



UNIVERSIDADE FEDERAL DE VIÇOSA · UFV - CAMPUS FLORESTAL
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
PROJETO INTEGRADOR 2024

SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

v.1.0.0

Stefan Taiguara Couperus Leal - 5066

Florestal - MG
Outubro de 2024

SUMÁRIO

System Usability Scale (SUS)	3
Visão Geral.....	3
Objetivos de Avaliação.....	3
Metodologia.....	3
Estrutura do Questionário.....	3
Questões Padrão.....	3
Cálculo da Pontuação.....	4
Processo de Cálculo.....	4
Interpretação dos Resultados.....	4
Pontuação de Referência.....	4
Recomendações.....	4
Benefícios do SUS.....	4
Limitações.....	5
4 REFERÊNCIAS	6

System Usability Scale (SUS)

Visão Geral

O System Usability Scale (SUS) é uma ferramenta confiável e validada para medir a usabilidade de sistemas, produtos e interfaces. Desenvolvido por John Brooke em 1986, o método se destaca por seu equilíbrio entre precisão científica e praticidade de aplicação.

Objetivos de Avaliação

O SUS avalia três critérios principais:

1. **Efetividade:** Capacidade dos usuários em completar seus objetivos
2. **Eficiência:** Quantidade de recursos e esforço necessários
3. **Satisfação:** Nível de satisfação do usuário com a experiência

Metodologia

Estrutura do Questionário

- Consiste em 10 perguntas padronizadas
- Escala de resposta: 1 a 5 (1 = Discordo Completamente, 5 = Concordo Completamente)
- Tempo de aplicação: Aproximadamente 3-5 minutos
- Recomendado aplicar após testes práticos de usabilidade

Questões Padrão

1. Eu gostaria de usar esse sistema com frequência
2. O sistema é desnecessariamente complexo
3. O sistema é fácil de usar
4. Preciso de suporte técnico para usar o sistema
5. As funções do sistema estão bem integradas

6. Há muitas inconsistências no sistema
7. As pessoas aprenderão a usar rapidamente este sistema
8. O sistema é muito complicado de usar
9. Me senti confiante usando o sistema
10. Precisei aprender muitas coisas antes de usar o sistema

Cálculo da Pontuação

Processo de Cálculo

1. **Para questões ímpares (1,3,5,7,9)**
 - Subtrair 1 da pontuação dada pelo usuário
2. **Para questões pares (2,4,6,8,10)**
 - Subtrair de 5 a pontuação dada pelo usuário
3. **Pontuação Final**
 - Somar todos os valores convertidos
 - Multiplicar o total por 2.5
 - Resultado final: escala de 0 a 100

Interpretação dos Resultados

Pontuação de Referência

- **Média padrão:** 68 pontos
- **Abaixo de 50:** Indica problemas sérios de usabilidade
- **Acima de 80:** Sistema com boa usabilidade

Recomendações

- Pontuações baixas indicam necessidade de investimento em melhorias de design
- Resultados devem ser analisados em conjunto com feedback qualitativo
- Considerar contexto específico do sistema e público-alvo

Benefícios do SUS

- Facilidade de administração
- Resultados confiáveis mesmo com amostras pequenas
- Validação científica comprovada
- Aplicável a diferentes tipos de interfaces
- Fornece métrica comparável entre diferentes versões ou produtos

Limitações

- Não identifica problemas específicos de usabilidade
- Requer complementação com análise qualitativa
- Resultados são relativos, não absolutos

4 REFERÊNCIAS

TEIXEIRA, Fabricio. **O que é o SUS (System Usability Scale) e como usá-lo em seu site**. 4 ago. 2015. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/o-que-e-o-sus-system-usability-scale-e-como-usa-lo-em-seu-site-6d63224481c8>. Acesso em: 26 out. 2024.