

# Chatbot de Whatsapp | Gás - Social

O Bot tem como objetivo fazer perguntas pré-programadas, utilizando o **Whatsapp** como meio de comunicação. Além de armazenar as respostas do usuário em planilha no **Google Sheets**.

Respostas Chatbot

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

100%

R\$ % .0 .00 123

Padrã...

10

B I

E3

	A	B	C	D	E
1	Cellphone	Qual seu nome?	Qual sua idade?	Em qual cidade você mora?	
2	558281610909@c.us	Yama	23	SP	
3	5511999726941@c.us	Marina	20	Sao paulo	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

## Configuração do Bot

Para iniciar o Bot é preciso primeiro criar um novo projeto dentro do **Google Cloud**, depois de criado, é preciso adicionar a API do **Google Sheets**, às configurações do projeto, em seguida, criar uma credencial em **APIs e Serviços > Credencias > Contas de serviço**, e baixar o **JSON** correspondente às credencias.

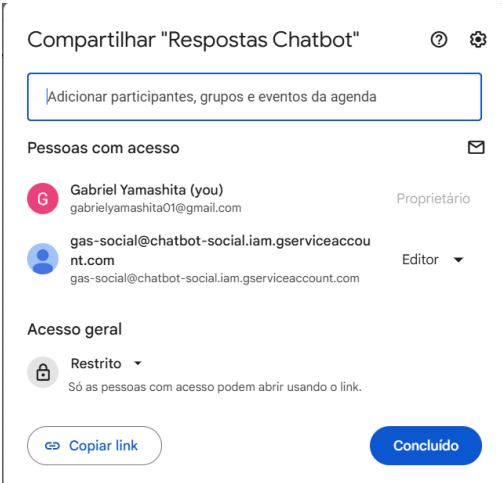
Por último, deve ser criado uma planilha no **Google Sheets**.

Além da credencial criada, será gerado um email, que será preciso compartilhar a planilha no **Google Sheets** com ele.

Existem dois arquivos de configuração, sendo eles:

- 1. `.env`
- 2. `config.js`

### 1. Configuração do arquivo `.env`



Esse arquivo serve para armazenar variáveis sensíveis, assim como a credencial do **Google Cloud**, que é responsável por acessar a planilha.

Para o arquivo `.env`, é necessário adicionar tanto as credencias para o projeto do **Google Cloud**, para acessar a api. E adicionar o ID da planilha no **Google Sheets**.

## 2. Configuração do arquivo `config.js`

Esse arquivo, serve para definir variáveis para a funcionalidade do Bot.

Para o arquivo `config.js`, temos algumas variáveis que podem ser setadas, dentre elas temos:

1. `sheetName`
2. `perguntas`

Para a variável `sheetName`, é preciso fornecer o nome da planilha que iremos salvar as respostas do cliente.

A variável `perguntas`, são as mensagens que serão mandadas ao cliente, sendo a primeira, a mensagem de introdução das perguntas aos clientes, em seguida vêm as perguntas, e por fim a mensagem final para finalizar a conversa. Segue um exemplo, abaixo:

```
[  
  "Texto de Introdução",  
  "Qual seu nome?",  
  "Qual sua idade?",  
  "Em qual cidade você mora?",  
  "Texto de Finalização"  
]
```