

Tutorial Issue Tracking do GitHub

Monitora: Estela Miranda Batista

O que são issues?

Issue é uma ferramenta de comunicação, muito utilizada para auxiliar na construção de projetos desenvolvidos por times de desenvolvimento. Na issue é possível inserir textos, imagens, links, trechos de códigos, entre outras questões usando a linguagem markdown.

No contexto do Projeto Integrador, as issues são utilizadas principalmente como meio de feedback dos analistas de qualidade com os demais papéis, como pessoas, desenvolvedoras e, designers.

O que colocar em uma issue?

Os feedbacks dos analistas de qualidade nas issues contam com detalhes do que deve ser modificado a luz dos testes realizados. Como exemplo temos a alteração de um caso de uso, em que durante uma análise o analista de qualidade verificou que ele precisa ser melhor detalhado, gerando novos passos, assim ele irá abrir uma issue, com um título como: "Alteração no Caso de Uso X", e detalhar o porquê o caso de uso está incompleto e uma orientação do que poderia ser melhorado. Ao final do refatoramento é importante que a pessoa responsável pela tarefa avise que a tarefa foi concluída, assim, se o analista de qualidade estiver de acordo com as alterações feitas, realize o fechamento da issue, caso contrário, continuem a discussão na issue até que o refatoramento seja concluído.

Como estrutura sugerida, e exemplo, para uma issue têm-se:

<< Apresentação >>

Boa Tarde Designer!

<< Descrição do Problema >>

Ao realizar a análise do caso de uso x foi verificado que o mesmo se encontra em um formato incompleto, que pode gerar dificuldades durante o desenvolvimento do mesmo. (caso necessário, podem ser inseridas imagens, trechos de códigos e afins para apresentar o que deve ser modificado)

<< Descrição da Sugestão >>

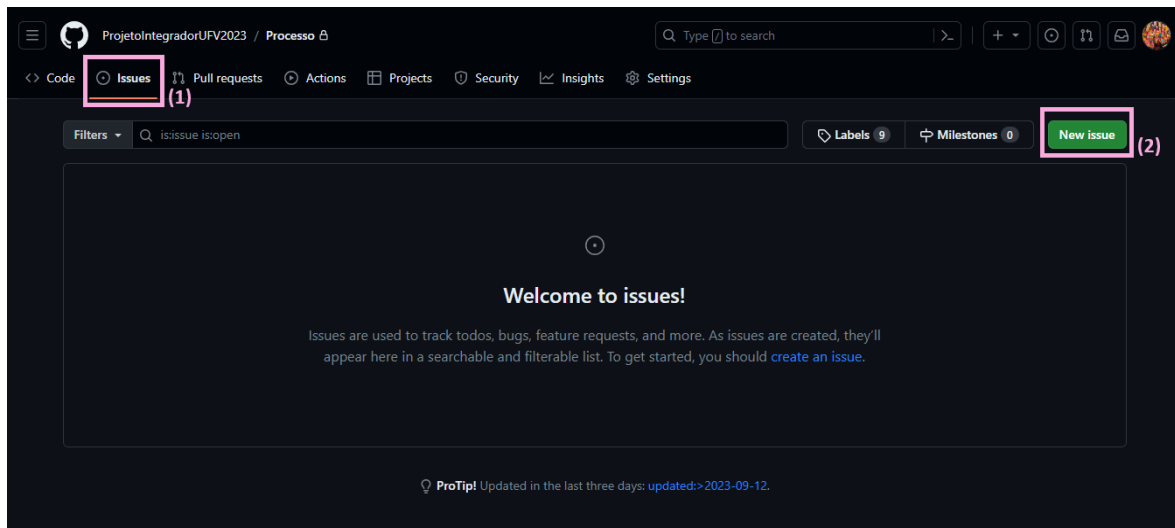
Como sugestão de melhoria foi pensado que devem ser acrescentados passos entre os passos y e z, trazendo um melhor detalhamento da tarefa (pode-ser adicionado aqui um detalhamento de como ficaria o texto, ou o que colocar). Além disso, realizar uma revisão geral no texto para se adequar ao acréscimo dos passos. (caso necessário, imagens podem ser adicionadas, citações de texto, trechos de código para exemplificar o que deve ser alterado, e caso necessário, como)

<< Finalização >>

Caso necessite de ajuda, estou à disposição!

Como criar uma issue?

(1) Ao acessar a página do repositório do GitHub é possível ver uma aba chamada Issue, como apresentado na imagem abaixo, que é onde as issues são alocadas, **(2)** e ao clicar no botão de "New Issue" é possível fazer a criação da mesma.



Quando a tela de criação de issue for carregada, aparecerá uma tela igual a apresentada na imagem abaixo. Seguindo as marcações feitas na imagem, temos:

(1) É importante que a equipe tenha um padrão de criação de título e descrição do refatoramento, como apresentado no exemplo na seção anterior; **(2)** é importante adicionar a quem a issue de refatoramento é destinado para que a pessoa possa ser notificada por email, além de avisos no próprio canal do discord da equipe e demais formas de comunicação; **(3)** caso a equipe opte por ter labels para cada tipo de refatoramento, como ser algo do desenvolvimento, ser um bug, entre outras questões, o mesmo deve ser inserido neste local; **(4)** quando finalizada a descrição e preenchimento dos campos na issue basta submeter a mesma pelo botão indicado.

