

FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
Código de Materia EIP 770/ Administración de la Producción I
Período 2018-1

A. Identificación

Número de sesiones: 48

Número de horas de aprendizaje: 48 h presenciales + 72 h de trabajo autónomo = 120 h total

Docente: Edison Chicaiza S. Mba

Correo electrónico del docente: edison.chicaiza.salgado@udla.edu.ec

Coordinador: Christian Chimbo

Campus: Queri

Pre-requisito: Gestión de Procesos EIP 660

Co-requisito:

Paralelo: 1 y 2

B. Descripción del curso

En esta asignatura se presentan los conceptos y herramientas claves y necesarias para administrar efectivamente los recursos de una organización ya sea de manufactura o servicios, utilizando las mejores prácticas de manufactura de empresas de clase mundial.

C. Resultados de aprendizaje (RdA) del curso

1. Aplica herramientas de Manufactura Esbelta para mejorar la productividad y calidad de las operaciones.

D. Sistema de evaluación

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje institucionales, de cada carrera y de cada asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

Progreso 1: 25%

- **Participación – 5%** (participación activa en clase, talleres: 1,2,3)
- **Tareas – 10%** (Dirección de Operaciones, Desperdicios de Lean, mapa mental)
- **Evaluación – 10%** (evaluación escrita, controles, control de lectura 1.2)

Progreso 2: 35%

- **Participación – 8%** (participación activa en clase, talleres: 1,2, exposiciones 9'Ss, VSM)
- **Tareas – 12%** (temas a tratar: Lean Manufacturing, ejercicios OEE, 9'Ss, VSM, informe salida de campo)
- **Evaluación – 15%** (evaluación escrita, controles)

Progreso 3: 40%

- **Participación – 8%** (participación activa en clase, talleres: 1,2,3,4,5)
- **Tareas – 12%** (Herramientas Lean, mapa mental Smed, Teoría de Restricciones, Just in time, informe salida de campo)
- **Evaluación – 20%** (proyecto integrador, control herramientas lean)

E. Asistencia

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia.

F. Metodología del curso.

1. Escenario de aprendizaje presencial. A lo largo del curso se desarrollarán: clases Magistrales por parte del Profesor, haciendo una introducción teórica-práctica de los temas, casos prácticos, talleres, dinámicas ligadas a temas específicos, participaciones en clases, exposiciones de los trabajos enviados, controles y exámenes. Adicionalmente, se realizarán Salidas de Campo a empresas Industriales o de Servicios.

2. Escenario de aprendizaje virtual. En el aula virtual se irá colocando material complementario a las clases presenciales, tal como presentaciones; papers; lecturas; los cuales se utilizarán para que el estudiante se prepare para las exposiciones; Talleres; Proyectos y Exámenes.

3. Escenario de aprendizaje autónomo. El estudiante y su grupo de trabajo realizarán a lo largo del semestre, un Proyecto de Plan de Implementación de Mejoras en una empresa real, escogida por ellos mismos o asignada por el profesor. Esto demandará tiempo adicional fuera del aula, para asistir a las empresas y consultar al profesor, cuando así se lo requiera, fuera del aula.

G. Planificación alineada a los RdA

Planificación	Fechas	RdA 1	RdA 2	RdA 3	RdA 4
Introducción a la Administración de la Producción 1.1.- Dirección de Operaciones 1.2.- Diferencias manufactura - servicios 1.3.- Operaciones en Producción y Calidad 1.4.- Flujo y sistemas de Producción Evaluación Progreso 1 Control Progreso 1 Realimentación Progreso 1	Semanas 1-5	X			
Lecturas					
1.1 E-book, Nahmias S. (2007). Análisis de la producción y las operaciones, Mc Graw Hill, página 4-15 1.2 E-book, Rajadell M. (2009). Lean Manufacturing, la evidencia de una necesidad, Ediciones Díaz de Santos, Capítulo 5	Semana 1 - 5	X			
Actividades (Estrategias en clase)					
Clases magistrales de los diversos temas. Exposiciones grupales sobre temas de investigación asignados. Talleres a ser desarrollados en clase. Debates sobre temas de lectura. Presentación y análisis de vídeos de diversos temas relacionados con los temas. Dinámicas grupales sobre temas relacionados con la materia.	Semana 1 - 5	X			
Evaluaciones					
<ul style="list-style-type: none"> - Taller grupal 1: identificación procesos de manufactura - servicios - Taller grupal 2: identificación de indicadores. - Taller grupal 3: caso lectura, Universidad Disney (Infografía resumen) - Investigación y exposición 1: Desperdicios de Lean - Dinámica: sistemas de producción - Mapa mental: lectura 1.1 libro de Nahmias - Control de Lectura 1.2 	Semana 1 - 5	X			

- Control Progreso 1 - Evaluación Progreso 1					
Herramientas de Manufactura Esbelta 2.1 Introducción a Lean 2.2 Conceptos y aplicaciones de TPM y OEE 2.3 9'Ss – Gestión visual 2.4 Andón- Control visual 2.5 VSM Evaluación Progreso 2 Control Progreso 2 Realimentación Progreso 2	Semana 6-10	X			
Lecturas					
2.1 E-book: Rajadell, M (2009). Lean Manufacturing, la evidencia de una necesidad. Ediciones, Díaz de Santos. Cap. I	Semana 6-10	X			
Actividades (Estrategias en clase)					
Clases magistrales de los diversos temas. Exposiciones en grupos sobre temas asignados. Talleres sobre temas a ser desarrollados en clase. Presentación y análisis de vídeos de diversos temas relacionados con los temas. Debates sobre temas de lecturas Dinámicas sobre temas de la materia. Mesa redonda sobre visita de campo. Charlas de expertos.	Semana 6-10	X			
Evaluaciones					
- Taller Grupal 1: mesa redonda, Lean Manufacturing libro de Rajadell, M. - Taller Grupal 2: TPM - Ejercicios cálculos de OEE - Investigación y exposición 1: 9'Ss - Trabajo grupal: auditoria 5'Ss - Investigación y exposición 2: VSM - Informe salida de campo - Control Progreso 2 - Evaluación Progreso 2	Semana 6-10	X			
Herramientas de Manufactura Esbelta / Teoría de Restricciones 3.1 Poka Yoke 3.2 Smed	Semana 11-16	X			

3.3 Trabajo estandarizado 3.4 Kanban - JIT 3.5 Sistemas Push-Pull 3.6 Planeación Agregada 3.7 Teoría de las restricciones Evaluación Progreso 3 Realimentación Progreso 3					
Lecturas					
3.1 E-book: Lefcovich, M (2009). Sistemas de producción justo a tiempo - JIT. Editorial, El Cid Editores. Pág. 15-33 3.2 Viteri, J. (2015). Gestión de la Producción con Enfoque Sistémico, Edición: UTE, cap. 8 y 9	Semana 11-16	X			
Actividades (Estrategias en clase)					
Clases magistrales de los diversos temas. Exposiciones en grupos sobre temas asignados. Presentación y análisis de vídeos de diversos temas relacionados con la unidad. Talleres a desarrollar en clase. Debates sobre temas de lectura. Mesa redonda sobre visita de campo. Dinámicas sobre temas de la materia.	Semana 11-16	X			
Evaluaciones					
- Trabajo grupal 1: Elaboración de un sistema poka yoke - Mapa mental: Técnica Smed - Taller grupal 2: estandarización - Trabajo grupal 3: Elaboración de un sistema Kanban - Taller 4: Motivos para llevar inventarios - Taller 5: mesa redonda lectura 3.2 - Investigación y exposición 1: Drum, Buffer, Rope - Investigación y exposición 2: Just in time de e-book : Lefcovich, M. - Informe salida de campo - Control: herramientas Lean - Evaluación Progreso 3 : Proyecto integrador	Semana 11-16	X			

H. Normas y procedimientos para el aula

- No se podrán utilizar teléfonos celulares durante clases, con excepción que el docente lo solicite para alguna actividad académica.
- Debe mantenerse el aula limpia y ordenada, no se debe consumir ningún tipo de alimento.

- Las clases deben manejarse en un ambiente de total respeto tanto con el docente como con los compañeros.
- En las clases no se podrá utilizar audífonos ni ningún tipo de aparato electrónico, salvo que sea solicitado por el docente.
- El estudiante debe demostrar en todo momento y actividad realizada un comportamiento ético y honesto, acorde a la normativa de la Universidad.
- El estudiante tiene la responsabilidad de asistir puntualmente a la hora señalada de clases, con el fin de que no genere ningún tipo de distracción al llegar tarde.
- Los estudiantes deben asistir a toda salida de campo planteada en la materia, y cumplir con las normas estipuladas por la empresa y la universidad.
- Los estudiantes no deben presentarse a clases por ningún motivo bajo los efectos del alcohol, caso contrario serán sancionados acorde a lo estipulado por el Reglamento de la Universidad.
- Los estudiantes que deban realizar las evaluaciones y seguimiento al sílabo tienen que realizarlo en las fechas estipuladas.
- En caso de que el estudiante requiera contactar al docente debe hacerlo en un horario prudencial y acordado con el docente.

I. Referencias bibliográficas

1. Principales.

- Krajewski, L; Ritzman, L y Malhotra, M. (2013). Administración de Operaciones (10 Edición). México: Pearson Educación de México.
- E-book: Heizer, J y Rendel, B. (2015). Dirección de Producción: decisiones tácticas. (11 Edición). Madrid, España: Pearson

2. Referencias complementarias.

- Viteri, J. (2015). Gestión de la Producción con Enfoque Sistémico. Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- E-book: Rajadell, M y Sánchez, J. (2009). Lean Manufacturing: la evidencia de una necesidad. Ediciones: Díaz de Santos.
- E-book: Goldratt, E. (2004). La Meta (13 Edición). Monterrey, México: Ediciones Regiomontanas.

J. Perfil del docente

Nombre: Edison R. Chicaiza S.

“Master en Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana, Ingeniero Industrial de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Experiencia en el sector automotriz por 15 años, trabajando en áreas de producción, calidad, procesos y servicios.”

Contacto: e-mail: edison.chicaiza.salgado@udla.edu.ec