

## Enquadramento do Problema

**Problema:** O que dói hoje:

**R:**

- . Controle manual de alugueis
- . Não existe sistema centralizado
- . Dificuldade para saber quais motos estão disponíveis
- . Não há controle automático de vencimentos
- . Atendimento lento e desorganizado.
- . Existe risco de inadimplência e retrabalho administrativo
- . Desorganização na parte da oficina ( quais motos irão ser levadas para arrumar em tal data )
- . Lentidão para gerar contrato do aluguel

**Usuários / personas** ( 1-3 métricas): ex.: “gerar orçamento em 2 min”, “reduzir retrabalho”, etc.

**R:**

Motoboys e entregadores: Para alugar moto de forma rápida

Administração da loja: Para controlar contratos, frota e manutenção

Equipe de oficina: Para gerenciar revisões e consertos

## Escopo do MVP (o mínimo que entrega valor)

**R:**

Cadastro e aprovação de clientes

Cadastro e controle das motos

Solicitação de aluguel

Controle de vencimento com notificação

Controle de status da moto: Alugada, em revisão, disponível

Registro de pagamentos

**Fora do escopo (para proteger o aprendiz de “feature creep”)**

**R:**

Integração com sistema bancário ( mercado pago )

Aplicativo Mobile

**Restrições: plataforma (web/mobile), prazo, stack, integrações, LGPD, etc.**

**R:**

Necessidades de armazenar documentos (LGPD)

Stack definida pelo curso

Prazo acadêmico limitado

**Saída dessa etapa: um “contrato de visão” simples que guia as**

**Epics R:**

Desenvolver um sistema WEB para digitalizar e organizar o processo de aluguel de motos, oferecendo controle para os clientes, contratos, frotas e manutenção, reduzindo erros operacionais e melhorando o atendimento.

### **Personas e necessidades**

**Definir uma persona (ator): quem é, objetivo, contexto, dor principal.**

**Necessidades da pessoa: “Quando \_\_\_\_, eu quero \_\_\_\_ para \_\_\_\_”.**

**R:**

Persona 1 – João, Motobo

28 anos

Trabalha com delivery

Precisa de moto para trabalha

Quer rapidez e menos burocracia

Dor principal: demora no atendimento e falta de clareza sobre disponibilidade. Necessidade:

Quando eu preciso trabalhar, eu quero alugar uma moto rapidamente para começar a ganhar dinheiro no mesmo dia.

Persona 2 – Carlos, Administrador da Loja

Responsável pela gestão da TODAY MOTO

Controla contratos e moto

Dor principal: perda de controle de vencimentos e status das motos.

Necessidade:

Quando um aluguel está perto do vencimento, eu quero ser avisado para evitar atrasos e prejuízos.

### **Mapas de modelagem**

- Mapa 01: Mapa de Usuários e Objetivos
- Persona A → objetivo 1, objetivo 2
- Persona B → objetivo 1, objetivo 2

#### **Mapa 01 – Usuários e Objetivos**

Persona João (Cliente)

Ver motos disponíveis

Solicitar aluguel

Acompanhar vencimento

Agendar manutenção

Persona Carlos (Administrador)

Aprovar clientes

Controlar frota

Controlar contratos ativos

Gerar relatórios

## **Mapa 02 – Mapa de Dados (em linguagem**

natural) Um Cliente pode ter muitos Aluguéis

Um Aluguel pertence a um Cliente.

Uma Moto pode ter muitos Aluguéis ao longo do

tempo. Um Aluguel está vinculado a uma Moto

Uma Moto pode ter muitas Manutenções.

Uma Manutenção pertence a uma Moto.

Um Administrador gerencia muitos Clientes e Aluguéis.

## **Mapa 03 – Mapa de Fluxos**

Fluxo: Criar Aluguel

Cliente faz login

Visualizar catálogo

Seleciona moto

Escolhe plano

Solicita aluguel

Administração aprov

Contrato é ativado

Sistema registra data de início e

vencimento Exceções:

Cliente não aprovado

Moto indisponível.

Documento inválido.

CNH vencida.