

FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERIA EN PRODUCCION INDUSTRIAL
EIP-671 Gestión de la Cadena de Abastecimiento
Período: 2018-1

A. Identificación. -

Número de sesiones: 64

Número total de hora de aprendizaje: 64 h presenciales + 96 h de aplicación del aprendizaje y estudio autónomo = 160 h total

Créditos – malla actual: 4

Profesor: MSc. Roque Morán Gortaire

Correo electrónico del docente: roque.moran@udla.edu.ec

Director Carrera: Ing. Christian Chimbo

Campus: Queri

Pre-requisito: EIP-570, EIP-870 Co-requisito:

Paralelo: 01

B. Descripción del curso. -

La gestión de la cadena de abastecimiento es el proceso de planificación, implementación y control de las operaciones de la red de suministro con el propósito de reducir costos e incrementar la satisfacción del cliente con la mayor eficacia y eficiencia. La cadena de suministro abarca todo el movimiento de materias primas, el correspondiente inventario que resulta de la producción, y las mercancías acabadas desde el punto de origen al punto de consumo.

C. Resultados de aprendizaje (RdA) del curso

1. Diseña y gestiona modelos de cadenas de abastecimiento optimizando costos y niveles de servicio, utilizando modelos matemáticos, basados en conceptos Logísticos.
2. Interpreta las etapas de desarrollo de actividades de la Cadena de Abastecimientos y la Logística, comenzando en los procesos de Distribución y entrega y terminando en el Abastecimiento, tanto local, como internacional.

D. Sistema y mecanismos de evaluación

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje institucionales, de cada carrera y de cada asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto, la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

Progreso 1 (5 semanas): 25%

- **Participación 7.5%:** lecturas técnicas; pruebas de control sobre ello.
- **Tareas 7.5%:** exposiciones, investigación de temas varios.
- **Evaluación Progreso 10%:** evaluación del material de clase y las investigaciones y lecturas. Planteamiento de casos y resolución de problemas.

Progreso 2 (5 semanas): 35%

- **Participación 10%:** lecturas técnicas; pruebas de control sobre ello.
- **Tareas 10%:** exposiciones, investigación de temas varios.
- **Evaluación Progreso 15%:** evaluación del material de clase y las investigaciones y lecturas. Planteamiento de casos y resolución de problemas.

Progreso 3 (6 semanas): 40%

- **Participación 17.5%:** lecturas técnicas; pruebas de control sobre ello; Taller Beer Game (10%): Juego de la Cerveza: aplicación práctica de conceptos de la Gestión de Cadena de Abastecimientos.
- **Tareas 7.5%:** exposiciones, investigación de temas varios.
- **Evaluación Progreso 15%:** Trabajo de Investigación Aplicativa: caso de uso y/o práctico de modelos de la Cadena de Abastecimiento

E. Asistencia

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que, para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia.

F. Metodología del curso

1.1. Escenario presencial:

Durante las 16 semanas de clases los estudiantes realizarán actividades en el aula como: soluciones de casos, trabajos colaborativos, presentaciones, participaciones en clase, dinámicas integradoras, controles de lectura y exámenes. Estas actividades desarrolladas en la clase comprenden los diversos temas que se trata en la materia, con una metodología participativa en la cual el docente es la guía de un proceso de aprendizaje activo y dinámico.

1.2. Escenario virtual

A través del uso de las aulas virtuales en la plataforma tecnológica Moodle permite que los estudiantes interactúen con diversas herramientas que se encuentran disponibles como: tareas, enlaces a videos y material docente.

1.3. Escenario autónomo:

La materia comprende 64 horas de trabajo autónomo las mismas que se dividen en: lecturas, análisis de videos, por parte de los estudiantes sobre temas relacionados a la materia y el desarrollo del proyecto integrador.

G. Planificación Alineada a los RDA:

PLANIFICACIÓN	FECHAS	RDA1	RDA2
TEMA 1 LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO 1.1 Introducción a la Logística y Cadena de Abastecimiento 1.2 El Sistema Logístico 1.3 Diseño estratégico de la cadena del abastecimiento 1.4 Costos Logísticos 1.5 Modelo SCOR	Semanas 1-3		X
Lecturas			
<ul style="list-style-type: none"> Gestión de la Cadena de Abastecimientos: Operations Management: Supply Chain Management Material Harvard Business School, 2017 Logística y Supply Chain Management: Recuperar material de: www.cerasis.com www.muddassirism.com Modelo SCOR: Recuperar material de: www.cscmp.org 			X
Actividades			
<ul style="list-style-type: none"> Taller de Trabajo Grupal: diferencias Logística vs. SCM Exposiciones: modelo SCOR Exposiciones lecturas Cerasis, Muddassirism, CSCMP, etc. 		X	X
Evaluaciones			
<ul style="list-style-type: none"> Control de lectura: - Lecturas Harvard Business Exposiciones temas de lectura e investigación práctica 			X
TEMA 2 MERCADO Y DISTRIBUCIÓN 2.1 Tipos de productos y tipos de cadenas 2.2 Segmentación y Niveles de Servicio 2.3 Manejo de Pedidos 2.4 Distribución: Transporte: Tipos y Decisiones; Manejo de Operadores Logísticos (3PL, 4PL) 2.5 Ruteo de Vehículos; modelos y algoritmos matemáticos; Software Especializado	Semanas 4-8	X	X
Lecturas			
<ul style="list-style-type: none"> Tipos de Cadenas y Su Diseño: Operations Management: Supply Chain Management 		X	X

Material Harvard Business Publishing, 2017			
<ul style="list-style-type: none"> Los Terceros Logísticos o 3PL: Investigación abierta: fuentes académicas y profesionales 			
Actividades			
<ul style="list-style-type: none"> Talleres discusión: labor de los 3PLs; diferente Nivel de Servicio, Diferentes Segmentos Exposiciones temas varios Investigación aplicación en empresas reales Salida de Campo 1 Charla y exposición de TMS: Empresa experta de Software Logístico 		X	X
Evaluaciones			
<ul style="list-style-type: none"> Control de lectura Evaluación Progreso 1 Aplicación Práctica Software Logístico 		X	X
<p style="text-align: center;">TEMA 3 ALMACENAMIENTO</p> <p>3.1 Localización de CDs y Plantas: modelos, algoritmos, Software</p> <p>3.2 Almacenamiento: manejo de almacenes y CEDIS</p> <p>3.3 Material Handling: FLT's, Coches, racks, estanterías</p> <p>3.4 WMS: Gestión Automatizada de Almacenes y CEDIS</p>	Semanas 9-11	X	X
Lecturas			
<ul style="list-style-type: none"> Revista LOGISTEC: Manejo de CEDIS Documentos Maestría de Logística y SCM: EAE Business School 		X	X
Actividades			
<ul style="list-style-type: none"> Talleres discusión: diferencias Bodegas vs CEDIS Investigación aplicación en empresas reales Visitas a empresas Charla y exposición de WMS: Empresa especializada de Software 		X	X
Evaluaciones			
<ul style="list-style-type: none"> Control de lectura Exposiciones temas varios Evaluación Progreso 2 		X	X
<p style="text-align: center;">TEMA 4 ABASTECIMIENTO, COMPRAS Y LOGÍSTICA INVERSA</p> <p>4.1 Compras: Estrategia; Selección y Evaluación de Proveedores</p> <p>4.2 Comercio Internacional: Importación y Exportación /VMI, Incoterms</p> <p>4.3 Logística Inversa</p>	Semanas 12-16	X	X

Lecturas			
<ul style="list-style-type: none"> • Certificación Internacional ONU: Compras Estratégicas • Documentos Maestría de Logística y SCM: EAE Business School 		X	X
Actividades			
<ul style="list-style-type: none"> • Talleres discusión: diferencias Bodegas vs CEDIS • Investigación aplicación en empresas reales • Charla y exposición Expertos en Comercio Exterior (Impor y Expor) 		X	X
Evaluaciones			
<ul style="list-style-type: none"> • Control de lectura • Exposiciones temas varios • Taller: Beer Game: Gestión de Inventarios en la SC • Proyecto de Investigación final: aplicación práctica de modelos de ruteo 		X	X

H. Normas y procedimientos para el aula

- No se podrán utilizar teléfonos celulares durante clases, con excepción que el docente lo solicite para alguna actividad académica.
- Debe mantenerse el aula limpia y ordenada, no se debe consumir ningún tipo de alimento.
- Las clases deben manejarse en un ambiente de total respeto tanto con el docente como con los compañeros.
- En las clases no se podrá utilizar audífonos ni ningún tipo de aparato electrónico, salvo que sea solicitado por el docente.
- El estudiante debe demostrar en todo momento y actividad realizada un comportamiento ético y honesto, acorde a la normativa de la Universidad.
- El estudiante tiene la responsabilidad de asistir puntualmente a la hora señalada de clases, con el fin de que no genere ningún tipo de distracción al llegar tarde.
- Los estudiantes deben asistir a toda salida de campo planteada en la materia, y cumplir con las normas estipuladas por la empresa y la universidad.
- Los estudiantes no deben presentarse a clases por ningún motivo bajo los efectos del alcohol, caso contrario serán sancionados acorde a lo estipulado por el Reglamento de la Universidad.
- Los estudiantes que deban realizar las evaluaciones y seguimiento al sílabo tienen que realizarlo en las fechas estipuladas.
- En caso de que el estudiante requiera contactar al docente debe hacerlo en un horario prudencial y acordado con el docente.

I. Referencias bibliográficas

a. Principales.

- Hiller, F., Lieberman, G. (2010). *Introducción a la investigación de Operaciones*. México, México: Mc Graw Hill
- Errasti, A. (2011). *Logística de almacenaje: Diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas world class warehousing*: Madrid Pirámide

b. Referencias complementarias.

- Harvard Business Publishing. UNDERGRADUATE CURRICULUM MAP: OPERATIONS MANAGEMENT. UDLA, 2017.
- E-revista Logística: www.logistics.mgmt.com

J. Perfil del docente

Ing. Industrial USFQ

MSc y MBA Dirección Comercial y Marketing/Swiss Business School/Politécnica de Catalunya

Coach Ontológico Empresarial/Association for Coaching-London-UK

Diplomado Internacional en Logística y Supply Chain Management-TEC Monterrey

Diplomado Internacional en Habilidades Directivas y Administración del Talento Humano

Diplomado Internacional en Desarrollo Gerencial

Champion y Green Belt, Six Sigma

Yellow Belt Lean Six Sigma

20 años de experiencia profesional, en Cadena de Abastecimientos y Operaciones:

- PRONACA

- GENERAL MOTORS

- ALIMENTOS SNOB

- MARESA

- SAB MILLER-CERVECERÍA NACIONAL

- CONFITECA

-CONSULTOR EMPRESARIAL

- Profesor Universitario y de Posgrados (UDLH, Actual UDLA, UTPL)

- Más de 15 años de experiencia Conduciendo y Desarrollando Grupos y Equipos de Trabajo