

FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL
Código de Materia: EIP660
Asignatura: GESTIÓN DE PROCESOS
Período 2018-2

A. Identificación

Número de sesiones: 48 sesiones

Número total de horas de aprendizaje: 48 horas presenciales + 96 horas de aplicación del aprendizaje y estudio autónomo = 144 horas

Docente: Ricardo Javier Aguirre Jaramillo, M.Sc.

Correo electrónico del docente (Udlanet): ricardo.aguirre@udla.edu.ec

Coordinador: Ing. María Raquel Meléndez

Campus: Queri

Pre-requisito:

Co-requisito:

Paralelo: 1-2

B. Descripción del curso

Esta asignatura profundiza en el enfoque basado en procesos como principio de gestión, que sirve como base para el desarrollo de los Sistemas de Gestión, abordando conceptos fundamentales para el levantamiento, diseño, documentación, medición y mejora continua de los procesos con un enfoque agroalimentario en bienes o servicios.

C. Resultados de aprendizaje (RdA) del curso

1. Identifica los procesos críticos mediante el enfoque sistémico.
2. Diseña procesos a través de un enfoque sistémico y uso de software alineados a metodologías y normas internacionales.
3. Mide el desempeño de los procesos a través de indicadores.

D. Sistema de evaluación

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje institucionales, de cada carrera y de cada asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. Todos los mecanismos de evaluación (tareas, reportes y otros) serán calificados sobre 10 puntos. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

Componentes	Porcentaje (%)	Puntuación
PROGRESO 1	25	Total 10
Trabajos, exposiciones, entrevistas, foros, pruebas, lecciones, actividades, salidas de campo, videos, participación en clase.	3	1.2
Investigación de mapa de procesos en industria agroalimentarias	5	2
Avance del proyecto	6	2.4
Examen escrito	11	4.4

Componentes	Porcentaje (%)	Puntuación
PROGRESO 2	35	Total 10
Trabajos, exposiciones, entrevistas, foros, pruebas, lecciones, actividades, salidas de campo, videos, participación en clase.	5	1.4
Certificación de Bizagi módulo Modeler	8	2.3
Avance del proyecto	7	2
Examen escrito	15	4.3

Componentes	Porcentaje (%)	Puntuación
EVALUACION FINAL	40	Total 10
Proyecto final (Manual de procesos final)	20	5
Presentación – Defensa proyecto final	8	2
Examen escrito	12	3

E. Asistencia

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de **alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad**. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia.

F. Metodología del curso.

Conforme al modelo educativo de la UDLA, centrado principalmente en el estudiante (aprendizaje), se privilegia una metodología con enfoque constructivista a través de la participación constante, el trabajo cooperativo y la permanente vinculación entre la teoría y la práctica. El curso integra los aspectos conceptuales, con actividades prácticas aplicadas por los estudiantes, que se desarrollan a lo largo del curso.

Además, se espera conseguir los resultados de aprendizaje a través de los siguientes métodos de aprendizaje:

- Mapas Conceptuales, como representaciones de mapas mentales que ayudan al aprendizaje de conceptos que son descritos en una exposición.
- Discusiones en clase de los temas del curso y de las lecturas enviadas.
- Método Socrático para la discusión y debate permanente.
- Discusión de casos relacionados con indicadores en industria agroalimentarias.
- Clase Magistral en el cual se exponen ejemplos de la experiencia del docente.
- Estudio de Casos en los cuales se identifican causas y efectos y sus implicaciones.
- Talleres de simulación, mediante estrategias lúdicas de una simulación de una situación para generar ejemplos de aplicación de estudio.
- Análisis de problemas para buscar su causa raíz e implementar medidas que lograrán la solución que será verificada en el proyecto.
- Realización de actividades estructuradas sobre temas del curso, complementados con foros y debates.
- El material digital presentado en clase se compartirá con el alumno en varias ocasiones pero no es su totalidad.

Escenario de aprendizaje presencial.

Trabajos en grupo: los estudiantes deberán realizar los ejercicios planteados por actividad y exposición. (Rúbrica)

Participación en clase : durante la clase, luego de las exposiciones.

Debates: casos expuestos en clase, el aporte del alumno es fundamental.

Lecciones: los estudiantes, para cada clase, deberán haber leído y entendido la clase anterior para ser evaluados oralmente. Se generarán una o dos preguntas a estudiantes aleatorios cada clase. Estas pueden ser tomadas sin previo aviso.

Pruebas: en cada progreso se tomará una prueba escrita que abarquen la materia revisada hasta el momento, con el objetivo de prepararlos para el examen de cada periodo. Estas pueden ser tomadas sin previo aviso.

Proyecto Final Los estudiantes deberán presentar en grupo un proyecto final donde se evidencie la aplicación de Gestión por Procesos en una empresa de Manufactura / Servicios (Agroalimentaria)

Defensa Proyecto Final: el estudiante deberá defender su “Proyecto Final” (Rúbrica)

Escenario de aprendizaje virtual.

Actividades: los estudiantes deberán realizar las actividades planteadas por cada tema y compartirlas en la plataforma virtual. No se aceptarán trabajos fuera de la hora de entrega pre establecida.

Foros: los estudiantes deberán ingresar a los foros generados en el aula virtual por lo menos 3 veces a cada foro; la primera será para presentar su idea, la segunda para apoyar o refutar la idea de un compañero y la tercera para concluir. Todas sus participaciones deben ir fundamentadas con fuentes bibliográficas. No serán tomadas en cuenta las participaciones a foros fuera de la hora pre establecida.

Escenario de aprendizaje autónomo.

Lectura de casos aplicados empresas de Manufactura / Servicios que tengan un enfoque agroalimentario: los estudiantes podrán elegir algunos casos de interés de la agroindustria. Se determinarán fechas tope para cada prueba, la cual consistirá en dos preguntas del libro o del tema seleccionado para hacer seguimiento del mismo.

Videos: los estudiantes deberán ver los videos referentes a gestión por procesos que se encuentran dentro del aula virtual. Por otro lado deberán realizar un video entrevista en una empresa agroalimentaria donde se evidencien indicadores y de las procesos adoptados.

Avance del proyecto: los estudiantes deberán presentar un avance de su proyecto final en los progresos 1 y 2. En el primer progreso se presentara el avance correspondiente a “Identificación de procesos –mapa de procesos”. En el segundo progreso se presentará el avance correspondiente a “Diseño de Procesos –Bizagi ”. Los alumnos que cumplan con estos avances podrán acceder a la presentación de su proyecto final.

G. Planificación alineada a los RdA

Planificación	Fechas	RdA 1	RdA 2	RdA 3
TEMA 1 IDENTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS Y PAUTAS PARA EL DISEÑO 1.1. Introducción a la Gestión por Procesos 1.2. Conceptos básicos 1.3 Caracterización de los procesos 1.4 Niveles de Gestión 1.5 Cadena de Valor 1.6 Mapa de Procesos	Semanas 1-5			
Lecturas				
Lectura 1: Pérez. J (2015). Gestión por Procesos. Pág. 75.	Semana 26/03	X		
Lectura 2: Agudelo. L. (2010). Gestión por Procesos. Pág. 11-25	Semana 30/03	X		
Lectura 3: Agudelo. L. (2010). Gestión por Procesos. Pág. 34-37	Semana 2/04	X		
Lectura 4: Agudelo. L. (2010). Gestión por Procesos. Pág. 38-42	Semana 9/04	X		
Lectura 5: Ruiz, D, et al. (2013). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos / Process management, its emergence and theoretical aspects.	Semana 16/04	X		
Actividades		X		
<ul style="list-style-type: none"> Foro 1: ¿Es importante enfocarse en los procesos de la organización? Foro 2: ¿Está usted “mejorando” sin haber primero estandarizado? Video de introducción a la gestión por procesos Taller: Caracterización de procesos Taller: Diseño de la Cadena Valor Taller: Mapa Gerencial de macroprocesos 		X		
Evaluaciones				
TAREAS: <ul style="list-style-type: none"> Investigación de mapas de procesos en la industria Investigación de definiciones de conceptos en la gestión por procesos. PARTICIPACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Presentación del resumen de la lectura Documento de resolución del taller EVALUACIÓN ESCRITA: <ul style="list-style-type: none"> Control N°1 Evaluación Progreso 1 		X		

TEMA 2 DISEÑO DE PROCESOS 2.1 Diseño de procesos basados en las normas ANSI y ASME 2.1. Lenguaje ASME (formatos para toma de tiempos) 2.2 Diagramación de procesos en BPMN 2.3 Simulación de procesos en BPMN 2.4 Diseño del manual de procesos	Semana 6-10			
Lecturas				
<ul style="list-style-type: none"> Pérez. J (2015). Gestión por Procesos. Pág. 123-148 Agudelo, L. y Escobar J. (2010). Gestión por Procesos. Pág. 29-50 	Semana 30/ 04		X	
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica (2009). Guía para la Elaboración de Diagramas de Flujo. 	Semana 7/ 05		X	
<ul style="list-style-type: none"> Universidad Politécnica de Valencia (2011). Manual de Procesos 	Semana 14 /05		X	
<ul style="list-style-type: none"> Sujovaa, A., Rastislav, R & Merková, M (2014). Business process performance management principles used in Slovak enterprises. ScienceDirect. Procedia - Social and Behavioral Sciences 109 (2014) 276 – 280 	Semana 21 / 05		X	
Actividades				
<ul style="list-style-type: none"> Curso de certificación de Modelador de Procesos Taller: Identificación de procesos en ASME y ANSI Taller: Diagramación en BPMN Salida de campo Clase magistrales 		X	X	
Evaluaciones				
TAREAS: <ul style="list-style-type: none"> Informe de salida de campo Presentación de avance de proyecto final: Levantamiento de procesos y análisis de sus puntos críticos en una organización. Certificado de Modelador de Procesos PARTICIPACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura de las temáticas dadas en clase Taller: Identificación de procesos en ASME y ANSI Taller: Diagramación en BPMN EVALUACIÓN ESCRITA: <ul style="list-style-type: none"> Control N°1 Evaluación de conocimientos escrita 		X	X	

TEMA 3 DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS 3.1 Capacidad de los procesos 3.2 Indicadores de procesos	Semana 11-16			
Lecturas				
<ul style="list-style-type: none"> Cepeda, I. (2016). Critical processes of knowledge management: An approach toward the creation of customer value 	Semana 04 / 06			X
<ul style="list-style-type: none"> República del Ecuador (2016). Norma Técnica Prestación de Servicios y Administración por Procesos. 	Semana 11 / 06			X
<ul style="list-style-type: none"> Pérez. J (2015). Gestión por Procesos. Pág. 151-157. 	Semana 18 / 06			X
<ul style="list-style-type: none"> Pérez. J (2015). Gestión por Procesos. Pág. 178-194. 	Semana 25 / 06			X
<ul style="list-style-type: none"> Martínez, A & Cegarra, J. (2014). Gestión por procesos de negocio: organización horizontal. Capítulo 4 	Semana 30 / 06			X
Actividades				
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de proyecto final: Gestión por Procesos en una empresa de Manufactura / Servicios (Agroalimentaria) Taller: Diseño de indicadores de procesos Exposición: Capacidad de los procesos 				X
Evaluaciones				
TAREAS: <ul style="list-style-type: none"> Documento de investigación sobre elaboración de manual de procesos. Informe de proyecto final PARTICIPACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> Control de lectura de las temáticas dadas en clase Exposición: Capacidad de los procesos EVALUACIÓN ESCRITA: <ul style="list-style-type: none"> Evaluación de conocimientos escrita: control y progreso. Manual de procesos de proyecto final 				X

H. Normas y procedimientos para el aula

Las normas generales de respeto y comportamiento en el curso responden a las disposiciones de conducta y ética de la Universidad de las Américas.

Algunas disposiciones del Aula de clase:

- Una vez que se ha tomado lista en el salón de clase, ningún otro estudiante podrá ingresar al aula.
- El medio de comunicación con el docente es vía mail o aula virtual.
- La entrega de deberes se realizará en las plataformas correspondientes (aula virtual o turnitin) y no se permitirá la entrega tardía de tareas o trabajos. En este caso la calificación será 1.0.
- Las faltas no serán justificadas. En caso de falta, las tareas y lecciones podrán ser recibidas con nota justificada de secretaría académica o coordinación de carrera.
- Todos los trabajos debe ser sustentados en fuentes bibliográficas.

- No se permitirá comer o tomar bebidas durante la clase, a excepción de agua.
- El uso de celulares, tablets u otros objetos electrónicos en el aula de clase no está permitido. Estudiante que se encuentre empleando el mismo, se le solicitará que salga del aula
- El estudiante que falte a un control de lectura obtendrá un 1.0 en dicha evaluación, que lamentablemente no será evaluada en otra ocasión.
- Es responsabilidad de cada estudiante el uso correcto y seguro de los materiales y espacios brindados por la institución, cualquier daño ocasionado será juzgado conforme a los procedimientos que la Universidad de las Américas determine.

I. Referencias bibliográficas

1. Principales.

- Pérez, J. (2015). *Gestión por procesos* (5ta. Ed.). Madrid, España: ESIC
- Agudelo Luis. (2010). *Gestión por Procesos*. Medellín, Colombia: Editorial Kimpres

2. Referencias complementarias.

- E-book: Martínez, A & Cegarra, J. (2014). *Gestión por procesos de negocio: organización horizontal*. Ecobook - Editorial del Economista. ISBN ELECTRÓNICO 9788496877900
- Pardo, J. (2012). *Configuración y usos de un mapa de procesos* - Editorial Aenor. ISBN ELECTRÓNICO 9788481437973

J. Perfil del docente

Nombre de la docente: Ricardo Javier Aguirre Jaramillo, MSc.

Maestría en Desarrollo e Innovación de Alimentos (Universidad de Barcelona). Ingeniería Agroindustrial y de Alimentos (Universidad de las Américas). Investigador de la Universidad de Las Fuerzas Armadas –Espe. Consultoría y asesoría en proyectos de I+D, Etiquetado, Trazabilidad, Mejora y optimización en líneas de producción, implementación en HACCP, BPM, FSSC22000 y Asuntos regulatorios. Profesor-Auditor para SGS Academy.