

Acta de constitución del proyecto

Abogabot
19/02/202

Información del proyecto

Empresa / Organización	Despacho de juridico
Proyecto	Automatización de sistema (Abogabot)
Fecha de preparación	19/02/2022
Cliente	Junta directiva de abogados
Patrocinador principal	Despacho juridico
Gerente de proyecto	Gabriel Aldair Villagran Saucedo

Antecedentes

El propósito de este proyecto es crear una aplicación web la cual permita a los clientes del despacho jurídico poder realizar el pago de sus servicios y a su vez llevar a cabo un seguimiento a las demandas que se tienen con ellos.

Esto se requiere realizar debido a la demanda de clientes que se tienen y así poder ofrecer una mejor atención a todos y cada uno de ellos.

Descripción del proyecto y entregables

Durante el transcurso del proyecto el equipo de desarrollo se encargará de desarrollar una aplicación web responsiva la cual sea posible visualizarse en móviles como en computadoras.

El administrador será el encargado de recibir el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, a su vez el administrador podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.

Por último al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

Requerimientos

- Funcionales

1. El administrador recibirá notificaciones sobre las demandas nuevas y con la información escrita en los formularios se iniciará el llenado del documento legal.
2. Los pagos deberán de ser visualizados en un dashboard por el administrador.
3. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
4. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
5. Se deberá de tener seguridad en el sistema, logrando así una seguridad de los datos bancarios para el proceso de los pagos y la información contenida en las demandas.

- No Funcionales

1. El sistema debe de soportar ser usado en múltiples dispositivos al mismo tiempo.
2. El registro y consulta no debe tardar demasiado tiempo.
3. El sistema es intuitivo y fácil de manipular.
4. El sistema estará disponible las 24 horas los 7 días de la semana.
5. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.

Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Se busca hacer más eficiente la forma de realizar el seguimiento a las demandas de los clientes	La demanda de los clientes sea satisfecha
Tener un control de los pagos de los clientes y brindar información rápida a los clientes sobre sus demandas.	Cada uno de los clientes tenga un pago y se le brinde la información correcta a su demanda
Análisis financiero	
n/a	Los costos pueden variar dependiendo de lo que se quiera almacenar y la cantidad de datos que se almacenarán

Riesgos

- Se pueden dar cambios en el alcance del proyecto. Las fechas estimadas pueden ser o bien, a muy corto plazo o a largo plazo. Existe la posibilidad de encontrar contratiempos en el desarrollo del proyecto debido a la complejidad que se elija.
- Que en algún momento haya problemas con el presupuesto otorgado y sea insuficiente.
- Cancelación de proyecto debido a decisiones tomadas por directivos del despacho jurídico.
- Exposición de datos sensibles y datos personales

Lista de Interesados (stakeholders)

Nombre	Cargo	Departamento / División
Director de despacho jurídico	Coordinador General	Administración
Clientes	Clientes del despacho jurídico	S/D
Administrador	Abogado	Jurídico

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento / División
Villagran Saucedo Gabriel Aldair	Gerente de proyecto	Estudiante