| **2021-2 – ESW – Engenharia de Software** |
| --- |

| **DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE CONTÍNUA 03 – AC03** |
| --- |
| • DATA DA **ENTREGA – AC03 – até 10 /10 /2021**  • O **nome do arquivo** de cada **AC** deverá seguir o padrão:  **curso-turma-ESW-grupo-ACxx-Artefatos-08a09.pdf**  onde: **curso** = **sigla** de identificação do **curso** (ex: ADS);  **turma** = **sigla** de identificação da **turma** (ex: 2A) e **período** (ex: M); **grupo** = **identificação** reduzida **do grupo de trabalho**; e  **xx** = **número da AC** (dois dígitos)  exemplo: ADS-2AM-ESW-GrupoAlpha-AC03-Artefatos-08a09.pdf |

| **ARTEFATOS DA AC03** | |
| --- | --- |
| **Critério de Correção** | **Pontos** |
| 08. Declaração de Problemas  09. Análise das Causas Raízes | 4,5  4,5 |
| Entrega da AC com todos os padrões de formato estabelecidos | 1,0 |
| **Total de Pontos** | 10,0 |

**FORMATO GERAL DE APRESENTAÇÃO DOS ARTEFATOS:**

1. **Cabeçalho do Artefato** (modelo): sempre no topo de uma nova página

| **curso-turma** | **ESW – ACxx** | **nome\_do\_grupo** |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO nn – título do artefato** | | |

2. **Corpo de Conteúdo do Artefato** (modelo): após o cabeçalho do artefato

| Formato variável e flexível, dependendo do conteúdo/natureza do artefato: • texto  • imagem  • tabela  • diagrama  • quadro  • gráfico |
| --- |

➢ Descrição do Artefato: **08. DECLARAÇÃO DE PROBLEMAS**

**Definição de problema**

Os problemas surgem, em geral, a partir do desequilíbrio de uma necessidade ou do medo de não ter alguma das necessidades satisfeitas.

Exemplos de necessidades de uma Faculdade:

• N01: **Gerenciar Atividades Contínuas**

• N02: Aplicar Testes Online

• N03: Disponibilizar Materiais Instrucionais

Um problema pode ser um **obstáculo**, **impedimento**, **dificuldade**, **desafio** ou **qualquer situação** que causa **incômodo ao cliente** (NÃO ao desenvolvedor) e, por consequência, provoca no cliente o desejo de uma solução. Problema **não** é **negação de solução**.

**DECLARAÇÃO DE PROBLEMAS**

Deve ser redigido, de forma narrativa, em duas frases:

“O **problema** (citar um problema de forma sucinta) **afeta** (indicar pessoa ou entidade que “sente as dores” do problema) **devido** (listar uma ou mais “dores sentidas”)” e

“Os **benefícios** desta (citar a solução) são: (relacionar os benefícios).”

**Template do Artefato 08** (modelo exemplo de declaração de e problema da Faculdade)

| **curso-turma** | **ESW – ACxx** | **nome\_do\_grupo** |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO nn – título do artefato** | | |

| O problema da **dificuldade de fazer a gestão de atividades contínuas** afeta o **aluno, professor e a Faculdade** devido **reclamação de alunos, a falta de transparência** para acompanhar as suas avaliações e **perda de credibilidade** na qualidade do ensino.  Os benefícios de um **novo Sistema LMS** (Learning Management System) são: ● Elevação do grau de satisfação do aluno com a sua própria aprendizagem. ● Redução do número de trancamentos e cancelamentos de matrículas. ● Elevação do protagonismo estudantil.  ● Facilidade para o professor criar, acompanhar e avaliar atividades contínuas. ● Melhorar a transparência das avaliações pelos alunos. |
| --- |

➢ Descrição do Artefato: **09. ANÁLISE DAS CAUSAS RAÍZES**

**Entender a causa raiz do problema:**

• Descubra a origem de um problema identificado.

• Um Diagrama de Ishikawa (Diagrama de Causa e Efeito ou Espinha de Peixe) pode ser usado para determinar quais subproblemas contribuem para o problema. • Esses subproblemas podem, então, ser usados para definir as CARACTERÍSTICAS da SOLUÇÃO (sistema de software) que atacará o PROBLEMA.



• Deve ser apresentada em forma gráfica (espinha de peixe, gráfico de causa-efeito, gráfico de Ishikawa).

• A cabeça do peixe deve conter exatamente o mesmo problema descrito na parte do problema da Declaração do Problema.

• Cada espinha do peixe deve representar um subproblema que contribui com o problema descrito na cabeça do peixe.

• É uma boa prática detalhar apenas a espinha de peixe cuja solução se pretenda minimizar, reduzir ou eliminar.

**Template do Artefato 09** (modelo)

| **curso-turma** | **ESW – ACxx** | **nome\_do\_grupo** |
| --- | --- | --- |
| **ARTEFATO nn – título do artefato** | | |

| **GRÁFICO DO SISTEMA LMS (Learning Management System) – Gestão de Aprendizagem** |
| --- |
|  |