

As respostas estão marcadas como ** e em vermelho

Participantes da entrevista presencial: Gabriel V., Gustavo H.

PERGUNTAS

Quem vai utilizar o sistema?

- Quais são os principais perfis de usuários (somente você ou clientes)?

****Somente ela no momento, mas com possibilidade de expansão para novos funcionários.**

- Quantos usuários simultâneos o sistema precisa suportar?

****Somente ela no momento e funcionários (quando houver).**

O que o sistema busca exatamente resolver?

- Quais são os principais problemas enfrentados pela empresa atualmente que o sistema deve solucionar (e.g., desorganização de dados, dificuldade em gerenciar agendamentos, falta de controle de estoque)?
- Quais funcionalidades são essenciais para o sucesso do sistema?

****Busca resolver principalmente problemas com estoque (inclusão, exclusão, entrada, saída, valores e quando realizar novas solicitações)**

****Agendamentos, buscando sair de anotações em cadernos e outros lugares (até mesmo tentar se recordar das encomendas), passando para um sistema que **mostra** encomendas.**

****Separação entre tipos de produtos, como massas, bolos, doces...**

Foco do sistema: estoque, agendamento ou ambos?

- Além de estoque e agendamento, há outras áreas que o sistema deve abranger (e.g., finanças, relatórios de desempenho)?
- Como o controle de estoque e agendamento são feitos atualmente?

RESPONDIDO ANTERIORMENTE.

O sistema será voltado para uso interno ou também para clientes?

- Se houver acesso por clientes, quais funcionalidades eles precisam (e.g., agendamentos, histórico de serviços)?
- Há planos de expandir o sistema para um público maior no futuro?

****Uso interno.**

Quais dispositivos os usuários utilizarão para acessar o sistema?

- Os usuários preferem um sistema desktop, mobile ou ambos?
- Existe a necessidade de o sistema funcionar offline ou com acesso remoto?

****A cliente comentou ambas as plataformas (mobile e desktop), no entanto, a desktop, ela iria usar como principal, pois ela pensa implementar um computador no local.**

Quais são as principais integrações necessárias?

- O sistema precisa se integrar com outros softwares ou ferramentas já em uso (e.g., sistema de contabilidade, CRM)?

****Não há sistemas para integrar.**

- Há a necessidade de gerar relatórios ou documentos automaticamente?

****Até o momento da entrevista, isso não foi levantado.**

Como o fluxo de trabalho da empresa está estruturado?

- Como é o processo desde o agendamento ou compra até a finalização do serviço?

****Trabalho preferencial por encomenda**

Encomenda presencial ou mensagem

Sem cardápio

Precisa de uma antecedência preferencialmente.

Logo

- Existem etapas críticas que precisam de mais atenção ou automação?

****Escalabilidade e estoque.**