

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL Y DE ALIMENTOS,
INGENIERIA EN PRODUCCION INDUSTRIAL
INGENIERIA AMBIENTAL EN PREVENCION Y REMEDIACION
IAI 950 / DIRECCION DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADO
Periodo 2017 – 1**

1. Identificación.-

Número de sesiones: 48

Número total de horas de aprendizaje: 120 h

Créditos – malla actual: 3

Profesor: Ing. José Ignacio Ortín Hernández, M.Sc.

Correo electrónico del docente (Udlanet): : j.ortin@udlanet.ec

Coordinador: Ing. Raquel Meléndez, M.Sc.

Campus: Queri

Pre-requisito: Gestión de Calidad (EIP 760)

Co-requisito:

Paralelo: 1 y 2

Tipo de asignatura:

Optativa	
Obligatoria	X
Práctica	

Organización curricular:

Unidad 1: Formación Básica	
Unidad 2: Formación Profesional	X
Unidad 3: Titulación	

Campo de formación:

Campo				
Fundamentos teóricos	Praxis profesional	Epistemología y metodología de la investigación	Integración de saberes, contextos y cultura	Comunicación y lenguajes
	X			

2. Descripción del curso.-

DIRECCION DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADO es una asignatura de carácter teórico -práctico, con un sentido de aplicabilidad en las organizaciones con el fin de rentabilizar al máximo sus procesos en base a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud Ocupacional, tomando como base principal la norma ISO 9001-2008: “*Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos*”, considerando también los cambios que se derivan en la nueva versión de la norma citada en 2015, e integrando en ella

al resto de normas en un sistema de gestión único que permita agregar un valor importante a los productos o servicios suministrados, con un enfoque claro hacia los principios de gestión de la calidad.

3. Objetivo del curso.-

Definir y analizar metodologías y herramientas precisas con el fin de aplicar los requisitos de las normas certificables de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional adaptadas a la realidad de las organizaciones y su integración en un sistema de gestión único de funcionamiento mejorando su competitividad continuamente, para de esta manera, garantizar su sostenibilidad y éxito en el mercado.

Este objetivo se llevará a cabo mediante clases teóricas y talleres grupales en los que se les solicita a los estudiantes crear una empresa ficticia para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.

Esta asignatura es importante para los estudiantes debido a las necesidades crecientes que las organizaciones tienen en la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional y la integración entre ellos como un sistema único.

4. Resultados de aprendizaje deseados al finalizar el curso:

Resultados de aprendizaje de la asignatura (RdA)		RdA perfil de egreso de carrera	Nivel de dominio (carrera)
1.- Construye manuales de calidad en base a las normativas de calidad nacionales e internacionales en procesos agroproductivos	1.1 Interpretar la norma ISO 9001:2015 como base para un Sistema de Gestión Integrado	1.- Elabora, implementa y administra Sistemas de Gestión de la Calidad, Planes de Calidad y Proyectos de Mejora Continua, a todo nivel de la organización, aplicando los Sistemas de Gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, enfocado a mejorar la calidad institucional y la productividad. 2.- Identifica, evalúa y controla los riesgos laborales de la	Inicial () Medio () Final (x)
	1.2. Interpretar la norma ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental, como parte compatible con la norma ISO 9001		
	1.3. Interpretar la norma OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional como parte compatible con las normas de un Sistema de Gestión Integrado.		
	1.4. Integrar las tres normas como una gestión		

	única para una organización	organización. Desarrolla e implementa la gestión y prevención de riesgos, aplicando los Sistemas de Gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, de manera a mejorar el ambiente laboral y la productividad.	
--	-----------------------------	---	--

5. Sistema de evaluación:

El Sistema de evaluación cuenta con cuatro herramientas: Trabajos o talleres grupales, exposiciones orales de temas relevantes, controles individuales y exámenes teóricos:

- 1.- Trabajos o talleres grupales: A los estudiantes se les pide que formen un grupo conformado por 3-5 personas y que establezcan una empresa ficticia en la que se va a implementar los requisitos más importantes correspondientes a un Sistema de Gestión Integrado. A lo largo de la asignatura se realizarán 3 talleres. Para estos trabajos se solicitan unas actividades de acuerdo a la empresa creada, y se dispone de un plazo máximo para su realización y entrega, la cual se detallará en el aula virtual.
 - Los talleres serán evaluados conforme a la rúbrica correspondiente que figurará en el aula virtual desde el principio de la asignatura y al final de este documento.
- 2.- Exposiciones en clase de temas relevantes: En cada progreso el docente asigna a cada grupo la responsabilidad de investigar sobre un tema relevante y relacionado con los temas del progreso, y presentarlo en las fechas que se detallarán en el aula virtual. La preparación de esta tarea se realiza grupal, pero cada grupo debe preparar la exposición teniendo en cuenta que todos los integrantes del mismo deben participar de forma obligatoria durante, al menos, 10 minutos por persona, de forma que el tiempo de exposición total de cada grupo sea de unos 30-40 min. La calificación en este caso, pese a que la preparación haya sido grupal, será de forma individual.
- 3.- Control individual: Controles sobre temáticas parciales dentro de cada progreso (excepto en la evaluación final), impartidas en clase de realización individual. Constan de 20-40 preguntas que serán de respuestas múltiple, de completar espacios (por ejemplo, definiciones, conceptos, etc), y de verdadero-falso. Para su corrección se empleará el siguiente sistema:
 - Cada respuesta correcta vale 1 punto

- Se aplica penalización por las respuestas incorrectas: el número de respuestas incorrectas dividido entre 5 nos da la penalización que se restará a los puntos totales obtenidos.
- Las respuestas en blanco no suman ni restan puntos.
- La puntuación final se calcula en base a la escala de 10 puntos.
- En cada control individual se preguntará por contenidos que se hayan dado hasta el momento en el progreso correspondiente.
 - Ejemplo: Control individual de 40 preguntas: 31 preguntas correctas, 7 incorrectas y 2 en blanco. Penalización por incorrectas: $7/5 = 1,4$. Penalización = $1,4 / 31 - 1,4 = 29,6$ / puntaje obtenido = 29,6 puntos de 40.
 - Nota final del examen: por regla de tres, 29,6 puntos corresponden a una nota final en este examen de 7,4 /10
- 4.- Examen teórico: El examen teórico se realizará individualmente y no se permitirá la consulta de ningún documento, excepto si el docente indica lo contrario. Dicho examen constará de 20-40 preguntas de tipo “verdadero-falso”, respuesta múltiple”, o de completar espacios en blanco. Para obtener la nota final de cada examen teórico, se tendrá en cuenta lo siguiente:
 - Cada respuesta correcta vale 1 punto.
 - Se aplica penalización por las respuestas incorrectas: el número de respuestas incorrectas dividido entre 5 nos da la penalización que se restará a los puntos totales obtenidos.
 - Cada respuesta en blanco no resta ni suma puntos
 - Finalmente, el total de los puntos sumados de todas las preguntas y teniendo en cuenta las dos premisas anteriores, el valor se transforma para que la nota final sea sobre escala de 10 puntos.
 - En cada examen teórico se preguntará principalmente por contenidos que se hayan dado en el progreso correspondiente, pero también pueden formularse preguntas de la materia impartida en los anteriores progresos.

Ejemplo de corrección: Examen de 40 preguntas.
Respuestas correctas 29.
Respuestas incorrectas: 9. Respuestas en blanco 2. Penalización por incorrectas: $9 / 5 = 1,8$ puntos
 $30 - 1,8 = 28,2$ puntos totales.
Nota final del examen: por regla de tres, 28,2 puntos corresponden a una nota final en este examen de 7,05 /10
- La nota obtenida en cada progreso (nota taller + nota exposiciones + nota examen), se valorará en la calificación final de la asignatura de la siguiente forma:

Reporte de progreso 1: 35%
Reporte de progreso 2: 35%

Evaluación final: 30%

- Las notas de cada herramienta de evaluación no se redondean en el caso de que presenten dos decimales y el promedio correspondiente se calculará con los dos decimales. Sin embargo, la nota resultante si se redondeará a un solo decimal, de la siguiente forma:
 - Cuando el segundo decimal sea menor o igual a 5, el primer decimal se redondeará a la cifra inmediatamente inferior. Por ejemplo: 6,73 = 6,7
 - Cuando el segundo decimal sea mayor a cinco , el redondeo consistirá en subir el primer decimal al valor inmediatamente superior: Por ejemplo: 6,76= 6,8

Por ejemplo:

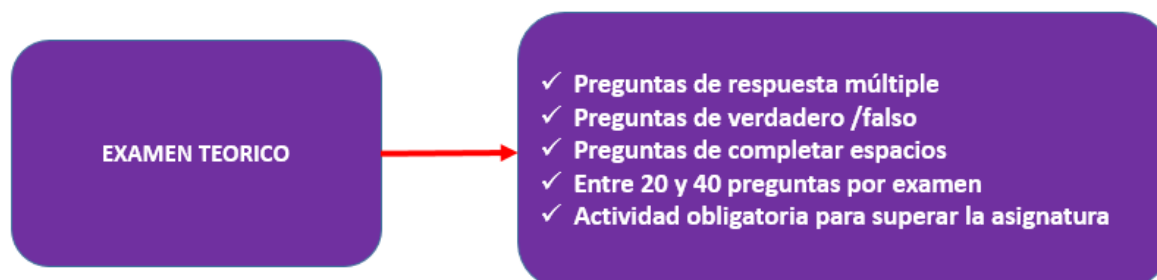
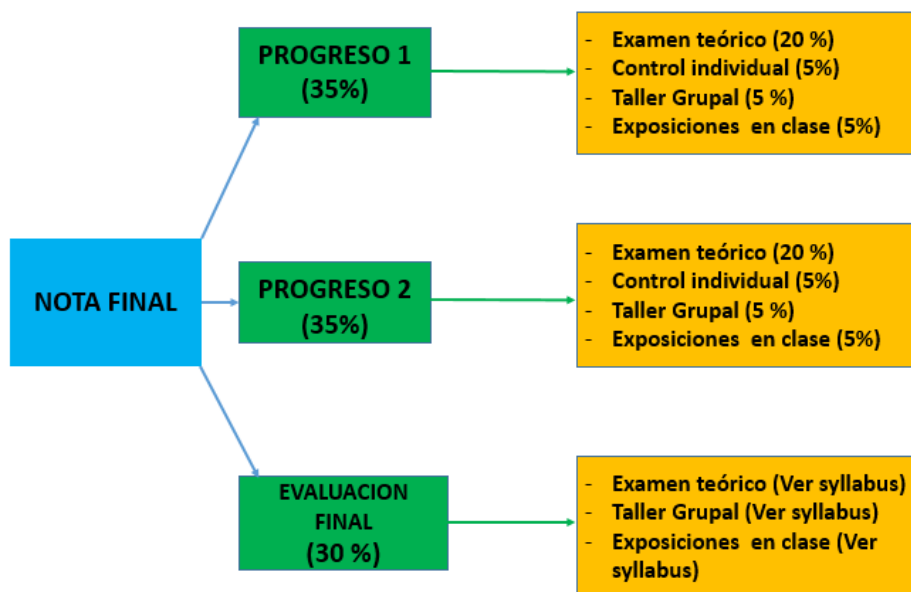
Nota taller grupal	Nota Control individual	Nota exposición oral temas relevantes	Nota examen teórico	Nota total Progreso 1
8,1	5,5	7,3	7,77	$(8,1 * 0,143) + (5,5 * 0,143)$ $(7,3 * 0,143) + (7,77 * 0,571) = 7,42$ (Redondeo = 7,4)

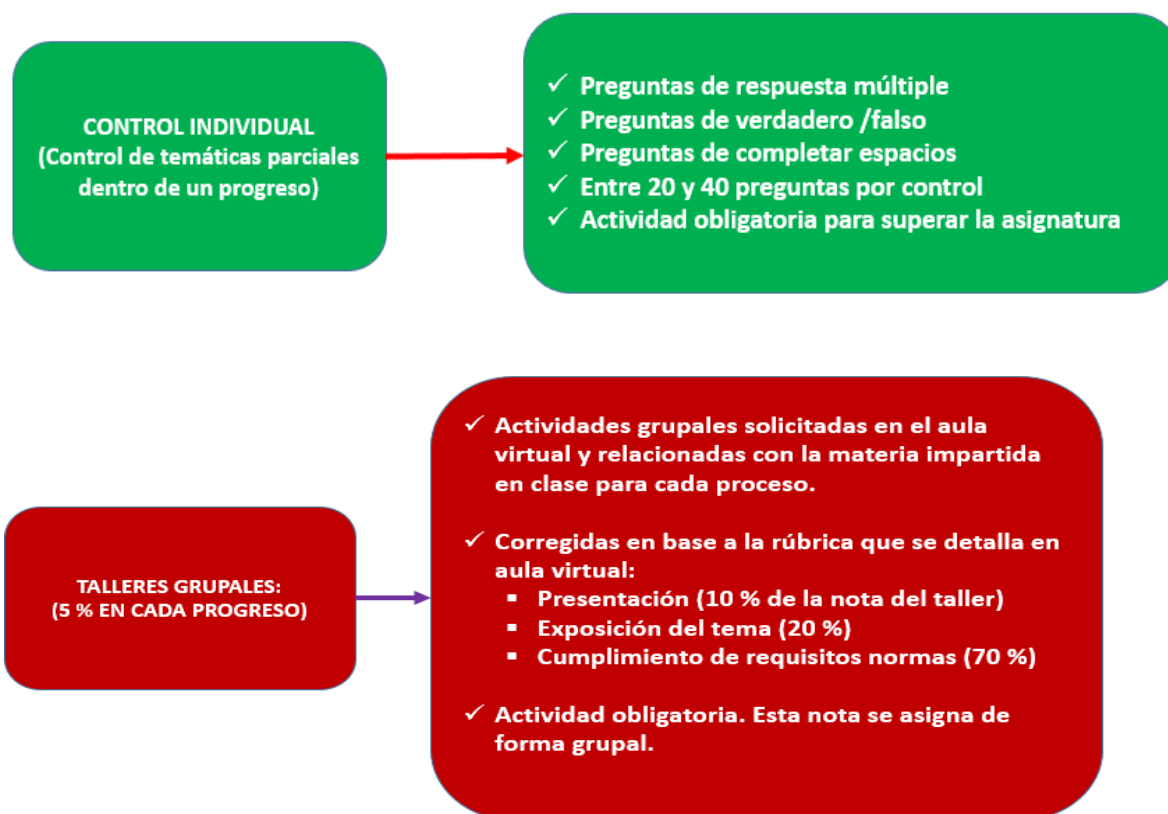
- Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen es de carácter complejo y de alta exigencia, por lo que el estudiante necesita prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye.

Asistencia: A pesar de que la asistencia no tiene una nota cuantitativa, es obligatorio tomar asistencia en cada sesión de clase. Además, tendrá incidencia en el examen de recuperación de la forma que , a continuación se detalla:

Como la asignatura se evalúa a través de exámenes se debe indicar:

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia. No se podrá sustituir la nota de un examen previo en el que el estudiante haya sido sancionado por una falta grave, como copia o deshonestidad académica.





6. Metodología del curso y de mecanismos de evaluación.-

La metodología a aplicar se llevará a cabo según los siguientes escenarios de aprendizaje;

1.- Escenario de aprendizaje presencial: Consiste en exponer, por parte del docente, un tema concreto en clase basado en los requisitos fundamentales de las tres normas certificables que son pilares de la asignatura, complementando con normas complementarias u orientativas de éstas.

Dicha exposición se realizará, en primer lugar, presentando los objetivos de la clase, el resultado de aprendizaje con el que se relaciona, el modo de evaluación de los conocimientos aprendidos, y a continuación se pasará a la exposición del tema con presentaciones, videos, y complementando con ejercicios grupales (a realizar durante las horas de clase) que pretenden preparar a los estudiantes para la realización de los talleres fuera de clase en grupo y evaluables. Durante toda la clase los estudiantes podrán realizar preguntas o plantear inquietudes relacionadas con el tema a tratar, y se destinará también el tiempo final de la clase para solucionar todo tipo de dudas.

Por ejemplo: *Se realiza una clase exponiendo la redacción adecuada de una Política de Calidad para cumplir con el requisito 5.2. de la norma ISO 9001-2015. Posteriormente y como ejercicio práctico se les da a los estudiantes varias políticas de la calidad para que*

detecten los fallos que se dan en ellas, y , finalmente, se les pide que redacten por su cuenta una Política de la Calidad. Este aprendizaje va a suponer la base para que luego ellos grupalmente redacten la política de calidad de la empresa que han creado ficticiamente, en este caso como parte del taller num 1 de la asignatura, el cual será evaluado.

2.- Escenario de aprendizaje virtual: En soporte virtual se realizarán y presentarán los trabajos en grupos adaptados a las diferentes empresas ficticias creadas por los estudiantes.

3.- Escenario de aprendizaje autónomo: Incluido en este escenario se realizarán, bajo las orientaciones del docente, lecturas, análisis de material bibliográfico, búsqueda de información, generación de datos, etc, los cuales serán la base para la preparación de los tres elementos de evaluación en cada progreso (examen teórico, realización de los talleres grupales, y exposición de un tema relevante en clase ante docente y compañeros).

7. Temas y subtemas del curso.-

RDA Asignatura	RdA	Temas	Subtemas
1.- Construye manuales de calidad en base a las normativas de calidad nacionales e internacionales en procesos agroproductivos	1.1- Aplica la norma ISO 9001-2015 como base para un Sistema de Gestión Integrado	1 Estudio de la norma ISO 9001-2015: “Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos”	1.1 Estudio de los enfoques principales en que se basa la norma. 1.2 Estudio de los apartados de la norma 0-10: - Introducción - Objeto y Campo de Aplicación - Referencias normativas - Términos y definiciones. - Contexto de la organización. - Liderazgo - Planificación - Apoyo - Operación - Evaluación del desempeño. - Mejora
	1.2.- Aplica la norma ISO 14001-2015 como parte compatible con la norma anterior en un Sistema de Gestión	2 Estudio de la norma ISO 14001-2015: “Sistemas de Gestión Ambiental.	2.1 Estudio de los requisitos de la norma citada, sus elementos en común con la ISO 9001-2015. 2.2. Estudio específico de

	Integrado.	<i>Requisitos con orientación para su uso</i>	los requisitos característicos y diferenciales de esta norma
	1.3.- Aplica la norma OHSAS 18001-2007 como parte compatible con las normas anteriores en un Sistema de Gestión Integrado.	3. Estudio de la norma OHSAS 18001-2007: "Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional"	3.1 Estudio de los requisitos de la norma citada, sus elementos en común con la ISO 9001-2015. 3.2. Estudio específico de los requisitos característicos y diferenciales de esta norma
	1.4.- Integra las tres normas como una gestión única para una organización	4. Pautas para la integración de las tres normas	4.1. Estudio de la estandarización de los procesos, documentación, objetivos, políticas y responsabilidades con el fin de la integración de los tres sistemas en uno único

8. Planificación secuencial del curso.-

Semana 1 y 2:

# RdA	Tema	Sub tema	Actividad/metodología/clase	Tarea/trabajo autónomo	MdE/Product o/ fecha de entrega
1.1	1.Introducción y creación de bases	1.1. Historia y evolución del concepto de Calidad. 1.2. Explicar las pautas necesarias para la creación de una empresa ficticia por parte de los estudiantes 1.3. Familia de normas ISO. ISO 9001/9000/9004. Principios generales de la calidad	Presentación de la Historia de la Calidad y evolución de la misma hasta el tiempo actual. Proyección de video relacionado con evolución concepto calidad. Presentar las bases para creación de una empresa ficticia como base para	1.1. Crear una empresa ficticia, por parte de los estudiantes, para la realización de los talleres en aplicación de los requisitos de las normas que se van a estudiar. (Taller num 1)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 1 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual.

			la realización de los talleres de aplicación		
	Control individual progreso 1: Esta prueba consistirá en una prueba a realizar a nivel individual sobre la temática estudiada hasta el momento. (Semana 3)				
Semanas 3, 4, 5					
1.1	2 Estudio de la Norma ISO 9001-2015	2.1 Analizar críticamente la norma ISO 9001-2015: “ <i>Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos</i> ” para el estudio del sistema de gestión de calidad en organizaciones de productos o servicios, en sus apartados nº 4-5-6-7-8	2.1. Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 4-5-6 de la norma ISO 9001-2015. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	2.1 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre los apartados de la norma 4-5-6-7-8 (Taller num 1)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 1 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual. Exposición ante la clase de un tema relevante de los apartados de la norma 4-5-6-7-8 de la norma ISO 9001-2015
SEMANA 6: Exposición de temas relevantes, Examen teórico individual correspondiente al progreso 1 y plazo máximo para presentar taller de progreso 1					
Semanas 8,9,10					
1.1	2.- Estudio de la NORMA ISO 9001-2015.	2.2. Analizar críticamente la norma ISO 9001-2015: “ <i>Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos</i> ” para el estudio del sistema de gestión de calidad en organizaciones de productos o servicios, en sus apartados nº 9-10	2.2 Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 7 y 8 de la norma ISO 9001-2015. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación	2.2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre los apartados de la norma 7-8 y relacionados con los cambios esperados en la versión de 2015 (Taller	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 2 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual.

			por parte del estudiante.	num 2)	
Control individual progreso 2: Esta prueba consistirá en una prueba a realizar a nivel individual sobre la temática estudiada hasta el momento. (Semana 9)					
Semana 11 Y 12					
1.2	3.- Estudio de la norma ISO 14001-2015 y estudio comparativo de la ISO 14001 versión 2004 con la versión 2015.	3.1 Analiza ética y críticamente la norma ISO 14001:2015 para el estudio del sistema de gestión ambiental en organizaciones de productos o servicios: apartados 4-5-6-7-8-9-10	3.1. Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 4-5-6-7-8 de la norma ISO 14001-2015. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	3.1. Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre apartados 4-5-6-7-8-9-10, de la norma ISO 14001-2015 (Taller num 2)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 2 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual. Exposición ante la clase de un tema relevante de los apartados de la norma 4-5-6-7-8-9-10 de la norma ISO 14001-2015
SEMANA 13: Exposición de temas relevantes, Examen teórico individual correspondiente al progreso 2 y plazo máximo para presentar taller de progreso 2					
Semana 14 y 15					
1.3	4.- Estudio de la norma OHSAS 18001-2007	4.1 Analizar ética y críticamente la norma OHSAS 18001:2007 para el estudio del sistema de seguridad industrial y salud ocupacional en organizaciones de productos o servicios	3.2 Presentación de los requisitos esenciales de los apartados de la norma OHSAS 18001:2007 Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del	3.2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre el apartado 4 de la norma OHSAS 18001-2007 (Taller num 3)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 3 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual.

			estudiante.		
Semana 16					
1.4	5.-Estudio de la Integración de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral	5.1. Integra ética y objetivamente las Normas ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001.	Realización de taller grupal sobre integración de requisitos en una empresa ficticia	2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre el apartado 4 de la norma OHSAS 18001-2007 (Taller num 3)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 3 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual. Exposición ante la clase de un tema relevante de los apartados de la norma OHSAS 18001-2007
30 enero- 03 febrero Exposición de temas relevantes, Examen teórico individual final, y plazo máximo para presentar taller de progreso 2					

9. Observaciones generales.-

La asignatura de DIRECCION DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION es de carácter teórico -práctico, y se le dotará de un sentido de aplicabilidad a las organizaciones con el fin de rentabilizar al máximo sus procesos en base a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiental y de Seguridad integrados en un todo que permitan agregar un valor importante a los productos o servicios suministrados, basado en los enfoques de los principios de Gestión de la Calidad.

Normas generales de comportamiento:

- Se tomará lista a los 10 minutos de que inicia la clase, y no se permitirá el ingreso a estudiantes que lleguen más tarde
- No se acepta el uso de celular en clase, en caso de esperar una llamada de emergencia se solicita que el estudiante ponga en silencio el celular y salga para contestar
- Para utilizar los servicios básicos o tener la necesidad de salir un momento de clase no es necesario pedir permiso
- En caso de encontrar ayudas memorias en cátedras, el estudiante automáticamente perderá la asignatura
- En caso de encontrar a estudiantes conversando, preguntando a otros estudiantes en las cátedras, los estudiantes involucrados automáticamente perderán la asignatura.
- Se recomienda a los estudiantes acudir a clase habiendo estudiado o, al menos leído la lección a impartir.
- Es obligatorio, por parte de cada estudiante (individualmente), poseer las normas objeto

de estudio en físico durante las clases, como base para su estudio.

10. Referencias Bibliográficas.-

10.1.- Principales

Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9001:2015. *Sistema de Gestión de la Calidad: Requisitos*. Quito ICONTEC 2015

Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14001:2015 *Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso*. Quito ICONTEC 2015

Norma Técnica Ecuatoriana. NTE INEN-OHSAS 18001:2010: *Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo-requisitos*. Ginebra Secretaría Central de ISO 2007

Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 9000: *Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario*. Quito ICONTEC 2015

Pérez Fernández de Velasco, José Antonio (2012). *Gestión por Procesos*. México Alfaomega 2013

Lombardero Rodil, José Luis (2011). *Auditorías ambientales*. España. Bureau Veritas Business School Edición: 3 ed.

10.2. Complementarias.-

Norma española: ISO 19011-2011: *Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión*. Asociación Española de Normalización y Certificación

Norma española ISO 9004-2009: *Gestión para el Éxito Sostenido de una Organización, Enfoque de Gestión de la Calidad*

Pardo Álvarez, José Manuel y Gatell Sánchez, Cristina (2011). *Factores que contribuyen al éxito de una auditoría integrada*. España. AENOR.

11. Perfil del docente

- Nombre y Apellidos del Docente: José Ignacio Ortín Hernández.
- Ingeniero Técnico Agrícola por la Universidad de Valladolid (España)
- Licenciado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la Universidad de Zaragoza (España)
- Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medioambiente, I+D+i y Riesgos laborales por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.

- Maestría en Gestión de la Seguridad Alimentaria por la Universidad Camilo José Cela de España
- Contacto: j.ortin@udlanet.ec
- Nota: para más detalle, consultar Curriculum Vitae completo del docente cargado en el aula virtual

12.- ANEXO 1: Metodología de evaluación para los talleres grupales:

CRITERIOS DE EVALUACION PARA LOS TALLERES DE LA ASIGNATURA DE SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS (IAI-950). PERIODO 2017-1

GENERALIDADES:

Formato de presentación de los talleres:

- Cada taller se presentará, DE FORMA GRUPAL, en el aula virtual en un solo archivo formato PDF, utilizando la siguiente denominación:
 - Taller 1: “1tallerIAI950-paralelo_nombre grupo_2017-1”
 - Taller 2: “2tallerIAI950-paralelo_nombre grupo_2017-1”
 - Taller 3: “3tallerIAI950-paralelo_nombre grupo_2017-1”
- Por ejemplo: si un grupo llamado: “Catering Salamanca” presenta el segundo taller y sus integrantes pertenecen al paralelo 1 de la asignatura, el archivo se denominará:
 - “2tallerIAI950-1_CateringSalamanca_2017-1”
- En la primera-segunda hoja del archivo se incluirá la siguiente información:
 - Nombre de la empresa creada
 - Logotipo
 - Nombres y apellidos completos de todos los integrantes del grupo

- Índice
- Respetar los títulos que para cada taller el docente ha establecido

Cada uno de los tres talleres cuentan con una ponderación de un 30 % con respecto a la nota final de cada progreso (y 70 % la nota del examen de cada progreso). (Taller 1 cuenta para progreso 1, taller 2 para el progreso 2 y taller 3 para evaluación final).

Mecanismos de evaluación de los talleres:

1.- Enfoque:

Los talleres serán siempre evaluados, principalmente, desde la perspectiva o rol de auditor que evalúa el grado de conformidad de los requisitos de la norma que se esté trabajando en cada taller, las cuales se indicarán en cada caso.

Por tanto, desde el rol de auditor se analizará, para cada actividad lo siguiente: Presentación, exposición del tema y cumplimiento con los requisitos de la norma objeto de la actividad. *(Ver excepciones al respecto, al final de este documento)*

2.- Aspectos a tener en cuenta en la realización y presentación de talleres:

- **Suspense de la asignatura por la no presentación del algún taller:** La no presentación de un taller completo tendrá como consecuencia el suspenso directo de la asignatura para todos sus integrantes.
- **Penalización por presentación no completa de algún taller:** Cada taller exigido contendrá diversas actividades. Se deben presentar todos los ejercicios (o actividades) planteados para cada taller, por cada grupo. La falta de uno sólo de los ejercicios conllevará automáticamente a cero en dicho ejercicio, aunque el resto de ejercicios estén perfectamente establecidos y ello tiene como consecuencia una penalización de tres puntos en la cátedra correspondiente a ese taller. (por ejemplo, de 9 actividades de que consta un taller, se presentan sólo 8. En este caso se obtiene la nota del taller con el cero en la actividad no presentada, y se restan tres puntos de la cátedra correspondiente a ese taller) (ver ejemplo más adelante).
- **Penalización por baja calificación de algún taller:** Cada ejercicio se evaluará de 0 a 10 en los tres parámetros que más adelante se explican (presentación, exposición del tema y cumplimientos de requisitos), y ponderándolo según lo indicado. En cada taller se ha de obtener, al menos, un **6 /10**, ya que una nota menor provoca que exista una penalización sobre la cátedra correspondiente a ese taller de tres puntos. (ver ejemplo más adelante)
- **Penalización por superar el plazo máximo de entrega:** Es fundamental respetar para la presentación de cada taller el plazo máximo de entrega. El día citado como plazo máximo está también incluido (por ejemplo, si se menciona que el plazo máximo es el 12-11-2015, significa que el plazo finaliza el 12-11-2015 a las 23:59 h. Pasado el plazo, se aplicarán penalizaciones de 2 puntos en la nota del taller por cada 24 horas de retraso. El docente se reserva el derecho a decidir, en cada caso concreto, si no aplica penalizaciones o las aplica diferentes al modelo citado debido a problemas que puedan surgir y que son analizados en cada caso (por ejemplo, fallos en el sistema, etc). (Ver ejemplo más adelante).

- La nota final del taller será la media aritmética de las obtenidas en cada una de sus actividades.
- **CASOS POSIBLES Y EJEMPLOS DE PENALIZACIONES:**
 - Ejemplo 1: Por baja calificación: Taller que obtiene menos de 6/10:
 - Nota Taller 1: 5 /10. (A todos los integrantes de este grupo se les penalizará con 3 puntos de su nota en la cátedra 1).
 - Nota cátedra 1 de Agustín García (estudiante perteneciente a ese grupo): 7 (-3 de penalización)= 4 /10.
 - Nota total progreso 1 Agustín García: $(5*0,3)+(4*0,7)= 4,3$ /10 nota progreso 1 para este estudiante
 - Ejemplo 2: Por presentar fuera de plazo: Taller presentado 24 horas fuera de plazo:
 - Nota taller: 8,5 /10: penalización de 2 puntos: nota total taller: 6,5/ 10
 - Ejemplo 3: Taller presentado incompleto: taller que consta de 9 actividades pero sólo se presentan 8:
 - Nota taller 1 haciendo media con el cero de la actividad no presentada: 6.
 - Nota cátedra 1 de Agustín García (estudiante perteneciente a ese grupo): 10/10 (-3 de penalización) = 7 /10.
 - Nota total progreso 1 de Agustín García: $(6*0,3)+(7*0,7)= 6,7$ /10 nota progreso 1 para este estudiante.

3.- Desarrollo de los mecanismos de evaluación de cada actividad de los talleres:

PRESENTACION (mínimo 6/10) (Ponderación 10 %)	EXPOSICION DEL TEMA (mínimo 6/10) (Ponderación 20%)	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS PARA LA NORMA OBJETO DE ESTUDIO (mínimo 6/10) (Ponderación 70%)
Explicación: -No hay reglas fijas en cuanto a la presentación del documento (la presentación de refiere a márgenes, justificación de los párrafos, tipo de letra utilizado, etc), pero si se evaluará la coherencia de la presentación en cada ejercicio exigido dentro de cada taller. -Por ejemplo, que la regla	Explicación: -Uso ortográfico correcto. -Encadenamiento de ideas adecuado y siguiendo una lógica, que permita su fácil comprensión en la primera lectura. -Uso de términos técnicos apropiados y no coloquiales (por ejemplo, si definimos uno de los objetivos de una auditoria se valorará con mayor	Explicación: -Cumplimiento correcto de los requisitos mínimos establecidos como obligatorios por la norma objeto de estudio mediante los términos “debe” o “deben”, o bien “debería” / “deberían” para el caso de que se pida basarse en normas no certificables. -Por ejemplo, si un ejercicio del taller es elaborar un procedimiento de “Control de Documentos y Registros de acuerdo con la norma ISO 9001-2008 numeral 4.2.3 y 4.2.4” y en su redacción no constan (no se nombran ni se explican o

<p>elegida para presentación de documentos se use siempre igual y de forma homogénea y permita que el documento sea legible y mantenga un aspecto coherente y ordenado.</p> <p>Evaluación: Se restará un punto por cada incoherencia detectada</p>	<p>puntuación el mencionar “evaluar el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma xxxx” que mencionar “conocer el cumplimiento de las exigencias de la norma xxxx”.</p> <p>Evaluación: -Se restará un punto por cada dos faltas de ortografía detectadas. -Se restará un punto cada vez que el encadenamiento de ideas, la explicación o secuencia lógica de las descripciones se rompan (cuando aplique)</p>	<p>se lleva a cabo de forma incorrecta), cuatro de los 16 requisitos descritos en la norma para el caso que nos ocupa (suponiendo que el resto están bien), la puntuación será de 7,5 en este apartado, haciendo una regla de tres, y suponiendo que el 10 /10 en el apartado serían los 16 requisitos completamente desarrollados en el procedimiento</p> <p>Evaluación: -Como se ha expresado en el ejemplo anterior, se restarán puntos según los requisitos que falten por desarrollar conforme a los exigidos por la norma objeto de estudio.</p>
---	---	---

Ejemplo general: Se solicita para el ejercicio 1 del Taller num 1.: Elaborar un procedimiento de control de documentos y registros en base a la norma ISO 9001-2008 en sus numerales 4.2.3. y 4.2.4.

Evaluación de la Presentación: No es correcta, porque se presentan párrafos con diferente espacio interlineado , diferentes tipos de letra a lo largo del procedimiento y se observa que algunos párrafos están justificados y otros no: nota: **10 – 3 = 7**

Exposición del tema: La ortografía es totalmente correcta, pero las ideas no están encadenadas de forma que permitan seguir una lógica y llegar a una conclusión clara de lo que se está describiendo, dado que se presentan saltos inesperados en la redacción que le resta coherencia a la misma, detectándose en concreto 2 saltos de este tipo, lo que provoca que sea necesario leer varias veces el texto para entenderlo completamente: Nota: **10-2= 8**

Cumplimiento de los requisitos de la norma: En la redacción del procedimiento no constan (no se nombran ni se explican o se lleva a cabo de forma incorrecta), cuatro de los 16 requisitos descritos en la norma para el caso que nos ocupa (suponiendo que el resto están bien), la puntuación será de 7,5 en este apartado, haciendo una regla de tres, y suponiendo que el 10 /10 en el apartado serían los 16 requisitos completamente desarrollados en el procedimiento

Puntuación total de este ejercicio teniendo en cuenta la ponderación de cada parámetro:

Nota total = $(7 * 0,1) + (8 * 0,2) + (7,5 * 0,7) = 7,6 / 10$ **para este taller** (este 7,6 supondrá el 30 % de la nota del progreso correspondiente)

Para la nota final del taller se tendrán en cuenta la media aritmética de las notas obtenidas en cada ejercicio del mismo.

Nota: Excepciones: En ciertas actividades de algunos talleres no se puede aplicar el cumplimiento de los requisitos de la forma definida, dado que, o bien no son mandatorios por la norma o los requisitos son muy escasos: por ejemplo, en los casos de: misión de la empresa, visión, valores corporativos, objetivos de la calidad y manual de gestión integrados. En estos casos la corrección se realizará sobre los

contenidos impartidos en clase y las directrices dadas por el docente, dado que se va a ampliar lo requerido en los requisitos de las propias normas.

Rúbrica de evaluación de Exposiciones orales.

	4 (Excelente)	3 (bueno)	2 (regular)	1 (malo)
Habilidades de comunicación verbal y no verbal (ponderación 15%)	Mantiene la atención de toda la audiencia con el uso de contacto visual.	Es consistente en el uso del contacto visual con la audiencia,	Mantiene el mínimo contacto visual con la audiencia,	No tiene ningún contacto visual con la audiencia.
	El estudiante se muestra relajado, seguro de sí mismo, natural y no se equivoca.	Demuestra pocos errores, pero rápidamente los corrige y se puede ver sólo un poco de tensión.	Demuestra una tensión media, y tiene problemas recuperándose de los errores	La tensión y el nerviosismo es obvio, tiene problemas en recuperarse de los errores.
	El estudiante usa una voz clara y correcta. La pronunciación de términos es precisa, por lo cual, todos los miembros de la audiencia pueden oír la presentación.	La voz del estudiante es clara. Pronuncia la mayoría de las palabras de forma correcta. La mayor parte de la audiencia puede escuchar la presentación.	El estudiante tiene la voz baja. Algunos términos son pronunciados de forma incorrecta. A los miembros de la audiencia se les dificulta escuchar la presentación.	El estudiante tartamudea, pronuncia términos incorrectamente y habla muy bajo para que la mayoría de la audiencia le escuche.
Contenido (70 %)				
Conocimiento de la materia (50 %)	El estudiante demuestra un conocimiento completo, dominio de la materia y contesta a todas las preguntas que se plantean en la clase con elaboradas explicaciones.	El estudiante demuestra conocimiento, pero no dominio total de la materia. Se le hace fácil responder todas las preguntas, aunque sin mucha elaboración.	El estudiante tiene un nivel únicamente aceptable de conocimiento acerca de la materia que está presentando y únicamente es capaz de contestar preguntas rudimentarias	El estudiante no demuestra tener conocimiento de la materia y no contesta las preguntas del tema.
	Apenas lee la presentación, y cuando lo hace es para orientarse y seguir el orden de la misma. Explica y desarrolla adecuadamente su contenido mirando y conectando con la audiencia.	De vez en cuando lee la presentación para desarrollar la explicación del contenido, aunque normalmente basa su desarrollo en una conexión adecuada con la audiencia.	Para desarrollar su explicación, lee a menudo la presentación	Para desarrollar su explicación, lee continuamente la presentación

Organización (10 %)	El estudiante presenta en todo momento la información en una secuencia lógica e interesante para que la audiencia le pueda seguir	El estudiante presenta la información en una secuencia lógica en que la audiencia le puede seguir, pero no en todo momento, sino únicamente en ocasiones.	A la audiencia se le dificulta seguir la presentación porque el estudiante no concreta la información.	La audiencia no puede entender la presentación porque la información no tiene secuencia.
Gramática/ortografía (10 %)	La presentación no tiene faltas de ortografía o errores gramaticales	La presentación tiene como máximo dos faltas de ortografía o errores gramaticales	La presentación tiene tres faltas de ortografía o errores gramaticales.	La presentación del estudiante tiene cuatro o más faltas de ortografía o errores gramaticales.
Uso de herramientas visuales (15 %)	Es fácil de leer, la letra cambia de tamaño de forma adecuada y el texto tiene el largo apropiado.	La letra generalmente es fácil de leer. La letra cambia de tamaño apropiadamente, pero hay mucho texto.	En general resulta difícil leer las letras. Tiene mucho texto y muchos tipos de letra.	El texto es difícil de leer, hay mucho texto, se utilizan letras inapropiadas y el tamaño es pequeño.
	Todos los gráficos están relacionados con el contenido, están en el tamaño y la calidad apropiadas. Los gráficos creados en un tema similar y se hace conexiones que ayudan a la audiencia a entender los conceptos.	Todos los gráficos están relacionados con el contenido. Tienen el tamaño y calidad bueno. Ayudan a la audiencia a seguir el flujo del contenido.	Algunos gráficos no están relacionados con el contenido. Hay demasiados gráficos en una página. Algunos de ellos distraen del texto. Las imágenes tienen una calidad pobre, muy grandes o muy pequeñas.	La mayor parte de los gráficos no están relacionados con el contenido. Existen demasiados gráficos en una página. La mayoría de los gráficos distraen del texto. Las imágenes tienen poca calidad, muy grandes o muy pequeñas.