

1. Uvod.

1.1. Svrha

Svrha ovog studija izvedivosti je procijeniti mogućnost implementacije informacijskog sustava za groblje s ciljem poboljšanja upravljanja grobljem, efikasnosti procesa i zadovoljstva korisnika.

1.2. Povijest projekta

Projekt informacijskog sustava groblje pokrenut je kao odgovor na identificirane probleme u postojećem sustavu upravljanja grobljem i potrebe za modernizacijom, te lakšom komunikacijom naručitelja usluge i izvršitelja.

1.3. Metodologija

Za izradu studija izvedivosti koristit ćemo kombinaciju istraživanja, analize postojećeg stanja, intervjuiranja dionika i usporedne analize alternativa.

2. Opće informacije

2.1. Trenutni sustav i procesi

2.1.1. Trenutne operacije

Trenutno se koriste ručni procesi za evidentiranje i upravljanje pokopima, administrativne zadatke, održavanje evidencija i komunikacija s korisnicima. Procesu su skladišteni u papirnatim ili digitalnim oblicima.

2.1.2. Stvarna okolina

Groblje se nalazi na određenoj lokaciji koristi prostorne resurse kao što su grobna mjesta prostor za spomenike i objekte za održavanje. Također, interakcija s korisnicima obično se odvija osobno ili telefonski.

2.1.3. Organizacija koja koristi sustav

Groblje je u vlasništvu lokalne uprave, a upravljanje i održavanje povjereno je određenom osoblju odnosno pogrebnom društvu, zaduženom za groblje.

2.2. Ciljevi sustava

Ciljevi informacijskog sustava groblje uključuju poboljšanje evidencije pokopa, olakšavanje administrativnih zadataka, pružanje bolje usluge korisnicima, optimizacija upravljanja grobljem te omogućavanje brze i jednostavne komunikacije s korisnicima.

2.3. Važna pitanja

Važna pitanja koja treba razmotriti uključuju sigurnost podataka, usklađenost s relevantnim propisima, prilagodljivost sustava promjena u potrebama korisnika i skalabilnost za buduće proširenje groblja.

2.4. Pretpostavke i ograničenja

Pretpostavke mogu uključivati dostupnost odgovarajuće infrastrukture, financijska sredstva za implementaciju sustava i suradnju svih relevantnih dionika. Ograničenja mogu obuhvaćati pravne i administrativne regulative te tehničke kapacitete postojeće infrastrukture.

3. Alternative

3.1. Alternativa 1

3.1.1. Opis

Alternativa 1 je implementacija cloud-based informacijskog sustava, koji omogućuje online rezervaciju grobnih mjesta, automatizaciju administrativnih zadataka te brzu i jednostavnu komunikaciju s korisnicima putem mobilnih aplikacija.

3.1.2. Prednosti i mane

Prednosti alternative 1 uključuju veću dostupnost i transparentnost informacija, smanjenje administrativnih pogrešaka, poboljšanje korisničkog iskustva i povećanje efikasnosti procesa. Međutim, mane mogu uključivati potrebu za inicijalnim ulaganjem u infrastrukturu, ovisnost o pouzdanom internetu i potrebu za obukom osoblja.

3.1.3 Usporedba alternativa

Usporedba alternativa uključuje analizu prednosti, mana, financijskih implikacija, tehničke izvedivosti i rizika kako bi se odabrao najprikladniji informacijski sustav za groblje.

4. Preporuke i zaključci

Na temelju provedenog Studija izvedivosti, preporučuje se implementacija alternative 1 kao informacijskog sustava groblje zbog njenih brojnih prednosti u poboljšanju upravljanja grobljem, efikasnosti procesa i korisničkog iskustva.