

# Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias Ingeniería en Sistemas de Computación e Informática ACI770- Base de Datos Multidimensionales

Período 2017-1

#### 1. Identificación

Número de sesiones:48Número total de horas de aprendizaje:120Créditos – malla actual:3

Profesor: Jonathan Carrillo S. Correo electrónico del docente (Udlanet): jp.carrillo@udlanet.ec

Coordinador: Marco Galarza C.

Campus: Queri Pre-requisito: ACI630 Co-requisito: N/A

Paralelo:

Tipo de asignatura:

| Optativa    |   |
|-------------|---|
| Obligatoria | X |
| Práctica    |   |

## Organización curricular:

| Unidad 1: Formación Básica      |   |
|---------------------------------|---|
| Unidad 2: Formación Profesional | X |
| Unidad 3: Titulación            |   |

### Campo de formación:

| Campo de formación      |                       |   |   |                             |  |
|-------------------------|-----------------------|---|---|-----------------------------|--|
| Fundamentos<br>teóricos | Praxis<br>profesional | Epistemología y<br>metodología de la<br>investigación | Integración de<br>saberes, contextos<br>y cultura | Comunicación y<br>lenguajes |  |
|                         | X                     |   |   |                             |  |

# 2. Descripción del curso

El curso aborda los fundamentos de la inteligencia de negocios y el diseño, organización, almacenamiento y recuperación de información de una base de datos multidimensional; de modo que, las estructuras de datos y esquemas resultantes sean de máxima calidad.

# 3. Objetivo del curso

Construir un Datawarehouse utilizando modelamiento de datos dimensional, manejar herramientas de análisis en línea y generar reportes como información útil y confiable para la mejor toma de decisiones.



# 4. Resultados de aprendizaje deseados al finalizar el curso

| Re | esultados de aprendizaje (RdA)   | RdA perfil de egreso de carrera   | Nivel de desarrollo<br>(carrera)  |
|----|--|---|-----------------------------------|
| 1. | Identifica los conceptos<br>fundamentales de la<br>Inteligencia de Negocios y de<br>Datawarehousing. | 5. Lidera procesos de producción, incorporación, adaptación y transferencia de soluciones informáticas para mejorar el desempeño de las organizaciones, mostrando su capacidad de | Inicial ( X ) Medio ( ) Final ( ) |
| 2. | Desarrolla modelos multidimensionales, de forma que los esquemas resultantes sean de máxima calidad. | abstracción, análisis y síntesis.   |                                   |

#### 5. Sistema de evaluación

De acuerdo al Modelo Educativo de la UDLA la evaluación busca evidenciar el logro de los resultados de aprendizaje (RdA) enunciados en cada carrera y asignatura, a través de mecanismos de evaluación (MdE). Por lo tanto la evaluación debe ser continua, formativa y sumativa. La UDLA estipula la siguiente distribución porcentual para los reportes de evaluaciones previstas en cada semestre de acuerdo al calendario académico:

| Reporte de progreso 1                               |     | 35% |
|---|-----|-----|
| Ejercicios, Investigaciones, laboratorios, lecturas | 10% |     |
| Pruebas (evaluación continua)                       | 10% |     |
| Examen  | 15% |     |
| Reporte de progreso 2                               |     | 35% |
| Ejercicios, Investigaciones, laboratorios, lecturas | 8%  |     |
| Pruebas (evaluación continua)                       | 10% |     |
| Avance de Proyecto                                  | 2%  |     |
| Examen  | 15% |     |
| Evaluación final                                    |     | 30% |
| Ejercicios, Investigaciones, laboratorios, lecturas | 2%  |     |
| Proyecto final de semestre                          | 13% |     |
| Evaluación final sobre todo el curso                | 15% |     |

- Investigaciones y lecturas complementarias: Consultas y resúmenes de las lecturas que se desarrollarán a lo largo del curso. Las lecturas se refieren a textos relacionados con el curso (bibliografía) y artículos técnicos que serán proporcionados por el profesor en el aula virtual (Se adjunta rúbrica).
- **Ejercicios y prácticas de laboratorio:** Los ejercicios realizados en clase pueden ser individuales o en equipo. Los laboratorios son estrictamente individuales. (Se adjunta rúbrica).



- Pruebas: Evaluaciones continuas (por lo menos una evaluación semanal) y se refieren a preguntas de la clase (o clases anteriores) de elección simple, ordenamiento, relación de columnas, completamiento, elección de elementos múltiple y verdadero/falso.
- Proyecto final de semestre: Proyecto de investigación y aplicación de conocimientos. Para este componente la evaluación será participativa (coevaluación) por parte de los alumnos (Se adjunta rúbricas).

Al finalizar el curso habrá un examen de recuperación para los estudiantes que, habiendo cumplido con más del 80% de asistencia presencial a clases, deseen reemplazar la nota de un examen anterior (para este curso examen de progresos o final). Este examen debe integrar todos los conocimientos estudiados durante el periodo académico, por lo que será de alta exigencia y el estudiante necesitará prepararse con rigurosidad. La nota de este examen reemplazará a la del examen que sustituye. No se podrá sustituir la nota de un examen previo en el que el estudiante haya sido sancionado por una falta grave, como copia o deshonestidad académica.

## 6. Metodología del curso y de mecanismos de evaluación.

La asignatura se impartirá mediante clases teóricas acompañadas de prácticas de laboratorio con sesiones de una hora de duración, 3 sesiones en la semana. De acuerdo con la naturaleza del curso, sus contenidos serán desarrollados en diferentes niveles de aprendizaje desde la adquisición de conocimientos básicos, su aplicación, análisis, síntesis y evaluación a través de actividades diseñadas para mejorar el aprendizaje. Se utilizarán las siguientes estrategias:

### 6.1. Escenario de aprendizaje presencial.

Instrucción directa, análisis de casos, aprendizaje basado en problema.

### *6.2.* Escenario de aprendizaje virtual.

Lecturas, resúmenes, trabajo en grupo, aprendizaje con base en la investigación.

#### 6.3. Escenario de aprendizaje autónomo.

Prácticas de laboratorio, ejercicios, proyecto.

Las estrategias metodológicas anteriormente indicadas servirán para la evaluación continua y formativa del curso con el fin de lograr los resultados de aprendizaje, para lo cual, el estudiante deberá tomar en cuenta los siguientes puntos para cada clase:

- El estudiante se comprometerá a investigar y preparar el material mínimo de cuerdo a la agenda correspondiente (Temas y subtemas del curso). Punto 7 de este documento.
- El profesor actuará como un facilitador, por lo tanto, es obligación de los estudiantes estar preparados con los temas correspondientes a cada sesión, de manera que puedan establecerse intercambio de opiniones sobre los temas tratados.



- La exposición de los temas de ingeniería servirá como base para que el alumno aplique de manera práctica el conocimiento científico en Sistemas Gestión de Bases de Datos.
- La evaluación de este curso es continua (por lo menos una evaluación semanal).
- Los laboratorios, consultas y lecturas deberán ajustarse al formato y seguir las indicaciones de presentación que se encuentran publicadas en el Aula Virtual.
- Termina el semestre con la presentación de un proyecto y evaluación final.

## 7. Temas y subtemas del curso

| RdA  | Temas   | Subtemas  |
|--|---|---|
| I. Identifica los conceptos  | 1. Fundamentos de<br>Inteligencia de<br>Negocios (Business<br>Intelligence) | 1.1 Definiciones 1.2 Ciclo de vida de inteligencia de negocios 1.3 Herramientas Business Intelligence (BI)  |
| fundamentales de la Inteligencia<br>de Negocios y de<br>Datawarehousing.   | 2. Conceptos de<br>Datawarehousing  | 2.1 Introducción a las bases de datos<br>multidimensionales<br>2.2 Evolución, beneficios y problemas de<br>los Datawarehouse<br>2.3 Arquitectura de un Datawarehouse<br>2.4 Data Marts  |
|  | 3. Diseño de un<br>Datawarehouse  | <ul> <li>3.1 Modelamiento dimensional. Modelos de copo de nieve, estrella e híbrido.</li> <li>3.2 Metodología para el diseño de un DWH</li> <li>3.3 Valoración de la dimensionalidad de un DWH</li> </ul>                           |
| 2. Desarrolla modelos<br>multidimensionales, de forma que<br>los esquemas resultantes sean de<br>máxima calidad. | 4. Herramientas<br>analíticas en línea                                      | <ul> <li>4.1 Procesamiento analítico en línea</li> <li>4.2 Representación de datos<br/>multidimensionales</li> <li>4.3 Herramientas Olap: Molap, Rolap,<br/>Holap, Dolap</li> <li>4.4 Extensiones Olap para SQL estándar</li> </ul> |
|  | 5. Mineo de Datos   | 5.1 Conceptos de mineo de datos<br>5.2 Técnicas empleadas en mineo de<br>datos<br>5.3 Herramientas de Mineo de datos  |



# 8. Planificación secuencial del curso

Nota: en la columna (MdE/Producto/fecha de entrega), las fechas establecidas son de referencia respecto a la semana de clase.

|          | ota: en la columna (MaE/  | Producto/fecha de entrega), las fechas estab               |   | semana ae ciase.  | 1   |
|----------|---|--|---|---|---|
| #<br>RdA | Tema  | Sub tema   | Actividad/ metodología/<br>estrategia de clase                                  | Tarea/trabajo autónomo  | MdE/Producto/<br>fecha de entrega   |
|          |   | 1.1 Definiciones   | (1) Instrucción directa: "Sociabilización del sílabo e indicaciones generales". | (2) Lecturas: p. 443-444<br>Connolly , Business<br>Database Systems   | Documento lectura: Business<br>Information Visualization<br>(Rubrica para lecturas)                             |
|          |   | 1.2 Ciclo de vida de inteligencia de negocios              | (1) Instrucción directa:<br>"Conceptos Generales".                              | "Business intelligence"   | 19/09/2016  |
|          | 1. Fundamentos de<br>Inteligencia de<br>Negocios (Business<br>Intelligence) | 1.3 Herramientas Business Intelligence (BI)                | (2)Lecturas y Resúmenes :<br>"Artículos técnicos"                               | (2) Resumen artículo 1: Business Information Visualization – Representación de la información empresarial. p. 8-15, Novatica (disponible en aula virtual) | Documento de investigación:<br>Herramientas Business<br>Intelligence (Rubrica para<br>investigaciones/consultas |
|          |   |  | (1) Método socrático: "El proceso de tomas de decisiones"                       | (2) Investigación:<br>Herramientas Business<br>Intelligence (BI)  | 19/09/2016  |
| 1        |   |  | (2) Aprendizaje con base en la investigación: "Herramientas BI"                 |   |   |
|          |   | 2.1 Introducción a las bases de datos multidimensionales   | (1) Instrucción directa: "Datawarehousing".                                     | (2) Lecturas: p. 445-449<br>Connolly, Business<br>Database Systems "Online<br>analytical processing<br>(OLAP)"  | Documento lectura: BI Usability:<br>Evolución y tendencia   |
|          | 2. Conceptos de<br>Datawarehousing  | 2.2 Evolución, beneficios y problemas de los datawarehouse | (1) Análisis de casos: "Procesos<br>ETL"  | (2) Lecturas: p. 553-555 Mannino, Administración de bases de datos-Diseño y desarrollo de aplicaciones "Tecnología y administración de data warehouse"    | 26/09/2016  |
|          |   | 2.3 Arquitectura de un datawarehouse                       | (2) Aprendizaje con base en la investigación: "Big Data"                        | (1) Análisis de casos:<br>"Procesos ETL y las   | Documento análisis de casos:<br>"Procesos ETL y las   |

| #<br>RdA | Tema | Sub tema                 | Actividad/ metodología/<br>estrategia de clase | Tarea/trabajo autónomo   | MdE/Producto/<br>fecha de entrega            |
|----------|------|--------------------------|--|--|--|
|          | Tema | Sub tema  2.4 Data marts |  | Tarea/trabajo autónomo organizaciones" (2) Resumen artículo 2: BI Usability: Evolución y tendencia p. 16-19, Novatica (disponible en aula virtual) (2) Resumen artículo 3: Factores críticos de éxito de un proyecto de BI p. 20-25, Novatica (disponible en aula virtual) (2) Investigación: Big Data, ¿qué es?, ¿por qué es importante? (2) Trabajo en grupo: "Portafolio de Ejercicios" (3) Prácticas de laboratorio: "Aplicación conceptos de Datawarehouse" | fecha de entrega organizaciones"  03/10/2016 |
|          |      |                          |  |  | 17/10/2016<br>Pruebas (Evaluación):          |

| #<br>RdA | Tema            | Sub tema  | Actividad/ metodología/<br>estrategia de clase  | Tarea/trabajo autónomo  | MdE/Producto/<br>fecha de entrega   |
|----------|-----------------|---|---|---|---|
|          |                 |   |   |   | 26/09/2016  |
|          |                 |   |   |   | 03/10/2016  |
|          |                 |   |   |   | 10/10/2016  |
|          |                 |   |   |   | 17/10/2016  |
|          |                 |   |   |   | 24/10/2016  |
|          |                 |   |   |   | Examen 1  |
|          |                 |   |   |   | 24/10/2016  |
|          |                 | 3.1 Modelamiento dimensional.<br>Modelos de copo de nieve, estrella e<br>híbrido. | (1) Instrucción directa:<br>"Modelamiento dimensional".   | (2) Lecturas: p. 450-453<br>Connolly , Business<br>Database Systems   | Documento de investigación:<br>Diseño Top-Down (Inmon) VS.<br>Bottom-Up (Kimball) |
|          |                 | 3.2 Metodología para el diseño de un<br>DWH                                       | (2) Aprendizaje con base en la investigación: "Diseño Top-Down (Inmon) VS. Bottom-Up (Kimball)" | "Data warehousing"  | 07/11/2016  |
|          |                 | 3.3 Valoración de la dimensionalidad de<br>un DWH                                 | (2)Lecturas y Resúmenes :<br>"Artículos técnicos"   | (2) Lecturas: p. 556-559<br>Mannino, Administración<br>de bases de datos-Diseño y<br>desarrollo de aplicaciones   | Documento lectura: Modelos de<br>construcción de<br>Datawarehouses                |
| 2        | 3. Diseño de un |   | (2) Trabajo en grupo: "BI<br>Lifecycle"   | "Características de los data warehouse"   | 07/11/2016  |
|          | Datawarehouse   |   | (2) Trabajo en grupo: "diseño de<br>un DW"  | (2) Lecturas: p. 556-559<br>Ricardo, Bases de Datos<br>"Arquitectura de un<br>almacén de datos"                   | Trabajo en grupo: Organizador<br>gráfico BI Lifecycle                             |
|          |                 |   | (3) Prácticas de laboratorio:<br>"Dimensiones"  | (2) Investigación: "Diseño<br>Top-Down (Inmon) VS.<br>Bottom-Up (Kimball)"<br>(2) Resumen artículo 4:             | 07/11/2016  |
|          |                 |   |   | Modelos de construcción de Datawarehouses p.26-29, Novatica (disponible en aula virtual)  (2) Resumen artículo 5: | Trabajo en grupo:<br>Representación de la línea<br>Tecnológica, diseño de un DW   |

| #<br>RdA | Tema                                | Sub tema   | Actividad/ metodología/<br>estrategia de clase    | Tarea/trabajo autónomo  | MdE/Producto/<br>fecha de entrega  |
|----------|-------------------------------------|--|---|---|--|
|          |                                     |  |   | Four Ways to Build a Data<br>Warehouse (disponible en<br>aula virtual)  |  |
|          |                                     |  |   | (2) Trabajo en grupo: "BI<br>Lifecycle"   | Documento lectura: Four Ways<br>to Build a Data Warehouse  |
|          |                                     |  |   | (2) Trabajo en grupo:<br>"Línea Tecnológica, diseño<br>de un DW"  | 14/11/2016   |
|          |                                     |  |   | (3) Prácticas de<br>laboratorio: "Dimensiones<br>Vs. Hechos"  | Prácticas de laboratorio:<br>"Dimensiones Vs. Hechos"  |
|          |                                     |  |   |   | 14/11/2016 Documento técnico: Informe de práctica de laboratorio Dimensiones y procesos ETL 21/11/2016 |
|          |                                     | 4.1 Procesamiento analítico en línea                 | (1) Instrucción directa:<br>"Herramientas OLAP".  | (2) Lecturas: p. 451-454<br>Connolly , Business<br>Database Systems "OLAP"  | Documento lectura: Business<br>Intelligence y pensamiento<br>sistémico                                 |
|          | 4. Herramientas analíticas en línea | 4.2 Representación de datos<br>multidimensionales    | (3) Prácticas de laboratorio:<br>"OLAP"           | (2) Lecturas: p. 560-564 Mannino, Administración de bases de datos-Diseño y desarrollo de aplicaciones "Representación multidimensional de los datos" | 21/11/2016   |
|          |                                     | 4.3 Herramientas Olap: Molap, Rolap,<br>Holap, Dolap | (2)Lecturas y Resúmenes :<br>"Artículos técnicos" | (2) Resumen artículo 6:<br>Business Intelligence y<br>pensamiento sistémico p.<br>35-38, Novatica.<br>(disponible en aula virtual)                    | Trabajo en grupo: OLAP y SQL   |
|          |                                     | 4.4 Extensiones Olap para SQL estándar               | (2) Trabajo en grupo: "OLAP y<br>SQL"             | (2) Investigación:  "Realización de avance del proyecto de fin de   | 28/11/2016   |

| #<br>RdA | Tema              | Sub tema                                 | Actividad/ metodología/<br>estrategia de clase   | Tarea/trabajo autónomo  | MdE/Producto/<br>fecha de entrega  |
|----------|-------------------|--|--|---|--|
|          |                   |  | (2) Aprendizaje con base en la investigación: "Avance de proyecto" (2) Aprendizaje con base en la investigación: "Business area" | semestre" (2) Resumen artículo 7: Caso de estudio: Estrategia BI en una ONG p. 39-42, Novatica Novatica. (disponible en aula virtual) (2) Trabajo en grupo: "OLAP y SQL" (3) Prácticas de laboratorio: "OLAP" (2) Aprendizaje con base en | Prácticas de laboratorio: "OLAP"  05/12/2016  Documento lectura: Caso de estudio: Estrategia BI en una ONG  05/12/2016 |
|          |                   |  |  | la investigación: "Business<br>Area"  | Documento de investigación: Business Area  05/12/2016 Documento de investigación: Realización de avance del            |
|          |                   |  |  |   | proyecto de fin de semestre 12/12/2016   |
|          |                   |  |  |   | Pruebas (Evaluación):  |
|          |                   |  |  |   | 14/11/2016<br>21/11/2016   |
|          |                   |  |  |   | 28/11/2016<br>05/12/2016   |
|          |                   |  |  |   | Examen 2   |
|          |                   | 5.1 Conceptos de mineo de datos          | (1) Instrucción directa: "Mineo de datos".   | (2) Lecturas: p. 454-459<br>Connolly , Business<br>Database Systems   | 12/12/2016  Documento Investigación: Algoritmos y modelos de minería de datos  |
|          | 5. Mineo de Datos | 5.2 Técnicas empleadas en mineo de datos | (2)Lecturas: "Data Mining"   | "Data mining tools"   | 02/01/2016   |
|          |                   | 5.3 herramientas de Mineo de datos       | (2) Aprendizaje con base en la investigación: "Algoritmos y  |   |  |

| #<br>RdA | Tema | Sub tema | Actividad/ metodología/<br>estrategia de clase<br>modelos DM" | Tarea/trabajo autónomo   | MdE/Producto/<br>fecha de entrega  |
|----------|------|----------|---|--|--|
|          |      |          | (3) Prácticas de laboratorio:<br>"Minería de Datos"           | (2) Lecturas: p. 554-559<br>Ricardo, Bases de Datos<br>"Minado de Datos" | Avance de Proyecto final de semestre (rúbrica).                              |
|          |      |          | (3) Proyecto  |  | 09/01/2016   |
|          |      |          |   | (2) Investigación:<br>Algoritmos y modelos de<br>minería de datos        |  |
|          |      |          |   |  | Documento técnico: Informe de<br>práctica de laboratorio Minería<br>de Datos |
|          |      |          |   | (3) Prácticas de<br>laboratorio: "Minería de<br>Datos"                   | 16/01/2016   |
|          |      |          |   | (3) Implementación de proyectos  | Documentación e<br>implementación de Proyecto de<br>fin de semestre.         |
|          |      |          | "investigación/trabajo de fin de semestre"                    |  | 16/01/2016   |

**Examen Final:** entre el 23 al 27 de enero de 2017 **Presentación Proyecto:** entre 30 de enero al 3 de febrero de 2017 **Examen de Recuperación:** entre el 6 al 10 de febrero de 2017



## 9. Normas y procedimientos para el aula

- La relación Profesor-Estudiante deben ser cordiales, respetuosas y colaborativas.
- El profesor valora mucho la puntualidad, la asistencia y la participación activa en este curso.
- Alto grado de comportamiento ético durante la realización de todas las actividades del curso. Existen evaluaciones que serán estrictamente individuales.
- El aspecto más importante a tomar en cuenta es la originalidad. **Alta prioridad contra el plagio**.
- Cualquier intento de plagio (en cualquier ámbito de la asignatura y en cualquier momento) será sancionado con la mínima calificación (cero puntos).
- Todos los documentos de presentación deberán ser de acuerdo a los **formatos** establecidos para este curso en los cuales deberán incluir las **citas y referencias** de los autores consultados **(de preferencia libros, artículos, publicaciones y enlaces oficiales),** de acuerdo a la norma APA.
- Los Mde/Productos y demás trabajos que el estudiante realizará durante el semestre, debe entregar en la fecha indicada por el profesor (no existirán prórrogas o postergaciones de tiempo). Sin embargo, si existieran causas de fuerza mayor que sean comprobables, el estudiante realizará el respectivo trámite/procedimiento establecido por la Universidad.
- Para todas las clases es necesario la atención sostenida por parte del alumno, por lo tanto, es indispensable que por lo menos los celulares, Smartphone o cualquier dispositivo de comunicación/electrónico se encuentren en modo de silencio o vibración.
- El profesor se reserva el derecho de tomar lista cuando lo crea más adecuado.
- Es obligación del estudiante utilizar el aula virtual de la UDLA y presentar el proyecto final de semestre. En caso de no presentar el proyecto final la nota del progreso será de cero puntos.
- Por el sistema de evaluación establecido para este curso (punto 6 de este documento), las clases y la asistencia de los alumnos serán "normales" en las semanas de recuperación y de evaluación final. Se prevé el examen final y presentación del proyecto respectivamente.
- El Examen de Recuperación comprende todo lo realizado en clase, laboratorios, entre otros.
- El estudiante puede acceder a tutoría personal en los horarios establecidos por el profesor.

### 10. Referencias bibliográficas

#### 10.1. Principal

• Connolly, T., Begg, C., & Holowczak, R. (2008). Business Database Systems. Pearson.



- Mannino, M. V. (2014). Database Design, Application Development, and Administration (7th ed.). McGraw-Hill.
- Ricardo, C. M. (2009). Base de Datos (1ra ed.). McGraw Hill.

### 10.2. Referencias complementarias.

- Korth, H., Silberschatz, A., & Sudarshan, S. (2011). Database System Concepts (6th ed.). McGraw-Hill.
- Elmasri, R., & Navathe, S. (2015). Fundamentals of Database Systems (7th ed.). Pearson.

#### Referencias Bases de Datos Externas

- Oppel, A. (2010). Fundamentos de Bases de Datos. (M. Martínez Sarmiento, Trad.) McGraw-Hill.
   <a href="http://site.ebrary.com/lib/udlasp/reader.action?docID=10433914">http://site.ebrary.com/lib/udlasp/reader.action?docID=10433914</a>
- Oppel, A., & Sheldon, R. (210). Fundamentos de SQL (3ra ed.). (C. Jiménez Castillo, Trad.) McGraw-Hill.
   <a href="http://site.ebrary.com/lib/udlasp/reader.action?docID=10433841">http://site.ebrary.com/lib/udlasp/reader.action?docID=10433841</a>
- Reinosa, E., Maldonado, C., Muñoz, R., Luis Esteban, D., & Abrutsky, M. (2012). Bases de datos. Alfaomega.
   <a href="http://site.ebrary.com/lib/udlasp/reader.action?docID=10780027">http://site.ebrary.com/lib/udlasp/reader.action?docID=10780027</a>

## Direcciones electrónicas de productos

- Microsoft. (s.f.). Microsoft SQL Server. Obtenido de <a href="http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/sql-server/">http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/sql-server/</a>
- MySQL. (s.f.). MySQL :: open source database. Obtenido de http://www.mysql.com
- Oracle. (s.f.). Oracle | Hardware and Software, Engineered. Obtenido de http://www.oracle.com

#### 11. Perfil del docente

Jonathan Carrillo Sánchez:

Ingeniero en Sistemas Informáticos y de Computación. Master en la Gestión de las Comunicaciones y Tecnologías de la Información. Ha sido profesor en las áreas de procesamiento de la información, ingeniería del software y tecnologías de la información. Ha trabajado como asesor de TICs en el sector público y privado. Se caracteriza por la excelencia académica, investigación e innovación. Por sus competencias y contribuciones colabora como revisor de artículos científicos.

Horario de atención a estudiantes: Disponible en el aula virtual.