

Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuaria
Carrera de Ingeniería en Producción Industrial
EIP760 / Gestión de la Calidad
Período académico 2017-2

1. Identificación

Número de sesiones: 48

Número total de horas de aprendizaje: 120 h

No. de créditos (malla actual): 3

Profesor: Ing. Natalia Montalvo, MBA, MSC.

Correo electrónico del docente (Udlanet): n.montalvo@udlanet.ec

Coordinador: Christian Chimbo

Campus: Queri

Pre-requisito: EIP660/AES300

Co-requisito:

Paralelo: 1

Tipo de asignatura:

Optativa	
Obligatoria	x
Práctica	

Organización curricular:

Unidad 1: Formación Básica	
Unidad 2: Formación Profesional	x
Unidad 3: Titulación	

Campo de formación:

Campo de formación				
Fundamentos teóricos	Praxis profesional	Epistemología y metodología de la investigación	Integración de saberes, contextos y cultura	Comunicación y lenguajes
	x			

2. Descripción del curso

En esta asignatura se presentan y desarrollan de forma práctica, los conceptos, metodologías y herramientas necesarias para gestionar la calidad en las organizaciones de manera efectiva, con el objetivo de mejorar continuamente su productividad, calidad y por consecuencia su competitividad.

3. Objetivo del curso

Definir conceptos claves de calidad y aplicar metodologías y herramientas mediante talleres y análisis de casos de estudio. Esta asignatura le permitirá al estudiante analizar de forma sistemática y holística los principios y fundamentos de la calidad aplicados en empresas de manufactura o servicios.

4. Resultados de aprendizaje deseados al finalizar el curso

Resultados de aprendizaje (RdA)	RdA perfil de egreso de carrera	Nivel de desarrollo (carrera)
1. Identifica los principios y fundamentos de la calidad, como una concepción multidimensional y sistémica aplicada a las operaciones. 2. Desarrolla estrategias para la toma de decisiones en la gestión de la calidad total de las organizaciones. 3. Aplica metodologías y herramientas de gestión para mejorar la calidad y productividad de las operaciones.	RdA 4. Elabora, implementa y administra sistemas de gestión de calidad, planes de calidad y proyectos de mejora continua, a todo nivel de la organización, aplicando los sistemas de gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, enfocado a mejorar la calidad institucional y la productividad.	Inicial () Medio (x) Final ()

5. Sistema de evaluación

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje (RdA) enunciados en cada carrera y asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

Reporte de progreso 1 35%

Sub componentes:

- Talleres y deberes - 5%
- Rendición prueba CQIA - 15%
- Rendición examen - 15%

Reporte de progreso 2 35%

Sub componentes

- Proyecto QFD - 10%
- Rendición prueba CQIA - 10%
- Rendición examen - 15%

Evaluación final 30%

Sub componentes

- Talleres y deberes - 5%
- Informe de salida de campo – 5%
- Rendición prueba CQIA - 10%
- Rendición examen - 10%

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de

un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia. No se podrá sustituir la nota de un examen previo en el que el estudiante haya sido sancionado por una falta grave, como copia o deshonestidad académica.

6. Metodología del curso y de mecanismos de evaluación.

La asignatura se impartirá mediante clases teórico-prácticas con sesiones de una hora de duración, 3 sesiones en la semana. De acuerdo con la naturaleza del curso, sus contenidos serán desarrollados en diferentes niveles de aprendizaje desde la adquisición de conocimientos básicos, su aplicación, análisis, síntesis y evaluación a través de actividades diseñadas para mejorar su aprendizaje.

Reporte de progreso 1 35%

Sub componentes:

- **Talleres y deberes - 5%:** Se evaluará el trabajo autónomo, talleres, foros, exposiciones, otros.
- **Rendición prueba CQIA - 15%:** Los estudiantes rendirán pruebas de conocimientos alineados a la certificación CQIA
- **Rendición examen - 15%:** Examen de conocimientos.

Reporte de progreso 2 35%

Sub componentes

- **Proyecto QFD - 10%:** Se evaluará el desarrollo del proyecto con metodología QFD aplicado en organizaciones de manufactura y servicios.
- **Rendición prueba CQIA - 10%:** Los estudiantes rendirán pruebas de conocimientos alineados a la certificación CQIA.
- **Rendición examen - 15%:** Examen de conocimientos.

Evaluación final 30%

Sub componentes

- **Talleres y deberes - 5%:** Se evaluará el trabajo autónomo, talleres, foros, exposiciones, otros.
- **Informe de salida de campo – 5%**
- **Rendición prueba CQIA - 10%:** Los estudiantes rendirán pruebas de conocimientos alineados a la certificación CQIA
- **Rendición examen - 10%:** Examen de conocimientos.

Las metodologías y mecanismos de evaluación deben explicarse en los siguientes escenarios de aprendizaje:

6.1. Escenario de aprendizaje presencial.

La asignatura se impartirá mediante clases teórico prácticas con sesiones de una hora de duración, 3 sesiones en la semana. De acuerdo con la naturaleza del curso, sus contenidos serán desarrollados en diferentes niveles de aprendizaje desde la adquisición de conocimientos básicos, su aplicación, análisis, síntesis y evaluación a través de actividades diseñadas para mejorar su aprendizaje; se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

- Clase magistral
- Método Socrático
- Mapas Mentales
- Trabajo Colaborativo
- Estudio de Caso
- Presentaciones orales

6.2. Escenario de aprendizaje virtual.

El estudiante podrá usar las herramientas (actividades y recursos) disponibles en el aula virtual como apoyo para su aprendizaje autónomo. Este medio servirá para la interacción del estudiante con el tutor de la materia y con sus compañeros.

Todas las actividades y tareas deberán ser subidas al aula virtual como respaldo de sus calificaciones.

6.3. Escenario de aprendizaje autónomo.

El estudiante reforzará los conocimientos adquiridos y ligará los mismos con el conocimiento previo al elaborar los trabajos (mapas mentales, matrices comparativas, estudios de caso, entre otros) diseñados en cada temática de estudio y orientados al desarrollo de capacidades para el aprendizaje del estudiante.

7. Temas y subtemas del curso

RdA	Temas	Subtemas
<ul style="list-style-type: none"> Identifica los principios y fundamentos de la calidad, como una concepción multidimensional y sistémica aplicada a las operaciones. 	1. Principios y fundamentos de la Calidad, Productividad y Competitividad	1.1. Introducción a la Calidad, Productividad y Competitividad 1.2. Calidad Total en las organizaciones 1.3. Términos, conceptos y principios 1.4. Beneficios de la Calidad 1.5. Filosofías y marcos de referencias 1.6. Cultura de la calidad
<ul style="list-style-type: none"> Aplica metodologías y herramientas de gestión para mejorar la calidad y productividad de las operaciones. 	2. Metodologías y herramientas de la calidad	2.1 Metodología QFD 2.2. Herramientas de la calidad <ul style="list-style-type: none"> Diagrama de Pareto Diagrama causa – efecto Gráficos de control Análisis de valor

<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla estrategias para la toma de decisiones en la gestión de la calidad total de las organizaciones. 	3. Gestión de la Calidad	3.2 Planificación, Aseguramiento/Control y Mejoramiento de la calidad 3.3. Auditorías de calidad
--	---------------------------------	---

8. Planificación secuencial del curso

Semana 1 a 5					
RdA	Tema	Sub tema	Actividad/ estrategia de clase	Tarea/ trabajo autónomo	MdE/Producto/ fecha de entrega
#1	Principios y fundamentos de la Calidad, Productividad y Competitividad	-Introducción a la Calidad, Productividad y Competitividad -Calidad Total en las organizaciones -Términos, conceptos y principios - Beneficios de la Calidad -Filosofías y marcos de referencias -Cultura de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> Talleres y casos de empresas Control de lectura del libro CQIA Examen 	-Análisis de casos -Lectura de bibliografía	<ul style="list-style-type: none"> Portafolio de talleres Prueba Examen
Semana 6 al 12					
#2	Metodologías y herramientas de la calidad	-Metodología QFD -Herramientas de la calidad <ul style="list-style-type: none"> Diagrama de Pareto Diagrama causa – efecto Gráficos de control Análisis de valor 	<ul style="list-style-type: none"> Proyecto QFD Ejercicios Control de lectura del libro CQIA Examen 	-Desarrollo de proyecto QFD -Lectura de bibliografía	<ul style="list-style-type: none"> Informe de proyecto QFD Portafolio de ejercicios Prueba Examen
Semana 13 al 16					
#3	Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Planificación, Aseguramiento/Control y Mejoramiento de la calidad Auditorías de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres y casos de empresas Control de lectura del libro CQIA Examen Salida de campo 	-Análisis de casos -Lectura de bibliografía	<ul style="list-style-type: none"> Portafolio de talleres Prueba Examen Informe de salida de campo

9. Normas y procedimientos para el aula

- Puntualidad al ingreso de clases.
- Se deberá presentar los trabajos exámenes y pruebas a la fecha establecida, no se recibirán deberes atrasados, ni se abrirá el aula virtual pasada la fecha por ninguna razón.
- Se recomienda a los estudiantes acudir a clase habiendo estudiado o, al menos leído la lección a impartir.
- No se permite el uso de celular en la clase para fines personales.
- En caso de deshonestidad académica el docente se alineará al reglamento de la universidad.

10. Referencias bibliográficas

10.1. Principales.

- Westcott, R. y Duffy, G. (2015). The Certified Quality Improvement Associate (3ra Ed.), Milwaukee, Estados Unidos, American Society for Quality
- Ebook: Evans, R. y Lindsay, W. (2011). Administración y Control de la Calidad (7ma Ed.), México D.F., México, Cengage Learning.
- Ebook: Gutiérrez Pulido, H. (2010). Calidad Total y Productividad (3ra Ed.), México D.F., México: Mc Graw Hill

10.2. Referencias complementarias.

- Krajewski, L. , Ritzman, L. y Malhotra, M. (2010) Administración de Operaciones: Procesos y Cadenas de Valor. (8va Ed.). México D.F., México: Pearson Prentice Hall.
- Chase, R., Jacobs, R. y Aquilano, N. (2009) Administración de Operaciones: Producción y Cadena de Suministros. (12va Ed.) México DF, México: Mc Graw Hill

11. Perfil del docente

- Ingeniera en Producción Industrial - UDLA
- Master en Administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad, PUCE
- Master en Seguridad, Salud y Ambiente, USFQ
- Experiencia en el campo de educación y en empresas de manufactura y servicios.
- Consultora en Sistemas Integrados de Gestión; especialista en Gestión por Procesos
- Contacto: n.montalvo@udlanet.ec
- Teléfono: 023970000 ext. 7261
- Horario de atención al estudiante: Lunes a Jueves de 08:00 am a 17h00 pm y viernes de 09:00 a 13:30