

FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERÍA EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL
Código de Materia: EIP760 / Asignatura: Gestión de Calidad
Período 2018-1

A. Identificación

Número de sesiones: 48

Número de horas de aprendizaje: 48 h presenciales + 72 h de trabajo autónomo = 120 h total

Docente: Natalia Montalvo

Correo electrónico del docente: natalia.montalvo@udla.edu.ec

Coordinador: Christian Chimbo

Campus: Queri

Pre-requisito: Gestión por Procesos EIP660; Estadística para Ingeniería AES300

Co-requisito:

Paralelo:

B. Descripción del curso

En esta asignatura se presentan y desarrollan de forma práctica, los conceptos, metodologías y herramientas necesarias para gestionar la calidad en las organizaciones de manera efectiva, con el objetivo de mejorar continuamente su productividad, calidad y por consecuencia su competitividad.

C. Resultados de aprendizaje (RdA) del curso

1. Identifica los principios y fundamentos de la calidad, como una concepción multidimensional y sistémica aplicada a las operaciones.
2. Aplica metodologías y herramientas de gestión para mejorar la calidad y productividad de las operaciones.
3. Desarrolla estrategias para la toma de decisiones en la gestión de la calidad total de las organizaciones.

D. Sistema de evaluación

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje institucionales, de cada carrera y de cada asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

Progreso 1: 25%

- **Participación – 10%:** Control de lectura de las temáticas dadas en clase.
- **Tareas – 5%:** Exposición, Talleres.
- **Evaluación escrita – 10% :** Evaluación de conocimientos.

Progreso 2: 35%

- **Participación – 10%** : Exposición de proyecto QFD, control de lectura de las temáticas dadas en clase
- **Tareas – 15%** : Informe de proyecto, cuestionario CQIA-ASQ
- **Evaluación escrita – 10%** : Evaluación de conocimientos escrita.

Progreso 3: 40%

- **Participación – 15%**: Control de lectura, exposición de proyecto final
- **Tareas – 15%** : Informe de proyecto final
- **Evaluación escrita– 10%**: Evaluación de conocimientos

E. Asistencia

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia

F. Metodología del curso.

1. Escenario de aprendizaje presencial. A lo largo del curso se desarrollarán: clases Magistrales por parte del Profesor, haciendo una introducción teórica-práctica de los temas, casos prácticos, talleres, dinámicas ligadas a temas específicos, participaciones en clases, exposiciones de los trabajos enviados, controles de lectura y exámenes. Adicionalmente, se realizarán Salidas de Campo a empresas Industriales o de Servicios.

2. Escenario de aprendizaje virtual. En el aula virtual se irá colocando material complementario a las clases presenciales, tal como presentaciones; papers; lecturas; los cuales se utilizarán para que el estudiante se prepare para las exposiciones; Talleres; Proyectos y Exámenes.

3. Escenario de aprendizaje autónomo. El estudiante y su grupo de trabajo realizarán a lo largo del semestre, un Proyecto de Plan de Implementación de Mejoras en una empresa real, escogida por ellos mismos o asignada por el profesor. Esto demandará tiempo adicional fuera del aula, para asistir a las empresas y consultar al profesor, cuando así se lo requiera, fuera del aula.

G. Planificación alineada a los RdA

Planificación	Fechas	RdA 1	RdA 2	RdA 3
---------------	--------	-------	-------	-------

TEMA 1 PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DE LA CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD 1.1. Introducción a la Calidad, Productividad y Competitividad 1.2. Calidad total en las organizaciones 1.3 Términos, conceptos y principios 1.4 Beneficios de la Calidad 1.5 Filosofías y marcos de referencias 1.6 Cultura de la calidad	Semanas 1-5			
Lecturas				
<ul style="list-style-type: none"> Sumanth, D. (2001). Administración para la productividad total. (1 Ed.), México, México: CECSA. Pág. 1-25 Evans, J. y Lindsay, W. (2015). Administración y control de la calidad. (9 ed.) México, México: Cengage Learning. Pág: 3-39 Gutiérrez Pulido, H. (2010). Calidad Total y Productividad (3ra Ed.), México D.F., México: Mc Graw Hill. Pág 1-55 Westcott, R. y Duffy, G. (2015). Certified Quality Improvement Associate. (3 ed.) Milwaukee, Estados Unidos: ASQ. Pág. 1-38 		X		
Actividades				
<ul style="list-style-type: none"> Resolución de ejercicios de productividad Exposición sobre la competitividad en las organizaciones Video: “Calidad y Productividad al estilo Japonés” Resolución de cuestionario CQIA – ASQ – Parte 1 Taller 1: Competitividad en las organizaciones Taller 2: “Quien quiere ser millonario” Taller 3: “Personas altamente efectivas” 		X		
Evaluaciones				
<ul style="list-style-type: none"> TAREAS: <ul style="list-style-type: none"> Exposición sobre la “Competitividad en las organizaciones” Taller 3: Personas altamente efectivas PARTICIPACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura de las temáticas dadas en clase EVALUACIÓN ESCRITA: <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de conocimientos 		X		
TEMA 2 METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD 2.1 Metodología QFD 2.2 Herramientas de la calidad <ul style="list-style-type: none"> Diagrama de Pareto Diagrama causa – efecto Gráficos de control 	Semana 6-10			
Lecturas				
<ul style="list-style-type: none"> Agudelo, L. y Escobar J. (2010). Gestión por Procesos. Pág. 105-116 Westcott, R. y Duffy, G. (2015). Certified Quality Improvement Associate. (3 ed.) Milwaukee, Estados Unidos: ASQ. Pág. 75-165 		X	X	
Actividades				

<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de proyecto: “Aplicación de Metodología QFD” Ejercicios en clase sobre las herramientas de la calidad Resolución de cuestionario CQIA – ASQ – Parte 3 		X	X	
Evaluaciones				
<ul style="list-style-type: none"> TAREAS: <ul style="list-style-type: none"> Informe de Proyecto QFD Cuestionario CQIA – ASQ – Parte 3 PARTICIPACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Exposición de Proyecto QFD Control de lectura de las temáticas dadas en clase EVALUACIÓN ESCRITA: <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de conocimientos escrita 		X	X	
<p style="text-align: center;">TEMA 3 GESTIÓN DE LA CALIDAD</p> <p>3.1 AMEF 3.2 Auditorías de la Calidad</p>	Semana 11-16			
Lecturas				
<ul style="list-style-type: none"> Pyzdek, T. y Keller, P. (2015). El manual de Administración de la Calidad. (1 ed.) México, México: Trillas. Pág. 138-148; 216-223 		X	X	X
Actividades				
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de proyecto final: AMEF Exposición del proyecto final 		X	X	X
Evaluaciones				
<ul style="list-style-type: none"> TAREAS: <ul style="list-style-type: none"> Informe de proyecto final PARTICIPACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura de las temáticas dadas en clase Exposición de proyecto final EVALUACIÓN ESCRITA: <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de conocimientos escrita 		X	X	X

H. Normas y procedimientos para el aula

- No se podrán utilizar teléfonos celulares durante clases, con excepción que el docente lo solicite para alguna actividad académica.
- Debe mantenerse el aula limpia y ordenada, no se debe consumir ningún tipo de alimento.
- Las clases deben manejarse en un ambiente de total respeto tanto con el docente como con los compañeros.
- En las clases no se podrá utilizar audífonos ni ningún tipo de aparato electrónico, salvo que sea solicitado por el docente.
- El estudiante debe demostrar en todo momento y actividad realizada un comportamiento ético y honesto, acorde a la normativa de la Universidad.
- El estudiante tiene la responsabilidad de asistir puntualmente a la hora señalada de clases, con el fin de que no genere ningún tipo de distracción al llegar tarde.
- Los estudiantes deben asistir a toda salida de campo planteada en la materia, y cumplir con las normas estipuladas por la empresa y la universidad.

- Los estudiantes no deben presentarse a clases por ningún motivo bajo los efectos del alcohol, caso contrario serán sancionados acorde a lo estipulado por el Reglamento de la Universidad.
- Los estudiantes que deban realizar las evaluaciones y seguimiento al sílabo tienen que realizarlo en las fechas estipuladas.
- En caso de que el estudiante requiera contactar al docente debe hacerlo en un horario prudencial y acordado con el docente.

I. Referencias bibliográficas

1. Principales.

- Evans, J. y Lindsay, W. (2015). Administración y control de la calidad. (9 ed.) México, México: Cengage Learning
- Pyzdek, T. y Keller, P. (2015). El manual de Administración de la Calidad. (1 ed.) México, México: Trillas
- Ebook: Gutiérrez Pulido, H. (2010). Calidad Total y Productividad (3ra ed.), México D.F., México: Mc Graw Hill

2. Referencias complementarias.

- Westcott, R. y Duffy, G. (2015). Certified Quality Improvement Associate. (3ra ed.) Milwaukee, Estados Unidos: ASQ
- Sumanth, D. (2001). Administración para la productividad total. (1 ed.), México, México: CECSA
- Revista digital: Quality Progress <http://asq.org/qualityprogress/>

J. Perfil del docente

Ingeniera en Producción Industrial – UDLA; Master en Administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad, PUCE; Master en Seguridad, Salud y Ambiente, USFQ; Experiencia en el campo de educación y en empresas de manufactura y servicios; Consultora en Sistemas Integrados de Gestión; especialista en Gestión por Procesos.