



FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS AGROPECUARIAS
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL Y DE ALIMENTOS
Codigo del curso IAI 950 y Asignatura DIRECCION DE SISTEMA DE GESTION
INTEGRADO
Periodo 2016 – 1

1. Identificación.-

Número de sesiones: 48

Número total de horas de aprendizaje: 120 h

Créditos – malla actual: 3

Profesor: Ing. Natalia Montalvo, MBA, MSc.

Correo electrónico del docente (Udlanet): natalia.montalvo@udla.edu.ec

Coordinador: Ing. Christian Chimbo

Campus: Queri

Pre-requisito: Gestión de Calidad (EIP 760)

Co-requisito:

Paralelo: 2 y 3

Tipo de asignatura:

Optativa	
Obligatoria	X
Práctica	

Organización curricular:

Unidad 1: Formación Básica	
Unidad 2: Formación Profesional	
Unidad 3: Titulación	X

Campo de formación:

Campo				
Fundamentos teóricos	Praxis profesional	Epistemología y metodología de la investigación	Integración de saberes, contextos y cultura	Comunicación y lenguajes
			X	

2. Descripción del curso.-

DIRECCIÓN DE SISTEMA DE GESTION INTEGRADO es una asignatura de carácter teórico -práctico, con un sentido de aplicabilidad en las organizaciones con el fin de rentabilizar al máximo sus procesos en base a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud Ocupacional, tomando como base principal la norma ISO 9001-2008: “*Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos*”, considerando también los cambios que se derivan en la nueva versión de la norma citada en 2015, e integrando en ella al resto de normas en un sistema de gestión único que permita agregar un valor importante a los productos o servicios suministrados, con un enfoque claro hacia los principios de gestión de la calidad.

3. Objetivo del curso.-

Definir y analizar metodologías y herramientas precisas con el fin de aplicar los requisitos de las normas certificables de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional adaptadas a la realidad de las organizaciones y su integración en un sistema de gestión único de funcionamiento mejorando su competitividad continuamente, para de esta manera, garantizar su sostenibilidad y éxito en el mercado.

4. Resultados de aprendizaje deseados al finalizar el curso:

Resultados de aprendizaje (RdA)	RdA perfil de egreso de carrera	Nivel de dominio (carrera)
<p>1. Interpretar la norma ISO 9001:2008 como base para un Sistema de Gestión Integrado y comparar la nueva versión 2015</p> <p>2. Interpretar la norma ISO 14001:2004 Sistemas de Gestión Ambiental, como parte compatible con la norma ISO 9001 y alinear la norma Ambiental con los requerimientos de la versión 2015</p> <p>3. Interpretar la norma OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional como parte compatible con las normas de un Sistema de Gestión Integrado.</p> <p>4. Integrar las tres normas como una gestión única para una organización</p>	<p>4. Elabora, implementa y administra sistemas de gestión de calidad, planes de calidad y proyectos de mejora continua, a todo nivel de la organización, aplicando los sistemas de gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, enfocado a mejorar la calidad institucional y la productividad.</p> <p>5. Identifica, evalúa y controla los riesgos laborales de la organización. Desarrolla e implementa la gestión de prevención de riesgos, aplicando los sistemas de gestión y las mejores prácticas internacionales, así como las normas legales locales y nacionales, de manera a mejorar el ambiente laboral y la productividad.</p>	<p>Inicial ()</p> <p>Medio ()</p> <p>Final (x)</p>

5. Sistema de evaluación:

El Sistema de evaluación consiste en dos partes: Trabajos grupales y exámenes:

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje (RdA) enunciados en cada carrera y asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

Reporte de progreso 1 35%

Sub componentes:

- Talleres y deberes - 5%
- Rendición prueba - 10%
- Rendición examen - 20%

Reporte de progreso 2 35%

Sub componentes

- Talleres y deberes - 5%
- Rendición prueba - 10%
- Rendición examen - 20%

Evaluación final 30%

Sub componentes

- Rendición prueba - 10%
- Rendición examen - 20%

Asistencia: A pesar de que la asistencia no tiene una nota cuantitativa, es obligatorio tomar asistencia en cada sesión de clase. Además, tendrá incidencia en el examen de recuperación.

Solo si en la asignatura se evalúa a través de examen se debe indicar en el sílabo:

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (ningún otro tipo de evaluación). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. Recordar que para rendir el EXAMEN DE RECUPERACIÓN, es requisito que el estudiante haya asistido por lo menos al 80% del total de las sesiones programadas de la materia. No se podrá sustituir la nota de un examen previo en el que el estudiante haya sido sancionado por una falta grave, como copia o deshonestidad académica.

6. Metodología del curso y de mecanismos de evaluación.-

La asignatura se impartirá mediante clases teórico-prácticas con sesiones de una hora de duración, 3 sesiones en la semana. De acuerdo con la naturaleza del curso, sus contenidos serán desarrollados en diferentes niveles de aprendizaje desde la adquisición de conocimientos básicos, su aplicación, análisis, síntesis y evaluación a través de actividades diseñadas para mejorar su aprendizaje.

Reporte de progreso 1 35%

Sub componentes:

- Talleres y deberes - 5%: Se evaluará el trabajo autónomo, talleres, foros, exposiciones, otros.
- Rendición prueba - 10%: Los estudiantes rendirán pruebas y controles de lectura.
- Rendición examen - 20%: Examen de conocimientos.

Reporte de progreso 2 35%

Sub componentes

- Talleres y deberes - 5%: Se evaluará el trabajo autónomo, talleres, foros, exposiciones, otros.
- Rendición prueba - 10%: Los estudiantes rendirán pruebas y controles de lectura.



- Rendición examen - 20%: Examen de conocimientos.

Evaluación final

30%

Sub componentes

- Rendición prueba - 10%: Los estudiantes rendirán pruebas y controles de lectura.
- Rendición examen - 20%: Examen de conocimientos.

Escenarios de aprendizaje de las metodologías y mecanismos de evaluación:

a. Escenario de aprendizaje presencial

La asignatura se impartirá mediante clases teórico prácticas con sesiones de una hora de duración, 3 sesiones en la semana. De acuerdo con la naturaleza del curso, sus contenidos serán desarrollados en diferentes niveles de aprendizaje desde la adquisición de conocimientos básicos, su aplicación, análisis, síntesis y evaluación a través de actividades diseñadas para mejorar su aprendizaje; se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

- Clase magistral
- Método Socrático
- Mapas Mentales
- Trabajo Colaborativo
- Estudio de Caso
- Presentaciones orales

b. Escenario de aprendizaje virtual

El estudiante podrá usar las herramientas (actividades y recursos) disponibles en el aula virtual como apoyo para su aprendizaje autónomo. Este medio servirá para la interacción del estudiante con el tutor de la materia y con sus compañeros.

Todas las actividades y tareas deberán ser subidas al aula virtual como respaldo de sus calificaciones.

c. Escenario de aprendizaje autónomo

El estudiante reforzará los conocimientos adquiridos y ligará los mismos con el conocimiento previo al elaborar los trabajos (mapas mentales, matrices comparativas, estudios de caso, entre otros) diseñados en cada temática de estudio y orientados al desarrollo de capacidades para el aprendizaje del estudiante.

7. Temas y subtemas del curso.-

RdA	Temas	Subtemas
1.- Aplica la norma ISO 9001:2008 como base para un Sistema de Gestión Integrado	1 Estudio de la norma ISO 9001-2008: " <i>Sistemas de Gestión de la Calidad: Requisitos</i> "	1.1 Estudio de los enfoques principales en que se basa la norma. 1.2 Estudio de los apartados de la norma 1-8: - Objeto y Campo de Aplicación - Referencias normativas - términos y definiciones. - Sistema de Gestión de la Calidad - Responsabilidad de la Dirección - Gestión de los recursos - Realización del Producto - Medición, Análisis y mejora

		1.3 Comparación con la nueva versión 2015
2.- Aplica la norma ISO 14001:2004 como parte compatible con la norma anterior en un Sistema de Gestión Integrado.	2 Estudio de la norma ISO 14001-2004: " <i>Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso</i> "	2.1 Estudio de los requisitos de la norma citada, sus elementos en común con la ISO 9001:2008. 2.2. Estudio específico de los requisitos característicos y diferenciales de esta norma 1.3 Comparación con la nueva versión 2015
3.- Aplica la norma OHSAS 18001.2007 como parte compatible con las normas anteriores en un Sistema de Gestión Integrado.	3. Estudio de la norma OHSAS 18001:2007: " <i>Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</i> "	3.1 Estudio de los requisitos de la norma citada, sus elementos en común con la ISO 9001:2008. 3.2. Estudio específico de los requisitos característicos y diferenciales de esta norma
4.- Integra las tres normas como una gestión única para una organización	4. Pautas para la integración de las tres normas	4.1. Estudio de la estandarización de los procesos, documentación, objetivos ,políticas y responsabilidades con el fin de la integración de los tres sistemas en uno único

8. Planificación secuencial del curso.-

Semana 1 y 2:					
# RdA	Tema	Sub tema	Actividad/ metodología/cl ase	Tarea/ trabajo autónomo	MdE/Producto/ fecha de entrega
1	1.Introducción y creación de bases	1.1. Introducción a la Historia de la Calidad. 1.2. Explicar las pautas necesarias para la creación de una empresa ficticia por parte de los estudiantes 1.3. Familia de normas ISO. ISO 9001/9000/9004. Principios generales de la calidad	Presentación de la Historia de la Calidad y evolución de la misma hasta el tiempo actual. Presentar las bases para creación de una empresa ficticia como base para la realización de los talleres de aplicación	1.1. Interpretar los requisitos de la norma en una casos de empresas.	Informe
Semanas 3, 4, 5 y 6					
1	2 Estudio de la Norma ISO 9001-2008	2.1 Analizar críticamente la norma ISO 9001-2008: "Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos" para el estudio del sistema de gestión de calidad en organizaciones de productos o servicios, en sus apartados nº 1-2-3-4-5-6.	2.1. Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 4-5-6 de la norma ISO 9001-2008. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	2.1 Interpretar los requisitos de la norma en una casos de empresas.	Informe
Semana 7: Cátedra 1					
Semanas 8,9,10					

1	2.- Estudio de la NORMA ISO 9001-2008 y estudio comparativo de la ISO 9001 versión 2008 con la versión 2015.	2.2. Analizar críticamente la norma ISO 9001-2008: "Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos" para el estudio del sistema de gestión de calidad en organizaciones de productos o servicios, en sus apartados nº 7-8	2.2 Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 7 y 8 de la norma ISO 9001-2008. 2.3. Estudio comparativo de la norma ISO 9001-2008 con la nueva norma ISO 9001-2015. Principales similitudes y diferencias de la nueva versión. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	2.2 Interpretar los requisitos de la norma en una casos de empresas.	Informes
Semana 11 Y 12					
2	3.- Estudio de la norma ISO 14001-2004 y estudio comparativo de la ISO 14001 versión 2004 con la versión 2015.	3.1 Analiza ética y críticamente la norma ISO 14001:2004 para el estudio del sistema de gestión ambiental en organizaciones de productos o servicios: apartado 4, secciones 4.1-4.2,4.3, 4.4, 4.5 Y 4.6	3.1. Presentación de los requisitos esenciales de los apartados 4.1-4.2-4.3 y 4.4 de la norma ISO 14001-2004. 3.2. Estudio comparativo de la norma ISO 14001-2004 con la nueva norma ISO 14001-2015. Principales similitudes y diferencias de la nueva versión. Realización de ejercicios similares a los exigidos en los talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.	3.1. Interpretar los requisitos de la norma en una casos de empresas	Informes
Semana 13: Cátedra 2					
Semana 14 y 15					
3	4.- Estudio de la norma OHSAS 18001-2007	4.1 Analizar ética y críticamente la norma OHSAS 18001:2007 para el estudio del sistema de seguridad industrial y salud ocupacional en organizaciones de productos o servicios	3.2 Presentación de los requisitos esenciales de los apartados de la norma OHSAS 18001:2007 Realización de ejercicios similares a los exigidos en los	3.2 Interpretar los requisitos de la norma en una casos de empresas	Informes

			talleres grupales, para su asimilación por parte del estudiante.		
Semana 16					
4	5.-Estudio de la Integración de Sistemas de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral	5.1. Integra ética y objetivamente las Normas ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001.		2 Realizar trabajo grupal de aplicación de los principios de la norma en empresas reales sobre el apartado 4 de la norma OHSAS 18001-2007 (Taller num 3)	Informe
Semana 17: Evaluación final					

9. Normas y procedimientos para el aula:

- Puntualidad al ingreso de clases.
- Presentación de trabajos a la fecha establecida, no se recibirán deberes atrasados.
- Se recomienda a los estudiantes acudir a clase habiendo estudiado o, al menos leído la lección a impartir.
- No se permite el uso de celular en la clase para fines personales.
- Es obligatorio, por parte de cada estudiante (individualmente), poseer las normas objeto de estudio en físico durante las clases, como base para su estudio.
- En caso de deshonestidad académica durante las evaluaciones, la calificación será de 1.0.

10. Referencias bibliográficas.-

- Norma Internacional ISO 9001-2008: "Sistemas de Gestión de Calidad: Requisitos"
- Norma Internacional ISO 14001-2004: "*Sistemas de Gestión ambiental: Requisitos con orientación para su uso*"
- Norma Internacional OHSAS 18001-2007: "*Sistemas de Salud y seguridad ocupacional: requisitos*"

10.1. Referencias complementarias.-

- Norma Internacional ISO 9000-2005: "Sistemas de Gestión de Calidad: Fundamentos y Vocabulario".
- Norma Internacional ISO 9004-2009: "*Sistemas de Gestión de la Calidad - Directrices para la mejora del desempeño*"



- Norma Internacional ISO 19011-2011: “Directrices para auditoría del Sistema de Gestión”
- Norma UNE 66177-2005: “Sistemas de Gestión: Guía para la integración de los Sistemas de Gestión”
- López Carrizosa, Francisco José. *El Sistema de Gestión Integrado: La planeación del Sistema de Gestión con base en la gestión del riesgo*. ICONTEC. 2008
- Pardo Alvarez, José Manuel y Gatell Sánchez, Cristina. *Factores que contribuyen al éxito de una auditoría integrada*. Aenor Ediciones. 2011.
- Pérez Fernandez de Velasco, José Antonio. *Gestión por Procesos*. 5ta edición. Esic Editorial. 2012.
- López Lemos, Paloma. *Cómo hacer el Manual de Calidad según la nueva ISO 9001-2008*. FC Editorial. 2011.
- González Mariscal, Gracia y Brea Mármol, Inés. *La nueva ISO 9001-2008*. FC Editorial. 2011.

11. Perfil del docente:

Nombre del docente: Natalia Montalvo

- Ingeniera en Producción Industrial
- Master en Administración de empresas con mención en gerencia de la calidad y productividad.
- Master en Seguridad, Salud y Ambiente.
- Experiencia en el campo de educación y en empresas de manufactura y servicios.
- Contacto: n.montalvo@udlanet.ec
- Teléfono: 023970000 ext. 287
- Horario de atención al estudiante: Lunes a viernes de 08:00 am a 12:30 pm