

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA



ASIGNATURA:

SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS

ACTIVIDAD:

PARCIAL #2

DOCENTE:

ING.DIEGO ARMANDO HERRERA FLORES

ESTUDIANTE:

VELÁSQUEZ VICTORIA GABRIELA VV19020

Viernes 23 DE abril 2021

San Miguel , El salvador

La empresa de venta de computadoras “MiPC” desea contratarlo a usted debido a que necesitan desarrollar un nuevo sistema informático enfocado en el control de usuarios y ventas, pero antes requieren el análisis pertinente y necesitan sus servicios como asesor y analista. A continuación se desglosan los inconvenientes que está teniendo la empresa y por los cuales recurren a sus servicios

a) Actualmente se tiene guardados todos los productos en una bodega, pero de manera habitual se extravían partes y productos, debido al control poco estricto.

b) Muchas otras empresas del mismo rubro están teniendo mejores resultados, intentamos ofrecer mejores precios y aún así no entendemos por qué a las demás empresas les está yendo mejor.

c) Muchas veces cuando estamos llenando las facturas, hay errores de escritura y eso genera atrasos, sin embargo, es el proceso actual y todos los empleados están acostumbrados a eso.

d) Me gustaría tener un mayor control sobre las ventas que se realizan, pero entre tanta papelería a veces resulta muy engorroso.

e) Cuando existen errores ya sea en algún documento o factura, los empleados suelen mentir y cubrirse para que no se sepa quién comete los errores, de tal manera que no tengo forma de deducir responsabilidades. Dados los anteriores ítems, se solicita lo siguiente:

1. Detallar cómo afrontaría la situación, explique los primeros pasos que daría hasta llegar a la recolección de requisitos (más específicos que los que a groso modo brindó el cliente).

R// visión de estudio todo surge a través de una idea de cambio

Paso #1 la planeación organizo todas las ideas y registros y el plan de trabajo que se va a realizar para llegar a mis objetivos , aquí definimos hasta donde llegara el proyecto que requerimientos técnicos necesitamos

Paso #2 determinar el factor de estudio, ya tenemos bien claro el plan pero se necesita saber dónde vamos a comenzar, ya que la organización tiene varios elementos

Paso#3 determino las fuentes de estudio, busco todo los elementos que tienen que ver con el funcionamiento de la empresa, cómo funcionan las cosas para poder realizar el cambio que se necesita en la empresa

Estudiaría las fuentes internas

Primero: estudiaría la jerarquía que tiene influencia en la empresa “MiPC” el ente que la domina (nivel directivo, junta directiva, inversionistas)

Segundo: estudiaría el nivel directivo porque ahí es donde esta todos los lineamientos de la empresa

Tercero: el nivel medio que son los departamentos que manejan a los trabajadores

Cuarto: la área afectada: aquí identificaría la área que me está generando problemas en la empresa “ MiPC” y me determina la necesidad de hacer cambios

Y en que unidades se propaga la empresa

Y también las fuentes externas

Estudiaría si la empresa “MiPC” si cumple con todas con todo las sus normativas para que no cierren el negocio

También estudiaría sus competidores para saber qué cosas ellos hacen bien y por qué las otras empresas están teniendo mejores resultados

Estudiaría a sus clientes que tipo de clientes pueden llegar a la empresa para asi poder apostar a ofrecerle un mejor servicio

También estudio las organizaciones lideres , como esas empresas lograron llegar donde están , que nesecito implementar para que a mediano o largo plazo llegar donde esta Lenovo , HP , DELL

Paso#4 definino mi objetivo de estudio

Mi objetivo en la empresa será desarrollar un sistema de ventas y usuario que sea eficiente en la empresa y así poder ayudar a la empresa a salir adelante

Paso#5 integro mi equipo de estudio

SCRUM master. –

SCRUM team.

- Product owner

Paso#6 investigation preliminar

Reviso la literature técnica y legal establezco mi primer contacto con la realidad que deseo estudiar

Paso#7 realizo los lineamientos para orientar la investigación

Paso #8 Contenido de la investigación La investigación preliminar exige que se examinen, por lo menos, los siguientes aspectos:

- Información referente a tratados, leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, oficios, circulares y otras disposiciones que regulan la creación y funcionamiento de la organización

Información del campo de trabajo

Paso#9 Preparación del proyecto de estudio Luego de recabar los elementos preliminares para llevar a cabo el estudio, se debe preparar el documento de partida a fin de ponerlo en práctica, que debe quedar integrado por una serie de elementos principales a manera de propuesta técnica para su posterior aval

Paso#9 las herramientas para la planeación

Análisis de la situación actual, y las recomendaciones claves para subsanar cada problemática

*Pues la empresa esta en una situación muy decadente ya que sufre de extravíos de producto eso refiere perdida monetaria en la empresa

*,es una empresa que a pesar de hacer mejores precios no tienen la misma aceptación de los clientes

*una empresa desorganizada en el control de sus ventas

*tiene varias desventajas sobre sus competidores

*sus trabajadores no se hacen cargo de sus responsabilidades

*mayor riesgo de robo

Mis recomendaciones

* Automatización de procesos en la empresa

* mejor estrategias para atender mejor el cliente

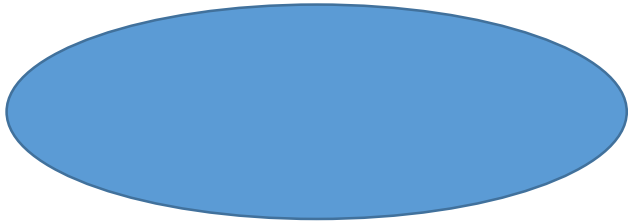
Sistema de inventario para que no hayan extravíos en la empresa

Sistema de control de ventas y facturación

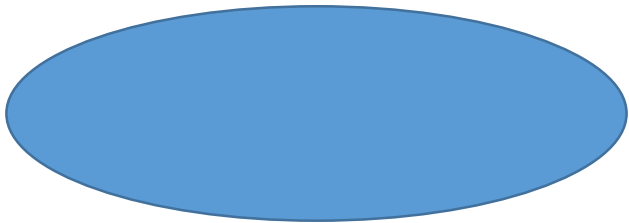
Sistema de usuarios

Información en la empresa en tiempo real

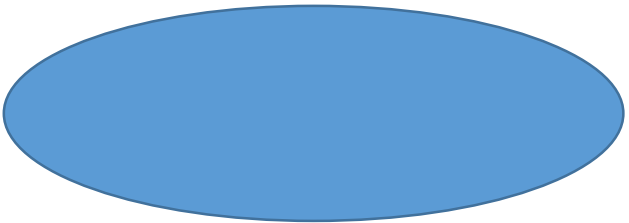
Crear un product backlog priorizado, de acuerdo a los requisitos que usted analizó anteriormente.
Recuerda ponderar cada ítem y explica por qué diste dicha ponderación a cada uno



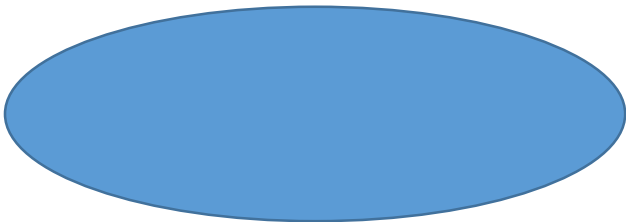
Sistema de control de ventas y facturación considero que el
Mas importante para asi poder llevar un mejor registro del
efectivo



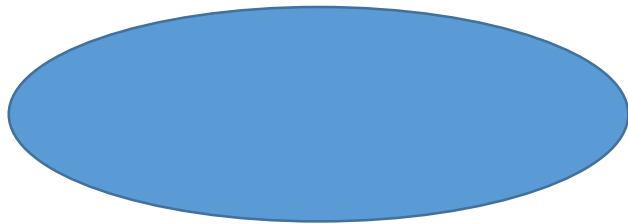
Sistema de inventario lo considero importante para que no
Hallan perdidas en la empresa de producto



Sistema de usuarios para que los trabajadores se hagan
de sus responsabilidades



Definir las estrategias para una mejor atención del



Informacion en tiempo real

Crear un Diagrama de casos de uso general, de acuerdo al product backlog (solamente los primeros 4 elementos de mayor prioridad) debe mostrarse la relación de los diferentes actores con los casos de uso correspondientes

UsecaseDiagram_1

