

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL Y DE ALIMENTOS
IAI 950 / DIRECCION DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADO
Periodo 2016 – 2**

1. Identificación.-

Número de sesiones: 48

Número total de horas de aprendizaje: 120 h

Créditos – malla actual: 3

Profesor: Ing. José Ignacio Ortín Hernández, M.Sc.

Correo electrónico del docente (Udlanet): : j.ortin@udlanet.ec

Coordinador: Ing. Raquel Meléndez, M.Sc.

Campus: Queri

Pre-requisito: Gestión de Calidad (EIP 760)

Co-requisito:

Paralelo: 1 y 2

Tipo de asignatura:

Optativa	
Obligatoria	X
Práctica	

Organización curricular:

Unidad 1: Formación Básica	
Unidad 2: Formación Profesional	X
Unidad 3: Titulación	

Campo de formación:

Campo				
Fundamentos teóricos	Praxis profesional	Epistemología y metodología de la investigación	Integración de saberes, contextos y cultura	Comunicación y lenguajes
	X			

2. Descripción del curso.-

DIRECCION DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADO es una asignatura de carácter teórico -práctico, con un sentido de aplicabilidad en las organizaciones con el fin de rentabilizar al máximo sus procesos en base a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud Ocupacional, tomando como base principal la norma ISO

9001-2008: “*Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos*”, considerando también los cambios que se derivan en la nueva versión de la norma citada en 2015, e integrando en ella al resto de normas en un sistema de gestión único que permita agregar un valor importante a los productos o servicios suministrados, con un enfoque claro hacia los principios de gestión de la calidad.

3. Objetivo del curso.-

Definir y analizar metodologías y herramientas precisas con el fin de aplicar los requisitos de las normas certificables de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional adaptadas a la realidad de las organizaciones y su integración en un sistema de gestión único de funcionamiento mejorando su competitividad continuamente, para de esta manera, garantizar su sostenibilidad y éxito en el mercado.

Este objetivo se llevará a cabo mediante clases teóricas y talleres grupales en los que se les solicita a los estudiantes crear una empresa ficticia para implementar un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.

Esta asignatura es importante para los estudiantes debido a las necesidades crecientes que las organizaciones tienen en la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional y la integración entre ellos como un sistema único.

4. Resultados de aprendizaje deseados al finalizar el curso:

Resultados de aprendizaje de la asignatura (RdA)		RdA perfil de egreso de carrera	Nivel de dominio (carrera)
1.- Construye manuales de calidad en base a las normativas de calidad	1.1 Interpretar la norma ISO 9001:2015 como base para un Sistema de	1.- Elabora, implementa y administra Sistemas	Inicial () Medio () Final (x)

nacionales e internacionales en procesos agroproductivos	<p>Gestión Integrado</p> <p>1.2. Interpretar la norma ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental, como parte compatible con la norma ISO 9001</p> <p>1.3. Interpretar la norma OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional como parte compatible con las normas de un Sistema de Gestión Integrado.</p> <p>1.4. Integrar las tres normas como una gestión única para una organización</p>	<p>de Gestión de la Calidad, Planes de Calidad y Proyectos de Mejora Continua, a todo nivel de la organización, aplicando los Sistemas de Gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, enfocado a mejorar la calidad institucional y la productividad.</p> <p>2.- Identifica, evalúa y controla los riesgos laborales de la organización. Desarrolla e implementa la gestión y prevención de riesgos, aplicando los Sistemas de Gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, de manera a mejorar el ambiente laboral y la productividad.</p>	
--	---	--	--

5. Sistema de evaluación:

El Sistema de evaluación consiste en dos partes: Trabajos grupales y exámenes:

- Trabajos grupales: A los estudiantes se les pide que formen un grupo conformado por 3-5 personas y que establezcan una empresa ficticia en la que se va a implementar los requisitos más importantes correspondientes a un Sistema de Gestión Integrado. A lo

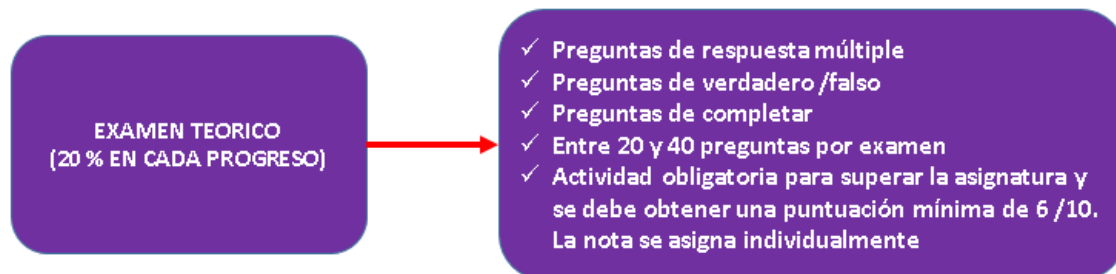
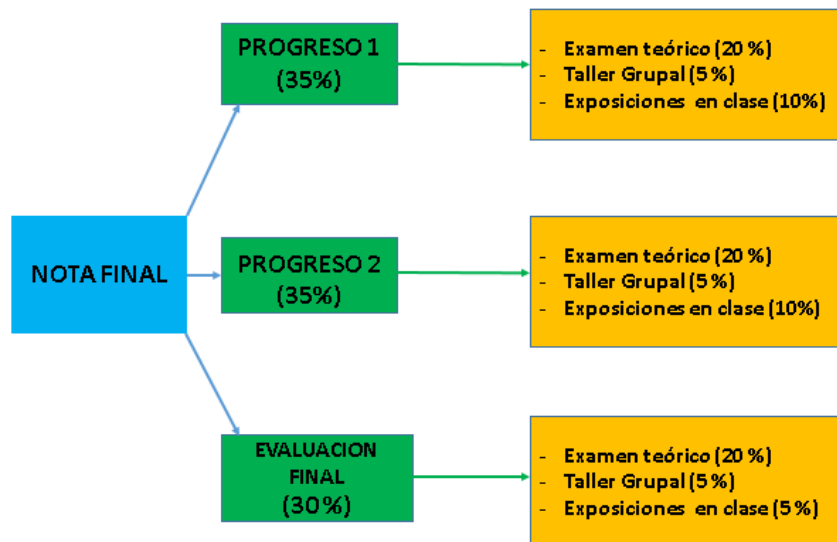
largo de la asignatura se realizarán 3 talleres, cada uno, con al menos, 2 subcomponentes.

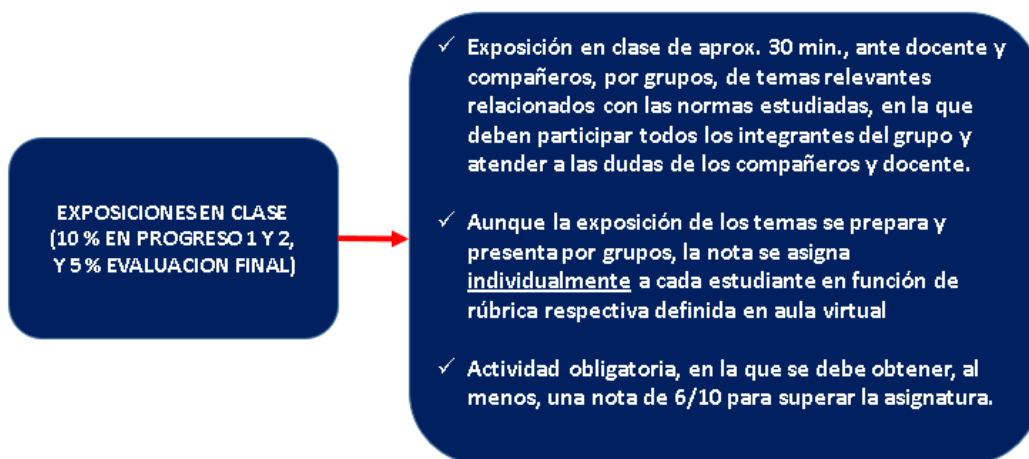
- Los talleres serán evaluados conforme a la rúbrica correspondiente que figurará en el aula virtual desde el principio de la asignatura.
- La nota del taller 1 contará dentro de la nota del progreso 1, de tal forma que la nota obtenida en el taller supone un 30 % de la nota de dicho progreso y el examen un 70 %.
- La nota del taller 2 contará dentro de la nota del progreso 2, de tal forma que la nota obtenida en el taller supone un 30 % de la nota de dicho progreso y el examen un 70 %.
- La nota del taller 3 contará dentro de la nota de evaluación final, de tal forma que la nota obtenida en el taller supone un 30 % de la nota de dicho progreso y el examen un 70 %.
- La nota obtenida en cada progreso (nota taller + nota examen), se valorará en la calificación final de la asignatura de la siguiente forma:

Reporte de progreso 1:	35%
Reporte de progreso 2:	35%
Evaluación final:	30%

- Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen es de carácter complejo y de alta exigencia, por lo que el estudiante necesita prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye.

- **Asistencia:** Es obligatorio tomar asistencia en cada sesión de clase y el estudiante que no asista al 20% de las sesiones perderá 0.5 puntos de la nota final.





6. Metodología del curso y de mecanismos de evaluación.-

La metodología a aplicar se llevará a cabo según los siguientes escenarios de aprendizaje:,

1.- Escenario de aprendizaje presencial: Consiste en exponer, por parte del docente, un tema concreto en clase basado en los requisitos fundamentales de las tres normas certificables que son pilares de la asignatura, complementando con normas complementarias u orientativas de éstas.

Dicha exposición se realizará, en primer lugar, presentando los objetivos de la clase, el resultado de aprendizaje con el que se relaciona, el modo de evaluación de los conocimientos aprendidos, y a continuación se pasará a la exposición del tema con presentaciones, videos, y complementando con ejercicios grupales (a realizar durante las horas de clase) que pretenden preparar a los estudiantes para la realización de los talleres fuera de clase en grupo y evaluables. Durante toda la clase los estudiantes podrán realizar preguntas o plantear

inquietudes relacionadas con el tema a tratar, y se destinará también el tiempo final de la clase para solucionar todo tipo de dudas.

Por ejemplo: *Se realiza una clase exponiendo la redacción adecuada de una Política de Calidad para cumplir con el requisito 5.2. de la norma ISO 9001-2015. Posteriormente y como ejercicio práctico se les da a los estudiantes varias políticas de la calidad para que detecten los fallos que se dan en ellas, y, finalmente, se les pide que redacten por su cuenta una Política de la Calidad. Este aprendizaje va a suponer la base para que luego ellos grupalmente redacten la política de calidad de la empresa que han creado ficticiamente, en este caso como parte del taller num 1 de la asignatura, el cual será evaluado.*

2.- Escenario de aprendizaje virtual: En soporte virtual se realizarán y presentarán los trabajos en grupos adaptados a las diferentes empresas ficticias creadas por los estudiantes.

3.- Escenario de aprendizaje autónomo: Incluido en este escenario se realizarán, bajo las orientaciones del docente, lecturas, análisis de material bibliográfico, búsqueda de información, generación de datos, etc, los cuales serán la base para la preparación de los tres elementos de evaluación en cada progreso (examen teórico, realización de los talleres grupales, y exposición de un tema relevante en clase ante docente y compañeros).

7. Temas y subtemas del curso.-

RDA Asignatura	RdA	Temas	Subtemas
1.- Construye manuales de calidad en base a las normativas de calidad nacionales e	1.1- Aplica la norma ISO 9001-2015 como base para un Sistema de Gestión Integrado	1 Estudio de la norma ISO 9001-2015: “Sistemas de Gestión de la Calidad:	1.1 Estudio de los enfoques principales en que se basa la norma.

internacionales en procesos agroproductivos		<i>Requisitos”</i>	1.2 Estudio de los apartados de la norma 0-10: - Introducción - Objeto y Campo de Aplicación - Referencias normativas - Términos y definiciones. - Contexto de la organización. - Liderazgo - Planificación - Apoyo - Operación - Evaluación del desempeño. - Mejora
	1.2.- Aplica la norma ISO 14001-2015 como parte compatible con la norma anterior en un Sistema de Gestión Integrado.	2 Estudio de la norma ISO 14001-2015: “ <i>Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso</i> ”	2.1 Estudio de los requisitos de la norma citada, sus elementos en común con la ISO 9001-2015. 2.2. Estudio específico de los requisitos característicos y diferenciales de esta norma
	1.3.- Aplica la norma OHSAS 18001-2007 como parte compatible con las normas anteriores en un Sistema de Gestión Integrado.	3. Estudio de la norma OHSAS 18001-2007:” <i>Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</i> ”	3.1 Estudio de los requisitos de la norma citada, sus elementos en común con la ISO 9001-2015. 3.2. Estudio específico de los requisitos característicos y diferenciales de esta norma
	1.4.- Integra las tres normas como una gestión única para una organización	4. Pautas para la integración de las tres normas	4.1. Estudio de la estandarización de los procesos, documentación, objetivos ,políticas y responsabilidades con

			el fin de la integración de los tres sistemas en uno único
--	--	--	--

8. Planificación secuencial del curso.-

Semana 1 y 2:					
# RdA	Tema	Sub tema	Actividad/ metodología/c lase	Tarea/ trabajo autónomo	MdE/Product o/ fecha de entrega
1.1	1.Introducción y creación de bases	1.1. Introducción a la Historia de la Calidad. 1.2. Explicar las pautas necesarias para la creación de una empresa ficticia por parte de los estudiantes 1.3. Familia de normas ISO. ISO 9001/9000/9004. Principios generales de la calidad	Presentación de la Historia de la Calidad y evolución de la misma hasta el tiempo actual. Presentar las bases para creación de una empresa ficticia como base para la realización de los talleres de aplicación	1.1. Crear una empresa ficticia, por parte de los estudiantes, para la realización de los talleres en aplicación de los requisitos de las normas que se van a estudiar. (Taller num 1)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 1 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual.
Semanas 3, 4, 5 y 6					
1.1	2 Estudio de la Norma ISO 9001-2015	2.1 Analizar críticamente la norma ISO 9001-2015: “ <i>Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos</i> ” para el estudio del sistema de gestión de calidad en organizaciones de productos o servicios, en sus apartados nº 4-5-6-7-8	2.1. Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 4-5-6 de la norma ISO 9001-2015. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del	2.1 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre los apartados de la norma 4-5-6-7-8 (Taller num 1)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 1 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual. Exposición ante la clase de un tema relevante de los apartados

			estudiante.		de la norma 4-5-6-7-8 de la norma ISO 9001-2015
Semana 7: Cátedra 1					
Semanas 8,9,10					
1.1	2.- Estudio de la NORMA ISO 9001-2015.	2.2. Analizar críticamente la norma ISO 9001-2015: “ <i>Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos</i> ” para el estudio del sistema de gestión de calidad en organizaciones de productos o servicios, en sus apartados nº 9-10	2.2 Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 7 y 8 de la norma ISO 9001-2015. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	2.2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre los apartados de la norma 7-8 y relacionados con los cambios esperados en la versión de 2015 (Taller num 2)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 2 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual.
Semana 11 Y 12					
1.2	3.- Estudio de la norma ISO 14001-2004 y estudio comparativo de la ISO 14001 versión 2004 con la versión 2015.	3.1 Analiza ética y críticamente la norma ISO 14001:2015 para el estudio del sistema de gestión ambiental en organizaciones de productos o servicios: apartados 4-5-6-7-8-9-10	3.1. Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 4-5-6-7-8 de la norma ISO 14001-2015. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	3.1. Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre apartados 4-5-6-7-8-9-10, de la norma ISO 14001-2015 (Taller num 2)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 2 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual. Exposición ante la clase de un tema relevante de los apartados de la norma 4-5-6-7-8-9-10 de la norma ISO 14001-2015

Semana 13: Cátedra 2					
Semana 14 y 15					
1.3	4.- Estudio de la norma OHSAS 18001-2007	4.1 Analizar ética y críticamente la norma OHSAS 18001:2007 para el estudio del sistema de seguridad industrial y salud ocupacional en organizaciones de productos o servicios	3.2 Presentación de los requisitos esenciales de los apartados de la norma OHSAS 18001:2007 Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	3.2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre el apartado 4 de la norma OHSAS 18001-2007 (Taller num 3)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 3 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual.
Semana 16					
1.4	5.-Estudio de la Integración de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral	5.1. Integra ética y objetivamente las Normas ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001.		2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas ficticias sobre el apartado 4 de la norma OHSAS 18001-2007 (Taller num 3)	Entrega, según las indicaciones en el aula virtual del taller num 3 y evaluación del mismo según la rúbrica elaborada que figura en el aula virtual. Exposición ante la clase de un tema relevante de los apartados de la norma OHSAS 18001-2007
Semana 17: Evaluación final					

9. Observaciones generales.-

La asignatura de DIRECCION DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTION es de carácter teórico -práctico, y se le dotará de un sentido de aplicabilidad a las organizaciones con el fin de rentabilizar al máximo sus procesos en base a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiental y de Seguridad integrados en un todo que permitan agregar un valor importante a los productos o servicios suministrados, basado en los enfoques de los principios de Gestión de la Calidad.

Normas generales de comportamiento:

- Se tomará lista a los 10 minutos de que inicia la clase, y no se permitirá el ingreso a estudiantes que lleguen más tarde
- No se acepta el uso de celular en clase, en caso de esperar una llamada de emergencia se solicita que el estudiante ponga en silencio el celular y salga para contestar
- Para utilizar los servicios básicos o tener la necesidad de salir un momento de clase no es necesario pedir permiso
- En caso de encontrar ayudas memorias en cátedras, el estudiante automáticamente perderá la asignatura
- En caso de encontrar a estudiantes conversando, preguntando a otros estudiantes en las cátedras, los estudiantes involucrados automáticamente perderán la asignatura.
- Se recomienda a los estudiantes acudir a clase habiendo estudiado o, al menos leído la lección a impartir.
- Es obligatorio, por parte de cada estudiante (individualmente), poseer las normas objeto de estudio en físico durante las clases, como base para su estudio.

10. Referencias Bibliográficas.-

10.1.- Bibliografía Principal:

- López Carrizosa, Francisco José. (2008). *El Sistema de Gestión Integrado: LA planeación del Sistema de Gestión con base en la gestión del riesgo*. Bogotá: ICONTEC.
- Norma Internacional ISO 14001-2015 (2015): “Sistemas de Gestión ambiental: Requisitos con orientación para su uso”. (Septiembre de 2015).
- Norma Internacional ISO 9001-2015. Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos. (23 de Septiembre de 2015).
- Norma Internacional OHSAS 18001-2007: “Sistemas de Salud y seguridad ocupacional: requisitos”. (2007).
- Pardo Alvarez, José Manuel y Gatell Sánchez, Cristina. (2011). *Factores que contribuyen al éxito de una auditoría integrada*. Madrid: AENOR.
- Pérez Fernández de Velasco, José Antonio. (2012). *Gestión por Procesos, 5ta Edic.* Madrid: ESIC.

10.2. Referencias complementarias.-

- Norma Internacional ISO 9000-2015 (2015): “Sistemas de Gestión de Calidad: Fundamentos y Vocabulario”.
- Norma Internacional ISO 9004-2009 (2009): “Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la mejora del desempeño”
- Norma Internacional ISO 19011-2011 (2011): “Directrices para auditoría del Sistema de Gestión”
- González Mariscal, Gracia y Brea Mármol, Inés (2011). *La nueva ISO 9001-2008*. FC Editorial. ISBN: 978-84-92735-84-6

11. Perfil del docente

Nombre y Apellidos del Docente: José Ignacio Ortín Hernández.
Ingeniero Técnico Agrícola por la Universidad de Valladolid (España)
Licenciado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos por la Universidad de Zaragoza (España)
Maestría en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Medioambiente, I+D+i y Riesgos laborales por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.
Maestría en Gestión de la Seguridad Alimentaria por la Universidad Camilo José Cela de España
Contacto: j.ortin@udlanet.ec
Nota: para más detalle, consultar Curriculum Vitae completo del docente cargado en el aula virtual

12.- ANEXO 1: Rúbrica de la corrección de talleres:

CRITERIOS DE EVALUACION PARA LOS TALLERES DE LA ASIGNATURA DE SISTEMAS DE GESTION INTEGRADOS (IAI-950). PERIODO 2016-2

GENERALIDADES:

Formato de presentación de los talleres:

- Cada taller se presentará, DE FORMA GRUPAL, en el aula virtual en un solo archivo formato PDF, utilizando la siguiente denominación:
 - Taller 1: “1tallerIAI950-paralelo_nombre grupo_2016-2”
 - Taller 2: “2tallerIAI950-paralelo_nombre grupo_2016-2”
 - Taller 3: “3tallerIAI950-paralelo_nombre grupo_2016-2”
- Por ejemplo: si un grupo llamado: “Catering Salamanca” presenta el segundo taller y sus integrantes pertenecen al paralelo 1 de la asignatura, el archivo se denominará:
 - “2tallerIAI950-1_CateringSalamanca_2016-2”
- En la primera-segunda hoja del archivo se incluirá la siguiente información:
 - Nombre de la empresa creada
 - Logotipo
 - Nombres y apellidos completos de todos los integrantes del grupo
 - Índice
 - Respetar los títulos que para cada taller el docente ha establecido

Cada uno de los tres talleres cuentan con una ponderación de un 30 % con respecto a la nota final de cada progreso (y 70 % la nota del examen de cada progreso). (Taller 1 cuenta para progreso 1, taller 2 para el progreso 2 y taller 3 para evaluación final).

Mecanismos de evaluación de los talleres:

1.- Enfoque:

Los talleres serán siempre evaluados, principalmente, desde la perspectiva o rol de auditor que evalúa el grado de conformidad de los requisitos de la norma que se esté trabajando en cada taller, las cuales se indicarán en cada caso.

Por tanto, desde el rol de auditor se analizará, para cada actividad lo siguiente: Presentación, exposición del tema y cumplimiento con los requisitos de la norma objeto de la actividad. (Ver excepciones al respecto, al

final de este documento)

2.- Aspectos a tener en cuenta en la realización y presentación de talleres:

- **Suspense de la asignatura por la no presentación del algún taller:** La no presentación de un taller completo tendrá como consecuencia el suspense directo de la asignatura para todos sus integrantes.
- **Penalización por presentación no completa de algún taller:** Cada taller exigido contendrá diversas actividades. Se deben presentar todos los ejercicios (o actividades) planteados para cada taller, por cada grupo. La falta de uno sólo de los ejercicios conllevará automáticamente a cero en dicho ejercicio, aunque el resto de ejercicios estén perfectamente establecidos y ello tiene como consecuencia una penalización de tres puntos en la cátedra correspondiente a ese taller. (por ejemplo, de 9 actividades de que consta un taller, se presentan sólo 8. En este caso se obtiene la nota del taller con el cero en la actividad no presentada, y se restan tres puntos de la cátedra correspondiente a ese taller) (ver ejemplo más adelante).
- **Penalización por baja calificación de algún taller:** Cada ejercicio se evaluará de 0 a 10 en los tres parámetros que más adelante se explican (presentación, exposición del tema y cumplimientos de requisitos), y ponderándolo según lo indicado. En cada taller se ha de obtener, al menos, un **6 /10**, ya que una nota menor provoca que exista una penalización sobre la cátedra correspondiente a ese taller de tres puntos. (ver ejemplo más adelante)
- **Penalización por superar el plazo máximo de entrega:** Es fundamental respetar para la presentación de cada taller el plazo máximo de entrega. El día citado como plazo máximo está también incluido (por ejemplo, si se menciona que el plazo máximo es el 12-11-2015, significa que el plazo finaliza el 12-11-2015 a las 23:59 h. Pasado el plazo, se aplicarán penalizaciones de 2 puntos en la nota del taller por cada 24 horas de retraso. El docente se reserva el derecho a decidir, en cada caso concreto, si no aplica penalizaciones o las aplica diferentes al modelo citado debido a problemas que puedan surgir y que son analizados en cada caso (por ejemplo, fallos en el sistema, etc). (Ver ejemplo más adelante).
- La nota final del taller será la media aritmética de las obtenidas en cada una de sus actividades.
- **CASOS POSIBLES Y EJEMPLOS DE PENALIZACIONES:**
 - Ejemplo 1: Por baja calificación: Taller que obtiene menos de 6/10:
 - Nota Taller 1: 5 /10. (A todos los integrantes de este grupo se les penalizará con 3 puntos de su nota en la cátedra 1).
 - Nota cátedra 1 de Agustín García (estudiante perteneciente a ese grupo): 7 (-3 de penalización)= 4 /10.
 - Nota total progreso 1 Agustín García: $(5*0,3)+(4*0,7)= 4,3$ /10 nota progreso 1 para este estudiante
 - Ejemplo 2: Por presentar fuera de plazo: Taller presentado 24 horas fuera de plazo:

- Nota taller: 8,5 /10: penalización de 2 puntos: nota total taller: 6,5/ 10

- Ejemplo 3: Taller presentado incompleto: taller que consta de 9 actividades pero sólo se presentan 8:
 - Nota taller 1 haciendo media con el cero de la actividad no presentada: 6.
 - Nota cátedra 1 de Agustín García (estudiante perteneciente a ese grupo): 10/10 (-3 de penalización) = 7 /10.
 - Nota total progreso 1 de Agustín García: $(6*0,3)+(7*0,7)= 6,7$ /10 nota progreso 1 para este estudiante.

- **Examen de recuperación:** Cada estudiante tiene derecho a realizar un examen de recuperación si lo solicita, que sustituya a la cátedra 1, ó 2 ó final. Dicha prueba de recuperación se llevará a cabo al final del semestre. Este examen de recuperación sustituye por completo al anterior, pero no exime de las penalizaciones (si las hubiera), que tuviera pendientes en el primero, que serán aplicadas también en el examen de recuperación. (ver más detalles al respecto en el syllabus publicado correspondiente).

3.- Desarrollo de los mecanismos de evaluación de cada actividad de los talleres:

PRESENTACION (mínimo 6/10) (Ponderación 10 %)	EXPOSICION DEL TEMA (mínimo 6/10) (Ponderación 20%)	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS PARA LA NORMA OBJETO DE ESTUDIO (mínimo 6/10) (Ponderación 70%)
Explicación: -No hay reglas fijas en cuanto a la presentación del documento (la presentación de refiere a márgenes, justificación de los párrafos, tipo de letra utilizado, etc), pero si se evaluará la coherencia de la presentación en cada ejercicio exigido dentro de cada taller. -Por ejemplo, que la regla elegida para presentación de documentos se use siempre igual y de forma homogénea y permita que el documento sea legible y mantenga un aspecto coherente y ordenado.	Explicación: -Uso ortográfico correcto. -Encadenamiento de ideas adecuado y siguiendo una lógica, que permita su fácil comprensión en la primera lectura. -Uso de términos técnicos apropiados y no coloquiales (por ejemplo, si definimos uno de los objetivos de una auditoria se valorará con mayor puntuación el mencionar “evaluar el grado de cumplimiento de los requisitos de la norma xxxx” que	Explicación: -Cumplimiento correcto de los requisitos mínimos establecidos como obligatorios por la norma objeto de estudio mediante los términos “debe” o “deben”, o bien “debería” / “deberían” para el caso de que se pida basarse en normas no certificables. -Por ejemplo, si un ejercicio del taller es elaborar un procedimiento de “Control de Documentos y Registros de acuerdo con la norma ISO 9001-2008 numeral 4.2.3 y 4.2.4” y en su redacción no constan (no se nombran ni se explican o se lleva a cabo de forma incorrecta), cuatro de los 16 requisitos descritos en la norma para el caso que nos ocupa (suponiendo que el resto están bien), la

<p>Evaluación: Se restará un punto por cada incoherencia detectada</p>	<p>mencionar “conocer el cumplimiento de las exigencias de la norma xxxx”.</p> <p>Evaluación:</p> <p>-Se restará un punto por cada dos faltas de ortografía detectadas. -Se restará un punto cada vez que el encadenamiento de ideas, la explicación o secuencia lógica de las descripciones se rompan (cuando aplique)</p>	<p>puntuación será de 7,5 en este apartado, haciendo una regla de tres, y suponiendo que el 10 /10 en el apartado serían los 16 requisitos completamente desarrollados en el procedimiento</p> <p>Evaluación:</p> <p>-Como se ha expresado en el ejemplo anterior, se restarán puntos según los requisitos que falten por desarrollar conforme a los exigidos por la norma objeto de estudio.</p>
---	--	--

Ejemplo general: Se solicita para el ejercicio 1 del Taller num 1.: Elaborar un procedimiento de control de documentos y registros en base a la norma ISO 9001-2008 en sus numerales 4.2.3. y 4.2.4.

Evaluación de la Presentación: No es correcta, porque se presentan párrafos con diferente espacio interlineado , diferentes tipos de letra a lo largo del procedimiento y se observa que algunos párrafos están justificados y otros no: nota: **10 – 3 = 7**

Exposición del tema: La ortografía es totalmente correcta, pero las ideas no están encadenadas de forma que permitan seguir una lógica y llegar a una conclusión clara de lo que se está describiendo, dado que se presentan saltos inesperados en la redacción que le resta coherencia a la misma, detectándose en concreto 2 saltos de este tipo, lo que provoca que sea necesario leer varias veces el texto para entenderlo completamente: Nota: **10-2= 8**

Cumplimiento de los requisitos de la norma: En la redacción del procedimiento no constan (no se nombran ni se explican o se lleva a cabo de forma incorrecta), cuatro de los 16 requisitos descritos en la norma para el caso que nos ocupa (suponiendo que el resto están bien), la puntuación será de 7,5 en este apartado, haciendo una regla de tres, y suponiendo que el 10 /10 en el apartado serían los 16 requisitos completamente desarrollados en el procedimiento

Puntuación total de este ejercicio teniendo en cuenta la ponderación de cada parámetro:

Nota total = $(7 * 0,1) + (8 * 0,2) + (7,5 * 0,7) = 7,6 /10$ **para este taller** (este 7,6 supondrá el 30 % de la nota del progreso correspondiente)

Para la nota final del taller se tendrán en cuenta la media aritmética de las notas obtenidas en cada ejercicio del mismo.

Nota: Excepciones: En ciertas actividades de algunos talleres no se puede aplicar el cumplimiento de los requisitos de la forma definida, dado que, o bien no son mandatorios por la norma o los requisitos son muy escasos: por ejemplo, en los casos de: misión de la empresa, visión, valores corporativos, objetivos de la calidad y manual de gestión integrados. En estos casos la corrección se realizará sobre los contenidos impartidos en clase y las directrices dadas por el docente, dado que se va a ampliar lo requerido en los requisitos de las propias normas.