

## Instrucciones para el uso de este formato

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software. Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

### Notas:

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Los textos entre corchetes del tipo "[Inserte aquí el texto]" permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.

Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos Título 1, Título2 y Título3".

La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).

El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento. Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.

## FICHA DEL DOCUMENTO

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
19/10/2023		Gabriela Salazar Ortiz	

## DOCUMENTO VALIDADO POR LAS PARTES EN FECHA:

Por el Proveedor	POR EL CLIENTE
Equipo SQA	Acuática flypper

## GESTION DE CONTROL DE VISITAS A OFICINAS

### Especificación de requisitos de software

#### **Contenido**

FICHA DEL DOCUMENTO	3
CONTENIDO	4
<b>1 INTRODUCCIÓN</b>	6
1.1 Propósito	6
1.2 Alcance	6
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
1.5 Referencias	6
1.6 Resumen	7
<b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	8
2.5 Suposiciones y dependencias	9
<b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>	9
3.1 Requisitos comunes de las interfaces	9
3.1.1 Interfaces de usuario	13
3.1.2 Interfaces de hardware	13
3.1.3 Interfaces de software	13
3.1.4 Interface de comunicación	14
<b>3.2 Requerimientos funcionales</b>	14
3.2.1 Requisito funcional 1	14
3.2.2 Requisito funcional 2	14
3.2.3 Requisito funcional 3	14
3.24 Requisito funcional 4	14
3.2.5 Requisito funcional 5	14
3.2.6 Requisito funcional 6	14

3.2.7 Requisito funcional 7	15
3.2.8 Requisito funcional 8	
3.2.9 Requisito funcional 9	
<b>3.3 Requerimientos no funcionales</b>	
3.3.1 Requisitos de rendimiento.	15
3.3.2 Seguridad Fiabilidad	15
3.3.4 Disponibilidad	15
3.3.5 Mantenibilidad	15
3.3.6 Portabilidad	16

## CONTROL DE VISITAS A OFICINAS

### 1. Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios de Control de Visitas a Oficinas. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Practica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI /IEEE830, 1998

#### 1.1 Propósito

Presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para al desarrollo de un sistema de información web que permitirá gestionar distintos procesos administrativos. Este será utilizado por dueño de la empresa y su secretaria.

#### 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de aplicaciones web y para profundizar en la automatización de esta, la cual tiene como objeto principal el gestionar los distintos procesos administrativos (Acceso de la información, Control de registros, Verificación de datos).

#### 1.3 Personal Involucrado

Nombre	Gabriela Salazar Ortiz
Rol	Analista, Diseñadora, Programadora, Documentadora, Administradora de servidores
Categoría Profesional	ITI
Responsabilidad	Análisis de información, Diseño, Seguridad, Documentación y procesos del proyecto, Conexión de servidores
Información de Contactos	<a href="mailto:salazargabriela588@gmail.com">salazargabriela588@gmail.com</a>

#### 1.4 DEFINICIONES, ACRONIMOS Y ABREVIATURAS

Nombre	Descripción
<b>GCVO</b>	Gestión de Control de Visitas a Oficinas
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos de Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Usuario</b>	Persona que usara el sistema para gestionar procesos

#### 1.5 REFERENCIAS

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE830 - 1998	IEEE

#### 1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

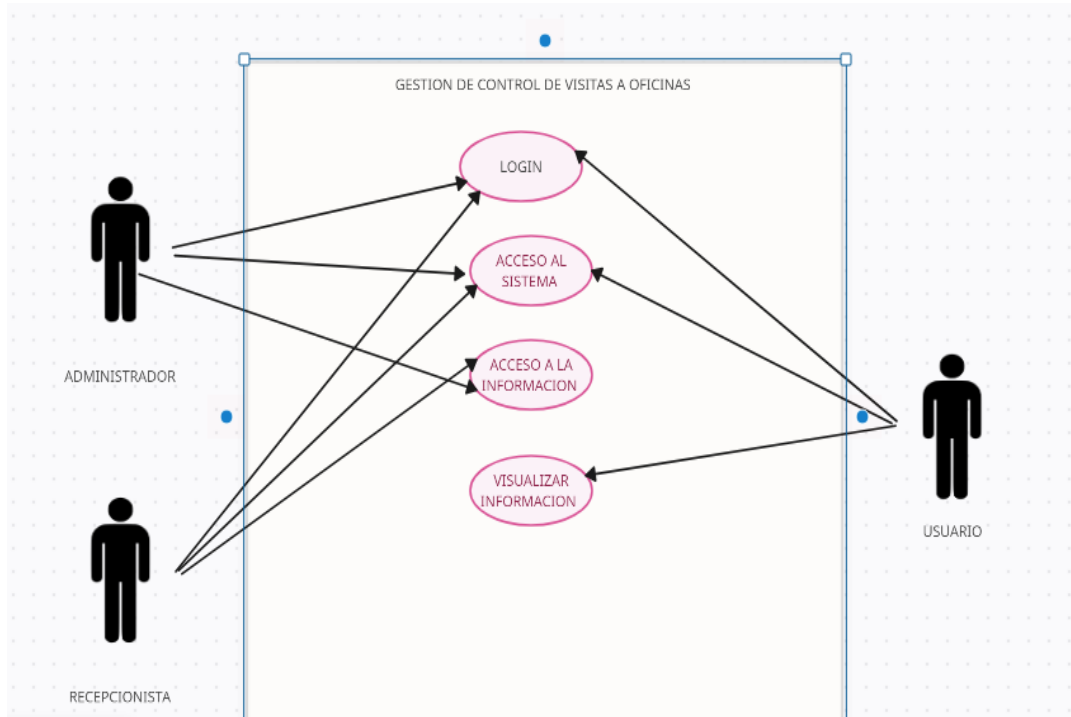
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

### 2. Descripción general

#### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema Gestión de Control de Visitas a Oficinas está enfocado a cubrir los requerimientos a la empresa de Claro en la ciudad de Esmeraldas. Por lo que se encargará de realizar las siguientes funciones que solo podrán tener acceso el dueño y los empleados: acceder mediante un inicio de sesión, cerrar sesión, registrarse para tener una cuenta de acceso al sistema, registrar un usuario, dar de baja un usuario, registrar visitas diarias por usuario, consultar los datos del usuario, editar y ver datos del usuario, consultar asistencias del usuario, editar y ver información por usuario, generar un reporte de usuario mensualmente, reporte de las visitas de los usuario por mes, horarios de visitas.

## 2.2 FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO



## 2.3 CARACTERISTICAS DEL USUARIO

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Jefe
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Recepcionista
Formación	Empleado
Actividades	Verifica las visitas

Tipo de usuario	Usuario
Formación	Visitante
Actividades	Registra sus datos

## 2.4 RESTRICCIONES

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.

- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## 2.5 SUPOSICIONES Y DEPENDENCIAS

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

## 3.REQUISITOS ESPECIFICOS

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Autenticación de usuario
<b>Características:</b>	Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	Podrá acceder al Sistema para su debido registro cualquier usuario que lo requiera
<b>Requerimiento No funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad del Requerimiento:</b> ALTA	

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Registro Usuario
<b>Características:</b>	Los usuarios deberán registrar sus datos
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	El Sistema permitirá al usuario registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellidos, Email, Usuario, Contraseña.
<b>Requerimiento No funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad del Requerimiento:</b> ALTA	



<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Acceso al Sistema
<b>Características:</b>	Permite ingresar una vez autenticado el usuario
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	El usuario podrá visualizar la información dentro del sistema
<b>Requerimiento No funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad del Requerimiento:</b> ALTA	

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Acceso a la información
<b>Características:</b>	Permitirá hacer modificaciones dependiendo el usuario
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	El Usuario podrá manejar y editar la información
<b>Requerimiento No funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad del Requerimiento:</b> ALTA	

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Visualizar la información
<b>Características:</b>	Habrà información restringida
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	El Usuario podrá visualizar cierta información que no esté autorizada
<b>Requerimiento No funcional:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RNF01</li> <li>• RNF02</li> <li>• RNF05</li> <li>• RNF06</li> </ul>
<b>Prioridad del Requerimiento:</b> ALTA	

**Requerimientos no funcionales**

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Interfaz del sistema.
<b>Características:</b>	El sistema presentara una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
<b>Prioridad del Requerimiento: ALTA</b>	
<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Ayuda en el uso del sistema.
<b>Características:</b>	La interfaz del usuario deberá de presentar un sistema de ayuda para que los mismos usuarios del sistema se les faciliten el trabajo en cuanto al manejo del sistema
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas)

**Prioridad del Requerimiento: ALTA**

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Mantenimiento
<b>Características:</b>	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible.

**Prioridad del Requerimiento: ALTA**

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Diseño de la interfaz a la característica web
<b>Características:</b>	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario, teniendo en cuenta las características de la web de la institución.
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario.

**Prioridad del Requerimiento: ALTA**

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF05
---	------

<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Desempeño
<b>Características:</b>	El sistema garantizara a los usuarios un desempeño en cuanto a los datos almacenado en el sistema ofreciéndole una confiabilidad a esta misma.
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	Garantizar el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

**Prioridad del Requerimiento:** ALTA

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Nivel de usuario
<b>Características:</b>	Garantizara al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

**Prioridad del Requerimiento:** ALTA

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Confiabilidad continua del sistema
<b>Características:</b>	El sistema tendrá que estar en funcionamiento las 24 horas los 7 días de la semana. Ya que es una página web diseñada para la carga de datos y comunicación entre usuarios.
<b>Descripción del Requerimiento:</b>	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

**Prioridad del Requerimiento:** ALTA

<b>Identificación del Requerimiento</b>	RF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Seguridad en información
<b>Características:</b>	El sistema garantizara a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que se procede en el sistema.

<b>Descripción del Requerimiento:</b>	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
<b>Prioridad del Requerimiento:</b> ALTA	

### 3.1 REQUISITOS COMUNES DE LAS INTERFACES

#### 3.1.1 INTERFACES DE USUARIO

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

#### 3.1.2 INTERFACES DE HARDWARE

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior. Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

#### 3.1.3 INTERFACES DE SOFTWARE

- Sistema Operativo: Windows XP o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome.

#### 3.1.4 INTERFACES DE COMUNICACIÓN

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

### 3.2 REQUISITOS FUNCIONALES

#### 3.2.1 REQUISITO FUNCIONAL 1

**Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.

✓ El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.

#### 3.2.2 REQUISITO FUNCIONAL 2

**Consultar Información:** El sistema ofrecerá al usuario información general acerca del recepcionista número de oficinas, oficinas, fecha y lugar.

- **Recepcionista:** será encargado de verificar si la persona que va a la entrevista se ha registrado en el sistema
- **Número de oficinas:** El usuario podrá verificar el número de oficinas que le toca ser entrevistado
- **Fecha:** El usuario podrá ver su fecha agendada.
- **Lugar:** Se proporcionará un croquis para que el usuario tenga más claro el lugar

### **3.2.3 REQUISITO FUNCIONAL 3**

**Registrar Usuarios:** El sistema permitirá al usuario (Administrador) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Nombre, Apellido, E- mail, Usuario y Password.

### **3.2.4 REQUISITO FUNCIONAL 4**

**Acceso al sistema:** Permite ingresar una vez autenticado el usuario

### **3.2.5 REQUISITO FUNCIONAL 5**

**Acceso a la información:** Permitirá hacer modificaciones dependiendo el usuario

### **3.2.6 REQUISITO FUNCIONAL 6**

**Visualizar la información:** Habrá información restringida dependiendo el usuario que sea

## **3.3 REQUISITOS NO FUNCIONALES**

### **3.3.1 REQUISITOS DE RENDIMIENTO**

- Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

### **3.3.2 SEGURIDAD**

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

### **3.3.3 FIABILIDAD**

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web de la institución, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos y el inventario

### **3.3.4 DISPONIBILIDAD**

- La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

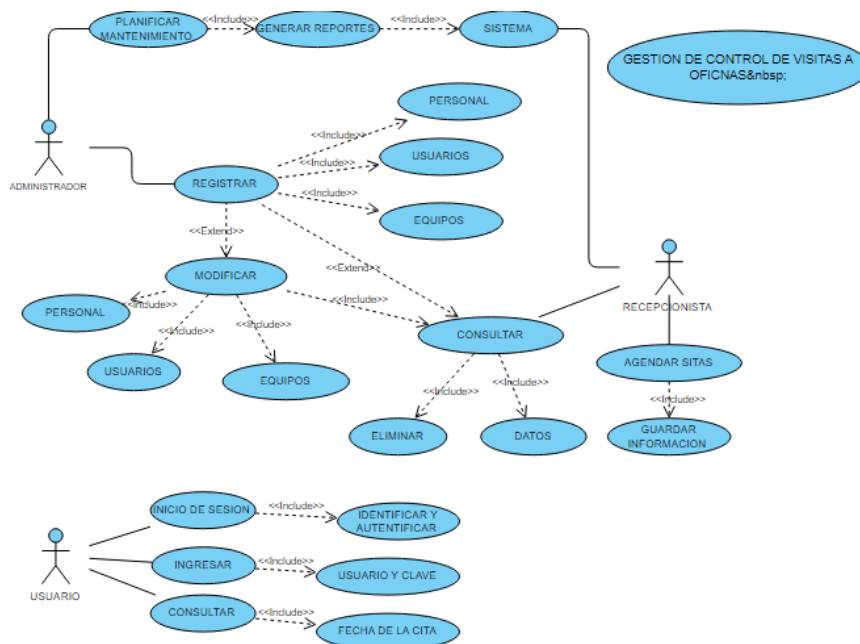
#### **3.3.5 MANTENIBILIDAD**

- El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible

#### **3.3.5 PORTABILIDAD**

- El sistema será implantado bajo la plataforma Windows

## DIAGRAMA DE CASOS DE USOS



## DIAGRAMA DE CLASES

