|  |
| --- |
| **2021-2   –   ESW – Engenharia de Software** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADS – 2A** | **ESW   –   AC05** | **Impacta Solutions** |
| **ARTEFATO 13 – LISTA DE CARACTERÍSTICAS (DESCRIÇÕES)** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **CARACTERÍSTICA** | **DESCRIÇÃO** |
| C01 | Confirmação do chamado | A aceitação do chamado pode ser realizada pela verificação de que o cliente é de fato um cliente da Impacta Solutions e pela identificação do cadastro do cliente |
| C02 | Identificação visual de alunos (fotos) | Os alunos deverão disponibilizar digitalmente uma foto, que poderá ser inserida no sistema via upload. Haverá a possibilidade de, sempre que necessário, ocorrer a substituição da foto atual. |
| C03 | Disponibilização de trabalhos e exercícios | Professores disponibilizarão trabalhos e exercícios aos alunos. Estas atividades poderão ser consideradas como ACs, seguindo as regras específicas das Atividades Contínuas. |
| C04 | Aplicação de testes rápidos via mobile | O professor, após ter previamente cadastrado um teste online na ferramenta, Terá a possibilidade de enviar para os alunos de sua disciplina. O aluno é inicialmente notificado, por e-mail específico, que um teste foi enviado e, assim que possível, devem acessá-lo para realizar este teste. |
| C05 | Disponibilização de textos e materiasi de apoio | Slides, documentos, vídeos, dentre outros materiais fornecidos ao aluno para trabalhar uma disciplina são chamados de Materiais Instrucionais. Deve ser possível ao professor fazer a gestão desses materiais associados às suas disciplinas. |
| C06 | Disponibilização das aulas gravadas | Ao ser encerrada uma aula pelo professor, o sistema deve automaticamente disponibilizar a gravação nas Áreas do Aluno e do Professor, atribuindo o arquivo para a turma que se refere à disciplina. Os arquivos gravados podem ser “baixados” (download) para consumo. |
| C07 | Recepção controlada de trabalhos e exercícios | Professores podem receber os trabalhos e os exercícios enviados dos alunos, para serem considerados como entregues e corrigidos |
| ... |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADS – 2A** | **ESW   –   AC05** | **Impacta Solutions** |
| **ARTEFATO 14 – LISTA DE CARACTERÍSTICAS (CLASSIFICAÇÕES)** | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CLASSIFICAÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS** | | | | | |
| **#** | **Lista de Características**  **(P)rioridade X (E)sforço X (R)isco X (B)aseline** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| C01 | Confirmação do chamado | C | M | A | 1 |
| C02 |  | C | B | M | 1 |
| C03 |  | C | M | A | 1 |
| C04 |  | C | A | A | 1 |
| C05 |  | C | B | M | 1 |
| C06 |  | C | B | M | 1 |
| C07 |  | C | M | A | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADS – 2A** | **ESW   –   AC05** | **Impacta Solutions** |
| * **ARTEFATO 15 – MATRIZ DE RASTREABILIDADE (NECESSIDADES x CARACTERÍSTICAS)** | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **NECESSIDADES** |
| N01 | Separar as ocorrências recebidas por categorias |
| N02 | Capacidade de tratar as ocorrências com mais agilidade |
| N03 | Abertura de ocorrência pelo cliente ou pelo funcionário (caso a ocorrência seja aberta através de ligação) |
| N04 | Histórico de ocorrências |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE RASTREABILIDADE** | | **Necessidades** | | |  |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** | **N04** |
| C01 | Confirmação do chamado | x | x | x | x |
| C02 |  | x | x |  |  |
| C03 |  | x |  |  |  |
| C04 |  |  | x |  |  |
| C05 |  |  | X | x |  |
| C06 |  |  |  | x |  |
| C07 |  | x | x |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |