO UX Y UI EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE**

SEMESTRE 2022B

OCTUBRE 10, 2022

CONTENIDO

Lista de abreviaturas	3
Resumen	3
INTRODUCCIÓN	4
CAPITULO 1: EL TEMA DE INVESTIGACIÓN	5
1. El tema	5
2. Justificación de la investigación	5
3. El problema de investigación	6
4. Objetivos	7
4.1 Objetivos generales.....	7
4.2 Objetivos específicos	7
HIPÓTESIS	7
MARCO TEÓRICO	8
CONCLUSIONES.....	9
BIBLIOGRAFÍA.....	9
ANEXOS.....	9

Lista de abreviaturas

UX - Experiencia de usuario

UI - Interfaz de usuario

Resumen

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 1: EL TEMA DE INVESTIGACIÓN

1. El tema

El tema en el que se centrara este proyecto de investigación es:

Herramientas y buenas prácticas para efficientar el diseño UX y UI en el desarrollo de software.

2. Justificación de la investigación

La usabilidad, funcionalidad y seguridad en un producto digital son factores indispensables para el éxito de un proyecto de desarrollo de software. Para encargarse de la satisfacción al cliente, en el mundo se ha estandarizado un concepto denominado UX (User eXperience) o en español Experiencia de Usuario, cuyo objetivo es optimizar aquello que una persona percibe al interactuar con un producto o servicio.

Algunos expertos mencionan que para lograr una buena UX es necesario que el desarrollador se enfoque en diseñar productos útiles, usables y deseables; lo cual influye directamente en que el usuario final se sienta feliz y cómodo a la hora de usar un producto.

La UX es un factor que a menudo se pasa por alto a la hora de crear un producto digital, o se tiene en cuenta solo hasta cerca de su lanzamiento. Por esa razón, el éxito de un proyecto puede estar en juego, ya que de poco sirve una buena solución digital si su experiencia de usuario no es satisfactoria.

Además de la UX, la Interfaz de usuario o UI (por las siglas en inglés de User Interface) surge para complementar a la experiencia de usuario. Este concepto, hace referencia al proceso de diseño usado para crear interfaces en software o dispositivos informáticos, centrándose en la apariencia o el estilo. Es la suma de una arquitectura de información de elementos visuales y patrones de interacción. Aunque algunos confundan estos conceptos, es importante destacar que son diferentes, y si se encuentra una relación directa, sería acertado decir que es porque la UI es un aspecto importante dentro de la experiencia de usuario. UI, entonces, es solo “una parte” del “todo” que sería la UX.

De este modo el propósito de esta investigación es:

- Enfatizar la importancia del diseño UX/UI en el desarrollo de software.
- Identificar las características que deben tener las aplicaciones en el aspecto del diseño UX/UI que se desarrollan en el presente año.
- Brindar a los desarrolladores un compendio de herramientas que podrán usar para el diseño de UX/UI.
- Brindar información clara y precisa del uso buenas prácticas para el diseño UX/UI.

3. El problema de investigación

Actualmente muchas personas que empiezan en el mundo del desarrollo de software no conocen aspectos como lo es UX/UI, esto provoca que los sistemas que se desarrollan sean ineficientes y no cumplan con sus objetivos.

La gente odia usar aplicaciones que tienen errores, que se bloquean con frecuencia o tienen un diseño anticuado. Del mismo modo, un sitio web que es confuso para navegar, que utiliza una tipografía deficiente y esquemas de color inconexos, tendrá una alta tasa de rebote. Dichas razones apuntan a la necesidad de que las marcas y las empresas recurran a una agencia de diseño web profesional, pues con su ayuda, podrán integrar una UX/UI eficiente y optimizada, lo que les permitirá ahorrar tiempo y costos valiosos. Las empresas que integran el diseño UX/UI en sus procesos de desarrollo identifican y abordan fácilmente los problemas de usabilidad que encuentran durante y después del desarrollo. Los diseñadores pueden anticipar las necesidades de los usuarios antes de lanzar la solución a un público más amplio y garantizan que el diseño sea escalable y flexible.

4. Objetivos

4.1 Objetivos generales

- a) Mostrar los beneficios que tiene considerar el diseño UX/UI en el desarrollo de productos de software.
- b) Presentar un conjunto de las herramientas y buenas prácticas que se usan en el diseño UX/UI en el presente año.

4.2 Objetivos específicos

- a) Identificar los aspectos que se deben considerar en el diseño UX y UI.
- b) Explicar detenidamente las ventajas y desventajas de usar las herramientas que se usan en el diseño UX/UI.
- c) Explicar detenidamente el uso de buenas prácticas en el diseño de UX/UI.
- d) Mostrar la comparación de aplicaciones basadas en el diseño UX/UI con una aplicación que no lo tiene.

HIPÓTESIS

El uso del diseño UX y UI es una parte vital en el desarrollo de software, que puede influir en el éxito del producto final.

MARCO TEÓRICO

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS