

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS



Prácticas de Laboratorio Desarrollo
APACHE NETBEANS

INTEGRANTES:

N°	CÓDIGO UNIVERSITARIO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	2022075746	COHAILA ALVARADO, GABRIELA ESTEFANIA

CICLO: SEXTO

CURSO: PROGRAMACIÓN III

SECCIÓN: B

DOCENTE: Ing. NATIVIDAD, QUISPE CACERES

Tacna – Perú
2025



Informe *de laboratorio* **Documento de Programación III**

Versión {1.0}



ÍNDICE GENERAL

1. Descripción del Proyecto.....	4
1.1 Nombre del proyecto.....	4
1.2 Duración del proyecto.....	4
1.3 Descripción.....	4
1.4 Objetivos.....	4
2. Análisis, procedimiento y metodología.....	5
2.1 Ejercicio 1.....	5
3. Conclusiones.....	6

INFORME DE LABORATORIO

1. Descripción del Proyecto

1.1 Descripción

Apache NetBeans es un entorno de desarrollo integrado (IDE) de código abierto utilizado principalmente para la programación en Java, aunque también soporta otros lenguajes como PHP, HTML, JavaScript y C/C++. Su objetivo es facilitar el trabajo del desarrollador al ofrecer herramientas que permiten la edición, compilación, depuración y ejecución de programas en un mismo lugar. Además, incluye funciones como autocompletado de código, diseño visual de interfaces gráficas, integración con bases de datos y control de versiones, lo que lo convierte en una herramienta completa y versátil para el desarrollo de aplicaciones de escritorio, web y móviles.

JavaScript, por su parte, es un lenguaje de programación interpretado ampliamente utilizado en el desarrollo web. Su principal función es aportar interactividad y dinamismo a las páginas, permitiendo crear elementos como menús desplegables, validaciones de formularios, animaciones o actualizaciones de contenido sin necesidad de recargar la página. Es un lenguaje ligero y flexible que se ejecuta principalmente en los navegadores, aunque también puede utilizarse en servidores gracias a entornos como Node.js. En la actualidad, JavaScript es considerado un pilar fundamental del desarrollo web moderno junto con HTML y CSS.

1.2 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

El objetivo principal del estudiante es adquirir conocimientos y fortalecer sus habilidades en el curso, comprendiendo los conceptos teóricos y prácticos que permitan aplicar lo aprendido en la resolución de problemas. A través del desarrollo de las actividades propuestas, busca afianzar su capacidad de análisis, mejorar su comprensión de los temas tratados y consolidar una base sólida que le permita desenvolverse con mayor seguridad en futuros proyectos académicos o profesionales.

Asimismo, se plantea como meta desarrollar de manera adecuada las tareas y proyectos propuestos en el curso, aplicando las herramientas y metodologías indicadas. Con ello, se pretende no solo cumplir con los objetivos académicos, sino también potenciar la capacidad de trabajo autónomo, la disciplina y la responsabilidad en el cumplimiento de cada actividad.

2. Análisis, procedimiento y metodología

Desarrollo de los formularios y tablas de laboratorio.

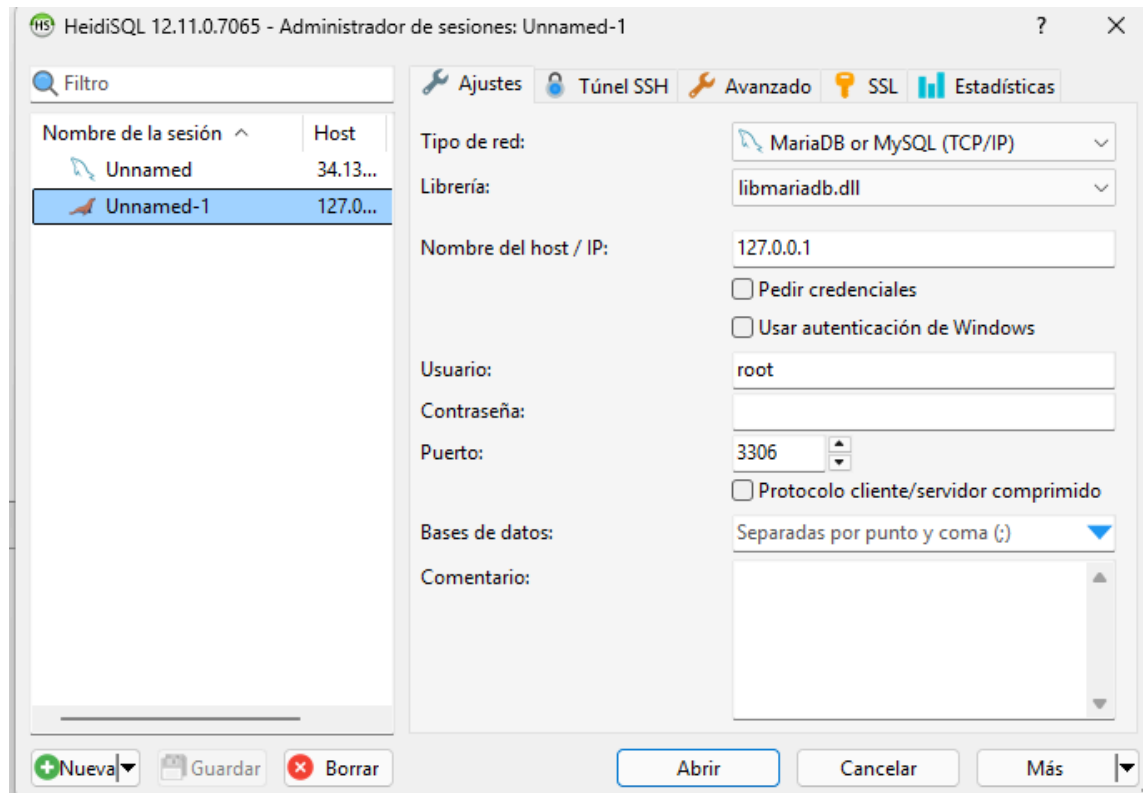
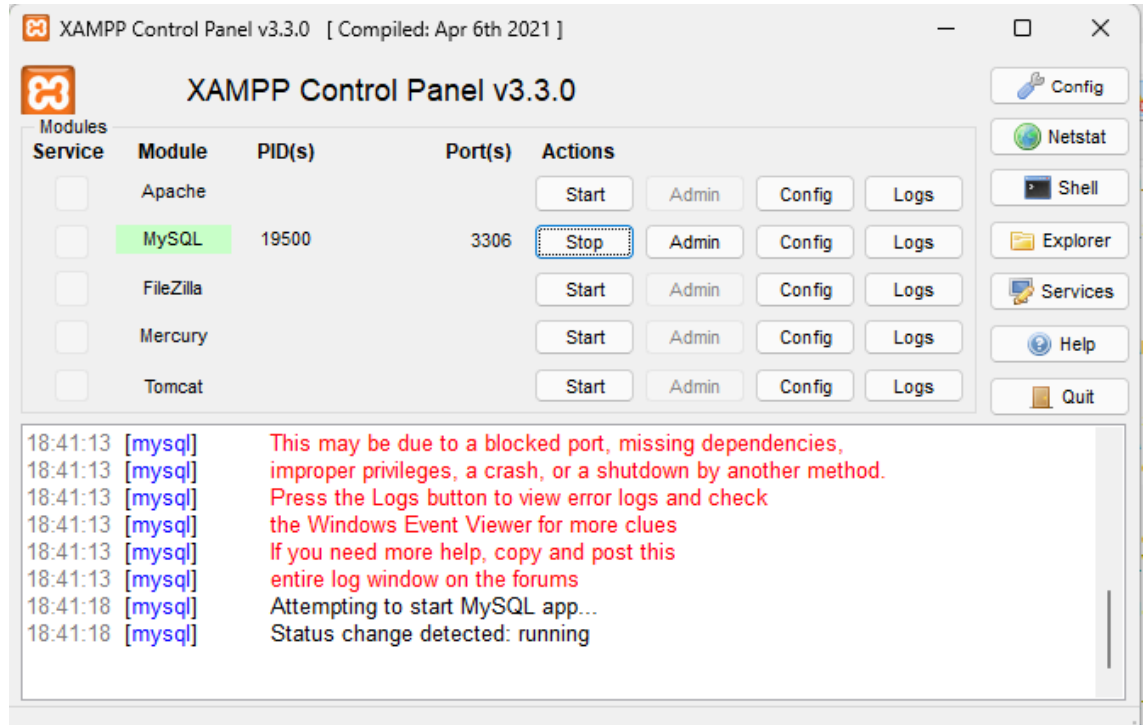
LINK DEL VIDEO:

<https://drive.google.com/drive/folders/1s1tjg3pCDWtPAHNpHw7TOq9GC9VyShk?usp=sharing>

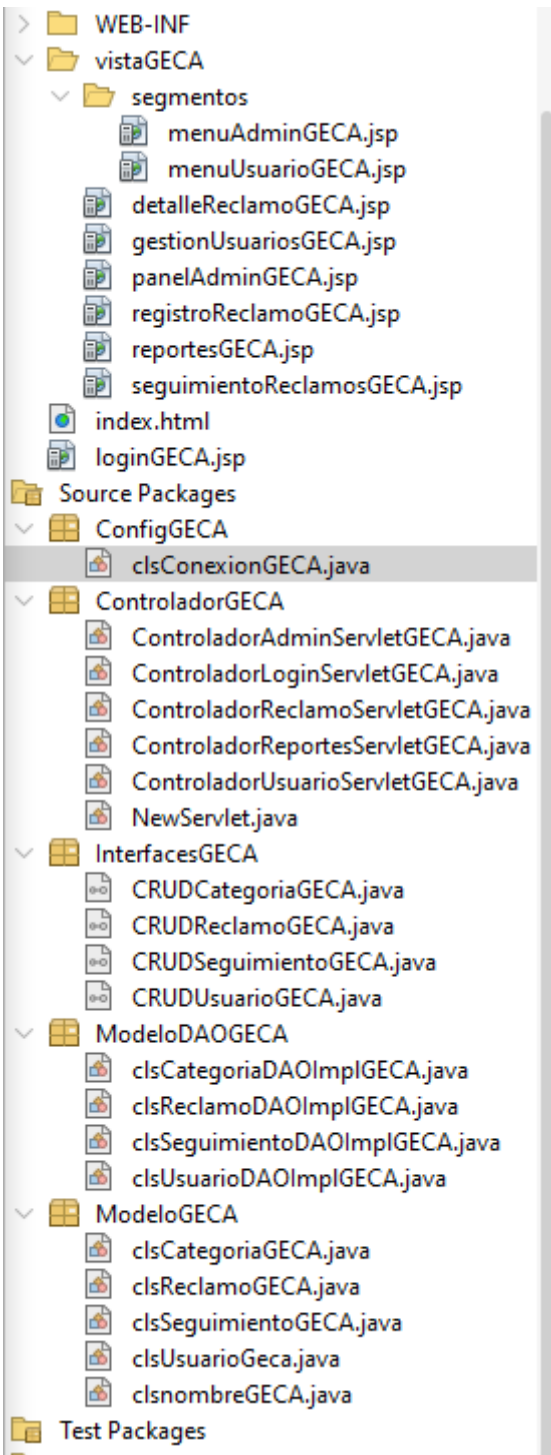
Admin: gcohaila

Contraseña: 1234

- Iniciamos el xampp con Heidi sql para poder ingresar al local y poder crear nuestra tablas y base de datos completa



- Base de datos con el nombre de "sistema_reclamos_geca"



usuarios y contraseñas

id_usuario_geca	nombre_geca	email_geca	password_geca	rol_geca	ip_permitida_geca	fecha_registro_geca	estado_geca
1	Admin GECA	admin@geca.com	admin123	Administrador	192.168.1.100	2025-10-29 18:55:43	Activo
2	Usuario Demo	usuario@geca.com	user123	Usuario	192.168.1.101	2025-10-29 18:55:43	Activo
3	Carlos Perez	carlos@geca.com	pass123	Usuario	192.168.1.102	2025-10-29 18:55:43	Activo

Usuario/correo: admin@geca.com

Contraseña: admin123

Usuario/correo: usuario@geca.com







Contraseña: user123

Usuario/correo: carlos@geca.com

Contraseña: pass123

Usuario/correo: prueba@geca.com

Contraseña: user123

	sistema_reclamos_geca	208,0 KiB
	categorias_geca	16,0 KiB
	reclamos_geca	80,0 KiB
	seguimiento_geca	64,0 KiB
	usuarios_geca	48,0 KiB
	test	

```

30  descripción_reclamo_geca TEXT NOT NULL,
31  fecha_creación_geca TIMESTAMPT DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
32  fecha_actualización_geca TIMESTAMPT DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
33  estado_geca ENUM('Pendiente', 'En atención', 'Resuelto') DEFAULT 'Pendiente',
34  prioridad_geca ENUM('Baja', 'Medio', 'Alta') DEFAULT 'Medio',
35  FOREIGN KEY (id_usuario_geca) REFERENCES USUARIOS_GECA(id_usuario_geca),
36  FOREIGN KEY (id_categoria_geca) REFERENCES CATEGORIAS_GECA(id_categoria_geca)
37  );
38
39  -- Tabla de seguimiento
40  CREATE TABLE SEGUIMIENTO_GECA (
41  id_seguimiento_geca INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
42  id_reclamo_geca INT NOT NULL,
43  id_usuario_geca INT NOT NULL,
44  acción_geca VARCHAR(200) NOT NULL,
45  observaciones_geca TEXT,
46  fecha_seguimiento_geca TIMESTAMPT DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
47  nuevo_estado_geca ENUM('Pendiente', 'En atención', 'Resuelto'),
48  FOREIGN KEY (id_reclamo_geca) REFERENCES RECLAMOS_GECA(id_reclamo_geca),
49  FOREIGN KEY (id_usuario_geca) REFERENCES USUARIOS_GECA(id_usuario_geca)
50  );
51
52  -- Insertar datos iniciales
53  INSERT INTO CATEGORIAS_GECA (nombre_categoria_geca, descripción_categoria_geca) VALUES
54  ('Soporte Técnico', 'Problemas relacionados con hardware y software'),
55  ('Facturación', 'Consultas sobre facturas y pagos'),
56  ('Servicio al Cliente', 'Atención y calidad de servicio'),
57  ('Productos', 'Consultas sobre productos y servicios'),
58  ('Otros', 'Otras categorías no especificadas');
59
60  -- Insertar usuarios de prueba
61  INSERT INTO USUARIOS_GECA (nombre_geca, email_geca, password_geca, rol_geca, ip_permitida_geca) VALUES
62  ('Admin GECA', 'admin@geca.com', 'admin123', 'Administrador', '192.168.1.100'),
63  ('Usuario Demo', 'usuario@geca.com', 'user123', 'Usuario', '192.168.1.101'),
64  ('Carlos Perez', 'carlos@geca.com', 'pass123', 'Usuario', '192.168.1.102');
65
66  -- Insertar reclamos de ejemplo
67  INSERT INTO RECLAMOS_GECA (id_usuario_geca, id_categoria_geca, título_reclamo_geca, descripción_reclamo_geca, estado_geca, prioridad_geca) VALUES
68  (2, 1, 'Problema con internet', 'El servicio de internet está intermitente desde ayer', 'Pendiente', 'Alta'),
69  (3, 2, 'Error en facturación', 'Me cobraron de más en la última factura', 'En atención', 'Medio'),
70  (2, 3, 'Mala atención', 'El técnico no se presentó a la cita programada', 'Resuelto', 'Alta');
71
72  -- Insertar seguimientos de ejemplo
73  INSERT INTO SEGUIMIENTO_GECA (id_reclamo_geca, id_usuario_geca, acción_geca, observaciones_geca, nuevo_estado_geca) VALUES
74  (1, 2, 'Reclamo registrado', 'Usuario reporta problema con internet', 'Pendiente'),
75  (2, 1, 'Reclamo asignado', 'El reclamo ha sido asignado al área de facturación', 'En atención'),
76  (3, 1, 'Reclamo resuelto', 'Se programó nueva cita y se compensó al usuario', 'Resuelto');
77
78  -- Crear índices para mejorar rendimiento
79  CREATE INDEX idx_reclamos_usuario_geca ON RECLAMOS_GECA(id_usuario_geca);
80  CREATE INDEX idx_reclamos_estado_geca ON RECLAMOS_GECA(estado_geca);
81  CREATE INDEX idx_seguimiento_reclamo_geca ON SEGUIMIENTO_GECA(id_reclamo_geca);
82  CREATE INDEX idx_usuario_email_geca ON USUARIOS_GECA(email_geca);

```

- login

Ingreso - Sistema de Reclamos

localhost:8080/GCohailaA_Uni02/loginGECA.jsp

Verifica que eres tú

Umbrella Partner Geodir Maps | Luga... Google Maps SCRIPS

GECA

Sistema de Reclamos

Ingrese con sus credenciales corporativas

Correo electrónico

Contraseña

Captcha de verificación

2 + 2 Resultado

Ingrese el resultado de la operación para validar que es una persona.

Ingresar al sistema

Su dirección IP actual: 0:0:0:0:0:0:1

¿Necesita ayuda? Contacte al administrador del sistema.

- ingresar como admin



Panel administrativo - GECA

localhost:8080/GCohailaA_Uni02/adminGECA

Verifica que eres tú

GECA - Administración

Reclamos

Usuarios

Reportes

Admin GECA

Salir

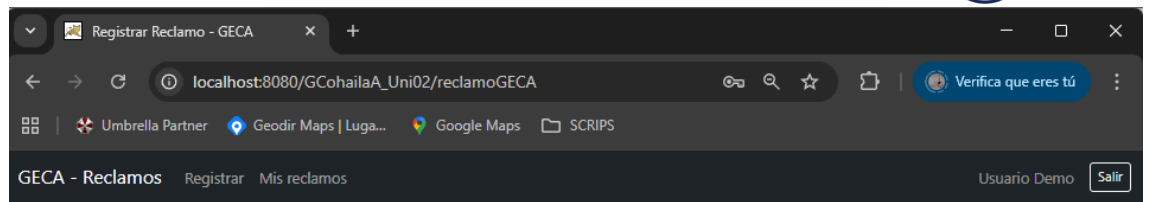
Gestión de reclamos

Todos

Filtrar

#	Título	Usuario	Categoría	Estado	Prioridad	Creado	
1	Tengo que sacar 20	2	Servicio al Cliente	Pendiente	Media	2025-10-29T22:26:28	Gestionar
2	Problema con internet	2	Soporte Técnico	Pendiente	Alta	2025-10-29T18:55:43	Gestionar
3	Error en facturación	3	Facturación	Pendiente	Media	2025-10-29T18:55:43	Gestionar
4	Mala atención	2	Servicio al Cliente	Resuelto	Alta	2025-10-29T18:55:43	Gestionar

- ingresar a usuario normal



Registrar nuevo reclamo

Título del reclamo

Categoría

Seleccione...

Prioridad

Media

Descripción detallada

Registrar reclamo

- usuario 2 prueba

Registrar nuevo reclamo

Título del reclamo

Categoría

Seleccione...

Prioridad

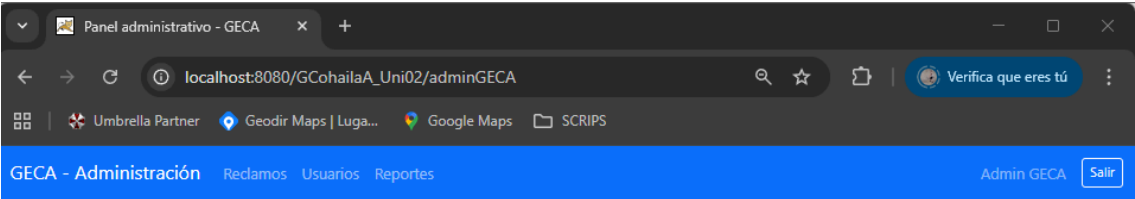
Media

Descripción detallada

Registrar reclamo

-

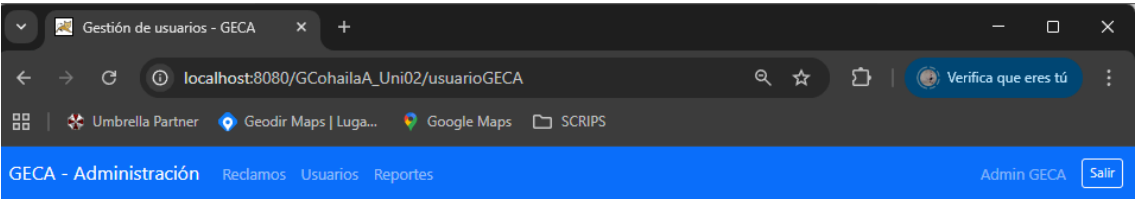
- Al ingresar como admin



Gestión de reclamos

Todos ▼ Filtrar

#	Título	Usuario	Categoría	Estado	Prioridad	Creado	
1	Tengo que sacar 20	2	Servicio al Cliente	Pendiente	Media	2025-10-29T22:26:28	Gestionar
2	Problema con internet	2	Soporte Técnico	Pendiente	Alta	2025-10-29T18:55:43	Gestionar
3	Error en facturación	3	Facturación	Pendiente	Media	2025-10-29T18:55:43	Gestionar
4	Mala atención	2	Servicio al Cliente	Resuelto	Alta	2025-10-29T18:55:43	Gestionar



Registrar usuario

Nombre completo

Correo electrónico

Contraseña

Rol

Usuario ▼

IP permitida

Ej: 192.168.1.100

Estado

Activo ▼

Registrar

Limpiar

Usuarios registrados

#	Nombre	Correo	Rol	IP	Estado	
1	Admin GECA	admin@geca.com	Administrador	192.168.1.100	Activo	Editar Eliminar
2	Carlos Perez	carlos@geca.com	Usuario	192.168.1.102	Activo	Editar Eliminar
3	prueba	prueba@geca.com	Usuario	192.168.1.103	Activo	Editar Eliminar
4	Usuario Demo	usuario@geca.com	Usuario	192.168.1.101	Activo	Editar Eliminar

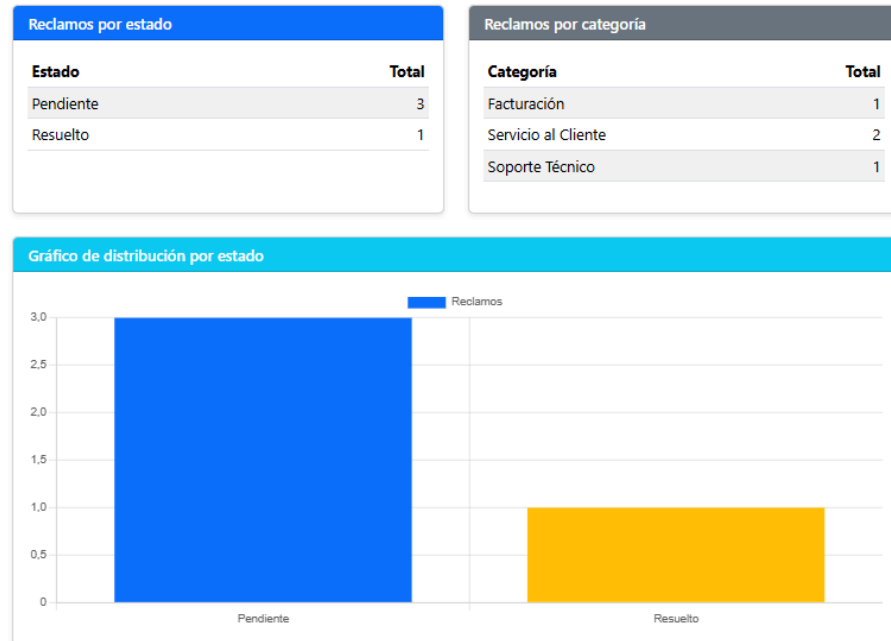
Reportes - GECA

localhost:8080/GCohailaA_Uni02/reportesGECA

Verifica que eres tú

GECA - Administración Reclamos Usuarios Reportes Admin GECA Salir

Resumen general de reclamos



GECA - Administración Reclamos Usuarios Reportes Admin GECA Salir

Registrar usuario

Nombre completo

Correo electrónico

Contraseña

Rol

IP permitida

Estado

Registrar

Limpiar

Usuario registrado correctamente.

Usuarios registrados

#	Nombre	Correo	Rol	IP	Estado
1	Admin GECA	admin@geca.com	Administrador	192.168.1.100	Activo
2	Carlos Perez	carlos@geca.com	Usuario	192.168.1.102	Activo
3	prueba	prueba@geca.com	Usuario	192.168.1.103	Inactivo
4	Usuario Demo	usuario@geca.com	Usuario	192.168.1.101	Activo

GECA - Administración

Reclamos

Usuarios

Reportes

Admin GECA

Salir

Editar usuario

Nombre completo

prueba

Correo electrónico

prueba@geca.com

Contraseña

prueba

Rol

Usuario

IP permitida

192.168.1.103

Estado

Inactivo

Actualizar

Limpiar

Usuarios registrados

#	Nombre	Correo	Rol	IP	Estado	
1	Admin GECA	admin@geca.com	Administrador	192.168.1.100	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
2	Carlos Perez	carlos@geca.com	Usuario	192.168.1.102	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
3	prueba	prueba@geca.com	Usuario	192.168.1.103	Inactivo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
4	Usuario Demo	usuario@geca.com	Usuario	192.168.1.101	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

GECA - Administración

Reclamos

Usuarios

Reportes

Admin GECA

Salir

Registrar usuario

Nombre completo

Correo electrónico

Contraseña

Rol

Usuario

IP permitida

Ej: 192.168.1.100

Estado

Activo

Registrar

Limpiar

Usuario actualizado correctamente.

Usuarios registrados

#	Nombre	Correo	Rol	IP	Estado	
1	Admin GECA	admin@geca.com	Administrador	192.168.1.100	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
2	Carlos Perez	carlos@geca.com	Usuario	192.168.1.102	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
3	prueba	prueba@geca.com	Usuario	192.168.1.103	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>
4	Usuario Demo	usuario@geca.com	Usuario	192.168.1.101	Activo	<div>Editar</div> <div>Eliminar</div>

Registrar nuevo reclamo

Título del reclamo

problemas de conexion total de red

Categoría

Soporte Técnico

Prioridad

Alta

Descripción detallada

No puedo conectarme a determinado apartados

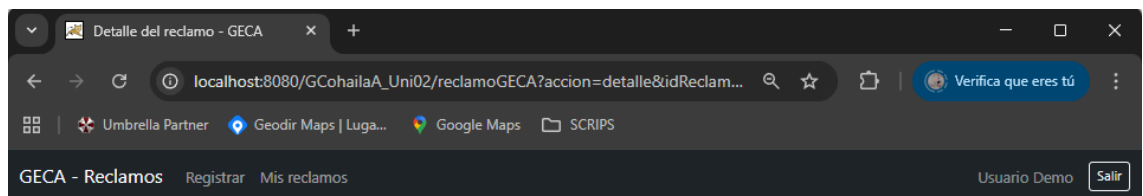
Registrar reclamo

Mis reclamos registrados

Registrar nuevo

Reclamo registrado correctamente.

#	Título	Categoría	Estado	Prioridad	Fecha	
1	problemas de conexion total de red	Soporte Técnico	Pendiente	Alta	2025-10-29T23:01:41	Detalle
2	Tengo que sacar 20	Servicio al Cliente	Pendiente	Media	2025-10-29T22:26:28	Detalle
3	Problema con internet	Soporte Técnico	Pendiente	Alta	2025-10-29T18:55:43	Detalle
4	Mala atención	Servicio al Cliente	Resuelto	Alta	2025-10-29T18:55:43	Detalle



Problema con internet

Categoría Soporte Técnico
Estado Pendiente
Prioridad Alta
Fecha creación 2025-10-29T18:55:43
Última actualización 2025-10-29T21:42:01

Descripción

El servicio de internet está intermitente desde ayer

Historial de seguimiento

Reclamo registrado 2025-10-29T18:55:43
Usuario reporta problema con internet
Estado: Pendiente | Responsable: Usuario Demo

Cambio de estado 2025-10-29T21:42:01
Estado: Pendiente | Responsable: Admin GECA

3. Conclusiones

- En conclusión, el uso de Apache NetBeans representa una herramienta de gran valor para el proceso de aprendizaje, ya que permite integrar en un solo entorno todas las



fases del desarrollo de software, desde la escritura de código hasta su ejecución y depuración. Esto facilita la comprensión de la lógica de programación y contribuye a una práctica más organizada y eficiente.

- Por otro lado, el estudio de JavaScript resulta fundamental para ampliar las competencias en el ámbito del desarrollo web, dado que es un lenguaje versátil y ampliamente utilizado para aportar dinamismo e interactividad a las aplicaciones. Su aprendizaje fortalece la capacidad de crear soluciones prácticas y actuales, respondiendo a las necesidades tecnológicas de la era digital.
- Finalmente, el curso en general ha permitido no solo adquirir nuevos conocimientos, sino también aplicarlos en las actividades propuestas, reforzando el compromiso académico y la disposición para seguir aprendiendo. Este proceso contribuye a la formación integral del estudiante y al desarrollo de habilidades que serán útiles en su futuro profesional.